# SMLOUVA O DÍLO

# Implementace sw ArcGIS

**Smluvní strany**

Společnost: Unicorn Systems HSI s.r.o. EV. Č.: C16250523

Se sídlem: V kapslovně 2767/2, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, spisová značka C 7470

IČ: 45314951

DIČ: CZ699004029

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Datová schránka: ttuaz8g

Jednající: Michal Hamouz, jednatel
 Václav Caisl, jednatel

Zmocněnci pro věcná jednání: Michal Hamouz, Unit manager

Dále jen Zhotovitel

a

Společnost: **Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.** EV. Č. smlouvy:

Se sídlem: Teplého 2014, 530 02 Pardubice

 zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 999

IČ: 60108631

DIČ: CZ60108631

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx, ČSOB, a.s.

Datová schránka: xsdgx3v

Jednající: Ing. František Masař, ředitel společnosti

Zmocněnci pro věcná jednání: Ingxxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí oddělení GIS

Dále jen Objednatel

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).

# Smluvní strany

## Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka 999, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka C 7470, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu, aby upravila jejich vzájemná práva a povinnosti související s provedením Díla a poskytla tak pevný základ jejich právního vztahu.

# Vymezení pojmů

**Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, budou následující pojmy, které jsou uvedeny velkými počátečními písmeny, mít dále uvedený význam:**

## „**ArcGIS Enterprise**“ znamená platformu ArcGIS, vyvíjenou a dodávanou americkou společností Esri v zastoupení českého distributora fy Arcdata Praha. Platforma ArcGIS je koncipována jako systém vzájemně spolupracujících serverových, desktopových a mobilních aplikací pokrývajících veškeré standardní potřeby na provoz moderního geografického informačního systému. Pro případ specifického nasazení je k dispozici propracovaný vývojářský program zahrnující kvalitně zdokumentovaná API, technickou podporu a školení.

## „**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu včetně všech dokumentů, dodatků nebo příloh, o kterých bylo rozhodnuto, že se stávají její nedílnou součástí.

## „**Projekt**“ pro účely této Smlouvy znamená související soubor výkonů poskytovaných Zhotovitelem na základě této Smlouvy, tedy realizaci Díla (dále jen „**Dílo**“) dle této Smlouvy.

## „**Etapa 1**“ má význam uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## „**Etapa 2**“ má význam uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## „**Etapa 3**“ má význam uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## „**Aplikační programové vybavení**“ (dále také „SW“ nebo „APV“ znamená soubor instrukcí tvořících program nebo postup nebo jiné informace, včetně databází využívaných počítačovým zařízením.

## „**Předávací protokol**“ znamená dokument potvrzující předání předmětu plnění dle této Smlouvy či jeho vymezené části.

## „**Zadání (specifikace)**“ znamená přesný popis požadavku na Dílo; jedná se o definování požadavku na funkce, technologie a architekturu, výkonnost, spolehlivost, použitelnost, podporovatelnost, rozšiřitelnost, okruh uživatelů, bezpečnost apod.

## „**Akceptační procedura** “ je procesem, kterým je ověřena kvalita předaného Díla, zejména s ohledem na splnění požadavků definovaných v Zadání. Akceptační procedura je uskutečňována „Akceptačními testy“.

## „A**kceptace**“ je potvrzení úplnosti a bezvadnosti dodávaného předmětu plnění dle Smlouvy či jeho části v souladu se Zadáním. Provádí se podpisem Akceptačního protokolu či Dílčího akceptačního protokolu.

## „**Akceptace s výhradou**“ je Akceptace se soupisem nesouladů Díla se Zadáním a určení termínů odstranění těchto nesouladů.

## „**Akceptační protokol**" či „**Závěrečný akceptační protokol**“ znamená dokument obsahující písemné potvrzení Akceptace či Akceptace s výhradou.

## „**Dílčí akceptační protokol**“ znamená dokument obsahující písemné potvrzení Akceptace jednotlivých fází provádění Díla v souladu s Přílohou č. 2 (Příloha č. 2 – Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla).

## „**Provoz**“ je užití Díla v rámci podnikatelské činnosti Objednatele.

## „**Řídící rada**“ je složena z Vedoucích projektu a dalších určených pracovníků Objednatele i Zhotovitele.

## „**Vada“** je selhání funkčnosti Díla nebo rozpor Díla se Zadáním, dokumentací nebo právní úpravou platnou ke dni Akceptace.

## „**Člověkohodina**“ (dále také „člh“) je pro účely této Smlouvy základní jednotka práce. Člověkohodina je práce jednoho člověka po dobu jedné hodiny.

## „**Vedoucí projektu Objednatele**“ je zaměstnanec Objednatele, který je vedoucím týmu složeného ze zaměstnanců Objednatele určených pro poskytování plnění dle této Smlouvy a který je kontaktní osobou pro jednání se Zhotovitelem.

## „**Vedoucí projektu Zhotovitele**“ je zaměstnanec Zhotovitele, který je kontaktní osobou oprávněnou jednat s Vedoucím projektu Objednatele, a to v souladu s dalšími ustanoveními uvedenými v této Smlouvě.

##  „**Cílový koncept**“ je dokument, který obsahuje podrobný a úplný popis veškerých částí a vlastností Díla vycházející ze Zadání. Oběma smluvními stranami schválený Cílový koncept se stává součástí Smlouvy a má vždy přednost před ostatními ustanoveními Smlouvy vč. Příloh, dále před Zadáním a před nabídkou Zhotovitele, tj. pokud bude Cílový koncept nebo jeho část v rozporu se Smlouvou vč. Příloh, Zadáním či nabídkou Zhotovitele, použije se pro daný rozpor vždy bez výjimky příslušné ustanovení Cílového konceptu.

## „**Záruční doba**“ má význam uvedený v článku 9.1 této Smlouvy.

## „**Změnový list**“ je dokument, který obsahuje podrobný popis změn a dopad na termíny plnění a smluvní cenu, schválený a podepsaný oběma smluvními stranami.

