Ev. č. smlouvy kupujícího: VZ1296

SMLOUVA NA DODÁVKU A IMPLEMENTACI SW SYSTÉMU PRO KOLEKTOR LOGŮ A LOG MANAGEMENT

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

Článek I.
Smluvní strany

Objednatel:	**Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě**
Sídlem:	Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO:	71009396
DIČ:	CZ71009396
	Státní příspěvková organizace nezapsaná ve veřejném rejstříku
Bankovní spojení:	ČNB
č. ú.:	3235761/0710
ID datové schránky:	pubj9r8
Zastoupený:	Ing. Eduardem Ježem, ředitelem

(dále jen jako *„objednatel“*)

a

Dodavatel:	DATASYS s.r.o.
Sídlem/místem podnikání:	Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
IČO:	61249157
DIČ:	CZ61249157
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka: 28862	
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., Praha
č. ú.:	27-9647490267/0100
ID datové schránky:	sy9x6s6
Zastoupený:	Bc. Martinem Novákem, jednatelem

(dále jen *„dodavatel“*)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 27.1.2025, a to na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem **„ZÚOVA - Zvýšení kybernetické bezpečnosti**“ v části 4. **„Pořízení systému pro kolektor logů a log management “**, zadanou objednatelem v otevřeném nadlimitním řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpis (dále jen „veřejná zakázka), realizovanou v rámci projektu **„ZÚOVA - Zvýšení kybernetické bezpečnosti“,** registrační číslo projektu **„CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008634**“, který je financovaný z prostředků Evropské unie, konkrétně programu: „Národní plán obnovy“, výzvy: 31_23_095 „Výzva č. 43 - Kybernetická bezpečnost - subjekty zdravotní péče“ a nabídkou prodávajícího ze dne 14. 3. 2025 (dále jen „nabídka“).

Prodávající touto smlouvou garantuje kupujícímu splnění „**Části 4. Pořízení systému pro kolektor logů a log management**“ zadání veřejné zakázky „**ZÚOVA - Zvýšení kybernetické bezpečnosti**“, zadané kupujícím v otevřeném nadlimitním řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a prohlašuje, že splňuje všechny podmínky a povinnosti podle zadávací dokumentace veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena

ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,
b) v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace,
c) prodávající je vázán svou nabídkou ze dne 14. 3. 2025 předloženou kupujícímu v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku v Části 4., která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.

Článek II.
Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
2. Je-li dodavatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li dodavatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
4. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

Článek III.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka a implementace dodávka nového komplexního systému pro správu logů a automatizaci reakce na incidenty (dále také „systém“) zajišťujícího monitoring, sběr logů, jejich centrální ukládání a detekci a vyhodnocování bezpečnostních událostí na základě informací z těchto logů – zejména logů ze serverů a infrastrukturních prvků sítě, z databází, aplikací, pracovních stanic a dalších zdrojů. Systém musí splnit níže uvedené minimální požadavky zadavatele a být připraven k plnému nasazení v rutinním provozu (dále jen „plnění“) Podrobná specifikace plnění dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1D této smlouvy.
2. Systém bude instalován a provozována na HW prostředcích umístěných v budově sídla objednatele.
3. Plnění je strukturováno do následujících částí:
    a) Část 1 – Dodávka a implementace systému včetně dokumentace;
    b) Část 2 – Školení uživatelů a administrátorů;
    c) Část 3 – Zkušební provoz;
    d) Část 4 – Akceptační testy a předání plnění;
    e) Část 5 – Poskytování záruky
7. Předmětem této smlouvy je dále odpovídající závazek objednatele poskytnout dodavateli takovou součinnost, aby při plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby smlouva mohla být řádně realizována.
8. Předmětem této smlouvy je také závazek objednatele převzít od dodavatele plnění ve sjednané době plnění a zaplatit za něj dohodnutou cenu ve výši a způsobem dle této smlouvy.

9. Součástí předmětu plnění dodávaného dodavatelem je též poskytnutí licencí k SW specifikovanému v příloze č. 1D této smlouvy, včetně všech dokladů a návodů v českém jazyce, které se k software vztahují. Licencí se rozumí oprávnění objednatele k výkonu práva duševního vlastnictví k software a užití software pro potřeby objednatele a uživatele. Objednatel nebo uživatel je oprávněn na základě udělené licence software užít v územně neomezeném rozsahu po dobu trvání majetkových práv autora software. Odměna za poskytnutí licence je součástí ceny uvedené v čl. IV této smlouvy. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně dodavatel.

10. V případě, že v rámci plnění vznikne autorské dílo dodavatel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití takového autorského díla, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Článek IV.
Cena

1. Celková cena za plnění dle této smlouvy činí:
   - 1 798 000 Kč bez DPH,
   - sazba DPH 21 %,
   - celková výše DPH 377 580 Kč,
   - 2 175 580 Kč včetně DPH.

   Podrobný rozpis ceny za plnění je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, včetně nákladů na poskytnuté licence a všech dalších souvisejících nákladů. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li dodavatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude dodavatel k ceně za plnění bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že dodavatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

Článek V.
Místo a doba plnění

1. Místem plnění je: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
   Partyzánské náměstí 2633/7
   Moravská Ostrava
   70200 Ostrava
2. Dodavatel se zavazuje provést kompletní plnění dle této smlouvy provést a odevzdat objednateli nejpozději do **3 měsíců** od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

VI.
Akceptace plnění

1. Objednatel převezme plnění jako celek, a to bez vad a nedodělků po dokončení akceptační procedury (akceptačních a funkčních testů).
2. Plnění jako celek bude objednatelem převzato na základě finálního předávajícího protokolu.

