

Číslo Smlouvy Zhotovitele: AM-2025-105

Číslo Smlouvy Objednatele: 03255-2024-O26-UVŘ

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále také jako „Smlouva“)

Objednatel: ČD Cargo, a.s.

se sídlem: Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7- Holešovice

IČ: 281 96 678

DIČ: CZ28196678

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12844

Zastupuje: [REDACTED], předseda představenstva

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále také jako „Objednatel“)

Dodavatel: AMITY International spol. s r.o.

se sídlem: Harmonická 1384/13, 158 00 Praha 5-Stodůlky

IČ: 26493497

DIČ: CZ26493497

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 85725

Zastupuje: [REDACTED], jednatel společnosti

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

(dále také jako „Dodavatel“)

(dále také jako „Smluvní strana“ nebo „Smluvní strany“)

Zaměstnanci odpovědní za realizaci Smlouvy:

za Dodavatele: ve věcech smluvních: [REDACTED]



[REDACTED]

email: [REDACTED]

ve věcech technických: [REDACTED]



[REDACTED]

email: [REDACTED]

za Objednatele: ve věcech smluvních: [REDACTED]



[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

ve věcech technických: [REDACTED]



[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

I. Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek této Smlouvy poskytovat Objednateli služby (dále jen „**Služby**“) spočívající v servisním zabezpečení a podpoře pro zařízení serverové farmy (dále jen „**Zařízení**“) za účelem zajištění provozuschopnosti této serverové farmy, a to řádně, včas, v rozsahu, kvalitě a za podmínek tak jak jsou specifikovány v této Smlouvě a jejích přílohách.
2. Předmětem Služeb je zejména nikoliv však pouze:
 - a) servisní zásahy odstraňující všechny technické závady Zařízení a jejich uvedení do provozu, resp. uvedení do korektní činnosti holého operačního systému ve lhůtách dle přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - b) zajištění dostupnosti veškerých potřebných náhradních dílů k provedení Služeb, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy;
 - c) zabezpečení služby Hot-line pro daná Zařízení.
3. Bližší specifikace a podmínky Služeb je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinost.
5. Místem provádění Služeb je umístění serverové farmy Objednatele na adrese: 
 (dále jen „Místo plnění“).

II. Podmínky poskytování Služeb

1. Zaměstnanci Objednatele a Dodavatele zodpovědní za organizaci, resp. za provádění Služeb a řešení nestandardních situací jsou uvedeni v záhlaví této Smlouvy.
2. Závady na zařízení budou moci být ze strany Objednatele hlášeny dvěma způsoby:
 - a) Telefonicky na „HOTLINE“ Dodavatele ☎ +
 - b) Odesláním vyplněného formuláře "Hlášení závady" (viz příloha č. 2 této Smlouvy) na email 
3. Provedením Služby se rozumí opětovné zprovoznění HW a SW do provozuschopného stavu neomezuje funkciionalitu části nebo celého zařízení, a to buď odstraněním závady, nebo výměnou vadného dílu nebo v náročnějších případech výměnou celého Zařízení.
4. Po poskytnutí Služby bude sepsán protokol, který předkládá Dodavatel, a bude podepsán zástupci obou Smluvních stran. Protokol se pořizuje ve dvojím vyhotovení, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

III. Cena Díla a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za veškeré Služby dle této Smlouvy paušální částku ve výši  bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) za 24 měsíců poskytování Služeb.
2. Cena za provedení Služeb byla stanovena dohodou obou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Dohodnutá cena je cenou maximální a neměnnou po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pro určený rozsah prací. Tato cena kryje veškeré náklady na poskytování Služeb

Dodavatelem a jakékoliv další výdaje Dodavatele spojené s provedením Služeb, zejména náklady na náhradní díly (kupní cena náhradních dílů a veškeré další související náklady), nářadí, spotřební materiál, cestovní náklady a další jakékoli další výdaje související se poskytováním Služeb.

