

II.1.b ve věcech technických:

Ing. Tomáš Beňa

tel.:

e-mail:

II.2 Za poskytovatele jsou oprávněni:

II.2.a k podpisu Servisní smlouvy:

Tomáš Sedmihradský

ředitel servisní divize

podepisuje na základě plné moci

II.2.b k jednání ve věcech plnění smlouvy:

Tomáš Tomáš Sedmihradský

T:

E:

II.2.c ve věcech technických:

ALTRON servis

T: 800 152 786

E: callcentrum@altron.net

Článek III Specifikace servisního programu a jeho ceny

- III.1 **Identifikace servisního programu.** Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovaná Zařízení je souhrnně nazývaný „Servisní program“
- III.2 **Specifikace servisního programu.** Specifikaci servisního programu upravuje příloha č.2 této Smlouvy
- III.3 **Cena servisního programu.** Cena se sjednává jako cena smluvní a dohodou smluvních stran je stanovena takto: 52 140,-Kč bez DPH ročně, za uvedená Zařízení v rozsahu specifikace servisního programu uvedeného v čl.III.2. Cena servisního programu bude fakturována se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury a to vždy na začátku ročního období, ve kterém jsou služby realizovány. Za roční období se považuje 12 po sobě jdoucích měsíců počínaje od data podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- III.4 **Inflační doložka.** Za účelem kompenzace inflace se smluvní strany dohodly na tom, že veškeré ceny tak, jak jsou stanoveny touto Smlouvou, mohou být upravovány na základě oficiálně vyhlášeného indexu inflace Českým statistickým úřadem vždy za předcházející rok. Ceny za servisní činnost mohou být upraveny počínaje od 1.1. běžného roku na celý kalendářní rok s ohledem na index inflace za předchozí kalendářní rok a to po předchozí dohodě stran.

Článek I Definice

I.1 Specifikace a místo instalace Zařízení:

Specifikace a místo instalace Zařízení, které jsou předmětem Servisní smlouvy, je obsažena v příloze č.1 této smlouvy.

I.2 Servisní programy.

Servisní programy představují ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu, určených k zajištění nezbytné podpory pro-vozu Zařízení a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti Zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.

I.3 Preventivní údržba.

Preventivní údržba je souhrn vizuální, elektrické, mechanické a elektronické kontroly Zařízení dle předpisů výrobce. Tato komplexní kontrola skutečného stavu Zařízení a jeho odzkoušení v provozních režimech má zjistit, zda Zařízení pracuje v souladu se všemi definovanými technickými specifikacemi a specifikacemi prostředí. Na základě provedené prohlídky je vypracován Protokol o provozuschopnosti Zařízení včetně návrhu preventivních opatření. Popis preventivní údržby předmětného Zařízení je přílohou této Servisní smlouvy.

I.4 Obsah Smlouvy.

Touto Servisní smlouvou účastníci upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci závazkového vztahu, na jehož podkladu se poskytovatel zavazuje provádět servisní činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Poskytovatel se zavazuje k plnění převzatých povinností Servisní smlouvou stanoveném rozsahu, kvalitě a termínech. Objednatel se zavazuje za tuto činnost poskytovat smlouvenou úhradu podle podmínek obsažených dále v Servisní smlouvě a k poskytování spolupráce nezbytné pro plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.

I.5 Cena.

Cena je dohodou účastníků stanovena jako cena smluvní a je vždy stanovena Servisní smlouvou.

I.6 KPI.

Parametry KPI definují v závislosti na způsobu porušení smluvních SLA úroveň porušení a jednotku prodloužení pro účely definice smluvních pokut, definovaných v servisní smlouvě.

I.7 SLA (Service Level Agreement)

je označení pro vzájemně vyjednané smluvní podmínky mezi poskytovatelem a objednatelem. Obsahem SLA je ujasnění o stupni, rozsahu a kvalitě poskytované služby.

Článek II Poskytované služby. Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy

II.1 Za Objednatele jsou oprávněni:

k podpisu Servisní smlouvy:

Ing. Tomáš Beňa, vedoucí oddělení provozního

II.1.a k jednání ve věci plnění Servisní smlouvy:

Ing. Tomáš Beňa

tel.:

e-mail:

Obsah

Článek I	Definice	3
Článek II	Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy	3
Článek III	Specifikace servisního programu a jeho ceny	4
Článek V	Doba trvání a zánik platnosti Servisní smlouvy	5
Článek VI	Závěrečná ustanovení	6
Článek VII	Přílohy	7

Servisní smlouva číslo CT08817

uzavřená v souladu s ustanoveními § 1721 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také Servisní smlouva a Smlouva).