3. Ve finálním předávacím protokolu a v dílčím předávacím protokolu objednatel či uživatel prohlásí, zda plnění přejímá nebo jeho příslušnou část či nikoli. Pokud příslušná část plnění nebude převzata, protože obsahuje vady či nedodělky, potvrdí tuto skutečnost objednatel či uživatel v dílčím předávacím protokolu, včetně specifikace vad či nedodělků. Objednatel nebo uživatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky do 5 pracovních dnů. Dodavatel je povinen do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek a předat příslušnou část plnění uživateli či objednateli k opětovné akceptaci.
4. Plnění jako celek se považuje za dokončené, pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí, za předpokladu, že proběhl zkušební provoz, systém je plně funkční bez vad a nedodělků. Finální akceptace bude provedena na základě finálního předávacího protokolu.
5. Finální předávací protokol dle odst. 3 a 4 tohoto článku smlouvy bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
   a) číslo příslušného předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení, místo vyhotovení,
   b) číslo této smlouvy, číslo veřejné zakázky,
   c) označení předmětu plnění
   d) označení objednatele a dodavatele,
   e) prohlášení objednatele či uživatele, že plnění či jeho část přejímá či nikoliv,
   f) jména a podpisy zástupců objednatele, uživatele a dodavatele, včetně kontaktních telefonů a e-mailů.

VII.
Platební podmínky

1. Právo na zaplacení ceny vzniká dodavateli řádným a včasným splněním jeho závazku poskytnout plnění, které je prosté vad, v místě plnění, a to na základě objednatelem potvrzeného předávacího protokolu.
2. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury, kterou dodavatel vystaví po dodání zboží na základě kopie předávacího protokolu.
3. Dodavatel se zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy (např. náležitosti daňového dokladu) a smluvními ujednáními a bude na ní uvedena touto smlouvou stanovená lhůta splatnosti. Adresa pro doručení daňového dokladu: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. V případě elektronického zaslání faktury je prodávající povinen doručit fakturu na adresu elektronické pošty kupujícího fakturace@zuova.cz
4. Faktura musí dále obsahovat:
   a) ev. číslo smlouvy kupujícího: VZ1296 a datum vystavení faktury,
   b) název projektu: „ZÚOVA – Zvýšení kybernetické bezpečnosti“, reg. č.: CZ.31.2.0/0.0/0.0./23_095/0008634,
   c) nedílnou součástí faktury bude vždy kopie předávacího protokolu s výčtem předávaných položek podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího,
   d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci,
   e) číslo dodacího listu,
   f) lhůtu splatnosti faktury.
5. Celková cena musí být na faktuře uvedena v české měně.
6. Faktura je splatná do 60 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli.
7. Doba splatnosti faktury začíná běžet ode dne řádného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu, ve stejné délce doručením opravené faktury do sídla objednatele.

9. V případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Neučiní-li tak, bude tato skutečnost smluvními stranami považována za podstatné porušení této smlouvy. Bude-li dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce nebo číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na faktuře nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude snížena celková cena a prodávající obdrží cenu bez DPH. Dodavatel souhlasí a bere na vědomí, že shora uvedeným postupem je zcela splněn závazek objednatele uhradit vyfakturovanou cenu. V případě, že z důvodu porušení povinností vyplývajících ze zákona o DPH prodávajícím bude objednatel jako ručitel vyzván příslušným správcem daně k zaplacení dlužné částky DPH za dodavatele, a to z jakéhokoliv důvodu, a tuto dlužnou částku DPH za něj uhradí, zavazuje se dodavatel uhradit objednateli tuto dlužnou částku do 30 dní ode dne, kdy byl k tomu objednatelem písemně vyzván. V případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna.
10. Zálohy nebudou dodavateli poskytovány.
11. Dodavatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli pohledávku vzniklou na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní.

Článek VIII.
Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran přiměřeně ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Dodavatel je zejména povinen:
   a) Provést plnění řádně a včas za použití postupů odpovídajících platným právním předpisům, technickým normám ČR nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení služby a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno.
   b) Řídit se při provádění plnění pokyny objednatele.
   c) Umožnit objednateli kontrolu provádění plnění, a to kdykoliv po dobu jeho realizace. Pokud objednatel zjistí, že dodavatel nerealizuje plnění řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne dodavateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak dodavatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
   d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky plnění na své náklady.
   e) Dbát při realizaci plnění dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
   f) Postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí.
3. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této smlouvy, náležejí objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany dodavatele upravována.
4. Dodavatel je povinen neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to neprodleně od okamžiku, kdy se dodavatel dozví o takové skutečnosti.
5. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
6. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele za dodavatelem jednostranným právním jednáním.

7. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
8. Dodavatel se zavazuje na realizaci této smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v nabídce dodavatele podané ve veřejné zakázce a k plnění této smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena objednatelem. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje alespoň požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků objednatele uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Dodavatel i osoby podílející se na realizaci této smlouvy musí po celou dobu trvání této smlouvy splňovat kvalifikační kritéria stanovená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Při porušení této podmínky má objednatel právo odstoupit od smlouvy.
9. Dodavatel je povinen předat objednateli do 5 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy rozpis ceny za plnění s určením samostatných majetků, souborů majetků nebo samostatných funkčních celků za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

Článek IX.
Záruka za jakost

1. Dodavatel objednateli na hmotné věci, které byly dodány v rámci plnění poskytuje záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 60 měsíců (dále též „záruční doba“).
2. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí příslušné věci objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel věc řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost dodavatel.
3. Během záruky má objednatel oprávnění k používání aktuální verze SW systému (nejvyšší verze software, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná a opravné verze software, včetně jejich aktualizace, budou-li dostupné).
4. Pro nahlašování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v odst. 9 a násl. tohoto článku smlouvy.
5. Specifikace požadované záruky je uvedena v příloze č. 1D této smlouvy.
6. Záruční požadavky bude objednatel či uživatel zadávat primárně prostřednictvím rozhraní Service Desk provozovaného objednatelem, do kterého bude dodavateli zřízen přístup.
7. V záruční době se prodávající zavazuje zajistit řešení záručních požadavků v časovém režimu 8x5.

