

RÁMCOVÁ DOHODA O VÝVOJ, INTEGRACI, PROVOZU A PODPOŘE SYSTÉMU
SDÍLENÉ ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY V HL. M. PRAZE

Číslo smlouvy Objednatele: DOH/40/04/004030/2025

Číslo smlouvy Poskytovatele: KSPCS_MHMP_SML_0064/25

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem Odboru informatických činností MHMP

(dále jen „**Objednatel**“)

a

KSP Computer & Services, s.r.o.

se sídlem: Havlíčkova 1680/13, 110 00 Praha 1

IČO: 27875849, DIČ: CZ27875849

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 47689028/5500

zastoupena Juraj Pavol, jednatel společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**smluvní strany**“ anebo samostatně „**smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto Rámcovou dohodu (dále jen „**Dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a v souladu s ustanovením § 131 a násl. zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Dohodě obsažených a s úmyslem být touto Dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Dohody:

Článek 1

Úvodní ustanovení a prohlášení

- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.2.2 je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Dohodě stanovené a je oprávněn tuto Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.3.2 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - 1.3.3 je odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how se zaměřením zejména na předmět Veřejné zakázky, jak je tento pojem definován níže;
 - 1.3.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Dohodě stanovené a je oprávněn tuto Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.5 ke dni uzavření této Dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- a zavazuje se udržovat platnost těchto svých prohlášení odst. 1.3 této Dohody v platnosti po celou dobu účinnosti této Dohody.
- 1.3. Objednatel zahájil dne 13.12.2024 zadávací řízení Veřejné zakázky s názvem „*Vybudování systému Sdílené elektronické úřední desky v hl. m. Praze*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) odesláním Oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek v otevřeném řízení dle ZZVZ. Objednatel v zadávacím řízení vyhodnotil nabídku Poskytovatele jako nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Dohodě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 1.4 Pro účely této Dohody mají níže uvedené termíny jim přiřazený význam:
- 1.4.1 **Městská část:** Samosprávná část hl.m.Prahy, jak jsou tyto blíže specifikovány v obecně závazné vyhlášce č. 55/2000 Sb. hl. m. Prahy, kterou se vydává Statut hlavního města Prahy.
 - 1.4.2 **Technologie EÚD:** Technologické řešení systému elektronické úřední desky využívaná Objednatelem a blíže specifikovaná v Implementační studii.
 - 1.4.3 **Implementační studie:** Implementační studie systému Sdílené elektronické úřední desky hl.m.Prahy, která tvoří součást zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
 - 1.4.4 **Městská část se shodnou technologií EÚD:** Městská část disponující technologickým řešením systému elektronické úřední desky shodným s Technologií

EÚD. Seznam Městských částí se shodnou technologií EÚD je uveden v Implementační studii.

1.4.5 Městská část s odlišnou technologií EÚD: Městská část disponující technologickým řešením systému elektronické úřední desky odlišným od Technologie EÚD. Seznam Městských částí s odlišnou technologií EÚD je uveden v Implementační studii.

1.4.6 Městská část bez technologie EÚD: Městská část nedisponující jakýmkoliv řešením systému elektronické úřední desky. Seznam Městských částí bez technologie EÚD je uveden v Implementační studii.

Článek 2

Účel a předmět Dohody

- 2.1 Účelem této Dohody je vývoj a kompletní dodávka systému Sdílené elektronické úřední desky v hl. m. Praze (dále jen „SEÚD“) a zajištění následného provozu a údržby SEÚD. Na základě této Dohody bude dodána podrobná technická specifikace dodávaného řešení, vývoj a dodání centrální části software SEÚD, integrace vybraných Městských částí disponujících některou z technologií elektronické úřední desky do systému SEÚD jejich připojením k centrální části SEÚD, zajištění následného provozu a údržby softwarové části SEÚD, a dále i integrace dalších vybraných Městských částí nedisponujících technologií elektronické úřední desky a dodávky a instalace technologie elektronické úřední desky těmto Městským částem, včetně následné provozní a servisní podpory.
- 2.2 Předmětem této Dohody je:
 - 2.2.1 příprava podrobné technické specifikace dodávaného řešení;
 - 2.2.2 kompletní vývoj a dodávka systému SEÚD včetně jeho implementace v prostředí Objednatele;
 - 2.2.3 integrace Městských částí se shodnou technologií EÚD;
 - 2.2.4 integrace Městských částí s odlišnou technologií EÚD;
 - 2.2.5 poskytování služeb provozní podpory a údržby SW SEÚD;
 - 2.2.6 dodávka a instalace technologie elektronické úřední desky v rozsahu nezbytném pro umožnění zveřejňování dokumentů (tzn. vždy jednoho zobrazovacího panelu a související infrastruktury) v Městských částech bez technologie elektronické úřední desky, včetně následné provozní a servisní podpory.

Vlastnosti systému SEÚD jsou stanoveny prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na funkci komunikačního rozhraní SEÚD a popisu potřeb, které má komunikační rozhraní SEÚD naplňovat, jak jsou tyto popsány v Příloze č. 1 této Dohody (dále jen „**Specifikace technických a funkčních požadavků parametrů SEÚD**“). Požadavky na poskytování služeb provozní podpory a údržby SEÚD, včetně požadavků na následnou servisní podporu dodaných koncových zobrazovacích panelů jsou obsahem Přílohy č. 2 této Dohody (dále jen „**SW a HW provozní podpora a údržba**“). Specifikace požadavků na koncové zobrazovací panely je uvedena v Příloze č. 3 této Dohody (dále jen „**Hardwarová specifikace**“).

Dále společně také jen jako „**Plnění**“.

Článek 3 Zadávání dílčích zakázek

3.1 Realizace Plnění bude probíhat postupně po jednotlivých fázích, jak jsou tyto vymezeny v Příloze č. 5 (dále jen „**Fáze**“). Realizace jednotlivých Fází bude Poskytovatelem zahájena vždy v návaznosti na výzvu Objednatele k poskytnutí plnění dle § 134 odst. 1 ZZVZ. Objednatel zašle Poskytovateli písemnou výzvu k poskytnutí Plnění, v níž přesně vymezí požadovanou Fázi; výzva musí obsahovat zejména následující náležitosti:

Cíl zadání: Vymezení Fáze odkazem na příslušné články této Dohody.

Časový harmonogram: Stanovení doby realizace příslušné Fáze v souladu s Přílohou č. 5.

Cena: Stanovení ceny za realizaci dané Fáze v souladu s Čl. 6 této Dohody.

Místo plnění: V případě realizace Fáze č. 6 rovněž označení příslušných Městských částí, konkrétních adres realizace dané části Fáze č. 6, a specifikace typu dodávaných zobrazovacích panelů (nástěnné/samostatně stojící).