POSKYTOVATELEM:

Obchodní firma	ALTRON, a.s.
Sídlo na adrese	Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4
Adresa/email pro fakturaci	Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4, email: elektronicka.podatelna@altron.net
IČ	64948251
DIČ	CZ64948251
Zápis v obch. rejstříku	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3609
Statutární zástupci	Ing. Milivoj Uzelac, předseda představenstva Ing. Miloš Macúch, člen představenstva

Bankovní spojení

(dále jen „společnost ALTRON“ nebo „poskytovatel“)

a

OBJEDNATELEM:

Obchodní firma	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Sídlo na adrese	Karmelitská 529/5, 118 00 Praha 1
Adresa/email pro fakturaci	faktury@msmt.gov.cz
IČ	00022985
DIČ pro DPH	CZ00022985
Jednající	Ing. Tomáš Beňa, vedoucí oddělení provozního
Bankovní spojení	~

(dále jen „objednatel“)

(společně dále též jen „účastníci“, resp. „smluvní strany“)

Článek IV Smluvní pokuty v závislosti na KPI

Specifikace KPI dle způsobu porušení upravuje příloha č.2 této Smlouvy.

- IV.1 **Méně závažné porušení SLA.** V případě méně závažného porušení SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 1.000,- Kč za každé porušení.
- IV.2 **Závažné porušení SLA.** V případě závažného porušení povinností SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 2.000,- Kč za každé porušení.
- IV.3 **Kritické porušení SLA.** V případě kritického porušení povinností SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 3.000,- Kč za každé porušení.

Článek V Doba trvání a zánik platnosti Servisní smlouvy

- V.1 **Doba trvání Servisní smlouvy.** Servisní smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců od data podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- V.2 **Odstoupení ze strany Objednatele.** Od Servisní smlouvy může objednatel odstoupit pouze v případě, kdy poskytovatel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy činností či nečinností poskytovatele vzniká objednateli škoda, nebo v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz. V případě poskytovatelova prodlení se splněním smluvního závazku, může objednatel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- V.3 **Odstoupení ze strany Poskytovatele.** Poskytovatel může odstoupit od Servisní smlouvy pouze v případě, kdy objednatel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy jeho činností či nečinností vzniká poskytovateli škoda, nebo v případě, že objednatel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz a dále v případě, že objednatel je v prodlení se splněním svých platebních povinností o více než 30 kalendářních dnů. V případě objednatelova prodlení se splněním smluvního závazku ve věci platebních povinností, může poskytovatel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- V.4 **Ostatní ujednání odstoupení.** Případy obsažené v předchozích odstavcích tohoto článku se považují za podstatné porušení smluvních podmínek. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Práva a povinnosti účastníků vyplývající z platného odstoupení od Servisní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obecné i platné právní úpravy.

Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této Servisní smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku Smlouvy.

- V.5 **Výpovědní lhůta.** V případě výpovědi Servisní smlouvy bez uvedení důvodů činí výpovědní lhůta 6 měsíců a její běh počíná prvním dnem nového pololetí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VI Závěrečná ustanovení

- VI.1 **Platnost a účinnost Servisní smlouvy.** Servisní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Účinností nabývá Smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího zveřejnění v registru smluv. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv, a to do 30 kalendářních dní ode dne podpisu Smlouvy druhou Smluvní stranou. Poskytovatel souhlasí s tím, že metadata vztahující se ke Smlouvě mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.
- VI.2 **Změny Servisní smlouvy.** Jakékoli změny nebo dodatky k této Servisní smlouvě musí být provedeny formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Práva vzniklá z této Servisní smlouvy nesmí být postoupena bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé strany. Vzdát se práva či prominout dluh z této Servisní smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této Servisní smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu. Za písemnou formu nebude pro účel této Servisní smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- VI.3 **Rozhodné právo.** Tato Servisní smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Servisní smlouvy nemají při výkladu této Smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Servisní smlouvu.
- VI.4 **Změna okolností.** Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.
- VI.5 **Promlčení.** Práva vyplývající z této Servisní smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- VI.6 **Platnost a účinnost ustanovení Servisní smlouvy.** Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Servisní smlouvy neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Servisní smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od této Servisní smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí nahradit takové neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který smluvní strany zjevně sledovaly.
- VI.7 **Forma Smlouvy.** Smlouva se uzavírá elektronicky a bude smluvními stranami podepsána elektronicky.
- VI.8 **Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s touto Servisní smlouvou připojují svoje podpisy.**