Práva z vadného plnění

8. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, kterou má věc, která je součástí plnění při převzetí dodavatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí věci objednatelem, pokud je dodavatel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí věci objednatelem, má se zato, že dodaná věc byla vadná již při převzetí.
9. Vady věcí, dodaných v rámci plnění dle a vady, které se projeví během záruční doby, budou dodavatelem odstraněny bezplatně.
10. Veškeré vady věcí dodaných v rámci plnění je objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (popř. emailem), obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady oznamovat na:
    - e-mail: helpdesk@datasys.cz

- adresu: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
- do datové schránky ID: sy9x6s6

K uplatňování vad dle tohoto odstavce jsou oprávněni kromě objednatele také uživatelé. Každé takovéto nahlášení vady se považuje za řádné uplatnění vady objednatelem ve smyslu této smlouvy.

11. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
12. Servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místech instalace, tj. u uživatelů. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku dodavatele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí dodavatel bezplatně dopravu vadné věci od objednatele nebo uživatele do servisu a dopravu opravené nebo vyměněné věci zpět.
13. Dodavatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

Článek X.
Oznámení a komunikace, kontaktní osoby

1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, zprávou do datové schránky, elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od druhé smluvní strany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a v případě požadavku objednatele šifrovány.

Pověřenými kontaktními osobami objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy jsou:
a) ve věcech technických:
[redacted]

4. Pověřenými kontaktními osobami dodavatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy jsou:
a) ve věcech obchodních:
[redacted]
b) ve věcech technických:
[redacted]

Článek XI.
Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci služeb z důvodů na straně dodavatele nebo jako důsledek porušení povinností a závazků dodavatele dle této smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 50 mil. Kč, s maximální spoluúčastí 500.000 Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody.

3. V případě, že při činnosti prováděné dodavatelem dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
4. Dodavatel předložil objednateli před podpisem této smlouvy doklad o sjednání pojistné smlouvy na požadované pojištění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy a je dále na výzvu objednatele povinen předložit doklad o trvání pojištění, včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Doklad dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Dodavatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy.

Článek XII.
Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Není-li stanoveno touto smlouvou či jejími přílohami výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy.
2. Dodavatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu při plnění této smlouvy předá:
   a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat dodavatele,
   b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
   c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
3. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou považovány za neveřejné. V případě, že budou dodavateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné.
4. Dodavatel se zavazuje, že neveřejné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných informací se nevztahuje na informace, které:
   a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
   b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
   c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
   d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
   e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
   f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
6. Dodavatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.

7. Dodavatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude dodavatel seznámen.
8. Povinnost ochrany neveřejných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Dodavatel prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů (dále jen „zpracování“) ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „obecné nařízení“).
10. Smluvní strany prohlašují, že v při plnění této smlouvy není objednatel v pozici správce ani zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 a 8 obecného nařízení.
11. Dodavatel prohlašuje, že zajistí bezpečnost zpracování a naplnění veškerých požadavků, které se na zpracování zejména ve smyslu obecného nařízení vztahují. Dodavatel si je vědom své odpovědnosti za dodržování veškerých zákonných povinností v souvislosti se zpracováním a rovněž si je vědom své odpovědnosti za škodu vzniklou v případě porušení těchto povinností. V případě potřeby je dodavatel povinen uzavřít s objednatelem či jednotlivými uživateli smlouvu o zpracování osobních údajů, případně jinou smlouvu, která zajistí soulad prováděného zpracování s platnými právními předpisy.

Článek XIII.

Sankce

1. V případě prodlení dodavatele s provedením plnění dle čl. V. odst. 2. této smlouvy, je dodavatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě porušení povinnosti dodavatele dle článku XI. odst. 2 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
3. V případě porušení povinnosti k ochraně osobních údajů a důvěrných informací dle čl. XII této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za plnění sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

Článek XIV.
Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zaniká:
   a) písemnou dohodou smluvních stran,
   b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
      - neprovedení plnění ve sjednané době,
      - opakované nedodržení (nejméně 2x) pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování plnění,
      - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
      - neuhrazení ceny za plnění objednatelem po druhé výzvě dodavatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.

2. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů ve vztahu k části 6 plnění (dle čl. III odst. 6 písm. f) této smlouvy).
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
   a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
   b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že vzniklá škoda na straně objednatele může zahrnovat ztrátu veškerých dotačních prostředků přiznaných objednateli v rámci všech částí projektu „ZÚOVA - Zvýšení kybernetické bezpečnosti“, registrační číslo projektu „CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008634“.
5. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

Článek XV.
Závěrečná ustanovení

1. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
2. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy smluvních stran.
4. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí a je srozuměn se skutečností, že objednatel na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv znění pozdější předpisů, je povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv a dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, o této smlouvě a právním vztahu jí založeném může být povinen zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.
5. Smluvní strany se shodují, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí objednatel.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
7. Příloha č. 1D: Požadavky na pořízení systému pro kolektor logů a log managementu

   Příloha č. 2: Položkový rozpočet

   Příloha č. 3: Technická specifikace
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, že smluvní projevy jsou dostatečně určité a srozumitelné a že smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy ji podepisují oprávnění zástupci obou smluvních stran.

V Ostravě, dne

za kupujícího:

Ing. Eduard Ježo

Digitálně podepsal Ing. Eduard Ježo
Datum: 2025.05.12 13:48:22 +02'00'

Ing. Eduard Ježo
ředitel Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě

V Praze, dne dle elektronického podpisu

za prodávajícího:

Bc. Martin Novák
Digitální podpis: 12.05.2025 10:48:51

Bc. Martin Novák
jednatel DATASYS s.r.o.