- 3.2 Poskytovatel je povinen výzvu Objednatele písemně potvrdit vždy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího obdržení. Doručení písemného potvrzení příslušné výzvy Poskytovatelem Objednateli se považuje za uzavření příslušné dílčí smlouvy na danou část Plnění (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 3.3 Na realizaci Fází 1, 2a, 2b, 3 a 5 bude vždy uzavřena samostatná Dílčí smlouva. Fáze č. 4a, 4b a 6 budou realizovány prostřednictvím více Dílčích smluv, z nichž každá může být uzavřena na 1 i více Městských částí různých typů zároveň. Součástí všech Dílčích smluv na Fázi č. 6 bude i poskytování služeb následné servisní podpory dodaných koncových zobrazovacích panelů.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas dohodnutou cenu za plnění poskytnuté na základě Dílčí smlouvy, to vše za podmínek dále stanovených touto Dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou.
- 3.5 Tato Dohoda nezakládá kontraktní povinnost Objednatele. Objednatel není povinen uzavřít byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv plnění na základě Dílčích smluv. Povinnost Poskytovatele dodat příslušné plnění vzniká až uzavřením příslušné Dílčí smlouvy. Nehledě na předchozí větu má Objednatel v úmyslu realizovat celé Plnění, a to tak, aby Fáze č. 1 až č. 6 byly realizovány do 12 měsíců od účinnosti této Dohody.
- 3.6 V případě, že výzva neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. této Dohody nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 3.5 této Dohody, a to nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Objednávky je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Dohodou. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli.
- 3.7 V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě dle odst. 3.2 této Dohody Poskytovatelem

přijata a pokud k tomuto Poskytovatel nevznese písemné připomínky ve smyslu odst. 3.6 této Dohody, je Dílčí smlouva uplynutím této lhůty považována za uzavřenou.

- 3.8 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí smlouvy navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Objednávky dle odst. 3.1 této Dohody.
- 3.9 Není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, na poskytování plnění na základě Dílčí smlouvy se vztahují ujednání této Dohody o poskytování Plnění a o právech a povinnostech smluvních stran.

Článek 4

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Veškeré plnění realizované Poskytovatelem na základě této Dohody je Poskytovatel povinen poskytovat v souladu s požadavky stanovenými v této Dohodě, řádně, včas, podle nejlepší osvědčené praxe a s náležitou odbornou péčí. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví.
- 4.2 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli průběžnou kontrolu poskytování Plnění. Poskytovatel je rovněž povinen na žádost Objednatele prezentovat Objednateli průběžné výsledky poskytování Plnění.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Dohody sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Dohody, se kterými Objednatel vyslovuje ke dni podpisu této Dohody souhlas. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by část Plnění původně svěřenou poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Všechny osoby, včetně Poddodavatelů, které Poskytovatel při své činnosti dle této Dohody použije, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost touto Dohodou. Poskytovatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části Plnění Poddodavatelem však nezavazuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Plnění. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám. Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu této Dohody. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem či jakoukoli třetí osobou uvedených v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Dohodou.
- 4.4 Veškeré dokumenty předané Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s poskytováním Plnění je Poskytovatel povinen uchovávat s náležitou péčí. Poskytovatel je oprávněn uchovávat těchto dokumentů svěřit na své náklady i třetí osobě, je-li z její strany zajištěna náležitá úroveň péče o tyto svěřené dokumenty.

- 4.5 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.5.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Plnění;
 - 4.5.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 4.5.3 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 4.6 Smluvní strany se zavazují poskytovat si součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění.
- 4.7 Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli veškeré nezbytné informace a podklady v rozsahu potřebném k poskytování Plnění, které má Objednatel k dispozici a které lze po něm rozumně požadovat.
- 4.8 Poskytovatel pověřil realizací hlavních činností při realizaci této Dohody osoby, které jmenovitě určuje v Příloze č. 7 (Realizační tým). Změna těchto osob je možná pouze po předchozím písemném schválení Objednatелеm a za podmínky nahrazením pracovníka stejné nebo vyšší kvalifikace a zkušeností.

Článek 5

Doba a místo poskytování Plnění

- 5.1 Realizace jednotlivých Fází bude dokončena vždy termínu uvedeném v dané Dílčí smlouvě, v souladu s přílohou č. 5. Celkově však doba poskytování Plnění nepřesáhne 4 roky od nabytí účinnosti této Dohody.
- 5.2 Místem poskytování Plnění je Česká republika, zejména datová centra (IT infrastruktura) Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Dohody, zejména sídlo Objednatele, Magistrát hl. m. Prahy a jeho pracoviště, úřady městských částí, záložní a detašovaná pracoviště, obchodní korporace s majetkovou účastí Objednatele, popřípadě další úřady a instituce v gesci Objednatele a organizace, jejich zřizovatelem je Objednatel. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup za účelem poskytování Plnění, kde to jeho povaha umožňuje či vyžaduje.

Článek 6

Cena a platební podmínky

- 6.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Plnění dle této Dohody za podmínek stanovených v této Dohodě a jednotlivých Dílčích smlouvách.
- 6.2 Cena za řádné a včasné poskytování Plnění dle této Dohody je složena z následujících dílčích cen:
- a) cena za přípravu podrobné technické specifikace dodávaného řešení (Fáze 1), jejíž celková výše je 449.860 Kč bez DPH;
 - b) cena za implementaci centrální části systému SEÚD v testovacím prostředí (Fáze 2a), jejíž celková výše je 4.937.220 Kč bez DPH;

- c) cena za integraci integrace vybraných Městských částí do testovacího prostředí (Fáze 2b), jejíž celková výše je 440.160 Kč bez DPH;
- d) cena za migraci centrální části SEÚD do produkčního prostředí (Fáze 3), jejíž celková výše je 249.000 Kč bez DPH;
- e) cena za integraci 1 Městské části se shodnou technologií EÚD (část Fáze 4a), jejíž výše je 220.080 Kč bez DPH;
- f) cena za integraci 1 Městské části s odlišnou technologií EÚD (část Fáze 4b), jejíž výše je 329.200 Kč bez DPH;
- g) cen za provozní podporu a údržbu SW SEÚD (Fáze 5) ve výši 321.490 Kč bez DPH měsíčně. Cena za provozní podporu a údržbu SW SEÚD bude Objednatelům hrazena pouze za kalendářní měsíce či roky, v nichž byla provozní podpora a údržba SW v příslušném rozsahu skutečně poskytována. Pokud doba poskytování provozní podpory a údržby SW nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba ceny za provozní podporu a údržbu SW za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část;
- h) cena za dodávku a instalaci technologie elektronické úřední desky (část Fáze 6) v rozsahu nezbytném pro umožnění zveřejňování dokumentů (tzn. jednoho zobrazovacího panelu a související infrastruktury) pro 1 Městskou část bez technologie elektronické úřední desky ve výši 383.535 Kč bez DPH;
- i) cena za HW údržbu 1 dodaného koncového zobrazovacího panelu (součást Fáze 6) ve výši 3.200 Kč bez DPH měsíčně. Cena za HW údržbu bude Objednatelům hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byla HW údržba v příslušném rozsahu skutečně poskytována. Pokud doba poskytování HW údržby nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba ceny za HW údržbu za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

Celková výše finančního plnění na základě této Dohody nepřesáhne částku ve výši 40.890.610 Kč bez DPH.