3. K ceně Díla bude připočtena DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v případě, že Zhotoviteli vznikla v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, (dále jen „zákon o DPH“) povinnost tuto daň přiznat.
4. Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za poskytnutí Služeb částku uvedenou v čl. III. 1 této Smlouvy a to v pravidelných čtvrtletních splátkách, a to na základě Dodavatelem vystavených daňových dokladů (dále též „faktury“). Splatnost faktur je [REDACTED]. První faktura bude Dodavatelem vystavena nejpozději do 14 dnů od data účinnosti této Smlouvy uvedeného v čl. VI.2 této Smlouvy. Další faktury budou Dodavatelem vystaveny do 14 dnů od začátku příslušného čtvrtletí.
5. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak Zákona o DPH a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, jinak je neplatná a bude vrácena ve lhůtě splatnosti Zhotoviteli k doplnění či opravě. Nová lhůta splatnosti v délce [REDACTED] kalendářních dnů začíná běžet dnem vystavení nové/opravené faktury Objednateli.
6. Dodavatelem vystavované faktury musí být co do fakturované částky i splatností ve shodě s touto Smlouvou a dále musí obsahovat minimálně tyto další údaje:
 - výslovným názvem „faktura“,
 - fakturovanou částku s rozpisem výše zdanitelného plnění a DPH,
 - názvem a sídlem Dodavatele i Objednatele, jejich IČ a DIČ,
 - den vystavení faktury s lhůtou splatnosti faktury,
 - odkazem na tuto Smlouvu s uvedením jejího čísla,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
7. Faktura bude v papírové podobě zaslána na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7 - Holešovice.
8. Smluvní strany se v souladu se Zákonem o DPH dohodly, že faktura může být též Objednateli zaslána elektronicky (dále jen "**Elektronická faktura**"), a to výlučně na e-mailovou adresu [REDACTED] pro dodavatelské faktury určené na zasilací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7 - Holešovice. Zhotovitel se zavazuje, že Elektronická faktura bude Objednateli vždy zasílána z emailové adresy: [REDACTED]. Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH a § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Zhotovitel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Zhotovitele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Objednatele. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Zhotovitele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu v souladu s aktuálními právními předpisy. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Zhotovitel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Objednatelem bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.
9. Lhůta splatnosti Faktury běží vždy až od data doručení faktury na jednu z výše uvedených adres.

10. Dodavatel je povinen na jim vystavených fakturách uvádět pouze bankovní účty zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. Jestliže Dodavatel uvede na faktuře bankovní účet nezveřejněný správcem daně výše uvedeným způsobem, faktura nebude uhrazena a bude vrácena.
11. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud Objednateli vznikne podle §109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Dodavatelem na účet správce daně Dodavatele a Dodavatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.

IV. Povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel přijme veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě nebo zničení Zařízení a bude užívat Zařízení podle pravidel obsažených v příslušných předpisech a ve shodě s obecným účelem, pro který bylo zařízení konstruováno a vyrobeno. Objednatel je povinen dohlížet na dodržování pokynů Dodavatele při používání Zařízení.
2. Při provádění servisního zákroku v rámci realizace Služeb je Objednatel povinen zajistit následující podmínky:
 - a) uvolnit Zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy (poskytování Služeb dle této Smlouvy),
 - b) poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost zaměstnanců Dodavatele a bezplatně poskytnout komunikační prostředky nezbytné pro poskytnutí Služeb.
3. Objednatel zajistí, aby jiná osoba, než Dodavatel neprovedla po dobu platnosti smlouvy opravu nebo modifikaci Zařízení nebo nepoužila materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce. V případě nedodržení tohoto odstavce smlouvy nese Objednatel veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé na Zařízení. Toto neplatí pokud je Dodavatel v prodlení s poskytnutím Služeb delším než 48 hodin od povinnosti zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny k zajištění poskytnutí součinnosti při plnění Smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat se o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nutnou součinnost. K poskytnutí součinnosti určí Dodavatel Objednateli přiměřenou lhůtu. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá Dodavatel právo zajistit náhradní plnění na účet Objednatele, anebo upozornil-li na to Objednatele, odstoupit od Smlouvy.