# Předmět smlouvy

## Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro objednatele Dílo, jehož rozsah, provedení a další vlastnosti jsou specifikovány v Příloze č. 1 (Příloha č. 1 – Zadání Díla) této Smlouvy a budou podrobně rozpracovány v Cílovém konceptu. Objednatel se oproti tomu zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu sjednanou v čl. 4.  této Smlouvy a poskytnout mu součinnost, specifikovanou v této Smlouvě a v Příloze č. 4 (Příloha č. 4 – Specifikace součinnosti) této Smlouvy a Dílo převzít.

## Účelem Díla je implementace systému ArcGIS, včetně napojení na interní systémy společnosti VAK, kdy předmětem plnění bude implementace a migrace dat ze stávajícího systému společnosti VAK a provedení integrace na systémy užívané společností VAK.

# Cena

## Cena za provedení Díla činí částku 5.854.400,- Kč bez DPH (slovy pětmiliónů osmsetpadesátčtyřitisíc čtyřista korun českých), tedy 7.083.824,- Kč ( slovy: sedmmiliónů osmdesáttřitisíc osmsetdvacetčtyři korun českých) včetně DPH. Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočítána v aktuálně platné výši, ke dni vystavení daňového dokladu.

## Cena za provedení Díla bude hrazena podle jednotlivých platebních milníků v souladu s harmonogramem, který tvoří Přílohu č.2 (Příloha č. 2 – Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla) této Smlouvy. Rozložení plateb v průběhu Projektu je následující:

### dílčí platba ve výši 525.400,- Kč bez DPH po předání Cílového konceptu Zhotovitelem Objednateli,

### dílčí platba ve výši 1.689.800,- Kč bez DPH po předání Etapy 1 Zhotovitelem Objednateli,

### dílčí platba ve výši 1.878.400,- Kč bez DPH po předání Etapy 2 Zhotovitelem Objednateli,

### a konečná platba ve výši 1.760.800,- Kč bez DPH po předání Etapy 3 Zhotovitelem Objednateli a dokončení celého Projektu.

## Případné vícepráce budou v rámci změnového řízení (čl. 19. ) oceňovány sazbou 14.500,- Kč bez DPH za člověkoden, tj. za 8 Člověkohodin.

## Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel může provést jednou za kalendářní rok navýšení cen opakovaných plnění a sazeb stanovených touto Smlouvou, a to vždy k prvému dni měsíce následujícího po oficiálním zveřejnění míry inflace či míry zvýšení průměrné měsíční nominální mzdy za předchozí kalendářní rok. Zhotovitel je oprávněn cenu navýšit o meziroční míru inflace určenou podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) či o míru zvýšení průměrné nominální mzdy, které publikuje Český statistický úřad za předcházející kalendářní rok, přičemž se použije vyšší z těchto dvou hodnot. První navýšení je možné po uplynutí minimálně jednoho roku od vstupu Smlouvy v platnost. Dojde-li k tomu, že Český statistický úřad přestane výše uvedené ukazatele vyhlašovat, sjednávají smluvní strany, že ceny opakovaných plnění a sazeb stanovených touto Smlouvou budou nadále zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace v České republice a pro jeho určení se použije takový údaj, který bude jako oficiální vyhlašován příslušným státním úřadem a nebude-li takový údaj žádným státním úřadem vyhlašován, pak údaj, která bude jako kladné procento meziroční inflace v České republice uváděn v oficiálních materiálech České národní banky, eventuálně Evropské centrální banky.

# Platební podmínky

## Cena za provedení Díla bude hrazena Objednatelem prostřednictvím převodního příkazu na účet Zhotovitele uvedený v hlavičce této Smlouvy na základě daňových dokladů - faktur vystavovaných Zhotovitelem.

## Veškerá peněžitá plnění jsou splatná v korunách českých (dále jen „Kč“).

## Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, činí 30 kalendářních dnů od doručení daného daňového dokladu - faktury Objednateli.

## V případě prodlení Objednatele s úhradou příslušné částky řádně vystaveného daňového dokladu - faktury vzniká Zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## Zhotovitel se zavazuje zaslat daňový doklad na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

## Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli vrátit a to do 7 dnů od doručení daňového dokladu Objednateli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li:

### nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti

### chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá ze zákonných náležitostí,

### chybí-li u daňového dokladu kopie Předávacího protokolu nebo Akceptačního protokolu, v případě, že její přiložení bylo sjednáno.

## Dnem doručení náhradního daňového dokladu – faktury s odstraněnými závadami Objednateli počíná běžet nová lhůta jeho splatnosti.

# Místo a termín plnění

## Místem plnění závazku Zhotovitele je sídlo Zhotovitele a Objednatele.

## Termín pro konečné provedení Díla a jednotlivé dílčí lhůty (milníky) pro provedení částí či fází Díla jsou stanoveny v Harmonogramu plnění, který je obsažen v Příloze č. 2 (Příloha č. 2 – Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla) této Smlouvy.

## Zhotovitel je oprávněn předat hotové Dílo či jeho část kdykoliv před uplynutím lhůt specifikovaných Přílohou č. 2 (Příloha č. 2 – Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla) této Smlouvy.

## V případě prodlení Zhotovitele s dodáním části Díla, dle jednotlivých milníků harmonogramu, které je delší než 30 dní, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dané dílčí části ceny za Dílo dle harmonogramu za každý den prodlení, přičemž celková částka smluvních pokut nepřekročí 50 % z této dílčí ceny Díla.

## Poskytovatel není povinen hradit smluvní pokuty v případě, že porušil svou povinnost v důsledku nepředvídatelné či neodvratitelné události, která nastala nezávisle na jeho vůli, a kterou nemohl předvídat či odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí, které po něm lze rozumně požadovat.

# Předání a převzetí Díla

## Způsob předání Díla a povinnosti smluvních stran spojené s předáním, převzetím a akceptací Díla jsou upraveny v Příloze č. 3 (Příloha č. 3 – Předání Díla, Akceptační procedury a další dodací podmínky) této Smlouvy jako Akceptační procedura.

## Za provedení Akceptační procedury zodpovídá Objednatel, který je povinen předávané Dílo prohlédnout a provést ověření řádného provedení Díla dle Přílohy č. 3 (Příloha č. 3 – Předání Díla, Akceptační procedury a další dodací podmínky) této Smlouvy.

# Odpovědnost za vady

## Zhotovitel zodpovídá pouze za ty vady, které má Dílo v době jeho předání. Vadami se rozumí, pokud Dílo neodpovídá požadavkům ve Smlouvě, pokud neumožňuje užívání k účelu, k němuž mělo být provedeno a který byl Zhotoviteli znám, případně pokud má Dílo právní vady.

## Pro případ výskytu vady je Objednatel bez zbytečného odkladu povinen informovat Zhotovitele, a to prostřednictvím internetové aplikace Helpdesk, elektronickou poštou, doporučeným dopisem nebo telefonicky. Další podmínky odstraňování vad se řídí buď zvláštní servisní smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami nebo obecnými právními předpisy.

## Objednatel bere na vědomí, že pokud se pokusí sám nebo prostřednictvím třetí osoby odstranit vadu Díla, nebo i jinak zasáhne do Díla jiným než kvalifikovaným a povoleným způsobem, zaniká mu právo na bezplatné vyřešení vady Zhotovitelem, a to okamžikem takového zásahu.

## Odpovědnosti za vady Díla se Zhotovitelzcela nebo částečně zprostí, jestliže vady vznikly v důsledku:

## činností Objednatele, zejména nedbalostí zaměstnanců Objednatele, neodborného zacházení, zacházení v rozporu s dokumentací nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Smlouvy;

## poškozením Díla živelními událostmi, nevhodným skladováním nebo podobnými okolnostmi, poruchou vzniklou prokazatelně působením počítačových virů;

## vzniku vad nezávisle na vůli Zhotovitele;

##  jiných důvodů předpokládaných obecnými právními předpisy.

# Záruční doba

## Zhotovitel poskytuje Objednateli Dílo nebo jeho jednotlivé části záruku za jakost v délce 12 měsíců (dále jen „**Záruční doba**“).

## Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí Díla.

## Objednatel je oprávněn zjištěné vady (tj. zejména pokud Dílo nebo jeho části neodpovídají požadavkům uvedeným ve Smlouvě nebo jiné dokumentaci, která se k Výstupům vztahuje) písemně reklamovat u Zhotovitele, a to do 14 dnů ode dne, kdy vadu zjistil. Poskytovatel započne s odstraňováním reklamované vady do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě.

## Zhotovitel odstraní reklamované vady v nejkratším možném termínu, nejdéle však v termínu dohodnutém s Objednatelem. V případě, že nebude lhůta pro odstranění vad určena dohodou Stran, určí tuto lhůtu Objednatel, a to s přihlédnutím k oprávněným potřebám Zhotovitele. Jestliže Poskytovatel neodstraní vadu v dohodnutém termínu, je Objednatel oprávněn na náklady Zhotovitele vadu odstranit sám nebo za pomoci třetí osoby. Oznámení o ukončení odstranění vady provede Zhotovitel protokolárně, přičemž výsledný Předávací protokol bude podepsán oběma Stranami.

## Objednatel bere na vědomí, že pokud se pokusí sám nebo prostřednictvím třetí osoby odstranit vadu Díla, nebo i jinak zasáhne do Díla jiným než kvalifikovaným a povoleným způsobem, zaniká mu právo na bezplatné vyřešení vady Zhotovitelem, a to okamžikem takového zásahu.

## Povinností ze záruky za jakost se Zhotovitel zcela nebo částečně zprostí, jestliže vady vznikly v důsledku:

## činností Objednatele, zejména nedbalostí zaměstnanců Objednatele, neodborného zacházení, zacházení v rozporu s dokumentací nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Smlouvy;

## poškozením Díla živelními událostmi, nevhodným skladováním nebo podobnými okolnostmi, poruchou vzniklou prokazatelně působením počítačových virů;

## vzniku vad nezávisle na vůli Zhotovitele;

## jiných důvodů předpokládaných obecnými právními předpisy.

# Další závazky Zhotovitele

## Zhotovitel učiní všechna potřebná opatření k tomu, aby při provádění Díla dle této Smlouvy pracovníci Zhotovitele dodržovali při pohybu v objektech Objednatele závazné předpisy vztahující se k bezpečnosti, ochraně zdraví a požární ochraně, se kterými je Objednatel prokazatelně seznámil. Za odškodňování případných pracovních úrazů uvedených osob způsobených nedodržováním těchto předpisů odpovídá v plném rozsahu Zhotovitel.

## Zhotovitel se zavazuje informovat své pracovníky o tom, že při provádění Díla dle této Smlouvy jsou oprávněni v objektech Objednavatele vstupovat pouze do míst, která budou stanovena zástupci Objednatele uvedenými v hlavičce této Smlouvy a která budou Zhotoviteli prokazatelně oznámena.

## V případě, že Zhotovitel využije pro provádění Díla dle Smlouvy subdodavatele, je plně odpovědný za jeho činnost, jako by ji plnil sám. Pro zaměstnance subdodavatele platí stejná výše sjednaná závazná pravidla.

## Zhotovitel je oprávněn prostřednictvím tištěných médií a svých webových stránek zveřejňovat formou tiskové zprávy následující informace, vztahující se k plnění této Smlouvy: obchodní firmu Objednatele, oblast podnikání, na kterou se Dílo vztahuje a název Díla, předpokládaný časový rozsah plnění (od-do), stručný popis Díla. Zveřejněním informací dle tohoto odstavce není porušena ochrana informací dle této Smlouvy.

## Pokud Objednatel požaduje soulad Díla s konkrétními právními předpisy, je povinen tyto předpisy specifikovat v Zadání. Jinak je Zhotovitel je v rámci realizace Díla povinen postupovat s přiměřenou odbornou péčí a zohlednit požadavky obecně závazných právních předpisů pouze v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na dobrou oborovou praxi. Pokud Objednatel v průběhu plnění Smlouvy dodatečně požaduje, aby Dílo splňovalo konkrétní legislativní požadavky, jedná se o návrh na změnu Díla, který budou smluvní strany řešit postupem dle čl. 19. této Smlouvy.

# Další závazky Objednatele

## Objednatel se zavazuje umožnit vstup technickému personálu a ostatním pracovníkům Zhotovitele ve svých objektech do míst, kde bude prováděno Dílo dle této Smlouvy.

## Objednatel je povinen zabezpečovat vstupní poučení technického personálu a ostatních pracovníků či subdodavatelů Zhotovitele o dodržování závazných předpisů platných při pobytu v jeho objektech a o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele.

## Objednatel souhlasí s tím, že Zhotoviteli po ukončení realizace Díla potvrdí písemnou referenci o realizaci Díla ve znění odsouhlaseném Objednatelem. Reference bude obsahovat alespoň informace: Obchodní firmu objednatele, oblast podnikání, na kterou se Dílo vztahuje a název Díla, časový rozsah plnění (od-do), stručný popis Díla a zhodnocení spolupráce se Zhotovitelem. Zveřejněním těchto informací dle tohoto odstavce není porušena ochrana informací dle této smlouvy.

## Objednatel prohlašuje, že plněním této Smlouvy ze strany Zhotovitele nedojde k jakýmkoliv neoprávněným zásahům nebo porušením jakýchkoliv autorských či jiných práv třetích osob souvisejících se softwarem ArcGIS Enterprise, se kterým bude Zhotovitel při plnění této Smlouvy a způsobem v ní uvedeným nakládat. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel Zhotovitele v plném rozsahu odškodní za veškeré případné náklady (včetně nákladů právního zastoupení), veškerou újmu a škody vzniklé v souvislosti s uplatněním jakéhokoliv práva souvisejícího se softwarem ArcGIS Enterprise ze strany jakýchkoliv osob vůči Zhotoviteli.

# Součinnost

## Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

## Smluvní strany poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného prodlení, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po předložení písemného požadavku druhé strany, pokud nebude dohodou mezi Objednatelem a Zhotovitelem stanoveno jinak.

## Bližší specifikace součinnosti je uvedena v Příloze č. 4 (Příloha č. 4 – Specifikace součinnosti) této Smlouvy.

## V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, kterou je dle této Smlouvy povinen poskytnout, platí, že se všechny následné lhůty či termíny Projektu posouvají o dobu, po kterou nemůže Zhotovitel pracovat na Projektu z důvodu neposkytnutí této součinnosti. V takovém případě má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením Projektu. Ustanovení o možnosti odstoupení od smlouvy dle čl. 20.4 této Smlouvy tímto není dotčeno. Pozastavení plnění Zhotovitelem z důvodů na straně Objednatele nemá vliv na povinnost Objednatele hradit cenu dle čl. 4.  této Smlouvy.

## Stav neposkytnutí součinnosti musí být písemně oznámen Zhotovitelem Objednateli.

# Odpovědnost za škodu

## Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z právních předpisů nebo této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit veškerá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.

## Smluvní strany odpovídají pouze za skutečnou škodu způsobenou druhé smluvní straně, nikoliv za ušlý zisk či nepřímé škody či škody způsobené třetím stranám.

## Smluvní strany si sjednávají omezení výše náhrady škody tak, že celková částka náhrady škody vzniklé na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní v žádném případě nepřevýší 50 % celkové ceny za Dílo dle této Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že tato částka odpovídá maximální výši škody, která je předvídána jako možný důsledek porušení povinnosti Zhotovitele.

## Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Zhotovitel dále neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikla v důsledku nakládání se softwarem ArcGIS Enterprise ze strany Zhotovitele v souladu s touto Smlouvou, spočívající například, nikoliv však výlučně, ve ztrátě možnosti Objednatele uplatňovat práva z vadného plnění nebo záručních vad tohoto softwaru u jeho poskytovatele či ve vzniku povinnosti Objednatele uhradit tomuto poskytovateli smluvní pokuty či újmu v souvislosti s neoprávněným užitím softwaru ArcGIS Enterprise.

## Okamžikem Akceptace Díla Objednatel stvrzuje přechod nebezpečí škody v důsledku používání Díla v Provozu ze Zhotovitele na Objednatele dle § 2608 občanského zákoníku.

# Autorská práva

## Dodané dílo je chráněno jako počítačový program ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona ve znění pozdějších předpisů, stejně jako jeho jednotlivé moduly, obsažené databáze, a grafické prvky, které jsou jeho součástí. Zhotovitel je oprávněným vykonavatelem veškerých majetkových autorských práv k Dílu.

## Zhotovitel uděluje Objednateli okamžikem Akceptace Díla nevýhradní a nepřevoditelnou licenci dle autorského zákona ke všem způsobům užití, bez časového omezení (tj. po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu), bez omezení území výkonu práva a bez jakéhokoliv množstevního omezení. Licence je poskytována pouze k užití pro účely vyplývající z této Smlouvy pro vlastní potřebu objednatele. Toto licenční ujednání se vztahuje na veškeré předávané výstupy Díla, které jsou chráněny autorským zákonem, včetně dokumentace a školících materiálů.

## Vyšší moc

## Smluvní strana, které bylo znemožněno plnit své závazky v důsledku vyšší moci neodpovídá za škody z nich vzniklé.

## Vyšší mocí se rozumí takové překážky, které nastaly po vzniku závazku (vyjma čl. 14.3 této Smlouvy) nezávisle na vůli smluvních stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle této Smlouvy, (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, restriktivní vládní opatření – zejména karanténní).

## Za vyšší moc se považuje také epidemie Covid-19 a související restriktivní opatření v České republice, které již při podpisu této Smlouvy trvají, případně budou v souvislosti s epidemií Covid-19 přijaty.

## Jestliže překážky odpovídající vyšší moci nastanou, je povinná smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a předpokládaném konci události vyšší moci, která brání splnění povinností dle této Smlouvy. Termín plnění se v tomto případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci. Zhotovitel v takovém případě není povinen hradit smluvní pokuty dle této Smlouvy v případě, že porušil svou povinnost v důsledku vyšší moci. Smluvní strany se dohodly, že § 2913 odst. 2 věta druhá občanského zákoníku se nepoužije.

## Neplnění povinností vyplývající ze smlouvy v důsledku vyšší moci není důvodem pro odstoupení od smlouvy. To neplatí, pokud doba trvání okolností vyšší moci přesáhne devadesát (90) dnů. V takovém případě může každá smluvní strana písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně od této smlouvy nebo odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku má účinky ex nunc.

# Zaměstnávání zaměstnanců

## Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna po dobu účinnosti této smlouvy a dvanáct (12) měsíců po ukončení účinnosti této Smlouvy zaměstnat zaměstnance druhé smluvní strany. Objednatel se také zavazuje zajistit, že žádná z osob s ním propojená (tj. ovládaná smluvní stranou či ovládaná stejnou ovládající osobou jako smluvní strana ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích) neporuší tento čl. 15. V opačném případě je Zhotovitel oprávněn uplatnit u Objednatele smluvní pokutu uvedenou níže.

## Za zaměstnance druhé smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním poměru či jiném pracovněprávním či obdobném vztahu ke druhé smluvní straně či společnosti s ní propojené (tj. ovládané smluvní stranou či ovládané stejnou ovládající osobou jako smluvní strana ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích), v době účinnosti smlouvy a podílela se na plnění podle této Smlouvy nebo souvisejících smluv.

## V případě porušení ustanovení o zákazu zaměstnávání zaměstnanců druhé smluvní strany je smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý případ porušení. Tím není dotčen nárok poškozené Strany na náhradu vzniklé škody.

# Ochrana informací

## Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li písemně sjednáno jinak. Tato povinnost platí po dobu trvání této Smlouvy a dále 5 let od ukončení této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že povinnost utajit důvěrné informace splní i jejich zaměstnanci, zástupci, jakož i jiné spolupracující třetí osoby, pokud jim takové informace budou sděleny.

## Právo užívat, sdělovat či zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.

## Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které se týkají této smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách) nebo některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, klientech, know-how), informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které jedna ze stran jako důvěrné označila a druhou stranu s tímto seznámila.

## Za důvěrné informace se nepovažují:

## informace, které jsou nebo se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti některé ze smluvních stran, nebo

## informace získané jednou ze smluvních stran nezávisle na této smlouvě.

## Smluvní strany neporuší povinnosti vyplývající z tohoto článku, pokud:

## povinnost sdělit některé z utajených informací vyplývá z platných právních předpisů, nebo pravomocného rozhodnutí soudu, nebo jiného orgánu státní správy či samosprávy, nebo

## pokud k tomu dala druhá smluvní strana předchozí písemný souhlas

## pokud budou sdělovat informace osobám, které jsou v pracovním poměru nebo pracovněprávním či obdobném poměru ke společnosti, která je se smluvní stranou propojená, tj. ovládaná smluvní stranou či stejnou ovládající osobou jako smluvní strana ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, podílí se na plnění dle této Smlouvy a je vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako smluvní strany.

# Zpracování osobních údajů

## Smluvní strany shodně prohlašují, že na základě této Smlouvy nevzniká mezi Zhotovitelem a Objednatelem vztah - správce a zpracovatel ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen ,,GDPR"), a tudíž nedochází ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem pro Objednatele ve smyslu GDPR. V případě, že by se kterákoliv ze smluvních stran dostala do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránila neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. V případě, že by mělo dojít ke zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení, bude předložena k jednání samostatná smlouva o zpracování osobních údajů, ve které budou uvedeny další povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## Zhotovitel jako správce osobních údajů Objednatele informuje v souladu s čl. 13 GDPR, že bude zpracovávat identifikační a kontaktní osobní údaje fyzických osob jednajících za Objednatele, včetně údajů o vzájemné komunikaci, na základě svého oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění této Smlouvy, vnitřní evidence a kontroly, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Další podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně specifik zpracování osobních údajů členů statutárních orgánů, zaměstnanců, příp. dalších osob zastupujících druhou smluvní stranu a práv, které subjekty údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, jsou uvedeny v dokumentech: „Prohlášení o ochraně osobních údajů“, se kterými byl Objednatel před podpisem této Smlouvy seznámen a které jsou dostupné na webových stránkách Zhotovitele.

# Vedoucí projektu a zmocněnci pro věcná jednání, vzájemná komunikace

## Každá ze smluvních stran určí pro účely této Smlouvy Zmocněnce pro věcná jednání. Zmocněnci pro věcná jednání budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

## Každá ze smluvních stran si určí pro účely této smlouvy Vedoucího projektu. Vedoucí projektu budou zastupovat strany při provádění Díla, poskytování údajů a součinnosti potřebné pro provedení Díla.

## Vedoucím projektu Objednatele je: Ing. Jakub Zmítko, tel.: 602 139 230, email: jakub.zmitko@vakpce.cz.

##  Další osoby zapojené do projektového týmu:

## IT specialista: Ing. Jan Klepač, jan.klepac@vakpce.cz, tel.:724 392 239.

## Dozor nad bezpečností systému: Ing. Jiří Semerád, jiri.semerad@vakpce.cz (do června 2025), po 6/25 bude upřesněno vedoucím projektu/jednajícím.

## Testeři: Jaromír Vániš, jaromir.vanis@vakpce.cz; Erik Jandera, erik.jandera@vakpce.cz; Ing. Ivo Korytář, Ph.D., ivo.korytar@vakpce.cz.

## Vedoucím projektu Zhotovitele je: Jan Prášek, tel.: 607 602 880, email: jan.prasek.1@unicorn.com

##  Další osoby zapojené do projektového týmu:

## Business analytik: Jan Smékal, jan.smekal@unicorn.com , tel.:705 873 129.

## Software architekt: Eduard Chromík, eduard.chromik@unicorn.com , tel.:728 227 606.

## Další členové týmu: David Porostlý, david.porostly@unicorn.com ; Tomáš Faflík, tomas.faflik@unicorn.com ; Jindřich Čapek, jindrich.capek@unicorn.com ;

## Smluvní strany jsou oprávněny změnit Vedoucího projektu a Zmocněnce pro věcná jednání, jsou však povinny takovou změnu předem písemně oznámit druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny měnit členy projektového týmu, přičemž dají na vědomím druhé smluvní straně.

## Problémy nebo spory vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy budou řešeny při jednáních na úrovni Vedoucích projektů. Vedoucí projektů spolu budou pravidelně jednat v intervalech stanovených vzájemnou dohodou. Každý Vedoucí projektu bude mít právo vyvolat jednání i mimo pravidelný termín, domnívá-li se, že při řešení problému hrozí nebezpečí z prodlení. Pokud Vedoucí projektů při svých jednáních nedospějí do 14 dnů k vyřešení problému nebo sporné věci, bude problém předán Zmocněncům pro věcná jednání, a to dle závažnosti problému případně až na úroveň osob jednajících za smluvní strany, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy.

## Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat především prostřednictvím Vedoucích projektu. Vedoucí Projektu jsou oprávněni projednávat a podepisovat za smluvní stranu veškeré písemnosti s výjimkou jednání o změnách Smlouvy a podpisů dodatků ke Smlouvě. Jakékoliv změny plnění, které mají dopady na cenu a termíny plnění budou projednány postupem dle čl. 19.  – Změnové řízení.

## Jakákoliv písemná komunikace smluvních stran v souvislosti s touto smlouvou bude adresována příslušné smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy a bude považována za doručenou v případě:

## doručování osobně nebo kurýrní službou přijetím potvrzení příjemce o doručení,

## doručování doporučenou poštou datem uvedeným v potvrzení o doručení nebo v potvrzení o nemožnosti doručení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,

## doručování emailem přijetím potvrzení druhé strany o doručení emailu,

## doručování prostřednictvím datové schránky – okamžikem dodání dokumentu do datové schránky adresáta.

## Smluvní strany se zavazují sdělit si neprodleně změny jakýchkoliv údajů uvedených v záhlaví této smlouvy nebo jiných kontaktních údajů. Změna těchto údajů je pro druhou smluvní stranu závazná od 9:00 hodin následujícího pracovního dne po doručení oznámení o změně údajů druhé smluvní straně, pokud v oznámení nebude uvedena pozdější doba.

## V případě, že při komunikaci obdrží smluvní strana nečitelné nebo neúplné dokumenty, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi (kterou je druhá smluvní strana povinna neprodleně odeslat první smluvní straně) se zavazuje neprovádět na základě takových dokumentů žádné úkony. Smluvní strana, které byl doručen takový dokument, neodpovídá za jakoukoliv případnou škodu vzniklou druhé smluvní straně neprovedením nebo prodlením s provedením takového úkonu.

# Změnové řízení

## Objednatel může během zhotovování Díla poptat u Zhotovitele provedení změn, úprav, doplňků Díla. Následně může u Zhotovitele objednat změnu, za předpokladu, že se shoduje s předmětem Díla, je technicky proveditelná, bere v úvahu stav zhotovování Díla a technickou kompatibilitu takové změny s povahou Díla. Zhotovitel není povinen požadavku na změnu Díla vyhovět. Změna Díla je pro Zhotovitele závazná pouze v případě jejího potvrzení ze strany Zhotovitele.

## Zhotovitel může během zhotovování Díla doporučit objednateli změny Díla, které považuje za vhodné pro optimalizaci technického řešení, zlepšení funkčnosti a provozních parametrů Díla, zvýšení kvality, efektivnosti nebo bezpečnosti Díla. Objednatel může takové změny schválit nebo odmítnout podle svého uvážení.

## Pokud některá ze smluvních stran navrhne změnu podle odst. 1 nebo 2 článku 19.  této Smlouvy, Zhotovitel je povinen připravit a poskytnout Objednateli do pěti (5) pracovních dnů písemné podklady popisující podrobně detaily takové změny, její důvody (pokud je navržena Zhotovitelem), nároky na hardware anebo počítačové vybavení, ocenění a časový odhad pro její provedení a další navrhované změny Smlouvy nebo Cílového konceptu.

## Pokud je navržena změna buď Zhotovitelem nebo Objednatelem a Zhotovitel poskytl ve stanovené lhůtě písemné podklady podle odst. 3 článku 19.  této Smlouvy, a smluvní strany se dohodly na všech náležitostech změny, potom Objednatel změnu písemně potvrdí formou Změnového listu, který obsahuje podrobný popis změny a dopad na termíny plnění a smluvní cenu. K jeho platnosti je vyžadován podpis obou stran. Taková změna je potom považována za součást Díla.

# Možná ukončení smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy

## Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku uskutečnění všech vzájemných plnění.

## Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být před skončením platnosti této smlouvy ukončen rovněž písemnou dohodou smluvních stran, kterou dojde k jejich vzájemnému vypořádání.

## Nedojde-li postupem dle Přílohy č. 3 (Příloha č. 3 – Předání Díla, Akceptační procedury a další dodací podmínky) k Akceptaci Cílového konceptu Díla a nepodaří-li se dohodnout na řešení vzniklého sporu postupem dle ustanovení 18.6 této Smlouvy do 30 dnů, je kterákoli ze stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc. Takové odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného znění odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. V takovém případě lze odstoupit pouze ohledně nesplněného zbytku plnění, tj. nedochází k vracení plnění, které již bylo realizováno dle této Smlouvy a nezaniká právo na úhradu ceny za takové plnění. Zhotovitel není povinen začít s prováděním dalších fází Díla a nebude s prováděním těchto fází v prodlení, dokud nedojde k Akceptaci Cílového konceptu, přičemž ustanovení této věty má přednost před sjednaným harmonogramem dle Přílohy č. 2 (Příloha č. 2 - Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla).

## V případě trvajícího podstatného porušování smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy, i přes písemné upozornění druhé smluvní strany na porušování těchto povinností a poskytnutí přiměřeného času k nápravě, nejméně však v délce 30 dnů, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného znění odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

## V případě prodlení Objednatele s úhradou platby či jednotlivých plateb, které trvá déle než 30 dnů od data splatnosti, upozorní Zhotovitel Objednatele na toto prodlení a na svůj případný úmysl odstoupit od Smlouvy. Pokud Objednatel neuhradí předmětnou dlužnou částku ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne doručení upozornění na prodlení, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## V případě, že Zhotovitel nedodrží z důvodů ležících výlučně na jeho straně lhůtu stanovenou pro provedení Díla a dojde tak k prodlení s provedením Díla v trvání delším než 30 dnů, Objednatel písemně upozorní Zhotovitele na skutečnost, že je v prodlení a v případě, že má v úmyslu odstoupit od Smlouvy, vyrozumí Zhotovitele současně i o tomto úmyslu. Pokud ve lhůtě 30 dnů od takové písemné zprávy Zhotovitel přesto plnění řádně neprovede, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

## Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, dojde-li k tak podstatné změně okolností (zejména změně legislativy, technologií apod.), že tato změna:

## založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich neúměrným zvýšením nákladů plnění; a/nebo

## způsobí nemožnost plnění, případně toto plnění podstatným způsobem ztíží.

## Dotčená smluvní strana musí na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že změnu okolností nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření Smlouvy, anebo se dotčené straně stala známou až po uzavření Smlouvy.

## Jakékoliv odstoupení od této Smlouvy má účinky ex nunc. V případě odstoupení od této Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úhradu ceny za již realizované a Objednatelem akceptované (zcela či částečně) plnění vč. náhrady prokazatelně vynaložených nákladů souvisejících s prováděním Díla.

# Řešení sporů

## Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní byly vyřešeny smírně. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami nepodaří vyřešit dle bodu 18.6 této Smlouvy ani do 30 dnů na úrovni statutárních orgánů smluvních stran smírnou cestou, budou takové spory rozhodovány obecnými soudy ČR.

# Závěrečná ustanovení

## Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

## Objednatel prohlašuje, že tato Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel splňuje podmínky a vztahuje se na něj povinnost zveřejnění této Smlouvy do registru smluv a Zhotovitel zajistí anonymizování příslušných údajů ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že povinnost zveřejnit Smlouvu do registru smluv má Objednatel. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za škodu, která by mohla vzniknout v důsledku neuveřejnění této Smlouvy v registru smluv řádně a včas, pokud se nejedná o případ, kdy Zhotovitel nedodal Objednateli včas informace k anonymizování údajů ve Smlouvě.

## Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech ve znění pozdějších předpisů.

## Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných příslušnými statutárními orgány obou smluvních stran. To neplatí pro čl. 19.4 této Smlouvy.

## Tato Smlouva a její přílohy se vztahují i na plnění poskytnutá před podpisem této Smlouvy, která byla součástí písemné či ústní dohody.

## Jestliže některé ustanovení této Smlouvy se ukáže či stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či účinnost ostatních smluvních ujednání. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu takové ustanovení nahradit ustanovením, které je postiženému ustanovení nejbližší svým smyslem a účelem.

## Smluvní strany prohlašují, že je tato Smlouva obchodním tajemstvím, a zavazují se s jejím obsahem neseznamovat třetí strany.

## Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran.

## Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Pokud je smlouva podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy opatřenými kvalifikovanými certifikáty při použití kvalifikovaného prostředku (dále jen „elektronický podpis“), pak je řádně a platně uzavřena. Každé smluvní straně musí být doručen jeden soubor, na němž je smlouva ve formátu pdf podepsána (opatřena) platnými elektronickými podpisy obou smluvních stran. Varianta podpisu smlouvy tak, že smluvní strany podepíší smlouvu prostým elektronickým podpisem nebo tak, že jedna smluvní strana smlouvu podepíše elektronickým podpisem a druhá smluvní strana jej podepíše vlastnoručně se nesjednává.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva je podepisována osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

## Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Zadání Díla

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla

Příloha č. 3 – Předání Díla, Akceptační procedury a další dodací podmínky

Příloha č. 4 – Specifikace součinnosti

Praha, dne …………………………….

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele | Za Zhotovitele |
| ...................................................................... | ...................................................................... |
| Ing. František Masař, ředitel společnosti | Michal Hamouzjednatel |
|  | ...................................................................... |
|  | Václav Caisljednatel |