- 6.3 K cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v souladu s právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 6.4 Cena za poskytování Plnění bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 ZDPH, § 435 OZ, označení této Dohody a příslušné Objednávky a její přílohou bude vždy akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“) či výkaz o pravidelném plnění (dále jen „**Výkaz o pravidelném plnění**“) (dle povahy příslušné části Plnění) splňující náležitosti popsané dále v této Dohodě, případně další náležitosti stanovené touto Dohodou nebo Objednávkou („**Faktura**“). Cena za poskytování Plnění bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví této Dohody, nebo na jiný bankovní účet Poskytovatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve

Faktuře, přičemž příslušné číslo účtu musí být v souladu s číslem účtu zveřejněným správcem způsobem umožňujícím dálkový přístup.

- 6.6 Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatele Objednateli. Faktury lze zasílat v písemné podobě poštou na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Dohody nebo elektronicky (ve formátu PDF) se zaručeným elektronickým podpisem na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.7 V peněžních částkách poukazovaných mezi Poskytovatelem a Objednatелеm na základě této Dohody nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující strany a strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané strany.
- 6.8 Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Fakturu nejpozději do patnácti (15) dnů od akceptace fakturované části Plnění. Objednatel má po obdržení Faktury třicet (30) dnů na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Dohody a odpovídá schválenému výkazu) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky. Vrácením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet lhůta nová.
- 6.9 V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Dohodou nebo kteroukoliv Objednávkou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a ZDPH anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 ZDPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a ZDPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu za dotčenou část Plnění poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené Faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.
- 6.10 Smluvní strany se dohodly, že cena za Plnění plně zahrnuje veškeré činnosti, které jsou předmětem této Dohody, odměnu za poskytnutí oprávnění dle Článku 8 této Dohody, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Plnění vzniknou či mohou vzniknout.

- 6.11 Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Objednatel neposkytuje na žádnou část Plnění dle této Dohody a Dílčích smluv žádné zálohy ani závdavek a smluvní strany uzavírají tuto Dohodu s přihlédnutím k tomuto ustanovení.
- 6.12 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

Článek 7 Akceptace Plnění

- 7.1 Předání a převzetí jakékoli části Plnění a dokumentů souvisejících s poskytnutým Plněním probíhá na základě akceptačního řízení, způsobem sjednaným v tomto článku. Akceptačním řízením se rozumí porovnání skutečných vlastností předávané části Plnění se specifikací Plnění vyplývající z této Dohody a jejích příloh, případně příslušné Dílčí smlouvy, které předchází samotnému předání a převzetí příslušné části Plnění (dále jen „**Akceptační řízení**“).
- 7.2 Jakákoli část Plnění je způsobilá k převzetí Objednatelům za splnění podmínky, že odpovídá specifikaci příslušné části Plnění vyplývající z této Dohody a jejích příloh, případně příslušné Dílčí smlouvy, nevykazuje vady, je způsobilá sloužit svému účelu a součástí předávané části Plnění je veškerá požadovaná uživatelská, administrátorská dokumentace, dokumentace skutečného provedení, provozní dokumentace vyhotovená dle vzorů Objednatel, architektonická dokumentace, bezpečnostní dokumentace a instalační příručky (dále jen „**Akceptační kritéria**“). Je-li sjednáno provádění některé části Plnění po dílčích částech, probíhá Akceptační řízení pro každou část zvlášť.
- 7.3 Akceptace je v případě části Plnění dle odst. 2.2.1 této Dohody v případě splnění Akceptačních kritérií potvrzována Objednatelům podepsáním Akceptačního protokolu, který vypracuje Poskytovatel a předloží Objednateli k podpisu v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je povinen, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Poskytovateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uskutečnění Akceptačního řízení:
- 7.3.1 podepsat Akceptační protokol a odeslat Poskytovateli podepsaný Akceptační protokol, potvrzující úspěšné provedení Akceptačního řízení; nebo
- 7.3.2 oznámit Poskytovateli stejným způsobem nesplnění Akceptačních kritérií, sdělit důvody nesplnění Akceptačních kritérií a sdělit přiměřenou lhůtu poskytnutou

k nápravě; po nápravě důvodů nesplnění Akceptačních kritérií ze strany Poskytovatele probíhá Akceptační řízení znovu, a to i opakovaně.

- 7.4 Pro účely úspěšného Akceptačního řízení je přípustný nejvýše následující počet zjištěných chyb, přičemž kategorizace vad je obsažena v příloze č. 6:

V kategorii A = 0 chyb

V kategorii B = maximálně 2 chyby, akceptace s výhradou a termínem pro odstranění chyb.

V kategorii C = maximálně 5 chyb, akceptace s výhradou a termínem pro odstranění chyb.

- 7.5 Akceptace je v případě poskytování služeb provozní podpory a údržby SW a servisní podpory HW potvrzována Objednatel schválením Výkazu o pravidelném plnění, který vypracuje Poskytovatel a předloží Objednateli ke schválení. Výkaz o pravidelném plnění se považuje za schválený:

7.4.1 doručení sdělení Objednatel zaslaným na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele, ve kterém Objednatel prohlásí, že Výkaz o pravidelném plnění považuje za úplný a správný, a tedy souhlasí s vystavením Faktury; nebo

7.4.2 marným uplynutím lhůty pro posouzení Výkazu o pravidelném plnění, která trvá patnáct (15) dnů ode dne jeho doručení, bez vznesení připomínek ze strany Objednatel.

- 7.6 Akceptační protokol a Výkaz o pravidelném plnění obsahují alespoň:

- a) specifikaci poskytnuté části Plnění či Fáze;
- b) označení Dílčí smlouvy;
- c) údaje prokazující splnění Akceptačních kritérií, včetně informace o úspěšném průběhu testů, jsou-li prováděny;
- d) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení akceptace poskytnuté části Plnění.

- 7.7 V případě, že Poskytovatel předloží k převzetí Objednateli jakoukoli část Plnění, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel danou část Plnění nepřevzme, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí takového výstupu, který byl předán Objednateli, přestože zcela zjevně nesplňuje Akceptační kritéria.

- 7.8 Povinnost Poskytovatele poskytnout příslušnou část Plnění je splněna jejím řádným a včasným poskytnutím a převzetím této část Plnění Objednatel podpisem na Akceptačním protokolu anebo schválením Výkazu o pravidelném plnění.