Ev. č. smlouvy kupujícího: VZ1296

Příloha č. 1: Požadavky na pořízení systému pro kolektor logů a log managementu

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je dodávka nového komplexního systému pro správu logů a automatizaci reakce na incidenty (dále také „systém“). Systému zajišťujícího monitoring, sběr logů, jejich centrální ukládání a detekci a vyhodnocování bezpečnostních událostí na základě informací z těchto logů – zejména logů ze serverů a infrastrukturních prvků sítě, z databází, aplikací, pracovních stanic a dalších zdrojů. Systém musí splnit níže uvedené minimální požadavky zadavatele a být připraven k plnému nasazení v rutinním provozu (tzn. např. veškeré napájecí a datové kabely, software, atd.).

Název	**CPV**
Balík programů pro zabezpečení	48730000-4
Balík programů pro IT	48517000-5
Dodávka programového vybavení	72268000-1
Systémová podpora	72253200-5
Systémové poradenství	72246000-1
Implementace programového vybavení	72263000-6
Plánování implementace systémů	72224100-2
Počítačová školení	80533100-0

Minimální požadavky na vlastnosti předmětu plnění této části veřejné zakázky – parametry vyjadřující požadavky na výkon nebo funkci:

Dodaný systém musí zahrnovat všechny komponenty potřebné pro jeho užívání, tj. kompletní HW, SW a licence. Nepřipouští se oddělení do různých produktů. Systém musí celkově pokrývat tyto funkce: příjem a sběr logů, obohacování událostí o informace z externích databází, pokročilé kontextové korelace mezi událostmi navzájem i s využitím informací o monitorovaném prostředí, podporu pro integraci s interními i externími „Cyber Threat Intelligence“ zdroji a podporu pro prvotní prošetřování kybernetických bezpečnostních událostí s využitím zabudovaného tiketovacího nástroje.

1. Minimální požadavky na předmět plnění

Systém musí být dodán jako jeho výrobcem produkované virtuální zařízení (virtuální server) podporovaný technologií Hyper-V Windows Server 2022 s jedním uceleným webovým rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Zadavatel připouští pouze „on-premise“ variantu dodávky s implementací SW v místě určeném Zadavatelem. Je požadována trvalá licence pro neomezený počet monitorovaných zařízení (zdrojů logů), systém musí být plně funkční i po ukončení doby 5 let. Systém dále poběží na poslední instalované verzi.

Číslo	**Popis**
Obecné požadavky na systém a podporované metody sběru dat	
1	Systém pracuje jako virtuální server s jedním uceleným rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací vyjma podpory virtuálního kolektoru pro spolehlivější sběr logů v pobočkových sítích, agenta pro sběr Windows logů, logů z databází a přes různá API nástrojů třetích stran.

2	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware. Všechny pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány a je nad nimi možné ihned provádět vyhledávání.
3	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: SYSLOG, RELP, SNMP trap.
4	Možnost sběru logů pravidelným stahováním log souborů přes FTP/S, HTTP/S a SCP/SFTP s automatizovaným zpracováním logů ze staženého log souboru.
5	Windows agent podporuje monitoring souborových logů, sběr všech eventlogů a „Windows Event Tracing“ logů, např. DNS query log, a podporuje sběr log souborů na sdílených discích protokolem CIFS. Musí podporovat lokální buffer a filtrování logů. Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být šifrovaná.
6	Windows agent podporuje detekci změn konfiguračních souborů a změn v systémovém registru, a to bez nutnosti detekovat a logovat tyto změny na úrovni operačního systému.
7	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.
8	Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů. Každý log musí mít unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.
9	V případě přetížení systému nesmí dojít ke ztrátě logů. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti.
10	Systém upozorňuje na všechna zařízení a zdroje logů, které přestaly poskytovat data.
11	Systém umožňuje aktivně monitorovat a alarmovat dostupnost zařízení v síti a dostupnost síťových služeb, a to i prostřednictvím distribuovaného kolektoru.
12	Systém umožňuje aktivně monitorovat přes SNMP, IPMI a přes windows agenta metriky zdraví monitorovaných zařízení, a to i prostřednictvím distribuovaného kolektoru.
13	Požadujeme, aby systém obsahoval API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios apod.) a umožnoval autorizovaný přístup k databázi logů.
14	Systém musí umožňovat provedení integrace s nástroji třetích stran, např. s nástroji typu Network Access Control (NAC) nebo Network Behavior Analytics (NBA), a to i s možností zpětného prokliku z obdrženého alertu na detaily v nástroji NAC či NBA.
15	Součástí systému je webová konzole pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů.
16	Systém musí umožňovat unifikované a snadné vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení, bez nutnosti programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce.
17	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění a zároveň umožňuje vlastních úpravy pohledů a vytváření nových pohledů přímo z uživatelského webového rozhraní
18	Uživatelské, konfigurační i systémové rozhraní a dokumentace musí být dostupné minimálně v anglickém a českém jazyce.
19	Požadujeme, aby systém umožňoval snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému.
20	Systém musí umožňovat synchronizaci uživatelský účtů s Active Directory a automatizované mapování přístupových rolí na určené uživatelské skupiny v AD.
21	Systém musí podporovat single sign-on přihlášení přes Kerberos, ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru a ověření uživatele vůči lokální databázi účtů.
22	Systém umožňuje dopsání parseru pro výrobcem explicitně nepodporovaná zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému – tzv. uživatelsky definované parsery. Systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů bez vlivu na jeho ostatní funkce.

