

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 79

Číslo související Rámcové dohody: 01IN-005282

Číslo dílčí objednávky: 01IN-006026

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.
Úsek informatiky a telematiky
Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.
Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572

zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky.

Místo dodání: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4

Termín poskytování: poskytování služeb bude zahájeno 1. července 2025 a bude trvat po dobu 18 měsíců

Kontaktní osoba objednatele: [REDACTED]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH: 10.251.000,- / 12.403.710,-

Fakturováno bude na základě skutečného protokolárně převzatého množství služeb.

Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

Další informace pro dodavatele: Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

- 1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,

- 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízení EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění.

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:

████████████████████

Přílohy:

Příloha č. 1 – ŘSD_Návrh řešení-servis_ACC,CEVduplicity,auticka,ELO_v2 1

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.



Návrh řešení – Servisní smlouva CUDAS – Aplikace Centrální číselníky, Kontrola duplicit CEV a Portál udrzba.rsd.cz a kontrolavozidel.rsd.cz , ELO Digital Office

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 30. dubna 2025

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
1.1	Návrh údržby a podpory provozu Aplikace Centrálního číselníku	3
1.2	Návrh údržby a podpory provozu Aplikace Kontrola duplicit CEV	3
1.3	Návrh údržby a podpory provozu Aplikace udrzba.rsd.cz a kontrolavozidel.rsd.cz.	4
1.4	Návrh údržby a podpory provozu prostředí ELO Digital Office	4
1.5	Popis služby.....	4
1.6	Rozsah služby	5
2	SOUČINNOST.....	5
3	REALIZAČNÍ TÝM.....	5
4	CENA	5

1 POPIS POŽADAVKU

Návrh služby je vytvořen na základě požadavku ŘSD na zajištění „Údržby a podpory úrovně L2 a L3 implementovaných aplikací.“

Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) rámcové smlouvy dohody č. 01IN-005282.

1.1 Návrh údržby a podpory provozu Aplikace Centrálního číselníku

Nabídka servisní podpory pro aplikaci Centrální číselníky zahrnuje komplexní služby zaměřené na udržení a optimalizaci jejího provozu. Tyto služby zahrnují správu a údržbu databázové vrstvy, aplikační vrstvy a uživatelského rozhraní, což zajišťuje stabilní a efektivní fungování aplikace. Zvláštní pozornost je věnována správě kmenových dat (MDM), což umožňuje uživatelům snadno spravovat a aktualizovat centrální číselníky, přičemž je zajištěn přístup k těmto datům i pro externí systémy prostřednictvím definovaných služeb.

Klíčovou součástí této podpory je pomoc uživatelům při práci s daty pomocí doplňku SQL Server Master Data Services pro Excel, který umožňuje snadné načítání, úpravu a publikování dat. Bezpečnost dat je zajištěna nastavením přístupových práv, která určují, jaká data mohou být uživateli zobrazena a upravována.

Podpora zahrnuje i technickou pomoc pro administrátory, kteří mohou vytvářet entity, atributy a nahrávat data pomocí Excelu. Servisní tým také zajišťuje správu a optimalizaci rozhraní pro externí systémy, včetně WSO2 API Manager a Micro Integrator, což zahrnuje udržování RESTful datových služeb a podporu OData protokolu.

Servisní podpora také obsahuje pravidelné aktualizace informací o prostředí, jako jsou testovací a produkční URL adresy, a poskytuje podporu v oblasti správy dat číselníků. To zahrnuje údržbu a aktualizace ERD (Entity-Relationship Diagrams), které ilustrují vzájemné vazby mezi daty a jejich hierarchii v databázi.

1.2 Návrh údržby a podpory provozu Aplikace Kontrola duplicit CEV

Servisní podpora pro kontrolu duplicit fotografií v aplikaci CEV je klíčová pro zajištění stabilního a efektivního provozu této funkce. Zahrnuje nejen správu procesů v online režimu, ale také úpravy a správu výstupů generovaných systémem. Hlavní částí podpory je údržba a aktualizace systému pro nalezení duplicitních fotografií a jejich porovnání, což umožňuje efektivní identifikaci duplicit.

Podpora zahrnuje správu a monitorování procesu transformace obrázků na unikátní identifikátory, aby bylo zajištěno správné a efektivní porovnávání těchto identifikátorů. Údržba senzitivity systému je doplněna o možnost uživatelům přizpůsobit, jak přísně systém identifikuje duplicity mezi obrázky.

Servisní podpora také zahrnuje pravidelné zpracování obrázků a generování reportů o nalezených duplicitách ve formátech PDF a Excel. Tyto reporty jsou přizpůsobeny požadavkům uživatelů, včetně úprav jednotlivých sloupců, fontů a obsahu, aby co nejvíce vyhovovaly jejich potřebám a požadavkům zainteresovaných stran.

1.3 Návrh údržby a podpory provozu Aplikace udrzba.rsd.cz a kontrolavozidel.rsd.cz

Servisní podpora pro portály udrzba.rsd.cz a kontrolavozidel.rsd.cz je zásadní pro zajištění stabilního a efektivního fungování těchto aplikací, které jsou kritické jak pro veřejnost, tak pro interní uživatele. Tato podpora pokrývá jak testovací, tak produkční prostředí, aby bylo zajištěno, že všechny aktualizace a změny jsou důkladně testovány před jejich nasazením do provozu.

Servisní podpora zahrnuje také správu a údržbu vrstvy služeb a uživatelského rozhraní. Jedná se o klíčové služby pro správu a aktualizaci informací o vozidlech a jejich údržbě, což uživatelům umožňuje efektivně spravovat a aktualizovat data skrze definované rozhraní. Podpora se zabývá i správou zobrazení vozidel podle filtrů, analýze a zobrazení tras vozidel za posledních 24 hodin s detailními informacemi, což zahrnuje generování aktuálních mapových podkladů a správu přístupu prostřednictvím systému Keycloak.

Tato servisní podpora zahrnuje pravidelné aktualizace, monitorování a údržbu aplikací, aby bylo zajištěno, že informace jsou aktuální a přesné, což zvyšuje spolehlivost a bezpečnost dat. Všechny tyto činnosti jsou prováděny s důrazem na ochranu a bezpečnost dat, aby byla zajištěna ochrana citlivých informací a zabezpečen přístup pouze oprávněným uživatelům v případě portálu kontrolavozidel.rsd.cz. Portál udrzba.rsd.cz je dostupný z vnější sítě pro všechny uživatele.

1.4 Návrh údržby a podpory provozu prostředí ELO Digital Office

Servisní podpora prostředí ELO Digital Office zahrnuje pravidelnou údržbu, dohled nad provozem a řešení incidentů s cílem zajistit stabilní a bezpečný provoz systému. Tento servis pokrývá jak produkční, tak pre-produkční instanci, přičemž důraz je kladen na technologickou stabilitu, správu datové struktury a uživatelskou podporu.

Součástí podpory je průběžná kontrola běhu klíčových služeb, jako jsou ELO Indexserver, Application Server nebo Workflow, a monitorování jejich výkonu. Důležitou částí je také správa metadat, šablon a číselníků, které zajišťují jednotnost a správnou kategorizaci dokumentů. Servisní tým provádí pravidelné revize aspektů a atributů metadat, spravuje seznamové hodnoty a zajišťuje konzistenci struktury složek, což umožňuje efektivní práci s dokumenty a přístupovými právy.

Kromě preventivní údržby zahrnuje servisní podpora i operativní řešení incidentů, jako je obnova poškozených nebo neúmyslně smazaných dokumentů, analýza chybových stavů a eskalace problémů k výrobci. Důraz je kladen také na bezpečnost systému, včetně správy certifikátů a kontroly oprávnění uživatelů.

Pravidelnou součástí servisu je také dokumentace provedených změn a návrhy na optimalizaci prostředí.

1.5 Popis služby

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

1.6 Rozsah služby

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidenty bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční fakturace je dodavatel povinen zajistit provozní podporu v rozsahu:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2/L3
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu – Profylaxe – L2
- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem.

2 SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele.
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN.

3 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

4 CENA

Maximální cena plnění za celou dobu trvání podpory činí **10 251 000,-Kč bez DPH**, přičemž rozsah podpory je stanoven na 1854 MD.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Celková částka M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD			
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD			
	Celkem		1854,00	Cena celkem	10 251 000,00 Kč

Tato částka může být vyčerpána buď:

- dosažením celkového finančního rámce, nebo

- uplynutím doby platnosti podpory, která je stanovena na **18 měsíců**, přičemž podpora začne **1. 7. 2025**.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě skutečného měsíčního plnění, které bude doloženo výkazem prací.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-005282.