Článek 8

Duševní vlastnictví

- 8.1 Předáním jednotlivých částí Plnění Objednateli, obsahují-li nebo jsou-li tvořeny takové části Plnění autorskými díly ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) anebo databázemi ve smyslu § 88 AZ a jakoukoli jinou nechráněnou databází, uděluje Poskytovatel Objednateli oprávnění užívat taková autorská díla a databáze, a to v rozsahu dle tohoto článku Dohody, přičemž:
- 8.1.1 pokud se jedná o autorské dílo či databázi, ve vztahu k němuž je vykonavatelem autorských práv Poskytovatel, a zároveň se jedná o autorská díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 AZ, zejména software (veškeré programové vybavení, zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu AZ, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou hardware) či databázi, Poskytovatel postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu (ve formě strojového i zdrojového kódu; zdrojovým kódem je zápis kódu počítačového programu v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a požadovanému produkčnímu prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do cílového kódu procesoru, kterým je následně prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace v souladu s postupem k sestavení);
- 8.1.2 Poskytovatel prohlašuje, že autorské dílo dle odst. 8.1.1 této Dohody bylo vytvořeno zaměstnanci či dodavateli Poskytovatele jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 AZ, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s odst. 8.1.1 této Dohody a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Poskytovatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Poskytovatele. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele (i částečně), s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Poskytovatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s odst. 8.1.1 této Dohody;
- 8.1.3 pokud se jedná o autorské dílo nebo databázi ve vztahu k nimž Poskytovatel z objektivních důvodů nezávislých na jeho vůli není oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových autorských práv, Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro

který je takové autorské dílo určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a v potřebném množstevním rozsahu pro užití, přičemž licence je poskytována jako neomezená, vyjma omezení výslovně uvedených v tomto odstavci Dohody (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je i oprávnění Objednatele Licenci zcela nebo zčásti postoupit nebo udělit podlicenci libovolným třetím osobám bez omezení;

- 8.1.4 pokud se jedná o autorské dílo nebo databázi ve vztahu, k němuž je nositelem autorských práv osoba odlišná od Poskytovatele nebo s Poskytovatelem propojených osob a Poskytovatel nemůže z objektivních důvodů sám udělit Objednateli Licenci, splní Poskytovatel svou povinnost udělit Objednateli Licenci tím, že Objednateli bude udělena Licence ze strany takové třetí osoby a bude se řídit licenčními podmínkami takové třetí osoby, ovšem musí vždy umožňovat užití v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Dohody. Poskytovatel je povinen splnit, že taková autorská díla nebo databáze jsou třetí osobou nejpozději v den předání příslušného autorského díla nebo databáze Objednateli poskytnuty Objednateli v souladu s a v rozsahu licenčních podmínek uvedených v tomto Článku 8 Dohody.
- 8.2 Je-li autorským dílem jakákoliv dokumentace vytvořená anebo upravená výhradně pro Objednatele, uděluje Poskytovatel k takové dokumentaci Licenci v širším rozsahu, a to včetně oprávnění dokumentaci upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Poskytovatel souhlasí.
- 8.3 Poskytovatel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Dohody, s výše uvedeným a s postupováním těchto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení oprávnění (tzn. postoupení výkonu majetkových práv autorských, Licenci a jakákoliv další oprávnění ve smyslu Článku 8 této Dohody) či udělení podlicence dle odst. 8.1 této Dohody.
- 8.4 K žádosti Objednatele zajistí Poskytovatel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Dohodou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků a dosažení účelu Článku 8. této Dohody, kterým je poskytnutí Poskytovatelem oprávnění k užití autorského díla a databáze Objednateli.
- 8.5 Objednatel smí vytvářet záložní kopie autorského díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie autorského díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného v rámci Objednatele.
- 8.6 Objednatel nabývá dnem předání vlastnické právo také k hmotnému nosiči dat, na kterém jsou zaznamenána autorská díla a databáze.
- 8.7 Objednatel není povinen oprávnění ve smyslu Článku 8 této Dohody využít. Ve vztahu k oprávnění ve smyslu Článku 8 této Dohody Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude tato oprávnění vůbec či zčásti užívat.

- 8.8 Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z udělených (postoupených) oprávnění nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 OZ, tedy že odměna za udělení (postoupení) oprávnění k jednotlivým autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití udělených (postoupených) oprávnění a významu příslušného autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 8.9 Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelům v důsledku řádného užívání autorského díla nebo databáze, k němuž udělil (postoupil) nebo zajistil Objednateli oprávnění na základě Článku 8 této Dohody.
- 8.10 Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu jejich práv ve vztahu k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob v důsledku řádného užívání autorského díla nebo databáze, k němuž Poskytovatel udělil (postoupil) nebo zajistil oprávnění, resp. tak měl učinit na základě Článku 8 této Dohody.
- 8.11 Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Dohodou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Objednatel.
- 8.12 V případě, že Objednateli bude v důsledku užívání autorských děl či databází v souladu s touto Dohodou na základě pravomocného soudního rozhodnutí uložena povinnost plnění, uhradí Poskytovatel Objednateli náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastupování, jakož i škodu vzniklou v důsledku uložení uvedené povinnosti za předpokladu, že Objednatel uplatnil proti žalobci veškeré rozumné námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu a v rámci řízení řádně hájil svá práva.
- 8.13 Licence dle této Dohody se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky Plnění, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Dohody („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům. Smluvní strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelům a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění této Dohody nadále náleží Objednateli.
- 8.14 V případě, že v rámci poskytování Plnění Poskytovatelem Objednateli podle této Dohody či Dílčí dojde k vytvoření databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele databáze Objednateli.
- 8.15 Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle Článku 8 této Dohody je součástí Ceny stanovené v Dohodě a Dílčích smlouvách.

Článek 9 Zdrojový kód

- 9.1 V případech postoupení výkonu majetkových autorských práv a udělení Licence je Poskytovatel povinen v rámci Akceptačního řízení k dotčené části Plnění předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Plnění, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě této Dohody nebo Dílčí smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu k příslušné části software, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.
- 9.2 Zdrojový kód bude předáván Objednateli na datovém nosiči vždy v rámci Akceptačního řízení. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „Zdrojový kód“ s označením části software a jeho verze a dne předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 9.3 Povinnost Poskytovatele předávat zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade anebo update zdrojového kódu v rámci poskytování Plnění. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 9.4 Spolu se Zdrojovým kódem je Poskytovatel povinen předat Objednateli přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod.) v editovatelné elektronické podobě. Dokumentace ke zdrojovým kódům dle Článku 8 této Dohody musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve zdrojových kódech, a to nejméně v kvalitě obvyklé pro opensource projekty.
- 9.5 Postoupení výkonu majetkových autorských práv a udělení Licence dle Článku 8 této Dohody se v plném rozsahu použijí i na zdrojové kódy.

Článek 10

Doba trvání Dohody

- 10.1 Tato Dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne nabytí účinnosti.
- 10.2 Před dobou trvání Dohody uvedenou v odst. 10.1 této Dohody může být smluvní vztah založený touto Dohodou ukončen pouze následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí Dohody Objednatelem bez uvedení důvodu dle Článku 10 této Dohody; a
 - c) písemným odstoupením od Dohody kteroukoliv ze smluvních stran.

10.4 Obecně k odstoupení od Dohody.

- a) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Dohody pouze v případech stanovených touto Dohodou;
- b) odstoupení od Dohody doručí odstupující smluvní strana druhé smluvní straně v listinné podobě formou doporučeného dopisu;
- c) odstoupení od této Dohody je účinné a Dohoda zaniká dnem doručení listinného odstoupení druhé smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Dohody jako celku je možné odstoupit pouze s účinky ex nunc (do budoucna), jinak v souladu s touto Dohodou;
- d) smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 OZ, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Dohody bez dalšího;
- e) smluvní strany mohou odstoupit od Dohody jako celku anebo jednotlivých částí Plnění uvedených v odst. 2.2.1-2.2.3 této Dohody za splnění podmínek pro odstoupení dle odst. 10.5 Dohody pro Objednatele a odst. 10.6 Dohody pro Poskytovatele, včetně oprávnění odstoupit od této Dohody jako celku anebo jednotlivých částí Plnění uvedených v odst. 2.2.1-2.2.3 této Dohody zvlášť pro Objednatele, a to takto:
 - (i) Objednatel je v případě porušení povinností Poskytovatele oprávněn odstoupit od této Dohody jako celku, anebo i od jednotlivých částí Plnění anebo od Plnění jako celku; a
 - (ii) Poskytovatel je v případě porušení povinností Objednatele oprávněn odstoupit pouze od Dohody jako celku.

