

SMALL ENTERPRISE AGREEMENT, SMALL UTILITY (E215i)

Tato Smlouva je uzavřena mezi níže uvedenou organizací („**Zákazník**“), společností **Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri“)** a Autorizovaným distributorem uvedeným na podpisové straně („**Autorizovaný distributor**“).

Tato Smlouva stanoví podmínky pro používání Produktů Zákazníkem a začleňuje formou odkazu (i) Cenovou nabídku a (ii) Hlavní smlouvu. V případě rozporu mezi podmínkami dokumentů tvořících tuto Smlouvu platí následující pořadí přednosti:

1. Cenová nabídka,
2. tato Smlouva,
3. Hlavní smlouva.

Úpravy a další práva udělená touto Smlouvou se vztahují pouze na Produkty uvedené v **Tabulce A**.

TABULKA A – Seznam produktů Neomezené množství (roční předplatné)

Desktop Software and Extensions (Single Use):

- ArcGIS Desktop Advanced
- ArcGIS Desktop Standard
- ArcGIS Desktop Basic
- ArcGIS Desktop Extensions: ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Data Reviewer

Developer Tools:

- ArcGIS Runtime Standard
- ArcGIS Runtime Analysis Extension

Enterprise Software and Extensions:

- ArcGIS Enterprise (Advanced and Standard)
- ArcGIS Monitor
- ArcGIS Enterprise Extensions: ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Data Reviewer

ArcGIS Enterprise Additional Capability Servers:

- ArcGIS Image Server

Omezená množství (roční předplatné)

ArcGIS Online – Typy uživatelů	Množství	ArcGIS Enterprise – Typy uživatelů	

ArcGIS Online – Aplikace a jiné	Množství	ArcGIS Enterprise – Aplikace a rozšíření	Množství

ArcGIS Online – Aplikace a jiné	Množství	ArcGIS Enterprise – Aplikace a rozšíření	Množství

ArcGIS Business Analyst	Množství	ArcGIS CityEngine	Množství

Další výhody:

Popis	Množství

Zákazník může tuto Smlouvu přijmout podepsáním a vrácením celé Smlouvy spolu s (i) přiloženou Cenovou nabídkou, (ii) objednávkou, nebo (iii) jiným dokumentem, který odpovídá Cenové nabídce a odkazuje na tuto Smlouvu („**Objednávkový dokument**“). **DODATEČNÉ NEBO ROZPORUPLNÉ PODMÍNKY V OBJEDNÁVCE ZÁKAZNÍKA NEBO JINÉM DOKUMENTU NEBUDOU PLATIT A BUDOU SE UPLATŇOVAT POUZE PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY.** Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy Autorizovaný distributor nebo Esri obdrží Objednávkový dokument, není-li mezi stranami dohodnuto jinak („**Datum účinnosti**“). Smlouva uzavřená prostřednictvím elektronických prostředků, jako je fax nebo e-mail, je platná a závazná, i když není doručen originál podepsaný oběma stranami.

Doba trvání smlouvy: Čtyři (4) roky

Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, prezentace, porozumění a ujednání mezi stranami týkající se licencování Produktů. S výjimkou ustanovení článku 4 — Aktualizace produktů, nelze tuto Smlouvu nijak měnit.

1.0 — DODATEČNÉ DEFINICE

Kromě definic uvedených v Hlavní smlouvě platí pro tuto Smlouvu následující definice:

"**Case**" – „**Případ**“ znamená selhání Softwaru nebo Online služeb fungovat v souladu s Dokumentací, kdy toto selhání podstatně ovlivňuje provozní nebo funkční výkon.

"**Deploy**", "**Deployed**" a "**Deployment**" – „**Nasazené**“, „**Nasazení**“ a „**Nasadit**“ znamená redistribuci a instalaci Produktů a souvisejících Autorizačních kódů v rámci organizace(-í) Zákazníka.

"**Fee**" – „**Poplatek**“ znamená poplatek uvedený v Cenové nabídce.

"**Maintenance**" – „**Údržba**“ znamená Podporu úrovně 2, aktualizace Produktů a opravy Produktů poskytované Zákazníkovi během Doby trvání smlouvy.

"**Master Agreement**" – „**Hlavní smlouva**“ znamená příslušnou hlavní smlouvu pro Produkty Esri začleněnou

master-agreement a je zpřístupněna při instalaci vyžadující elektronické schválení, nebo (ii) podepsaná hlavní smlouva nebo licenční smlouva Esri, která nahrazuje takto elektronicky schválenou hlavní smlouvu.

"**Product(s)**" – „**Produkt(y)**“ znamená produkty uvedené v Tabulce A — Seznam produktů a jakékoli aktualizace tohoto seznamu poskytnuté písemně Autorizovaným distributorem nebo společností Esri.

"**Quotation**" – „**Cenová nabídka**“ znamená dopis s nabídkou a cenovou nabídkou poskytnutý Zákazníkovi samostatně.

"Technical Support" – „**Technická podpora**“ znamená technickou pomoc při pokusu o vyřešení oznámeného Případu prostřednictvím opravy chyby, záplaty, opravy, obcházení, opětovného dodání nebo jiného typu opravy či úpravy Produktu.

"Tier 1 Help Desk" znamená kontaktní místo(-a) Zákazníka, které poskytují veškerou Podporu úrovně 1 v rámci organizace(-í) Zákazníka.

"Tier 1 Support" znamená Technickou podporu poskytovanou prostřednictvím Tier 1 Help Desk.

"Tier 2 Support" znamená Technickou podporu poskytovanou Tier 1 Help Desk v případě, že Případ nelze vyřešit prostřednictvím Podpory úrovně 1. Zákazník obdrží Podporu úrovně 2 od Autorizovaného distributora.

2.0 — DODATEČNÉ UDĚLENÍ LICENCE

2.1 Udělení licence

S výhradou podmínek této Smlouvy uděluje Esri Zákazníkovi osobní, nevýhradní, nepřenosnou licenci výhradně k používání, kopírování a nasazení množství Produktů uvedených v Tabulce A — Seznam produktů po dobu trvání této Smlouvy: (i) za příslušný Poplatek a (ii) v souladu s Hlavní smlouvou.

2.2 Přístup pro konzultanty

Esri uděluje Zákazníkovi právo umožnit konzultantům nebo dodavatelům Zákazníka používat Produkty výhradně ve prospěch Zákazníka. Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržování této Smlouvy ze strany konzultantů a dodavatelů a zajistí, že konzultant nebo dodavatel ukončí používání Produktů po dokončení prací pro Zákazníka. Přístup k Produktům konzultanty nebo dodavatelů nebo jejich používání jinak než výhradně ve prospěch Zákazníka je zakázáno. Zákazník nesmí povolit konzultantům nebo dodavatelům instalaci Softwaru nebo Dat na zařízení konzultantů, dodavatelů či třetích stran ani odstraňovat Software nebo Data z míst Zákazníka, s výjimkou účelu jejich hostování na serverech dodavatele ve prospěch Zákazníka.

3.0 — DOBA TRVÁNÍ, UKONČENÍ A VYPRŠENÍ

3.1 Doba trvání

Tato Smlouva a veškeré na jejím základě udělené licence nabývají účinnosti ke Dni účinnosti a trvají po dobu uvedenou v části Doba trvání smlouvy, pokud není ukončena dříve dle této Smlouvy. Zákazník je oprávněn používat Produkty pouze po dobu trvání Smlouvy. V případě smlouvy s omezenou dobou trvání neposkytuje Esri Zákazníkovi trvalou ani doživotní licenci k Produktům.

3.2 Zákaz používání po ukončení nebo vypršení smlouvy

Všechny licence k Produktům, veškerá Údržba a registrace na konferenci Esri User Conference zanikají vypršením nebo ukončením této Smlouvy.

3.3 Ukončení v případě podstatného porušení

Kterákoli strana může tuto Smlouvu ukončit v případě podstatného porušení ze strany druhé strany. Strana porušující smlouvu má třicet (30) dnů od data písemného oznámení na nápravu jakéhokoli podstatného porušení.

3.4 Ukončení z důvodu nedostatku finančních prostředků

V případě Smlouvy s vládami nebo vládou vlastněnými subjekty může kterákoli strana tuto Smlouvu ukončit před začátkem následujícího roku, pokud Zákazník není schopen zajistit financování prostřednictvím schvalovacího procesu zákonodárného nebo řídicího orgánu.

3.5 Následné období

Pokud strany uzavřou další smlouvu, která je podstatně podobná této Smlouvě pro další období, datem účinnosti následné smlouvy bude den následující po dni vypršení platnosti této Smlouvy.

4.0 — AKTUALIZACE PRODUKTŮ

4.1 Budoucí aktualizace

Společnost Esri si vyhrazuje právo aktualizovat seznam Produktů uvedený v Tabulce A — Seznam produktů poskytnutím písemného oznámení Zákazníkovi. Zákazník může nadále používat všechny nasazené Produkty, avšak podpora a aktualizace pro odstraněné položky nemusí být k dispozici. Jakmile budou nové Produkty začleněny do standardního programu, budou nabídnuty Zákazníkovi prostřednictvím písemného oznámení k začlenění do plánu Produktů bez dodatečných nákladů. Používání nových nebo aktualizovaných Produktů Zákazníkem vyžaduje dodržování příslušných doplňujících nebo revidovaných podmínek uvedených v Hlavní smlouvě.

4.2 Životní cyklus produktů

Během Doby trvání smlouvy mohou být některé Produkty ukončeny nebo již nemusí být k dispozici pro nasazení v uvedených množstvích. Údržba bude podléhat individuálnímu stavu podpory životního cyklu Produktu a Politice podpory životního cyklu Produktu, která je dostupná na

ce pro Produkty ve fázích
at již nasazené Produkty, ale

5.0 — ÚDRŽBA

Poplatek zahrnuje standardní výhody údržby během Doby trvání smlouvy podle aktuálně platné politiky údržby softwaru Autorizovaného distributora, jak je upravena tímto článkem 5.0 — Údržba. Společnost Esri může dle svého uvážení zpřístupnit opravy, záplaty nebo aktualizace ke stažení. Údržbu neobdrží žádný Software jiný než definované Produkty. Zákazník si může údržbu pro jiný Software zajistit mimo tuto Smlouvu.

a. Podpora úrovně 1 (Tier 1 Support)

1. Zákazník bude prostřednictvím Tier 1 Help Desk poskytovat Podporu úrovně 1 všem oprávněným uživatelům Zákazníka.
2. Tier 1 Help Desk bude plně vyškolen v oblasti Produktů.
3. Podpora úrovně 1 bude minimálně zahrnovat činnosti, které pomáhají uživatelům řešit otázky typu 'jak na to', provozní otázky a otázky týkající se instalace a postupů řešení problémů.
4. Tier 1 Help Desk bude prvním kontaktním místem pro veškeré dotazy a hlášení Případů. Získá od uživatele úplný popis každého hlášeného Případu a konfigurace systému. To může zahrnovat získání úprav, ukázek kódu nebo dat souvisejících s Případem.
5. Pokud Tier 1 Help Desk nebude schopen Příklad vyřešit, může oprávněná osoba z Tier 1 Help Desk kontaktovat Podporu úrovně 2. Tier 1 Help Desk bude poskytovat podporu takovým způsobem, aby minimalizoval opakované hovory a zajistil, že řešení problémů bude dostupné v rámci organizace Zákazníka.
6. Pracovníci Tier 1 Help Desk jsou jediní oprávnění kontaktovat Podporu úrovně 2. Zákazník může změnit osoby Tier 1 Help Desk prostřednictvím písemného oznámení Autorizovanému distributorovi.

b. Podpora úrovně 2 (Tier 2 Support)

1. Podpora úrovně 2 bude evidovat hovory přijaté od Tier 1 Help Desk.
2. Podpora úrovně 2 přezkoumá všechny informace shromážděné a přijaté od Tier 1 Help Desk, včetně předběžného dokumentovaného postupu řešení, který poskytl Tier 1 Help Desk.
3. Podpora úrovně 2 může požádat pracovníky Tier 1 Help Desk o ověření informací, doplnění informací nebo dodat odpovědi na doplňující otázky, které doplňují předběžně shromážděné informace nebo postup řešení od Tier 1 Help Desk.
4. Podpora úrovně 2 se pokusí vyřešit Příklad předaný Tier 1 Help Desk.

5. Po vyřešení Případu poskytne Podpora úrovně 2 informace Tier 1 Help Desk a Tier 1 Help Desk předá řešení uživatelům.

6.0 — PODPORA A VEŘEJNÉ UVEDENÍ

Tato Smlouva nebude vykládána jako výhradní smlouva o obchodní spolupráci ani jako schválení Produktů ze strany Zákazníka. Každá ze stran může zveřejnit existenci této Smlouvy.

7.0 — ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY

7.1 OEM licence

V rámci programů OEM nebo Solution OEM společnosti Esri jsou OEM partneři oprávněni vkládat nebo spojovat části produktů a služeb Esri se svou aplikací nebo službou. Obchodní model OEM partnerů, licenční podmínky a ceny jsou nezávislé na této Smlouvě. Zákazník nebude žádat žádnou slevu od OEM partnera nebo Esri na základě dostupnosti Produktů dle této Smlouvy. Zákazník nebude oddělovat produkty nebo služby Esri od aplikace nebo služby OEM partnera.

7.2 Roční zpráva o nasazeních

Při každém výročním datu a devadesát (90) kalendářních dnů před vypršením této Smlouvy poskytne Zákazník Autorizovanému distributorovi písemnou zprávu s podrobným popisem všech nasazení. Na žádost poskytne Zákazník záznamy postačující k ověření správnosti roční zprávy.

8.0 — FÚZE, AKVIZICE NEBO ODŠTĚPENÍ

Pokud je Zákazník komerční subjekt, oznámí písemně Autorizovanému distributorovi a Esri v případě: (i) sloučení, fúze nebo reorganizace Zákazníka s jinou společností nebo subjektem; (ii) akvizice jiného subjektu Zákazníkem; nebo (iii) převodu nebo prodeje celé nebo části organizace Zákazníka (body i, ii a iii společně dále jen „Změna vlastnictví“). V důsledku jakékoli Změny vlastnictví nedojde ke snížení Poplatku.

8.1

Pokud Změna vlastnictví zvýší souhrnný počet v programu nad maximální úroveň této Smlouvy, vyhrazují si Autorizovaný distributor a Esri právo zvýšit Poplatek nebo ukončit tuto Smlouvu a strany sjednají novou smlouvu.

8.2

Pokud Změna vlastnictví povede k převodu nebo prodeji části organizace Zákazníka, tato část převede Produkty zpět Zákazníkovi nebo odinstaluje, odstraní a zničí všechny kopie Produktů.

8.3

Tato Smlouva nesmí být postoupena nástupnickému subjektu v důsledku Změny vlastnictví bez předchozího písemného schválení Autorizovaným distributorem a společností Esri. Pokud nebude postoupení nové entitě schváleno, Zákazník zajistí, že nástupnický subjekt odinstaluje, odstraní a zničí Produkty. Tato Smlouva v takovém případě zaniká.