

Smlouva o poskytování služeb pozáruční podpory centrálních prvků datové sítě

Č. j. SÚJB/OI/12569/2025
Číslo smlouvy objednatele: 05/250016
Číslo smlouvy poskytovatele

Smluvní strany

Objednatel	Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo	Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO	48136069
DIČ	není plátcem DPH
Zastoupený	Ing. Michalem Merxbauerem, Ph.D., ředitelem sekce pro řízení a technickou podporu
Bankovní spojení	ČNB Praha
Číslo účtu	3808881/0710

a

Poskytovatel	VERTIX s.r.o.
Sídlo	Štrossova 291, 530 03 Pardubice
IČO	02199939
DIČ	CZ02199939
Zastoupený	Ing. Zdena Pantůčková, jednatelka
Bankovní spojení	Fio banka a.s.
Číslo účtu	2200484360/2010

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli službu pozáruční servisní kontroly Cisco přepínačů a další služby na zařízeních podle specifikace v příloze č. 1 a podle požadavků odstavce 2 (dále jako „služby“) a objednatel se zavazuje platit za řádně a včas poskytnuté služby cenu uvedenou v článku III.

2. Požadavky na služby:

- Pozáruční servisní podpora na úrovni multi – vendor, Cisco TAC (servisní centrum výrobce zařízení) nezkoumá pouze Cisco infrastrukturu, ale i navazující technologie třetích stran, se kterými spolupracuje, tedy **CX level 1 support**.
- V rámci pozáruční servisní podpory bude HW závada vyřešena bezplatnou výměnou vadného produktu za bezvadný. Vadný díl se nahrazuje zařízením stejné nebo vyšší řady, které bezezbytku splňuje požadovanou funkčnost a výkon. Reakční doba od nahlášení závady je 30 minut (30 minut response time).
- Objednatel si může vyžádat vzdálenou nebo i fyzickou asistenci (v místě plnění) kvalifikovaného technika poskytovatele při výměně vadného dílu.
- Dodávaný servis musí splňovat podmínky stanovené výrobcem o určení servisní podpory pro ČR a koncové zákazníky.
- Objednatel si vyhrazuje právo, v případě pochybností, požadovat po poskytovateli oficiální potvrzení této skutečnosti pro jednotlivá sériová čísla servisovaného zařízení nebo programového vybavení.
- Jestliže poskytovatel s vyžádanou součinností objednatele diagnostikuje závadu jako softwarovou, poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby softwarovou závadu, s vyžádanou podporou technického týmu objednatele, alespoň dočasně vyřešil v režimu 8x5xNBD, a to změnou konfigurace zařízení, změnou verze firmware, popř. i změnou topologie sítě

objednatele. Zároveň bude eskalovat závadu software k výrobci servisovaného zařízení (prostřednictvím služby výrobce Cisco Technical Assistance Center – Cisco TAC), pokud závada bude s podporou technického týmu objednatele diagnostikována jako dosud výrobcem nepopsaná nebo pokud závadu nebude schopen výše uvedenými způsoby vyřešit.

- V rámci pozáruční servisní podpory poskytovatel bude schopen řešit servisní požadavky přes libovolnou servisní organizaci výrobce a rovněž přímo u výrobce zařízení (možnost založení přímé žádosti na portále výrobce zařízení).
- V rámci pozáruční servisní podpory bude zajištěn přístup k webovému portálu výrobce – CX cloudu (<https://cx.cisco.com>), který bude využíván zadavatelem pro asset management.
- Poskytovatel umožní přístup k aktualizacím příslušného softwaru provozovaného na servisovaných zařízeních a možnosti stahovat nové verze IOS (Internetwork Operating System) přes portál výrobce zařízení (<https://software.cisco.com/download/home>).
- V případě potřeby je poskytovatel při řešení incidentů v síti objednatele povinen zajistit součinnost s firmami zajišťující záruční servis aktivních prvků sítě objednatele.

III. Cena

1. Celková cena za služby je **379 950,- Kč bez DPH**, cena s DPH je **459 739,50 Kč**
2. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s řádným poskytnutím služeb.
3. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

1. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem. Poskytovatel vystaví fakturu na základě dodacího listu podepsaného zmocněncem pro věcná jednání objednatele.
2. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
3. Faktura musí obsahovat všechny zákonné náležitosti, a to zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a číslo smlouvy objednatele.
4. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
5. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady služeb uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady služeb začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
6. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet poskytovatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
7. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

V. Doba, místo plnění

1. Místo plnění je Senovážné náměstí 9, 110 01 Praha 1, Bartoškova 28 a Bartoškova 26a, 140 00 Praha 4, L. B. Schneidera 32, 370 07 České Budějovice, Klatovská třída 2739/200F, 301 00 Plzeň, Piletická 57/15A, 500 03 Hradec Králové, Habrovice č. p. 52, 403 40 Ústí nad Labem, Tř. kpt. Jaroše 5, 602 00 Brno, Syllabova 21, 703 00 Ostrava, Příbram – Kamenná, 262 31 Kamenná – Milín,

Jaderná elektrárna Temelín, 71, Březí u Týna nad Vltavou, 375 01 Temelín, Jaderná elektrárna Dukovany - Dukovany 269 Dukovany, 675 50.