10.5 Odstoupení od Dohody Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, jestliže:

- a) Poskytovatel je v prodlení s plněním některé povinnosti dle této Dohody nebo Dílčí smlouvy více než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- b) Poskytovatel poruší tuto Dohodu či Dílčí smlouvu jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- c) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích;
- d) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- e) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí); nebo
- f) okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů.

10.6 Odstoupení od Dohody Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody pouze v případě, že:

- a) Objednatel je déle než třicet (30) dnů v prodlení se zaplacením ceny Provozní podpory, a toto své porušení nenapraví do patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Dohody;
- b) Objednatel poruší jinak přímo tuto Dohodu podstatným způsobem, toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Dohody; nebo
- c) okolnost vylučující odpovědnost Objednatele trvá déle než třicet (30) dnů.

10.7 Výpověď Dohody bez uvedení důvodu.

- a) Objednatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu tuto Dohodu co do částí Plnění uvedených v odst. 2.2.3-2.2.3 této Dohody, a to s výpovědní dobou tři (3) měsíce;
- b) Objednatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu poskytování Provozní podpory a/nebo Údržby, a to s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců.

Výpovědní doba začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, a skončí posledním dnem posledního měsíce jejího trvání.

10.8 Pro případ nutnosti překlenutí doby od předčasného ukončení této Dohody či poskytování části Plnění do uzavření nové smlouvy na obdobné plnění na základě nového zadávacího řízení (např. z důvodů ze strany Objednatele nepředvídatelného prodloužení nového zadávacího řízení kvůli řízení u Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže) se Poskytovatel zavazuje nadále poskytovat Objednateli takové plnění za podmínek dle této Dohody (včetně sjednaných cen) v rozsahu, v jakém došlo k jejich ukončení, a to po dobu nejdéle tři (3) měsíců ode dne, kdy mělo dojít k uplynutí výpovědní doby anebo předčasnému ukončení. Objednatel je však k tomuto povinen Poskytovatele předem písemně vyzvat nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím výpovědní doby v případě dvanáctiměsíční (12) výpovědní doby anebo ve výpovědi v případě výpovědi s výpovědní dobou tři (3) měsíce nebo bez výpovědní doby anebo v odstoupení od Dohody. Výzvou Objednatele zaslánou v souladu s tímto odst. 10.8 Dohody dochází k prodloužení doby trvání Dohody anebo poskytování části Plnění, u níž došlo k předčasnému ukončení, o Objednatelem stanovenou dobu, maximálně však o tři (3) měsíce.

10.9 Zánik smluvního vztahu založeného touto Dohodou nemá vliv na ustanovení této Dohody týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a zpracování osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, licenčních práv a jiných ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení poskytování Plnění a skončení účinnosti této Dohody.

Článek 11 Ochrana informací

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Dohody, a informace, které si sdělí anebo jinak vyplynou z plnění Dohody, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle této Dohody bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“).
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- (a) Důvěrné informace mají být zpřístupněny na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - (b) Důvěrné informace druhé smluvní strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že druhé smluvní straně písemně oznámí, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;
 - (c) Důvěrné informace druhé smluvní strany sdělí poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Dohody a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako smluvní strany;
 - (d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo
 - (e) smluvní strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace listinný souhlas.
- 11.3 Smluvní strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé smluvní strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Dohody, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Dohodu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Dohody a k prospěchu druhé smluvní strany.
- 11.4 Objednatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem v rámci plnění této Dohody a jinou dokumentaci vytvořenou v rámci plnění této Dohody a Dílčích smluv za účelem uplatnění a využití Licence a za jejich podmínek. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení

jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.

- 11.5 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Dohody, případně Dílčí smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s právními předpisy a Článkem 12 níže. Osobní údaje je Poskytovatel oprávněn zpracovávat výhradně pro účely a po dobu poskytování Plnění dle této Dohody, případně Dílčí smlouvy. V případě porušení této povinnosti nahradí Poskytovatel újmu vzniklou Objednateli.

Článek 12

Ochrana osobních údajů

- 12.1 Pro účely této Dohody vystupuje Objednatel, jakožto zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů anebo spolupracovníků podřízených organizací, úřadů a jiných subjektů, kteří jsou v roli subjektů údajů („**Subjekty údajů**“), a Poskytovatel vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů.
- 12.2 Objednatel prohlašuje a uzavřením Dohody potvrzuje, že zpracovává osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a v souladu se souhlasem Subjektů údajů.
- 12.3 Objednatel pověřuje Poskytovatele ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů („**Osobní údaje**“), které Poskytovatel získává za účelem plnění předmětu Dohody.
- 12.4 Za účelem plnění předmětu Dohody je Poskytovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Dohody.
- 12.5 Poskytovatel bude dle této Dohody zpracovávat následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů:
- (a) jméno a příjmení;
 - (b) kontaktní adresa;
 - (c) email a telefonní číslo;
 - (d) pracovní zařazení a středisko;
 - (e) identifikační číslo; a
 - (f) funkci (název pozice) v dotčeném systému.
- 12.6 V případě, že Objednatel Poskytovateli poskytne nebo Poskytovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Dohody zpřístupněny i jiné Osobní údaje nebo osobní údaje jiných subjektů údajů, je Poskytovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími (i) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“), (ii) z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení

směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**Nařízení**“) a (iii) z této Dohody.

- 12.7 Osobní údaje Subjektů údajů bude Poskytovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Dohody.
- 12.8 Poskytovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení ZZOÚ, Nařízení či jiného právního předpisu.
- 12.9 Pokud by Poskytovatel zjistil, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze ZZOÚ nebo Nařízení, je ve smyslu § 45 ZZOÚ a článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně Objednatele o této skutečnosti informovat.
- 12.10 Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Dohody doloženými pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.
- 12.11 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 12.12 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány (zejména v případě zániku Dohody), v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle § 49 ZZOÚ nebo článku 17 Nařízení, je Poskytovatel ve smyslu § 48 ZZOÚ povinen na základě a v souladu s pokyny Objednatele provést výmaz Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Objednateli.
- 12.13 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu § 49 ZZOÚ požádá Poskytovatele o vysvětlení nebo o odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatele.
- 12.14 Poskytovatel je nápomocen Objednateli při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 12.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 12.16 Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu § 46 ZZOÚ a článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v ZZOÚ, Nařízení či jiných závazných

právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

12.17 Poskytovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:

- a) zpracováním Osobních údajů pověří pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení ZZOÚ, Nařízení či této Dohody;
- b) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Poskytovatel informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
- c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Poskytovatele ve smyslu odst. 12.17, písm. a) této Dohody;
- d) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- e) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- f) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, zejména WS;
- g) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
- i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a

- l) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem bezpečnou fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli (viz odst. 12.12 této Dohody).
- 12.18 Poskytovatel je ve smyslu § 46 ZZOÚ povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se ZZOÚ, Nařízením a jinými právními předpisy.
- 12.19 Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu odst. 12.17, písm. b) této Dohody Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Článku 12 této Dohody, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky ZZOÚ a Nařízení. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.
- 12.20 Poskytovatel je po zániku Dohody povinen dodržovat veškeré povinnosti dle ZZOÚ, Nařízení či jiného právního předpisu, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele tyto Osobní údaje Poskytovatel předá Objednateli nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 12.21 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Dohody.