V. Sankční ujednání

1. Při nedodržení termínu splatnosti faktur dle čl. III. odst. 4 této Smlouvy má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úhradu úroků ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění. Tento úrok z prodlení nebude vůči Objednateli uplatňován v případě prodlení s placením za dobu minimálně 14 kalendářních dnů po splatnosti faktury.

2. V případě prodlení Dodavatele s provedením Služby oproti termínům stanoveným dle přílohy č. 1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení delšího než [REDACTED], od povinnosti zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy má Objednatel právo zadat provedení Služby jinému odborně způsobilému subjektu a cenu provedení Služby a veškeré náklady s tím spojené přeučtovat Dodavateli, který se je zavazuje uhradit do 30 dnů po obdržení přeučtování na základě daňového dokladu – faktury Objednatele, jehož přílohou je daňový doklad o servisní činnosti vykonané jiným subjektem a doklad o její úhradě Objednatelem.
3. Dodavatel se zavazuje nepostoupit, nezastavit nebo nezapočíst své pohledávky a závazky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že Dodavatel poruší toto smluvní ujednání, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z hodnoty postoupené, zastavené nebo započtené pohledávky, minimálně však ve výši [REDACTED].
4. Nároky na náhradu škody/újmý v plné výši nejsou ujednáním o smluvních pokutách dotčeny.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle této Smlouvy je dotýčná Smluvní strana povinna uhradit do 30 dnů od vystavení výzvy k jejímu uhrazení.

VI. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
2. Smlouva se uzavírá s účinností ode dne [REDACTED]. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na [REDACTED] počínajících plynout ode dne její účinnosti.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou platností, tj. s účinky doručení projevu odstoupení druhé smluvní straně v případech, kdy druhá Smluvní strana buď: podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu, anebo opakovaně porušuje tuto Smlouvu, či jedná proti zájmům druhé Smluvní strany, a byla na to předem prokazatelně písemně upozorněna.
4. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy v případě že:
 - a) Dodavatel opakovaně (ve dvou případech) nedodržel lhůtu pro provedení Služby dle této Smlouvy; nebo
 - b) Dodavatel neprovedl Službu, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě 48 hodin od uplynutí doby pro provedení Služby.
5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že bylo vůči Dodavateli zahájeno insolvenční či jiné obdobné řízení, v jehož rámci byl na Dodavatele podán insolvenční návrh nebo bude-li insolvenčním soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele ve smyslu insolvenčního zák. č. 182/2006 Sb., nebo bude-li insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku, nebo Dodavatel vstoupí do likvidace nebo byl u Dodavatele ustaven předběžný správce, o všech těchto skutečnostech je Dodavatel povinen Objednatele bezodkladně ve lhůtě 48 hodin od okamžiku, kdy nastaly, informovat. Právo Objednatele na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty nijak dotčeno.
6. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli. .
7. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení případné náhrady škody, smluvní pokuty nebo úroků z prodlení kterékoliv Smluvní strany.