2. Smlouva se sjednává na dobu od 1. 5. 2025 do 30.6. 2026.

VI. Podmínky provádění služeb

1. Poskytovatel se zavazuje dodávat služby s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
2. Poskytovatel je povinen při realizaci služeb dbát pokynů objednatele a postupovat tak, aby nezpůsobil na majetku objednatele nebo třetích osob žádnou škodu nebo jinou újmu.
3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli při realizaci služeb potřebnou součinnost, a to v takovém rozsahu, aby poskytovatel nebyl v prodlení s plněním podle této smlouvy.
4. Poskytovatel může k realizaci služeb využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
5. Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu díla v průběhu provádění díla. Poskytovatel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů.

VII. Vady

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby bez vad.
2. Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Má-li být vada poskytované služby odstraněna, je poskytovatel povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od oznámení vady objednatelem, není-li v článku II, odst. 2. stanoveno jinak. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad poskytovatele odstranění této vady třetí osobou. Poskytovatel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatelem vyzván k jejich úhradě.

VIII. Sankční ustanovení

1. Poskytovatel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k odstranění vad podle článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** odst. 3 se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní; smluvní pokuta se však uplatní, byla-li lhůta k odstranění vad poskytnuta objednatelem opakovaně.
2. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla poskytovateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
4. Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů ode dne, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu smluvní strany povinné je uhradit.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení poskytovatele, které přesáhne 30 dnů, nebo
 - b) Pozbyl-li poskytovatel certifikaci Cisco Select Certified Partner.

7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
8. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Objednatel je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ode dne jejího doručení poskytovateli.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace podpory přepínačů CISCO
 - Příloha č. 2 – Seznam zmocněnců
5. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv (s výjimkou přílohy č. 2).
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele

Za poskytovatele

V Praze dne _____

V Pardubicích dne 8. 4. 2025

Ing. Michal Merxbauer, Ph.D.

ředitel sekce pro řízení a
technickou podporu

Ing. Zdena Pantůčková,
jednatelka

Příloha č. 1 Specifikace podpory Cisco přepínačů

HW	Sériové číslo	SKU Servisní podpory	Typ Servisní podpory	Servisní období od	Servisní období do
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2505L037	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC1944W1H7	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC1944W1JB	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2234T0GY	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2234T0EC	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2232Y0T3	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2232T3SX	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2232T3T5	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2248Y1KM	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2247Y5GE	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2320Y1H9	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2320T1EN	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2320Y1JT	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2320Y1M5	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026

WS-C2960CX-8TC-L	FOC2320Y1JM	CON-L1NBD- WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2505L02B	CON-L1NBD- WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.05.2025	30.06.2026
C9500-24Y4C-A	FDO25451BVM	CON-L1NBD- C95024YA	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.07.2025	30.06.2026
C9500-24Y4C-A	FDO25451BVX	CON-L1NBD- C95024YA	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.07.2025	30.06.2026
C9200L-24T-4X-E	JAE261301XY	CON-L1NBD- C920L24X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.07.2025	30.06.2026
C9200L-24T-4X-E	JAE2613025Y	CON-L1NBD- C920L24X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.07.2025	30.06.2026
C9500-24X-A	FOC2617Y4X7	CON-L1NBD- C95K24XA	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.07.2025	30.06.2026
C9500-24X-A	FOC2618YP3P	CON-L1NBD- C95K24XA	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.07.2025	30.06.2026
C9200L-24T-4X-E	FOC272331B8	CON-L1NBD- C920L24X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.07.2025	30.06.2026
C9200L-24T-4X-E	FOC272331ES	CON-L1NBD- C920L24X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.07.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE233803K5	CON-L1NBD- C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4G-E	JAE252602KM	CON-L1NBD- C92004GL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4G-E	JAE252602U8	CON-L1NBD- C92004GL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4G-E	JAE252602HF	CON-L1NBD- C92004GL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4G-E	JAE252602M4	CON-L1NBD- C92004GL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8PC-L	FOC2550YAW8	CON-L1NBD- WSC28PCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026

WS-C2960CX-8PC-L	FOC2550YAV1	CON-L1NBD-WSC28PCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2609Y3UB	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2609Y4C7	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2609Y4BW	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2609Y4BV	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2609Y475	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
WS-C2960CX-8TC-L	FOC2609Y46R	CON-L1NBD-WSC28TCL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141LBM	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141L5R	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141L5Q	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141NWY	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141NTE	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141LUJ	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4G-E	JAE26141K7C	CON-L1NBD-C920L24G	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4G-E	JAE26141KRT	CON-L1NBD-C920L24G	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4G-E	JAE26141N8T	CON-L1NBD-C920L24G	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026

C9200L-24P-4G-E	JAE26141MWD	CON-L1NBD-C920L24G	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4G-E	JAE26141N61	CON-L1NBD-C920L24G	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4G-E	JAE26141PC2	CON-L1NBD-C920L24G	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4G-E	JAE26141PFQ	CON-L1NBD-C920L24G	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141LFB	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141Q4T	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141PZS	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-24P-4X-E	JAE26141NWF	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E2L	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E28	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E0W	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E0J	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E37	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152DYK	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E4V	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E4R	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026

C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E3M	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152E3E	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26152DZ3	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26281PX3	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26281PV0	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26281PUV	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26281PUR	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26281PLT	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26281PU2	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026
C9200L-48PL-4X-E	JAE26281PM8	CON-L1NBD-C9200XXE	CX LEVEL 1 8X5XNBD	01.12.2025	30.06.2026