Článek 13

Nárok na náhradu újmy, sankce

- 13.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně újmu způsobenou porušením této Dohody a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Dohodou. Případná újma bude nahrazena v penězích.
- 13.2 Obě smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 13.3 Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 13.4 Poskytovatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 13.5 Žádná ze smluvních stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této Dohody, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Je-li některé ze smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolností vylučující odpovědnost, je tato smluvní strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně tuto skutečnost.

- 13.6 Za okolnosti vylučující odpovědnost se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Dohody, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná smluvní strana již byla v prodlení.
- 13.7 Poskytovatel je povinen Objednateli nad rámec náhrady škody zaplatit smluvní pokutu:
- a) ve výši 10.000,- Kč v případě porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
 - b) ve výši 0,05 % z ceny příslušné části Plnění, s jejímž poskytnutím je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení s poskytnutím příslušné části Plnění, v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím příslušné části Plnění;
 - c) ve výši 50.000 Kč v případě, že Poskytovatel bude k poskytování části Plnění využívat poddodavatele v rozporu s touto Dohodou, a to za každý jednotlivý případ takového porušení Dohody;
 - d) ve výši 10.000 Kč v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Plnění využívat členy realizačního týmu v rozporu s touto Dohodou, a to za každý jednotlivý případ takového porušení Dohody;
 - e) ve výši 10.000 Kč v případě, že Poskytovatel poruší povinnost udržovat v platnosti pojištění dle Článku 16, a to za každý započatý den tohoto porušení;
 - f) ve výši 500,-Kč za každou započatou hodinu prodlení s aktivní reakcí na požadavek/podnět v termínu dle čl. 4.1 Přílohy č. 2 této Dohody; ve výši 5.000,-Kč za každý pracovní den prodlení se zahájením servisního zásahu v případě dílčího výpadku části systému v termínu dle čl. 4.2 Přílohy č. 2 této Dohody; ve výši 200,-Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady v termínu dle čl. 4.2 Přílohy č. 2 této Dohody a ve výši 500,-Kč za každou započatou hodinu prodlení se zprovozněním centrálního systému v termínu dle čl. 4.3 Přílohy č. 2 této Dohody;
 - g) ve výši 3.000,-Kč za každý pracovní den prodlení s odstraněním poruchy v případě dílčího výpadku zařízení v termínu dle čl. 5.3.2 Přílohy č. 2 této Dohody a ve výši 300,-Kč za každou započatou hodinu prodlení se zprovozněním informačního panelu v termínu dle čl. 5.3.3 Přílohy č. 2 této Dohody.
- 16.1 Poskytovatel před podpisem této Dohody předložil Objednateli doklad dokládající, že je pojištěn v rozsahu dle Článku 16 této Dohody a zavazuje se udržovat v platnosti po celou dobu trvání závazkového právního vztahu založeného touto Dohodou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Dohody, s limitem pojistného plnění nejméně 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce. Maximální výše spoluúčasti Poskytovatele pro každou pojistnou událost nesmí přesahovat 10 % (deset procent) z pojistného plnění, maximálně však částku 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).

- 16.2 Podmínky pojištění dle Článku 16 této Dohody nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy dle odst. 16.1 této Dohody bez předchozího listinného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění dle Článku 16 této Dohody bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 16.3 Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Dohody povinen na požádání Objednatele předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu dle Článku 16 této Dohody, nebo pojistku ve smyslu § 2775 či jiný pojistný certifikát, prokazuje-li uzavření pojištění za podmínek dle Článku 16 této Dohody, a to vždy nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 16.4 Jestliže Poskytovatel nebude udržovat pojištění dle Článku 16 této Dohody v platnosti nebo nepředloží Objednateli včas doklady dle odst. 16.3 této Dohody, je Objednatel v takovém případě oprávněn svým jménem sjednat a udržovat pojištění ve stejném rozsahu a pokrývající stejná rizika, jako pojištění, které měl zajistit Poskytovatel, platit pojistné a započíst platbu za pojistné vůči jakýmkoliv peněžním nárokům Poskytovatele vyplývajícím z této Dohody. Ustanovení Článku 16 této Dohody není na újmu jiným nárokům a oprávněním Objednatele stanoveným v této Dohodě.

Článek 17

Změna Dohody

- 17.1 Není-li v této Dohodě stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna nebo zrušena pouze v listinné podobě, a to v případě změn Dohody číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.

Článek 18

Závěrečná ustanovení

- 18.1 Dohoda i Dílčí smlouvy se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména OZ. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Dohody jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 18.3 Dohoda nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Dohody a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných

souborů tvořících v souhrnu Dohodu), oběma smluvními stranami. Dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.

- 18.4 Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění Dohody v registru smluv dle ZRS zajistí Objednatel. Objednatel splní tuto povinnost neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Dohody.
- 18.5 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
- 18.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Dohodou.
- 18.7 Ukáže-li se jakékoli ustanovení Dohody neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Dohody, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna smluvní strana předloží druhé smluvní straně návrh takového ustanovení.
- 18.8 Pojmy definované v této Dohodě mají při výkladu této Dohody vždy příslušný definovaný význam. Pojmy definované v těle této Dohody mají stejný význam jako v přílohách této Dohody, není-li v konkrétní příloze anebo těle Dohody výslovně uvedeno jinak. Není-li zkratka či pojem uvedený v této Dohodě nebo v přílohách této Dohody definovaným pojmem, má taková zkratka či pojem význam obvykle mu přiřkládaný v oblasti informačních a komunikačních technologií. Přílohy k této Dohodě jsou nedílnou součástí této Dohody a odkazy na tuto Dohodu zahrnují i odkaz na tyto přílohy.
- 18.9 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Dohody, číselné označení této Dohody, datum podpisu a její text. Smluvní strany prohlašují, že uvedené skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 18.10 Poskytovatel tímto bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným poskytovat informace podle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a proti této skutečnosti nemá žádných námitek.
- 18.11 Objednatel upozorňuje, že Poskytovatel bude osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 18.12 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace technických a funkčních požadavků parametrů SEÚD

Příloha č. 2 SW a HW provozní podpora a údržba

- Příloha č. 3 Hardwarová specifikace**
Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů
Příloha č. 5 Specifikace Fází Plnění
Příloha č. 6 Specifikace vad při akceptačním řízení
Příloha č. 7 Realizační tým

18.13. Tato Dohoda byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 798 ze dne 22.4.2025 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

PODPISOVÁ STRANA

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Dohody k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze

V Praze

Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly,
ředitel odboru informatických
činností Magistrátu hl. m. Prahy

KSP Computer & Services, s.r.o.