8. Odstoupení od této Smlouvy lze učinit pouze písemně a zaslat druhé Smluvní straně.

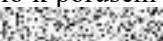
VII. Vyšší moc

1. Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považují mimořádné, nepředvídatelné a objektivně neodvratitelné okolnosti, které nemají původ ve vnitřních poměrech dotčené Smluvní strany a které jí znemožňují splnění povinností dle této Smlouvy, pokud nastaly po uzavření této Smlouvy; jde např. o opatření orgánů státní moci přijatá v nouzovém stavu, v rozsahu, v jakém nemohla být při uzavření této Smlouvy předvídána, živelné pohromy, pandemie, válku, mobilizaci.
2. Smluvní strana, jíž brání okolnost vyšší moci v plnění její povinnosti a bude se chtít na vyšší moc odvolat, je povinna neprodleně písemně oznámit a prokázat druhé Smluvní straně vznik takové okolnosti a uvést podrobné důvody (v míře, ve které to lze po ní spravedlivě požadovat), jakým způsobem jí brání v plnění konkrétní(ch) povinnosti(i) a kdy očekává překonání vyšší moci, a to nejpozději ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se o zásah vyšší moci dozví. Smluvní strana postižená zásahem vyšší moci je dále povinna přijmout k odvrácení překážek způsobených vyšší mocí taková opatření, která lze po ní spravedlivě požadovat, a dále je povinna průběžně a bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o všech souvisejících okolnostech, které jsou z hlediska vztahu založeného touto Smlouvou podstatné, včetně informace o přijatých opatřeních a informace o odpadnutí překážek způsobených vyšší mocí (úplném i částečném). Nedodržení těchto povinností má za následek zánik práva odvolávat se na zásah vyšší moci.
3. Plnění vyšší mocí dotčených povinností Smluvních stran dle této Smlouvy se po dobu trvání zásahu vyšší moci dočasně přerušuje pouze v případě, že se splněním dané povinnosti již Smluvní strana nebyla v prodlení před zásahem vyšší moci. Pokud se plnění této Smlouvy stane vlivem zásahu vyšší moci nemožným anebo by došlo ke zmaření lhůt dle této Smlouvy, dohodnou se Smluvní strany na odpovídající změně této Smlouvy dodatkem k této Smlouvě. Nedojde-li v přiměřené době ne delší než 60 kalendářních dnů k dohodě, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna jednostranným prohlášením zaslaným druhé Smluvní straně odstoupit od této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní strana, která není schopna včas plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy v důsledku vyšší moci, nebude Smluvní stranou považovanou za Smluvní stranu v prodlení (porušení povinnosti) vůči druhé Smluvní straně, pokud za podmínek tohoto článku Smlouvy vynaložila veškeré přiměřené úsilí ke snížení dopadu vyšší moci na její situaci a pokračování v plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy.
4. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádí, že za zásah vyšší moci není považována jakákoli změna okolností a Smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
5. Pro vyloučení pochybností shodně konstatují, že za zásah vyšší moci se nepovažuje válečný konflikt na Ukrajině.

VIII. Ochrana informací

1. Smlouva a veškeré údaje, sdělení a dokumenty (dále jen „Informace“) s ní související mají důvěrný charakter, a žádná ze Smluvních stran nebude oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany tyto Informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé Smluvní strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít, vyrazit či zneužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o Informace již veřejně přístupné. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou Smluvních stran činěná v souladu s plněním smlouvy vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná Smluvní strana uzavře s takovými osobami

dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit písemnou dohodou Smluvních stran.

2. Obě Smluvní strany se zavazují, že nebudou poskytovat bez vzájemného souhlasu třetí osobě zejména žádné informace týkající se jakýchkoliv:
 - a) detailních technických informací o Zařízeních,
 - b) informací o zákaznících obou Smluvních stran,
 - c) informací obchodních, finančních, personálních,
 - d) informací o počtu poruch.
3. Objednatel označuje za důvěrná veškerá data (dále jen „Data“), která poskytl Dodavateli za účelem realizace Služeb dle této Smlouvy a také ke kterým v průběhu trvání Smlouvy a min. 5 let po jejím ukončení získal Dodavatel přístup a Dodavatel se zavazuje ohledně těchto Dat zachovávat mlčenlivost, resp. nebude je dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetímu subjektu. Současně se Dodavatel zavazuje, že zabezpečí, aby veškerá Data byla řádně evidována a archivována tak, že k nim nebude mít nikdo neoprávněný přístup. Obdobně se povinnosti Dodavatele zde uvedené vztahují i na případné subdodavatele Dodavatele. Dodavatel je povinen takového subdodavatele zavázat k ochraně Dat a Informací. V případě, že by došlo k porušení povinností Dodavatele prostřednictvím některého z jeho subdodavatelů, odpovídá za toto porušení Dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně poskytnout Informace, na které se případně vztahuje ochrana dle Smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinna na základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:
 - i. je oprávněn poskytnout Informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
 - ii. zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru Informací.
5. Za porušení obchodního tajemství se nepovažuje zveřejnění Smlouvy v registru smluv.
6. Povinnost mlčenlivosti ohledně Informací a Dat platí po dobu trvání Smlouvy a dalších 5 (pět) let po ukončení této Smlouvy. V případě porušení uvedených povinností ponese povinná Smluvní strana veškerou odpovědnost spojenou s náhradou vzniklé škody/újm. Odpovědnosti za škodu/újmu se Smluvní strana zproští jen tehdy, prokáže-li, že neporušila žádnou povinnost stanovenou Smlouvou.
7. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou Smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
8. V případě, kdy došlo k porušení čl. VIII.1. nebo VIII.3. této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli částku . Tato smluvní pokuta může být uložena opakovaně.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že Objednatel je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Smluvní strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují

za dostatečné. Obě Smluvní strany souhlasí s takovým zveřejněním Smlouvy s případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.

2. Smluvní strany se shodly na tom, že některá ustanovení této Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se shodly na tom, že ustanovení této Smlouvy, která byla zvýrazněna vyzlucením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude Smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že jakákoli zpráva odeslaná druhé Smluvní straně prostřednictvím emailu se považuje za doručenou prvním pracovním dnem následujícím po jejím odeslání. Má se za to, že v případě odeslání jakékoli zprávy druhé Smluvní straně prostřednictvím poštovních či jiných doručovacích služeb (ne prostřednictvím emailu) je tato zpráva doručena třetím dnem následujícím po jejím odeslání/v případě doručování do zahraničí se má za to, že zásilka je doručena desátým dnem následujícím po jejím odeslání..
4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Objednatel.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, každá ze smluvních stran obdrží její elektronické vyhotovení (soubor.pdf) opatřené elektronickými podpisy. Každá verze této Smlouvy, musí být opatřena elektronickými podpisy obou Smluvních stran, které jsou vystaveny v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 („nařízení eIDAS“).
7. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k této Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Smluvní strany sjednávají, že nechtějí být vázány, nebude-li forma dle předchozí věty dodržena.
8. Zhotovitel tímto ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírá v plném rozsahu nebezpečí změny okolností.
9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení nahradit ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním a obchodním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu tak, aby bylo docíleno původně zamýšleného záměru.
10. Zhotovitel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zákona číslo 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (dále jako „**zákon o zaměstnanosti**“), takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této Smlouvy, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Bude-li s Objednatelem v důsledku porušení povinností Zhotovitele zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zákona o zaměstnanosti, nebo bude s Objednatelem zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zákona o zaměstnanosti (o tom, že Objednatel ručí za správní delikt Zhotovitele, případně poruší-li Zhotovitel kteroukoliv povinnost podle tohoto článku, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši

 Uhrazením této smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud vznikne Objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany Zhotovitele škoda uložení pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zákona o zaměstnanosti, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141a zákona o zaměstnanosti, je Zhotovitel povinen tuto škodu Objednateli uhradit nejpozději do 10 dnů poté, co jej k tomu Objednatel vyzve.

11. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
12. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny smírnou cestou – dohodou obou Smluvních stran. V případě, že k dohodě mezi Smluvními stranami nedojde, budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele a dle právního řádu České republiky.
13. Zhotovitel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex Objednatele společnosti ČD Cargo, a.s., zveřejněný na webové stránce <https://www.cdcargo.cz/politiky-spolecnosti>, a zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené.
14. Zhotovitel prohlašuje a ujistňuje Objednatele, že dodržuje a bude dodržovat veškeré uvalené a účinné (mezinárodní) sankce (např. sankce v důsledku válečného konfliktu mezi Ruskem a Ukrajinou), a že nespolupracuje a nebude spolupracovat se subjekty, na které se tyto sankce vztahují, a že na něj samotného ani na žádnou z osob v jeho vlastnické či organizační struktuře ani na jejího skutečného beneficienta či majitele se žádné z přijatých sankčních opatření neuplatňuje a neuplatní. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen doložit tuto skutečnost samostatným písemným potvrzením.
15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
Příloha č. 2 – Formulář “Hlášení závady”
Příloha č. 3 – Vzor dohody o zachování důvěrnosti informací