23	Konfiguraci vlastních parserů musí být možné provádět pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát vlastní parsery bez nutnosti znalosti programování.
24	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikaci výrobce zařízení podle MAC adresy.
25	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat přidávat značky pro různé typy událostí (login, logout apod.), k jednotlivým zdrojům dat, aplikacím, zařízením atd. Značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je poté možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.
26	Systém je schopen v případě splnění podmínek definovaných pomocí vizuálního programovacího jazyka vygenerovat alert, a to minimálně e-mailem (přes SMTP).
27	Systém provádí pro přijaté události výpočet číselného skóre rizika, a to minimálně z definované hodnoty aktiva (zařízení nebo služby), typu události a spolehlivosti detekce.
28	Systém podporuje provádět nad přijatými událostmi pokročilé kontextové korelace v časovém intervalu až 3 měsíců, např. za účelem detekce přihlášení uživatele k novému zařízení nebo za účelem doplňování informací o aktuálně přihlášeném uživateli na PC i do relevantních událostí, které tuto informaci běžně neobsahují.
29	Systém musí být schopen poskytovat jednu webovou konzoli pro potřeby průběžného bezpečnostního dohledu operátory tak, aby zobrazovala elementární i korelované události jen s nadprahovou hodnotou skóre rizika, umožňovala jejich automatizované seskupování dle libovolných polí těchto událostí a umožňovala zadat rychlý komentář, potvrzení, vytvořit k události nový tiket či ji přiřadit k některému z tiketů dříve vytvořených. Přímo tato konzole musí u událostí bez potřeby dalšího prokliku zřetelně indikovat, zda již byly události operátorem okomentovány, potvrzeny či zda je s nimi svázán servisní tiket.
30	Podpora integrace externích Cyber Thread Intelligence zdrojů dle STIX/TAXII standardu i v CSV, a to definicí formátu těchto zdrojů přímo v uživatelském rozhraní systému
31	Systém obsahuje zabudovaný tiketovací nástroj, ve kterém lze události kategorizovat dle taxonomie MISP a k tiketům musí být možné přiřazovat řešitele a přidávat komentáře. Jeden tiket musí mít možnost vazby na více log událostí, a naopak přímo z náhledu konkrétní log události musí být možné provést její přiřazení k existujícímu nebo novému tiketu. Systém poskytuje grafický výstup znázorňující topografii tiketu jakožto celkovou reprezentaci bezpečnostní události reprezentované více logy. Systém poskytuje kompletní historii změn tiketu a reporting tiketů za časové období, dle řešitele či dle závažnosti.
32	Možnost integrace tiketovacích systémů třetích stran formou předání strukturovaných dat o interním tiketu voláním REST API - na vyžádání uživatele systému.
33	Podpora zálohování konfigurace na externí síťové úložiště s možností obnovy konfigurace přímo z centrální správcovské webové konzole.
34	Možnost definovat více logických úložišť logů s různou retenční dobou (tzv. logstore).
35	Možnost tvorby vlastních pravidelných reportů ve formátu PDF se zasíláním e-mailem.
36	Podpora ukládání reportů na lokální úložiště systému s řízením přístupu dle přístupových rolí – uživatel nesmí přes reporty získat přístup k logům, ke kterým nemá mít přístup.
37	Podpora exportu pohledem definovaných vzorků dat ve formátech CSV a JSON.
38	Průměrný trvalý příjem minimálně 6 tisíc událostí za sekundu i při aktivaci běžných SIEM funkcionalit jako je výpočet skóre rizika jednotlivých událostí.
39	Špičkový příjem minimálně 20 tisíc událostí za sekundu po dobu nejméně 10 minut.
40	Licenčně pro neomezený počet monitorovaných zařízení (zdrojů logů). Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 150 GB uložených logů za den. Dodané řešení musí umožňovat uchovat logy po dobu minimálně 18 měsíců. Licence musí být trvalé, systém tedy musí být plně funkční i po ukončení doby 5 let a ukončení technické podpory ze strany dodavatele. Systém dále poběží na poslední instalované verzi.

41	Aktualizaci systému a parserů na dobu 5 let.

2. Testování vzorku před uzavřením smlouvy

Zadavatel si vyhrazuje možnost vyzvat vybraného účastníka před podpisem smlouvy k poskytnutí plně funkčního vzorku pro účely testování a ověření požadovaných funkčních vlastností. Vybraný účastník je povinen doručit testovací vzorky na místo plnění do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k jejich poskytnutí. Vybraný účastník poskytne testovací vzorky bezplatně a na dobu minimálně následujících 20 pracovních dnů poskytne součinnost s testováním. Zadavatel v rámci testovacího provozu na dodaném testovacím vzorku bude vycházet z dodané technické dokumentace k nabízenému systému, provede kontrolu kompletnosti dokumentace pro nabízený systém, provede ověření požadované funkcionality a parametrů dodaného funkčního vzorku systému dle technické specifikace tohoto zadání a vytvoří záznam o provedených kontrolách a jejich výsledcích.

V případě nejasností zadavatel vyzve k účasti zástupce dodavatele/účastníka, který mu bezplatně poskytne potřebnou součinnost, a to maximálně do 3 pracovních dnů po doručení výzvy účastníkovi. Testy budou provedeny v prostředí zadavatele. Po ukončení testování budou funkční vzorky účastníkovi vráceny (účastník si vyzvedne vzorky na vlastní náklady v místě plnění).

Ověřování bude zakončeno vyhotovením zápisu. V případě, že testovaný systém neprojde úspěšným ověřením funkčních vlastností, neuzavře zadavatel s takovým účastníkem smlouvu a případně vyzve k dodání testovacích vzorků účastníka, který se v hodnocení nabídek umístil jako další v pořadí.

3. Implementační služby

a. Obecné požadavky

- Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Účastník je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobci a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:
  - (a) Dodávku nabízeného řešení,
  - (b) Zpracování cílového konceptu řešení,
  - (c) Instalace řešení v prostředí zadavatele,
  - (d) Analýza a nastavení systému pro integraci zdrojů logů,
  - (e) Vytvoření parserů a to minimálně pro
    - Windows event logy, SYSMON
    - Logy z NGFW SOPHOS XGS
    - Mikrotik
    - Přepínače CISCO CBS350
    - Ubiquiti access point, Ubiquiti kontroler
  - (f) Nastavení reportů a výstražného systému, včetně nastavení email notifikací,
  - (g) Provedení školení,

(h) Zajištění zkušebního provozu,

(i) Provedení akceptačních testů,

(j) Předání do ostrého provozu.,

- Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standartních formátech (MS Office, pdf).

b. Harmonogram realizace

- Součástí nabídky dodavatel bude detailní harmonogram implementace systému včetně klíčových milníků a termínů.
- Maximální doba realizace jsou 3 měsíce od okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy.

c. Požadavky na školení

- Účastník zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů a uživatelů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.
- Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin.
- Školení administrátorů – minimální rozsah školení je 16 hodin, předpokládá se účast max. 10 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele. Zadavatel může změnit místo školení dle potřeby.
- Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

d. Požadavky na provedení akceptačních testů a přechod do zkušebního provozu

- Účastník navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Akceptační testy musí vždy zahrnovat minimálně:
  (a) Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných požadavků.
  (b) Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována.
  (c) Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
  (d) Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná.
- O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný akceptační protokol.

e. Požadavky na dokumentaci

- Účastník zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy, včetně postupů řešení běžných provozních situací.

- Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

4. Požadavky na záruku

a. Obecné požadavky

- záruka na celý systém 5 let,
- dodavatel zajistí, aby dodaný systém byl po dobu záruky funkční a aktualizován,
- komunikace záručních oprav bude vedena v českém jazyce,
- pro hlášení záručních požadavků je dodavatel povinen zajistit provoz helpdeskové aplikace a telefonické podpory v režimu 24x7. Součástí helpdeskové aplikace musí být reporting o průběhu řešení záručních požadavků,
- časový režim aktivní záruční podpory 8x5.

Vybraný dodavatel je povinen v rámci plnění předmětu této části veřejné zakázky také na svůj náklad:

- zajistit dopravu do místa plnění, včetně pojištění v rámci dopravy, cla a balného,
- poskytovat bezplatný záruční servis,
- zadavateli předat předávací protokol – dodací list.

Ev. č. smlouvy kupujícího: VZ1296

Příloha č. 2: Položkový rozpočet

P.č.	Položka	Popis nabízené položky	Cena v Kč bez DPH
1	Základní cena nabízeného produktu	*ELISA security manager Virtual appliance MID*	360 000,00 Kč
2	Nabídková cena za implementaci	*Implementace SIEM*	198 000,00 Kč
3	Nabídková cena za licence na 5 let	*Licence ELISA security manager Enterprise po dobu 5 let, a to včetně zajištění požadavků na záruku*	1 240 000,00 Kč
4	Ostatní náklady	*(účastník zde doplní informace o případných ostatních nákladech - neobsažených ve výše uvedených položkách, jsou-li pro řádné splnění předmětné části veřejné zakázky nezbytné)*	- Kč

Celková nabídková cena bez DPH:	1 798 000,00 Kč
Výše DPH v %:	21 %
Výše DPH v Kč:	377 580,00 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH:	2 175 580,00 Kč

Příloha č. 3: Technická specifikace

Předmětem naší nabídky je dodávka nového komplexního systému „ELISA[1] Security Manager“ pro správu logů a automatizaci reakce na incidenty. Systém umožňuje provádět monitoring, sběr logů, jejich centrální ukládání a detekci a vyhodnocování bezpečnostních událostí na základě informací z těchto logů – zejména logů ze serverů a infrastrukturních prvků sítě, z databází, aplikací, pracovních stanic a dalších zdrojů. Nabízený systém zahrnuje všechny komponenty potřebné pro jeho užívání – v souladu s požadavkem zadavatele bude dodán jako virtuální zařízení (virtuální server) pro instalaci ve stávající virtualizační platformě Hyper-V Windows Server 2022 zadavatele. Systém poskytuje jedno ucelené webové rozhraní pro všechny administrátorské i operátorské činnosti.

Systém splňuje všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci:

Č.	Popis požadavku	Popis naplnění požadavku
1	Systém pracuje jako virtuální server s jedním uceleným rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací vyjma podpory virtuálního kolektoru pro spolehlivější sběr logů v pobočkových sítích, agenta pro sběr Windows logů, logů z databází a přes různá API nástrojů třetích stran.	Ano. Nabízíme dodání formou virtuálního appliance pro virtualizační platformu Hyper-V, které poskytuje jednotné ucelené rozhraní. Součástí nabídky je licence pro až 5 virtuálních kolektorů, agent pro Windows systémy a sběr logů z databází. Pro jiné účely není třeba agenta ani jiné aplikace instalovat.
2	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware. Všechny pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány a je nad nimi možné ihned provádět vyhledávání.	Ano. Veškerá vstupní data jsou automaticky indexována a je nad nimi možné ihned po uložení do databáze logů provádět vyhledávání.
3	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: SYSLOG, RELP, SNMP trap.	Ano. Příjem událostí protokoly SYSLOG, RELP, SNMP trap je podporován.
4	Možnost sběru logů pravidelným stahováním log souborů přes FTP/S, HTTP/S a SCP/SFTP s automatizovaným zpracováním logů ze staženého log souboru.	Ano. Sběr logů pravidelným stahováním log souborů přes FTP/S, HTTP/S a SCP/SFTP s automatizovaným zpracováním logů ze staženého log souboru je podporován.
5	Windows agent podporuje monitoring souborových logů, sběr všech eventlogů a „Windows Event Tracing“ logů, např. DNS query log, a podporuje sběr log souborů na sdílených discích protokolem CIFS. Musí podporovat lokální buffer a filtrování logů. Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být šifrovaná.	Ano. Všechny tyto vlastnosti nabízený Windows agent má.
6	Windows agent podporuje detekci změn konfiguračních souborů a změn v systémovém registru, a to bez nutnosti detekovat a logovat tyto změny na úrovni operačního systému.	Ano. Windows agent podporuje i tuto tzv. FIM a RIM funkcionalitu.
7	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.	Ano. Jedná se o základní vlastnosti dashboardů nabízeného nástroje.

[1] Viz https://logmanagement.cz/.

8	Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů. Každý log musí mít unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.	Ano. Každý log má unikátní identifikátor a dá se na něj i odkázat pomocí konkrétního URL. Systém neumožňuje mazání ani modifikování uložených logů ani administrátorovi systému.
9	V případě přetížení systému nesmí dojít ke ztrátě logů. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti.	Ano. Přijaté logy jsou ihned po přijetí ukládány do souborového bufferu a až nad tímto bufferem jiný systémový proces pokračuje v jejich zpracovávání.
10	Systém upozorňuje na všechna zařízení a zdroje logů, které přestaly poskytovat data.	Ano. Funkcionalita je označována jako detekce mrtvých zdrojů. Přehled Logsources.
11	Systém umožňuje aktivně monitorovat a alarmovat dostupnost zařízení v síti a dostupnost síťových služeb, a to i prostřednictvím distribuovaného kolektoru.	Ano. Součástí nástroje je subsystém Zabbix poskytující i pokročilé funkce monitoringu provozních stavů a zatížení IT komponent.
12	Systém umožňuje aktivně monitorovat přes SNMP, IPMI a přes windows agenta metriky zdraví monitorovaných zařízení, a to i prostřednictvím distribuovaného kolektoru.	Ano. Součástí nástroje je subsystém Zabbix poskytující i pokročilé funkce monitoringu provozních stavů a zatížení IT komponent.
13	Požadujeme, aby systém obsahoval API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios apod.) a umožnoval autorizovaný přístup k databázi logů.	Ano. Takové API systém poskytuje a doporučený postup integrace s externím monitorovacím systémem je popsán. Pro Zabbix navíc existuje možnost integrace přes Zabbix agenta na LM serveru.
14	Systém musí umožňovat provedení integrace s nástroji třetích stran, např. s nástroji typu Network Access Control (NAC) nebo Network Behavior Analytics (NBA), a to i s možností zpětného prokliku z obdrženého alertu na detaily v nástroji NAC či NBA.	Ano. URL odkaz do externího systému se pak nabízí už v základním náhledu na událost v LM nástroji.
15	Součástí systému je webová konzole pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů.	Ano. Jedná se o základní vlastnost nabízeného řešení.
16	Systém musí umožňovat unifikované a snadné vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení, bez nutnosti programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce.	Ano. Jedná se o základní vlastnost nabízeného řešení.
17	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění a zároveň umožňuje vlastních úpravy pohledů a vytváření nových pohledů přímo z uživatelského webového rozhraní	Ano. Systém obsahuje předpřipravené pohledy různých kategorií a umožňuje i snadné vytváření nových pohledů přímo z uživatelského webového rozhraní, a to i metodou úpravy pohledů již vytvořených.
18	Uživatelské, konfigurační i systémové rozhraní a dokumentace musí být dostupné minimálně v anglickém a českém jazyce.	Ano. Všechna rozhraní i dokumentace jsou dostupné v anglickém a českém jazyce.
19	Požadujeme, aby systém umožňoval snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému.	Ano. Přístupová oprávnění uživatelům jsou přidělována přiřazením uživatelských rolí, a to i rolí nově vytvořených v systému.
20	Systém musí umožňovat synchronizaci uživatelský účtů s Active Directory a automatizované mapování přístupových rolí na určené uživatelské skupiny v AD.	Ano. Je podporováno mapování přístupových rolí na určené uživatelské skupiny v AD Podporována je jak synchronizace

21	Systém musí podporovat single sign-on přihlášení přes Kerberos, ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru a ověření uživatele vůči lokální databázi účtů.	Ano. Všechny tyto typy přihlášení uživatele jsou podporovány.
22	Systém umožňuje dopsání parseru pro výrobcem explicitně nepodporovaná zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému – tzv. uživatelsky definované parsery. Systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů bez vlivu na jeho ostatní funkce.	Ano. Parsery lze tvořit i s využitím vizuálního editoru pravidel přímo ve webovém rozhraní. Tento editor obsahuje tlačítko „Test“ pro validaci pravidla před jeho uložením/aktivací.
23	Konfiguraci vlastních parserů musí být možné provádět pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát vlastní parsery bez nutnosti znalosti programování.	Ano. Parsery lze tvořit i s využitím vizuálního editoru pravidel přímo ve webovém rozhraní.
24	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikaci výrobce zařízení podle MAC adresy.	Ano. Takovéto parsery lze tvořit i s využitím vizuálního editoru pravidel přímo ve webovém rozhraní.
25	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat přidávat značky pro různé typy událostí (login, logout apod.), k jednotlivým zdrojům dat, aplikacím, zařízením atd. Značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je poté možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.	Ano. Takovéto parsery s přidáváním značek lze tvořit i s využitím vizuálního editoru pravidel přímo ve webovém rozhraní. Dle značek lze filtrovat a tudíž i omezovat oprávnění uživatelů.
26	Systém je schopen v případě splnění podmínek definovaných pomocí vizuálního programovacího jazyka vygenerovat alert, a to minimálně e-mailem (přes SMTP).	Ano. Takováto pravidla s akcí alertu a e-mailové notifikace lze tvořit i s využitím vizuálního editoru pravidel přímo ve webovém rozhraní.
27	Systém provádí pro přijaté události výpočet číselného skóre rizika, a to minimálně z definované hodnoty aktiva (zařízení nebo služby), typu události a spolehlivosti detekce.	Ano. Výpočet číselného skóre rizika je pro každou přijatou událost prováděn a je ukládán do metadat událostí.
28	Systém podporuje provádět nad přijatými událostmi pokročilé kontextové korelace v časovém intervalu až 3 měsíců, např. za účelem detekce přihlášení uživatele k novému zařízení nebo za účelem doplňování informací o aktuálně přihlášeném uživateli na PC i do relevantních událostí, které tuto informaci běžně neobsahují.	Ano. Kontextové korelace lze provádět i mnohem delším časovém intervalu bez podstatného dopadu na výkon.
29	Systém musí být schopen poskytovat jednu webovou konzoli pro potřeby průběžného bezpečnostního dohledu operátory tak, aby zobrazovala elementární i korelované události jen s nadprahovou hodnotou skóre rizika, umožňovala jejich automatizované seskupování dle libovolných polí těchto událostí a umožňovala zadat rychlý komentář,	Ano. Defaultně je součástí nástroje jeden takový předdefinovaný dashboard, nicméně lze jednoduše vytvořit i jiné takové přehledy.

	potvrzení, vytvořit k události nový tiket či ji přiřadit k některému z tiketů dříve vytvořených. Přímo tato konzole musí u událostí bez potřeby dalšího prokliku zřetelně indikovat, zda již byly události operátorem okomentovány, potvrzeny či zda je s nimi svázán servisní tiket.	
30	Podpora integrace externích Cyber Thread Intelligence zdrojů dle STIX/TAXII standardu i v CSV, a to definicí formátu těchto zdrojů přímo v uživatelském rozhraní systému	Ano. Jednotky takových CTI zdrojů jsou v systému předdefinovány a lze přidávat další.
31	Systém obsahuje zabudovaný tiketovací nástroj, ve kterém lze události kategorizovat dle taxonomie MISP a k tiketům musí být možné přiřazovat řešitele a přidávat komentáře. Jeden tiket musí mít možnost vazby na více log událostí, a naopak přímo z náhledu konkrétní log události musí být možné provést její přiřazení k existujícímu nebo novému tiketu. Systém poskytuje grafický výstup znázorňující topografii tiketu jakožto celkovou reprezentaci bezpečnostní události reprezentované více logy. Systém poskytuje kompletní historii změn tiketu a reporting tiketů za časové období, dle řešitele či dle závažnosti.	Ano. Integrální součástí nástroje je tiketovací nástroj s požadovanými vlastnostmi. Tikety lze navíc přiřazovat i prioritu a kategorizovat s tiketem provázané události i dle Mitre Attack.
32	Možnost integrace tiketovacích systémů třetích stran formou předání strukturovaných dat o interním tiketu voláním REST API - na vyžádání uživatele systému.	Ano. Využíván je pro integrace pružný mechanismus tzv. webhooků navázaných na tlačítko „Předat“ ve vlastnostech interního tiketu.
33	Podpora zálohování konfigurace na externí síťové úložiště s možností obnovy konfigurace přímo z centrální správcovské webové konzole.	Ano. Podporována jsou externí úložiště typu NFS.
34	Možnost definovat více logických úložišť logů s různou retenční dobou (tzv. logstore).	Ano. Přímo z webového rozhraní definovat až deset úložišť s různou retencí.
35	Možnost tvorby vlastních pravidelných reportů ve formátu PDF se zasíláním e-mailem.	Ano. Plánované reporty se definují přímo ve vlastnostech některého z dashboardů.
36	Podpora ukládání reportů na lokální úložiště systému s řízením přístupu dle přístupových rolí – uživatel nesmí přes reporty získat přístup k logům, ke kterým nemá mít přístup.	Ano. Reporty uložené na disk LM serveru jsou přístupné pouze uživatelům v příslušné přístupové roli.
37	Podpora exportu pohledem definovaných vzorků dat ve formátech CSV a JSON.	Ano. Export dat v CSV i JSON je podporován a to přímo z webového rozhraní.
38	Průměrný trvalý příjem minimálně 6 tisíc událostí za sekundu i při aktivaci běžných SIEM funkcionalit jako je výpočet skóre rizika jednotlivých událostí.	Ano. Nabízený model je optimalizován pro trvalý příjem 6 tisíc událostí za sekundu.
39	Špičkový příjem minimálně 20 tisíc událostí za sekundu po dobu nejméně 10 minut.	Ano. Nabízený model zvládá příjem minimálně 30 tisíc událostí za sekundu po dobu nejméně 10 minut.

40	Licenčně pro neomezený počet monitorovaných zařízení (zdrojů logů). Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 150 GB uložených logů za den. Dodané řešení musí umožňovat uchovat logy po dobu minimálně 18 měsíců. Licence musí být trvalé, systém tedy musí být plně funkční i po ukončení doby 5 let a ukončení technické podpory ze strany dodavatele. Systém dále poběží na poslední instalované verzi.	Ano. Licence je trvalá a „per server“. Neomezuje počet monitorovaných zařízení ani množství a dobu ukládaných dat.
41	Aktualizaci systému a parserů na dobu 5 let.	Ano. Nárok na aktualizace je součástí nabízené licence.

Rámcový plánovaný harmonogram dodávky a implementace ode dne účinnosti smlouvy (D0):

Datum	Název aktivity	Komentář
D0	Den účinnosti smlouvy	Datum uveřejnění v registru smluv
D0+14	Analýza a návrh implementační dokumentace	Předložení zadavateli k připomínkám
D0+21	Schválení implementační dokumentace dokumentace	Po zapracování připomínek
D0+23	Instalace a inicializace ELISA Serveru	Import VM appliance, počáteční konfigurace
D0+24	Zahájení ověřovacího provozu Agenta	Na několika serverech určených zadavatelem
D0+28	Dokončení konfigurace sběru logů ze standardních zařízení	Konfigurace aktivního zasílání logů na zařízeních podporujících zasílání protokolem syslog apod.
D0+28	Prvotní zaškolení pracovníků zadavatele	Zaškolení do užívání uživatelského rozhraní ELISA
D0+35	Analýza logů a sestavení prvotního návrhu SIEM pravidel	Analýza v rozsahu již integrovaných zdrojů logů
D0+35	Nastavení zálohování a archivace a nastavení retenčních politik	Připojení NFS úložiště. Nepovinný, ale doporučený krok
D0+42	Dokončení konfigurace sběru logů aplikací a specifických zařízení	Provedení integrací na míru
D0+56	Finalizace návrhu SIEM pravidel a jejich zavedení do systému	Včetně finalizace nebo úpravy parserů dle požadavků zadavatele
D0+63	Předání provozní dokumentace a školení správců zadavatele	Zaškolení do administrace systému ELISA
D0+70	Akceptační řízení implementace LM/SIEM řešení	S rezervou na odstranění případných závad a retesty.