Juraj Pavol, jednatel společnosti

Příloha č. 1 Specifikace technických a funkčních požadavků parametrů SEÚD
(samostatný dokument)

Příloha č. 2 SW a HW provozní podpora a údržba
(samostatný dokument)

Příloha č. 3 Hardwarová specifikace
(samostatný dokument)

Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů

Veřejná zakázka na poskytnutí dodávek zadávaná v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů		Část plnění VZ, kterou hodlá účastník zadat poddodavatel, resp. část kvalifikace, kterou prostřednictvím tohoto poddodavatele prokazuje
„Vybudování systému sdílené elektronické desky hl. m. Prahy“		
1.	Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	BSS Praha s.r.o.
	Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha
	IČO:	28207611
	Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:	Petr Silovský, jednatel
	Spisová značka v obchodním rejstříku:	C 132765 vedená u Městského soudu v Praze
	Tel.:	
	E-mail:	
		Splnění technické kvalifikace (referenční zakázky a realizační tým) a poskytování souvisejících servisních služeb k zařízením v celkovém rozsahu cca 78. %

Příloha č. 5 Specifikace Fází Plnění

Fáze 1 – termín do 30 dní od účinnosti příslušné Dílčí smlouvy:

„Technická specifikace dodávaného řešení“

Pro zahájení implementace je nezbytné, aby Poskytovatel doložil přesnou technickou specifikaci, včetně popisu jednotlivých API, která již v tomto čase musí zahrnovat **veškerou požadovanou funkcionalitu definovanou touto Dohodou**.

Uvedená technická specifikace musí obsahovat zejména:

- Detailní popis všech komponent řešení a jejich funkcí
- Popis komunikace centrálního serveru SEÚD a serveru EÚD MHMP (VIS), včetně API a formátů dat.
- Popis komunikace centrálního serveru sdílené EÚD a dílčích serverů velkých Městských částí (VMČ), resp. serverů dislokovaných lokálně na MČ, včetně API a formátů dat.
- Popis komunikace centrálního serveru sdílené EÚD a multitenantního serveru pro malé Městské části (MMČ), resp. pro MČ s SSL dislokovanou v DC MHMP, včetně API a formátů dat.
- Popis komunikace s datovými zdroji (zdroje publikovaných dokumentů), včetně API a formátů dat.
- Popis komunikace s konzumenty (opendata, statistická data), včetně API a formátů dat.
- Popis komunikace s jednotlivými panely EUD / kiosky, včetně API a formátů dat.
- Popis vzájemné (interní) komunikace mezi jednotlivými komponenty řešení, včetně API a formátů dat.
- Představení administrátorského WEBGUI – screenshoty, nebo návrhy jednotlivých obrazovek a ovládacích prvků. Popis musí být schopen poskytnout přesnou představu o tom, jak by mělo WEBGUI vypadat a fungovat. Samotné WEBGUI však ještě nemusí být v této fázi plnění naprogramováno.
- Popis funkčnosti a implementace (sdružené) webové ÚD s ohledem na nasazení responzivního vizuálu definovaného Zadavatelem, jakož i API pro integraci SEÚD s aplikacemi třetích stran (pokud MČ používá vlastní implementaci webové ÚD)
- Představení a prezentace funkčního modelu systému pro správu obsahu a jeho požadovaných funkcionalit (dle zadávací dokumentace), včetně popisu způsobu tvorby obsahu a jeho administrace
- Specifikaci požadavků na stavební připravenost, umožňující instalaci panelů, v rozsahu:
 - Požadavky na el. en.
 - Požadavky na datovou konektivitu
 - Požadavky na nosnost stavebních konstrukcí (stěn, výloh apod.) pro nástěnné provedení panelu, případně požadavky na vybudování betonového základu (pro volně stojící kiosky).

Bez dosažení shody o splnění (akceptaci v popisu navrženého řešení) všech výše uvedených požadavků, nebude Poskytovatel připuštěn k zahájení následující fáze plnění.

Fáze 2a. - termín do 60 dní od účinnosti příslušné Dílčí smlouvy:

„Implementace centrální části systému v testovacím prostředí“

Pro umožnění další fáze plnění je nezbytné provést kompletní testování implementovaného řešení testovacím prostředím, a to na základě Poskytovatelem dodaných a předem schválených testovacích scénářů.

Na základě testování musí být jednoznačně prokázáno, že Poskytovatel:

- Implementoval potřebné komponenty pro testovací prostředí minimálně v následovném rozsahu:
 - 1 x centrální server SEÚD,
 - 1 x dílčí server pro MHMP,
 - 1 x dílčí server pro VMČ,
 - 1 x dílčí multitenantní server pro MMČ (resp. MČ, které mají svou SSL dedikovanou v DC MHMP)

Dále musí být prokázáno, že je schopen základě takto definované serverové struktury sdílet (navzájem poskytovat), data mezi kterýmkoli z dílčích serverů a centrálním serverem a jeho prostřednictvím mezi dílčími servery navzájem.

Dále musí být jednoznačně prokázáno že Poskytovatel:

- Implementoval a zprovoznil systému pro správu obsahu, který disponuje veškerou požadovanou funkcionalitou, na které se obě strany shodly v akceptaci předchozí etapy plnění.
- Implementoval a zprovoznil web sdružené ÚD, který disponuje veškerou požadovanou funkcionalitu uvedenou v ZD, resp. splňuje požadavky, na kterých se obě strany shodly v akceptaci předchozí etapy plnění.
- Implementoval a zprovoznil napojení na SIEM a Log.Manager MHMP, dle objednatelům poskytnutých požadavků.

Veškeré výše uvedené požadavky mohou být akceptovány pouze za předpokladu doložení kompletní technické dokumentace, včetně návodů k obsluze a údržbě.

Výstupem z této etapy plnění bude akceptační protokol „Implementace centrální části systému“. Bez dosažení vzájemné shody na všech částech předchozího plnění nebude možné přistoupit k přechodu do produkčního prostředí, ani k integraci /propojení/ jednotlivých Městských částí (MČ), ani dalších konzumentů systému.

Fáze 2b. – termín do 90 dní od účinnosti příslušné Dílčí smlouvy:

„Integrace vybraných VMČ do testovacího prostředí“

V okamžiku dosažení shody akceptací „Implementace centrální části systému“, budou vybrány vedle EÚD MHMP min. dvě VMČ, jejichž technologie je shodná s Technologií EUD, u kterých bude provedena jejich integrace na SEUD.

(Integrace na MMČ byla ověřena již v předchozí fázi ověřením vazeb na multitenantní server). Spolu s tím budou ověřeny i vazby na ostatní konzumenty služby na kterých se v první etapě plnění smluvní strany dohodly).

Po ověření správné funkcionality všech takto definovaných komponent, bude Poskytovateli umožněna migrace do produkčního prostředí. Spolu s tím bude umožněna i integrace těch MČ které mají spisovou službu dedikovanou v datovém centru MHMP (MMČ).