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Dodavatele:



Jednatel

Za Objednatele:



Předseda představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

- Dodavatel poskytuje Služby na základě potřeb Objednatele vyjádřených v této Smlouvě, nebo na základě potřeb Objednatele projevených v průběhu platnosti Smlouvy ve formě požadavku o poskytnutí Služby (dále jen „Požadavek“).
- Dodavatel se zavazuje ke zřízení a provozu jednotného a jediného kontaktního místa – centra podpory (dále jen „CP“) pro hlášení závad a Požadavků Objednatele. Komunikační kanály CP slouží ke komunikaci Objednatele a Dodavatele v oblasti poskytování Služeb, zejména ke hlášení závad a k administraci Požadavků. Komunikačním kanálem CP je (i) telefonní číslo – HOTLINE + [REDACTED], přičemž Objednatel má možnost volby, který komunikační kanál k nahlášení závady a/nebo Požadavku využije [REDACTED].
- Dodavatel je povinen zahájit Služby nejpozději následující pracovní den po nahlášení Požadavku (závady) Objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem oprávněnou osobou pro technické záležitosti, jež je uvedena v záhlaví této Smlouvy (postačí odsouhlasení formou emailu), je Dodavatel oprávněn zahájit Služby i v jinou Objednatelem písemně předem odsouhlasenou dobu.
- Dodavatel je povinen provést úplné odstranění závady co nejdříve, nejpozději do [REDACTED] od okamžiku nahlášení Požadavku (závady). Smluvní strany se dohodly, že v případě předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem oprávněnou osobou pro technické záležitosti, jež je uvedena v záhlaví této Smlouvy (postačí odsouhlasení formou emailu), je Dodavatel oprávněn úplně odstranit závadu v průběhu jiné Objednatelem písemně předem odsouhlasené doby.
- V případě, že Dodavatel úplně neodstraní závadu opravou nejpozději [REDACTED], je Dodavatel povinen provést opravu výměnou Zařízení (příslušného náhradního dílu) vykazujícího závadu za nové Zařízení (příslušný náhradní díl) a to nejpozději do [REDACTED] od okamžiku nahlášení Požadavku, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak..
- Služby bude Dodavatel provádět vždy v místě instalace Zařízení.
- Dodavatel je povinen po celou dobu platnosti této Smlouvy zajistit dostupnost veškerých náhradních dílů potřebných k provedení servisní činnosti. V případě, že Dodavatel poruší povinnost zajistit dostupnost veškerých náhradních dílů potřebných k provedení Služeb, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu vy výši kupní ceny nového konkrétního náhradního dílu, který je potřebný k provedení Služby.
- Smluvní strany se dohodly, že disky ze serverů a diskového úložiště vykazující závady (např. opravované nebo vyměněné) zůstávají v Místě plnění a Dodavatel je tedy nechává Objednateli.

Příloha č. 2 – Formulář “Hlášení závady”

Amity International spol. s r.o. Harmonická 1384/13, Stodůlky, 158 00 Praha 5 608 977 994		HLÁŠENÍ ZÁVADY		Číslo hlášení: /2025	
HLÁŠENÍ:					
Zákazník :		Datum:	Druh :		
Adresa :			Typ :		
Kontakt.osoba:			S/N:		
Město:		Čas:	S/N:		
Telefon :			Záruka:	ANO	
Fax:				NE	
Popis závady :					
Poznámka (příslušenství, atd.):					
POTVRZENÍ O HLÁŠENÍ :					
Do servisního stř. Amity International spol. s r.o. hlásil:					
Firma:		Razítko a podpis:			
Jméno:					
Ulice:					
Město:					
Tel.:					
Fax:					