Článek VII Přílohy

VII.1 Nedílnou součástí Servisní smlouvy tvoří:

VII.1.a Příloha č.1 Specifikace a místo instalace zařízení

VII.1.b Příloha č.2 Specifikace servisního programu

V Praze, dne dle el. podpisu

V Praze, dne dle el. podpisu

za **Poskytovatele:**

za **Objednatele:**

Tomáš
Sedmihradský

Digitálně podepsal
Tomáš Sedmihradský
Datum: 2025.05.06
16:08:59 +02'00'

Tomáš Sedmihradský
Ředitel servisní divize
podepisuje na základě plné moci

Ing. Tomáš
Beňa

Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Beňa
Datum: 2025.05.06
14:34:55 +02'00'

Ing. Tomáš Beňa
Vedoucí oddělení provozního



Servisní smlouva CT08817

Příloha č. 1
Specifikace a místo instalace zařízení

Číslo předmětu servisu ALTRON	Technologie	Název	Objekt	Sériové číslo
PS02365	DA 90 – 299 kVA	DA GALAXY GX 220 kVA (modul S 203 GX), typ FPT IVECO	MŠMT, Praha 1	35161

Příloha č. 2

Specifikace servisního programu Bronze

Obsah

1	Specifikace servisního programu	2
1.1	Definice pojmů	2
1.2	Základní parametry SLA	3
1.3	Parametry SLA pro poruchový servis	3
1.4	Parametry SLA pro preventivní údržbu a kontrolu	3
1.5	Cena	4
1.5.1	Program BRONZE	4
2	KPI	5
2.1	Poruchový servis a servisní pohotovost	5

1 Specifikace servisního programu

1.1 Definice pojmů

Nahlášení incidentu	zavolání na call centrum ALTRON, popř. na HOT LINE, následované založením trouble ticketu v systému ALTRON oprávněnou osobou objednatele. V některých případech se může považovat za nahlášení incidentu jeho vyhodnocení v systému monitoringu AIMON pracovníkem dohledového centra. Tento způsob musí být zakotven ve smlouvě o poskytování servisu.
Pickup Time	potvrzení přijetí incidentu – doba od nahlášení incidentu objednatelem do potvrzení přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra – zpravidla v systému servisního portálu ALTRON nebo v systému objednatele / monitoringu.
Call Back	zpětné zavolání – doba od přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra do zpětného zavolání erudovaného technika definovanému kontaktu objednatele.
Response Time	nástup na opravu – doba od přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra do nastoupení technika na opravu v místě poskytování služby. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
Fix Time	vyřešení incidentu – doba od nástupu na opravu do vyřešení incidentu (např. znovu zprovoznění datacentra) a to i za pomoci redundantního řešení či náhradního řešení. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
Repair Time	oprava závady – doba od nástupu na opravu do vlastní opravy zařízení například výměnou vadného náhradního dílu nebo celého zařízení. Doba objednání náhradních dílů po záruce objednatelem se do této doby nezahrnuje. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
HOT LINE	nepřetržitý provoz GREEN servisní linky 800 , hrazené zhotovitelem (24x7x365)
BD	Business Day (pracovní den)
NBD	Next Business Day (následující pracovní den)
ND	Not Defined (nedefinováno)

1.2 Základní parametry SLA

SLA	BRONZE
Servisní pohotovost	24x7
Telefonická asistence	24x7
HOT LINE 24x7x365	Ano
Proškolení obsluhy	1× ročně
Vedení provozního deníku	Ano
Monitoring Aimon - připojení na centrální dispečink Altron	24x7

1.3 Parametry SLA pro poruchový servis

SLA	BRONZE
Pickup time	30 minut
Call Back	2 hod.
Response time	6 hod.
Fix time	48 hod.
Repair time	10 BD

1.4 Parametry SLA pro preventivní údržbu a kontrolu

SLA – provádění úkonů	
Profylaktická prohlídka motorgenerátoru včetně výměny olejové náplně a filtrů	1 měsíc po podpisu smlouvy poté 1× ročně
Sestavení předlohy pro místní provozní řád, kontrola na aktuální legislativní předpisy, aktualizace	při zahájení služby, poté 1 x ročně
Vypracování písemných protokolů z prohlídek	Ano

1.5 Cena

1.5.1 Program BRONZE

Cena programu Bronze zahrnuje následující položky:

- všechny náklady spojené s Hot-line telefonickou technickou podporou
- všechny náklady spojené s garancí doby nástupu servisního technika na opravu
- všechny náklady spojené s proškolením obsluhy
- všechny náklady spojené s preventivními prohlídkami
- všechny náklady spojené s výjezdy na preventivní prohlídky (kilometrovné a čas strávený na cestě)

Náklady spojené s cenou náhradních dílů po záruce nejsou součástí základní ceny a budou hrazeny samostatně na základě samostatných dílčích nabídek. Náklady spojené s cenou výjezdů na opravy zařízení při jejich špatné funkčnosti (práce, kilometrovné a čas na cestě) nejsou součástí základní ceny a budou hrazeny samostatně na základě samostatných dílčích nabídek.

Ceny nad rámec paušálu servisní smlouvy:

Práce servisního technika ze servisní úkon mimo paušální cenu	1 350,-Kč bez DPH/ hod.
Dopravného na místo servisu (bez ohledu na počet pracovníků provádějících servisní úkon)	1 900,-Kč bez DPH
Přistavení náhradního DA (dovoz, instalace, deinstalace a odvoz)	12 300,-Kč bez DPH
Pronájem DA 220 kVA/176 kW, včetně sady kabelů CHBU 95 mm	9 250,-Kč bez DPH/den
Motorgenerátor v provozu (bez ceny NM)	425,-Kč bez DPH/1hod.

2 KPI

Parametry KPI definují v závislosti na způsobu porušení smluvních SLA úroveň porušení a jednotku prodloužení pro účely definice smluvních pokut, definovaných v servisní smlouvě.

2.1 Poruchový servis a servisní pohotovost

Oblast	Způsob porušení	Definice porušení dle SLA	
		Technologie	Jednotka prodloužení
Pickup time	Nedojde k potvrzení převzetí incidentu v čase stanoveném v SLA	Závažné	Hodina
Call Back	Překročení parametru Call Back	Kritické	2 hod.
Response time	Překročení parametru Response time	Kritické	12 hod.
Fix Time	Překročení parametru Fix Time	Kritické	4 dny
Servisní pohotovost	Služba není k dispozici	Kritické	2 hod.
Telefonická asistence	Služba není k dispozici	Závažné	1 den

PLNÁ MOC

Společnost ALTRON, a.s., se sídlem Novodvorská 994/138, Praha 4, PSČ 142 00, identifikační číslo 649 48 251, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, zastoupená Ing. Milivojem Uzelcem, předsedou představenstva a Ing. Karlem Tomanem, členem představenstva (dále jen „zmocnitel“), tímto zmocňuje

pana Tomáše Sedmihradského, zaměstnance společnosti ALTRON, a.s.,

na pozici ředitele servisní divize, narozenéh

bytem: /

(dále jen „zmocněnec“)

k tomu, aby činil veškeré právní úkony v rámci podnikatelské činnosti Zmocnitele spočívající

- v podávání obchodních nabídek, včetně podpisu smluvní dokumentace a ostatních souvisejících smluvních dokumentů (jako například NDA, čestné prohlášení, kvalifikační dokumenty) do nabídek, a to jak se soukromými investory mimo režim veřejné zakázky podle zákona o zadávání veřejných zakázek, tak i též se zadavateli v režimu veřejné zakázky podle zákona o zadávání veřejných zakázek
- v uzavírání, změně nebo ukončování smluvní dokumentace, jejíž předmět odpovídá pracovnímu zařazení Zmocněnce, tedy kompletní řízení s plnou zodpovědností za prodej produktu

Zmocněnec je oprávněn jednat na základě této plné moci samostatně.

Zastupování dle této plné moci je omezeno na případy, kdy hodnota závazku, který je předmětem smlouvy, v jednotlivých případech nepřesáhne 3 mil. Kč bez DPH.

Plná moc se uděluje na dobu do 31. 12. 2025.

Zmocněnec není oprávněn zmocnit v rozsahu této plné moci další osobu.

V Praze dne 20. prosince 2024

Ing. Milivoj Uzelac

Předseda představenstva ALTRON, a.s.

Ing. Karel Toman

Člen představenstva ALTRON, a.s.

Zmocnění v Praze dne 20. prosince 2024 přijímám: _____

Tomáš Sedmihradský
ředitel servisní divize ALTRON, a.s.