Fáze 3 – termín do 30 od účinnosti příslušné Dílčí smlouvy:

„Migrace centrální části do produkčního prostředí“

V okamžiku ověření správnosti funkcí z předchozí etapy bude Poskytovateli umožněna migrace celého řešení do produkčního prostředí.

Součástí Fáze 3 je i požadavek na vznik integračního plánu připojování (integrace) jednotlivých MČ (všech typů), který objednatel předpokládá vyhotovit v součinnosti s Poskytovatelem a dotčenými orgány MČ.

Součástí Fáze 3 je i předání zdrojových kódů dle článku 9 Dohody.

Fáze 4 a.:

„Integrace MČ se se shodnou technologií EÚD“

Tyto MČ budou integrovány postupně na základě jednotlivých Dílčích smluv, v termínech určených integračním plánem. Nebude-li takový termín integračním plánem stanoven, pak proběhne dílčí integrace vždy nejpozději do 30 dnů od účinnosti příslušné Dílčí smlouvy.

Akceptace proběhne na základě zdárné integrace MČ uvedených v příslušné Dílčí smlouvě.

Zdárnou integrací se pro tyto účely rozumí plně zprovozněná vzájemná komunikace mezi danou MČ a SEÚD, praktické ověření schopnosti vzájemného sdílení zveřejňovaných dokumentů a ověření funkcí uvedených v Příloze č. 2 této Dohody - Seznam funkčních a nefunkčních požadavků. Zdárná integrace bude zdokumentována jak na úrovni uživatelské, administrátorské i architektonické.

Fáze 4 b.:

„Integrace MČ s odlišnou technologií EÚD“

Tyto MČ budou integrovány postupně na základě jednotlivých Dílčích smluv, v termínech určených integračním plánem. Nebude-li takový termín integračním plánem stanoven, pak proběhne dílčí integrace vždy nejpozději do 30 dnů od účinnosti příslušné Dílčí smlouvy.

Akceptace proběhne na základě zdárné integrace MČ uvedených v příslušné Dílčí smlouvě.

Zdárnou integrací se pro tyto účely rozumí plně zprovozněná vzájemná komunikace mezi danou MČ a SEÚD, praktické ověření schopnosti vzájemného sdílení zveřejňovaných dokumentů a ověření funkcí uvedených v Příloze č. 2 této Dohody - Seznam funkčních a nefunkčních požadavků. Zdárná integrace bude zdokumentována jak na úrovni uživatelské, administrátorské i architektonické.

Fáze 5. – termín do 5 dní od účinnosti příslušné Dílčí smlouvy:

„Provozní podpora a údržba SW SEÚD“

V této fázi je požadováno zahájení provozní podpory na centrální části systému, včetně systému pro správu obsahu, webSÚD a připojených MČ.

Fáze 6:

„Integrace MČ bez technologie EÚD„

Tyto MČ budou integrovány (tj. bude realizována vždy dodávka a instalace technologie elektronické úřední desky v rozsahu nezbytném pro umožnění zveřejňování dokumentů, tedy vždy jednoho zobrazovacího panelu a související infrastruktury) postupně na základě jednotlivých Dílčích smluv, v termínech určených integračním plánem. Nebude-li takový termín integračním plánem stanoven, pak proběhne dílčí integrace vždy nejpozději do 30 dnů od účinnosti příslušné Dílčí smlouvy.

Akceptace proběhne na základě zdárné integrace MČ uvedených v příslušné Dílčí smlouvě.

Zdárnou integrací se pro tyto účely rozumí plně zprovozněná vzájemná komunikace mezi danou MČ a SEÚD, praktické ověření schopnosti vzájemného sdílení zveřejňovaných dokumentů a ověření funkcí uvedených v Příloze č. 2 této Dohody - Seznam funkčních a nefunkčních požadavků. Zdárná integrace bude zdokumentována jak na úrovni uživatelské, administrátorské i architektonické.

Po úspěšné dodávce koncových zobrazovacích panelů (akceptaci) bude automaticky vždy zahájena jejich následná servisní podpora.

Požadavky na stavební připravenost předloží Poskytovatel jako součást Technické specifikace budoucího řešení ve fázi 1. Stavební připravenost není součástí plnění a zajišťuje ji Objednatel, resp. jednotlivé MČ.

Příloha č. 6 Specifikace vad při akceptačním řízení

Klasifikace vady	Specifikace
A – Velká	Popis: Chyby, které způsobují selhání základních funkcí systému. Bez možnosti obejít nebo vyřešit problém bez zásahu vývojářů. Způsobují ztrátu dat nebo narušují bezpečnost systému. Příklad: Systém padá při spuštění, selhání při ukládání dat, nedostupnost klíčových funkcí. Dopad na uživatele: Vysoký. Uživatelé nemohou systém používat nebo jsou jejich data ohrožena.
B – Střední	Popis: Chyby, které ovlivňují funkčnost, ale nebrání použití základních funkcí. Problémy, které mají dostupná řešení nebo se dají obejít. Příklad: Funkce nefungují správně za určitých podmínek, zpomalení systému, nesprávné zobrazení některých prvků. Dopad na uživatele: Střední. Uživatelé mohou systém používat, ale mohou se setkat s problémy, které snižují efektivitu nebo komfort.
C – Malá	Popis: Drobná selhání, která neovlivňují základní funkčnost systému. Kosmetické problémy nebo drobné nesrovnalosti. Příklad: Pravopisné chyby, drobné vizuální nedostatky, neúplné nebo nesprávné informace v nápovědě. Dopad na uživatele: Nízký. Uživatelé mohou aplikaci plně využívat, tyto chyby nepředstavují žádný výrazný problém.

A. IT technik

Jméno, příjmení a příp. titul:

Ing. Ondřej Vyplél

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail:



B. IT developer

Jméno, příjmení a příp. titul:

Ing. Tomáš Volko

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail:



C. Specialista service desku

Jméno, příjmení a příp. titul:

Ondřej Krátký

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail:



Jméno, příjmení a příp. titul:

Jan Urban

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail:



D. specialista kybernetické bezpečnosti

Jméno, příjmení a příp. titul:

Ing. Stanislav Kollert

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail:



E. Specialista pro systémy logování

Jméno, příjmení a příp. titul:

Ing. David Hálek

Kontaktní telefon:



Kontaktní e-mail:

F. Instalační technik

Jméno, příjmení a příp. titul:

Theodor Jaroš

Kontaktní telefon:



Kontaktní e-mail:

Jméno, příjmení a příp. titul:

Michal Koza

Kontaktní telefon:



Kontaktní e-mail:

G. IT architekt

Jméno, příjmení a příp. titul:

Petr Matuš

Kontaktní telefon:



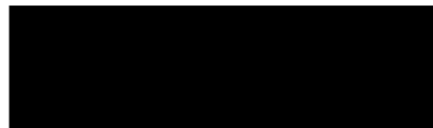
Kontaktní e-mail:

H. Projektový manažer

Jméno, příjmení a příp. titul:

Jiří Austerlitz

Kontaktní telefon:



Kontaktní e-mail: