

OBCHODNÍ PODMÍNKY

EMERGENCY MODUL

ŠKOLY VYUŽÍVAJÍCÍ SYSTÉM BAKALÁŘI V CLOUDU

Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti **BAKALÁŘI software s.r.o.**, se sídlem Čs. armády 2, Příbram IV, PSČ 261 01, IČO: 27483045, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 344654 („**Poskytovatel**“) se vztahují k službě **EMERGENCY MODUL pro školy a školská zařízení využívající cloudové řešení systému Bakaláři..**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“), práva a povinnosti Poskytovatele a školy nebo školského zařízení jako objednatele služby Emergency modul.
- 1.2 Emergency modul spočívá v rozšíření Software BAKALÁŘI o funkci zahrnující asistenci s řešením nouzových situací, vyhlášení poplachu a související komunikace a bezpečnostních cvičení pro školy nebo jiná školská zařízení.
- 1.3 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že služba Emergency modul je dodatečná funkce Software BAKALÁŘI v rámci Cloudu poskytnutého objednateli na základě Smlouvy o poskytování cloudových služeb, kterou objednatel s Poskytovatelem uzavřeli ve vztahu k software BAKALÁŘI a Cloudu („**Smlouva**“). Není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak, vztahují se na práva a povinnosti Poskytovatele a objednatele podmínky stanovené Smlouvou.
- 1.4 Užití Emergency modulu se bude řídit Objednávkou, těmito Podmínkami a Smlouvou. Na základě platné Objednávky Emergency modulu se má za to, že definice Cloudu, resp. Software, ve Smlouvě zahrnuje i funkci Emergency modulu. Práva a povinnosti Smluvních stran vztahujících se ke Cloudu se přiměřeně aplikují i na práva a povinnosti

Smluvních stran souvisejících s Emergency modulem.

- 1.5 Následující pojmy s velkým počátečním písmenem, budou mít pro účely těchto Podmínek tento význam:

„**Ceník**“ znamená ceník Odměny za Emergency modul dostupný na Portálu Ceník pro aktuální Období je nedílnou součástí Objednávky;

„**Cloud**“ či „**Cloudové služby**“ znamená, ve smyslu Smlouvy, zpřístupnění Software a poskytnutí serverové infrastruktury umožňující ukládání a další zpracování Dat dle Smlouvy (tzv. SaaS, „software jako služba“); serverová infrastruktura i Software jsou umístěny mimo prostředí objednatele a jsou sdílené objednatelem spolu s dalšími třetími osobami;

„**Dokumentace**“ znamená soubor informací a návod k užití Emergency modulu, dostupné v nápovědě na webových stránkách Poskytovatele www.bakalari.cz: <https://napoveda.bakalari.cz/> ;

„**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 9.1 těchto Podmínek;

„**GDPR**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Objednávka**“ znamená elektronická objednávka služby Emergency modulu potvrzená Poskytovatelem dle ustanovení čl. 2.2 Podmínek;

„**Období**“ znamená 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, a to vždy od 1.11. jednoho kalendářního roku do 31.10. následujícího kalendářního roku;

„**Odměna**“ je cena za službu Emergency modulu za jedno Období (tj. 12 měsíců) stanovená v Ceníku;

„**Portál**“ znamená aplikaci Poskytovatele „**Naše škola v Bakalářích**“ určenou pro komunikaci mezi Poskytovatelem a objednatelem a dostupnou na <https://skola.bakalari.cz> po přihlášení objednatele;

„**Pracovní doba**“ znamená dobu od pondělí do čtvrtka mezi 8:00 a 15:00 hodinou a v pátek mezi 8:00 a 14:00 hodinou, s výjimkou státních svátků a dnů pracovního volna.

„Provozní doba“ znamená období v pracovní dny od 06:00h do 22:00h; s výjimkou možného přerušení na nezbytnou dobu určenou k zálohování dat nebo servisním zásahům, které bude Poskytovatelem ohlášeno nejméně 2 pracovní dny předem nebo přerušení způsobené vyšší mocí;

„Software nebo software BAKALÁŘI“ znamená software Bakaláři poskytnutý objednateli a uvedený ve Smlouvě;

„Smluvní strany“ znamená Poskytovatele a objednatele služby Emergency modul;

„Vada“ je nefunkčnost služby Emergency modulu tam, kde jsou vlastnosti stanoveny v Dokumentaci, tj. stav, který neodpovídá podstatným funkcím a vlastnostem služeb Emergency modulu stanovených v Dokumentaci.

- 1.3 Ostatní Pojmy uvedené v těchto Podmínkách s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v těchto Podmínkách, mají stejný význam, jaký jim je přiřazen ve Smlouvě.

2. Objednávka a odměna

- 2.1 Na základě platné Objednávky má objednatel právo užít Software s funkcí Emergency modulu, a to od okamžiku platné Objednávky, není-li v Objednávce stanoveno jinak. po dobu trvání aktuálního Období s automatickým obnovením Objednávky dle těchto Podmínek.
- 2.2 Platnou Objednávku je vyplnění objednávacího formuláře prostřednictvím Portálu nebo přes linku Technické podpory nebo e-mail obchod@bakalari.cz a poskytnutí souhlasu s těmito Podmínkami, za předpokladu, že Objednávka byla objednateli Poskytovatelem písemně potvrzena prostřednictvím Portálu nebo emailem. Není-li Odměna za objednanou službu řádně zaplacená v termínu dle vystavené faktury, má se za to, že objednatel od Objednávky odstoupil uplynutím lhůty pro uhrazení příslušné faktury.
- 2.3 Odměna za užití služby Emergency Modul na aktuální Období je stanovena v Ceníku.
- 2.4 Odměna za Emergency modul se hradí za celé Období dopředu, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem před začátkem Období, nejpozději však do 30 dnů od začátku Období.
- 2.5 V případě že Emergency modul bude objednan v průběhu Období, bude Odměna poměrně snížena; příslušná faktura bude vystavena do

14 dnů od Objednávky.

- 2.6 Faktura vystavená Poskytovatelem bude mít podobu daňového dokladu se všemi náležitostmi dle příslušných právních předpisů a bude splatná do 14 dnů od data jejího vystavení a doručení objednateli. Faktura Poskytovatele bude zaslána objednateli elektronicky na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v Objednávce, případně prostřednictvím Portálu nebo na adresu jeho sídla, pokud se tak objednatel výslovně s Poskytovatelem dohodl.
- 2.7 Objednatel bere na vědomí, že v rámci Software mohou být v přiměřeném rozsahu umístěna a zobrazována obchodní sdělení (reklamy) Poskytovatele a třetích stran. Tato obchodní sdělení budou ve všech ohledech splňovat požadavky právních předpisů na jejich obsah a nebudou Koncové uživatele v nepřiměřeném rozsahu obtěžovat či omezovat. Pro účely obchodních sdělení nebudou využívány žádné osobní údaje zadané při užití funkcí Software, neudělí-li k tomu dotčené subjekty údajů předchozí výslovný souhlas. Poskytovatel neodpovídá za pravdivost, formu či obsah obchodních sdělení třetích osob, ani za závazky těchto osob, jejichž nabídky jsou ve formě obchodních sdělení či jinak zobrazovány.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele při poskytování Emergency modulu

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu Emergency modulu řádně a s odbornou péčí.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit funkčnost a dostupnost Emergency modulu po celou dobu trvání Období, pro které byla tato služba zaplacená, a to minimálně v rozsahu 99% režimu Provozní doby.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit udržování softwarového a hardwarového prostředí, na němž běží Emergency modul, ve funkčním a provozuschopném stavu po celou Provozní dobu. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Emergency modulu z důvodu mimořádné události mající svůj původ mimo vůli Poskytovatele.
- 3.4 Poskytovatel je povinen řádně a včas vyřizovat oznámení Vad objednatele v případě nefunkčnosti služby Emergency modulu.
- 3.5 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění zastavit poskytování služby Emergency modulu a přístup k Emergency modulu objednateli a jeho uživatelům

(Koncovým uživatelům) v případě prodloužení objednávky s úhradou splatné Odměny o více než čtrnáct dnů.

- 3.6 Poskytovatel je oprávněn poskytovat službu Emergency modulu prostřednictvím třetích osob.

4. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen:

- (a) dodržovat veškeré pokyny vztahující se k Emergency modulu a uvedené v Dokumentaci;
- (b) udržovat Koncová zařízení Objednatele a jeho Koncových uživatelů v řádném stavu, který umožňuje bezproblémové a řádné fungování Emergency modulu, zejména se zavazuje provádět nezbytné aktualizace softwarového vybavení těchto Koncových zařízení a odstraňovat nežádoucí software (jakékoliv viry či jiné škodlivé programy);
- (d) řádně archivovat či jinak uchovávat Data;
- (e) bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele nezasahovat do Dat jinak než prostřednictvím funkcí Software, resp. Emergency Modulu a způsobem popsaným v Dokumentaci; a
- (f) zajistit, že Koncoví uživatelé a v přiměřeném rozsahu ani jiné osoby nebudou porušovat povinnosti stanovené Smlouvou a těmito Podmínkami.

- 4.2 Objednatel je povinen řádně a včas hradit Odměnu dle těchto Podmínek.

- 4.3 Emergency modul je autorským dílem, k němuž Poskytovatel vykonává práva, a objednatel tak není oprávněn jakkoli zasahovat do Emergency modulu a Emergency modul jakkoli dále šířit, kopírovat, nebo jiným způsobem umožnit třetí osobě její užívání, aniž by k tomu byl výslovně oprávněn na základě Smlouvy nebo těchto Podmínek. Pro vyloučení pochybností se za zakázanou činnost nepovažuje zpřístupnění Emergency modulu Koncovým uživatelům a klientům (žákům a jejich zákonným zástupcům) objednatele.

5. Odstranění Vad a náhrada škody

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Vady Emergency modulu způsobem stanoveným pro Cloud dle Smlouvy. Telefonická a emailová podpora s užitím Emergency modulu, jejímž prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat

asistenci a podporu s užitím Emergency modulu je dostupná v Pracovní dobu na telefonním čísle: 466 566 982, a emailové adrese: podporaEM@bakalari.cz.

- 5.3 Vada bude Poskytovatelem odstraněna v rámci záruky dle Smlouvy bezplatně; to neplatí pokud:

- (a) Vada vznikla v přímém či nepřímém důsledku porušení povinností objednatele vyplývajících ze Smlouvy,
- (b) Vada nebyla včas a řádně oznámena, nebo
- (c) Vada vznikla v důsledku vyšší moci.

- 5.4 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného užití či porušení povinností ze strany objednatele při užití Emergency modulu, resp. Koncových uživatelů. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu či jinou újmu, kterou způsobil či způsobí úmyslně anebo z hrubé nedbalosti. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody (ať už z majetkové nebo nemajetkové újmy) způsobené Poskytovatelem dle předchozí věty nepřekročí výši roční Odměny za Emergency modul, ve kterém újma objednateli vznikla.

- 5.5 V případě, že nebude za daný kalendářní měsíc dosaženo garantované dostupnosti služby dle čl. 3.2 Podmínek, má objednatel nárok na slevu z Odměny, a to v následující výši:

<i>Dostupnost za kalendářní měsíc</i>	Sleva z poměrné části Odměny za kalendářní měsíc
95 % – 99 %	10 %
90 % – 94,9 %	15 %
< 90,0 %	20 %

- 5.6 Výše slevy se počítá jako příslušné procento z jedné dvanáctiny Odměny (tj. měsíční poměrná část). Sleva bude odečtena z Odměny na následující Období nebo poskytnuta formou dobropisu.

6. Zálohování Dat u Emergency modulu a jejich předání

- 6.1 Funkce služby Emergency modul archivuje údaje o vyhlášeném poplachu (kdy a jak byl vyhlášen, kdy a v jakém znění byly odeslány notifikace, a kdy byl poplach ukončen.) Emergency modul ukládá dále veškerou komunikaci, která v rámci jednotlivého incidentu proběhne, a to po dobu 1 roku. Tato archivovaná data budou uložena na cloudové serveru Poskytovatele („Data“).
- 6.2 Poskytovatel předá Data objednateli dle Smlouvy nejpozději do 1 měsíce po skončení Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel je povinen veškerá Data smazat z Cloudu nejpozději do 1 roku od ukončení trvání Smlouvy, ledaže by Data bylo nutné na Cloudu uchovávat za účelem doplnění chybějících Dat či odstranění jakýchkoliv nedostatků Dat oznámených v souladu se Smlouvou nebo těmito Podmínkami.

7. Data a ochrana osobních údajů

- 7.1 Ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, se pro účely poskytování Emergency modulu považuje objednatel za správce osobních údajů uživatelů Emergency modulu a Poskytovatel v případech stanovených Smlouvou nebo těmito Podmínkami za zpracovatele těchto osobních údajů.
- 7.2 Zpracování osobních údajů v rámci užití Emergency modulu se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel prohlašuje, že zajistil zavedení a provádění vhodných a přiměřených bezpečnostních opatření pro síť elektronických komunikací a informační systémy, které využívá v souvislosti se zajišťováním služeb v souladu Emergency modulu s platnými právními předpisy.
- 7.4 Pro účely poskytování a vývoje Emergency modulu, Poskytovatel zpracovává údaje týkající činností objednatele a jeho uživatelů na základě anonymizovaných a agregovaných údajů zadaných jednotlivými uživateli Emergency modulu. Objednatel s takovým zpracováním souhlasí za podmínky, že zpracované analýzy a statistiky či jiné výstupy nebudou v žádném případě obsahovat osobní údaje fyzických osob. Objednatel bere na vědomí, že tato anonymizovaná a agregovaná data jsou vlastnictvím Poskytovatele.

8. Ukončení poskytování Emergency modulu

- 8.1 Služba Emergency modulu bude ukončena v případech stanovených ve Smlouvě pro ukončení Smlouvy nebo v případě ukončení užití Cloudu.
- 8.2 Službu Emergency je objednána na Období a může být vypovězena objednatelem písemně jeden měsíc před uplynutím Období dle příslušného ustanovení Smlouvy.
- 8.3 Není-li ukončeno užití Emergency modulu dle čl. 8.2 těchto Podmínek, Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že Objednávka Emergency modulu bude automaticky obnovena na další Období (a to i opakovaně) a to za Odměnu platnou pro nové Období, která byla objednateli komunikována alespoň 6 týdnů před začátkem nového Období dle Smlouvy.
- 8.4 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Objednávky odstoupit, pokud druhá Smluvní strana poruší povinnosti z této Smlouvy a nesjedná nápravu do 30 dnů od obdržení písemné žádosti, aby tak učinila.
- 8.5 Oznámení o odstoupení od Objednávky jsou Smluvní strany povinny zaslat druhé Smluvní straně písemně a odstoupení je účinné okamžikem doručení takového písemného odstoupení.
- 8.6 Jedná-li se o porušení povinnosti objednatele splatit řádně včas Odměnu a není-li Odměna řádně a včas uhrazena ani do 30 dnů od písemné výzvy Poskytovatele k jejímu uhrazení, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Emergency modulu bez dalšího.

9. Důvěrné informace

- 9.1 Veškeré informace sdělené při plnění povinností podle těchto Podmínek, včetně Dokumentace, jakož i veškeré další informace, které se Objednatel dozví v souvislosti s užitím služby Emergency modulu, budou považovány za důvěrné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž Poskytovatel nebo objednatel prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely těchto Podmínek. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále jen „Důvěrné informace“).
- 9.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány

informace, které:

- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo těmito Podmínkami či Smlouvou, nebo
 - b) jsou poskytnuty Smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany neužijí Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely těchto Podmínek nebo Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, odborných a právních poradců.
- 9.4 Smluvní strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že bude-li v souvislosti se závazkem z Objednávky, těchto Podmínek nebo Smlouvy učiněna kteroukoliv ze stran odpověď s dodatkem či odchylkou, pak strana, které je odpověď určena, není tímto dodatkem nebo odchylkou vázána, pokud tento dodatek či odchylku nepřijme výslovně, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 10 dnů ode dne doručení dané odpovědi. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplně shodě projevů vůle smluvních stran, se vylučuje.
- 10.2 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Objednávkou a těmito Podmínkami bude druhé Smluvní straně doručena e-mailem uvedeným v Objednávce (nebo jinak komunikovaným objednatelem) nebo prostřednictvím Portálu.
- 10.3 Poskytovatel může znění těchto Podmínek měnit či doplňovat i bez souhlasu objednatele. Změny nebo doplnění Podmínek vstupují v platnost dnem uvedeným v Podmínkách. Nové Podmínky je Poskytovatel povinen zveřejnit na Portálu, přičemž objednatel o nich bude informován e-mailovou zprávou na adresu uvedenou v Objednávce, a to alespoň 30

dnů přede dnem jejich platnosti. V případě nesouhlasu objednatele s novými Podmínkami, je objednatel oprávněn Objednávku písemně vypovědět, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy o nových Podmínkách byl objednatel informován.

- 10.4 V případě, že se kterékoliv ustanovení těchto Podmínek ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 10.5 Tyto Podmínky se platným objednáním Emergency modulu stávají přílohou Smlouvy.
- 10.6 Právní poměry mezi Poskytovatelem a objednatelem se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 10.7 Objednatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení Podmínek za pro sebe zvláště nevýhodný.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že se vůči druhé necítí být slabší stranou.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné ke dni 2. května 2025.