# Příloha č. 1 – Zadání Díla

|  |
| --- |
| Implementační část |
|  | D | HD | Koncept a implementace |
|  | D | 1 | Tvorba cílového konceptu |
| 2 |   |   | **Návrh architektury** - Centrálním bodem GIS řešení je instalace ArcGIS Enterprise Standard, v produkčním prostředí je s ohledem na škálování doporučena instalace jednotlivých komponent (Web Adaptor, Portal, Server, Data Store) ArcGIS Enterprise na samostatné servery. |
| 3 |   |   | **Návrh řešení datového úložiště** - Pro ukládání prostorových dat bude využit formát víceuživatelské Esri geodatabáze, který je nativním datovým zdrojem pro ArcGIS. Geodatabáza bude implementavána na platformě Microsoft SQL. |
| 4 |   |   | **Návrh integračních vazeb** - Návrh předpokládaných integračních rozhraní mezi jednotlivými systémy. |
| 5 |   |   | **Návrh klíčových pracovních postupů** - Přehled požadovaných pracovních postupů a navrženého způsobu řešení. |
| 6 |   |   | **Návrh časového harmonogramu implementace** - HMG bude zpracován v programu MS Project a bude sdílen se Zadavatelem. Sdílený HMG bude udržován aktuální. |
|  | D | 2 | Migrace dat ze starého GIS do nového |
| 7 |   |   | **Návrh způsobu migrace symboliky** - Bude použito stávající řešení, nebo se využije řešení v jiných obdobných společnostech, nebo bude použita symbolika ČSN. Iniciační nalití dat, poté ladění nad aktuálním systémem. |
| 8 |   |   | **Import datových sad** - Vodohospodářské sítě, Polohopis, Digitální technická mapa města, RÚIAN, Lokalizovaná data odběrných míst, Poruchy, Vyjádření,Kamerové prohlídky KIS-KDT, KOKEŠ. |
| 9 |   |   | **Shrnutí a aplikace požadavků na nový datový model** - Využití databázových pohledů pro výměnu dat v rámci integraci, Kompatibilita datového modelu se strukturou JVF DTM aktualizace dat. |
|  | D | 3 | Implementace mobilního klienta Field Maps (již s implementovaným WorkForce) |
| 10 |   |   | **Instalace a nastavení mobilní aplikace Field Maps** - Zahrnuje i přihlášení uživatelů, nastavení alikace pro offline fungování, GPS, jednotek, výchozího zobrazení, přichycování k bodům. |
|  | D | 4 | Implementace lehkého klienta ArcGIS |
| 11 |   |   | Instalace a nastavení aplikací lehkého klienta. |
| 12 |   |   | Nastavení widgetu pro vyhledávání dat ISKN. |
| 13 |   |   | Nastavení widgetu pro výběr prvků a widgetu Network Trace. |
| 14 |   |   | Nastavení widgetu pro tisk a widgetu "Reviewer Dashboard" |
| 15 |  |  | Nastavení widgetu pro výběr obsahu mapy a widgetu pro filtrování. |
| 16 |   |   | Nastavení widgetu pro načtení SHP/CAD. |
| 17 |  |  | Nastavení widgetu měřítka a widgetu legendy. |
| 18 |  |  | Nastavení widgetu kreslení. |
| 19 |   |   | Nastavení widgetu URL parametry. |
| 20 |   |   | Nastavení widgetu pro sdílení a widgetu "Public Notification". |
| 21 |   |   | Nastavení widgetu pro navigaci - domovská lokalita, vytvoření záložek (poruchy a úkoly). |
| 22 |  |  | Nastavení widgetu filtrování a záložek |
| 23 |  |  | Nastavení widgetu "Near Me" |
| 24 |   |   | Nastavení widgetu "District Lookup"  |
| 25 |   |   | Nastavení widgetu "Directions"  |
| 26 |   |   | Nastavení widgetu "Tisk"  |
| 27 |   |   | Naprogramování ad hoc widgetů souvisejících s integrovanými aplikacemi třetích stran |
| *28* | *M* |  | *Doplňky DTM Connect, ISKN import a VFR import.* |
| 29 |   |   | Instalace a nastavení doplňků DTM Connect,ISKN Import, VFR Import.  |
| 30 |   |   | Widget pro náhradu EPU |
|  | D | 5 | Implementace těžkého klienta ArcGIS |
| 31 |   |   | **Instalace a nastavení těžkého klienta ArcGIS Pro** - Zahrnuje i instalaci toolboxů, extensionů nastavení symbologie a sdílení. |
|  | D | PD | Testování a přechod do ostrého režimu |
|  | D | 6 | Akceptační testování |
| 32 |   |   | Příprava prostředí pro testování (budoucí produkční). Zaškolení testerů. Funkční testy systému. Integrační testy systému. Testy odezev systému. Zátěžový test systému. Finální testování služeb ukončené akceptací. Finální testování nástrojů pro těžkého klienta uživateli ukončené akceptací. Finální zapracování připomínek z testování uživatelů. |
|  | D | 7 | Přechod do produkčního režimu |
| 33 |   |   | Zaškolení uživatelů. Instalace ArcGIS Pro. Migrace produkčních dat včetně ověření kvality. Spuštění běžného provozu |
|  | D | OST | Service-level agreement |
| 34 |   |   | Předávací dokumentace - detailní popis implementovaného řešení (včetně popisu použitých skriptů), ve formátu pdf. |
| 35 |   |   | Nastavení principu komunikace přes Zadavatelův service desk Alvao. |
| Integrační část |
|  |  | I1 | Integrace na USYS – Zákaznické informační systémy, UTILITIES SYSTEMS s.r.o. |
| 1 |   |   | Revize schématu integrace GIS-ZIS |
| 2 |   |   | Napojení na data RÚIAN |
| 3 |   |   | Přenos odběrných míst do GIS |
| 4 |   |   | Zobrazení odběrných míst v GIS/ZIS |
| 5 |   |   | Hromadné zasílání zpráv o odstávce a poruše |
|  |  | I2 | Integrace na IS – DMVS, portál Digitální mapy veřejné správy, ČÚZK |
| 9 |   |   | Vytvoření datového modelu a převodníku do JVF, pomocí skriptu python nebo pomocí již vytvořeného řešení. |
|  |  | I3 | Integrace do Webových stránek |
| 24 |   |   | Revize koncepce dat zobrazující se na webových stránkách zadavatele. |
| 25 |   |   | Implementace ArcGIS modulu do webových stránek |
|  |  | I4 | Integrace Helios, Asseco Solutions, a.s. včetně modulu TIS a aplikace EMA, Popron Systems a.s. |
| 26 |   |   | Revize schématu integrace GIS-Helios/TIS včetně aplikace EMA |
| 27 |   |   | Nastavení výměny dat mezi GIS a Helios |
| 28 |   |   | Nastavení výměny dat mezi GIS a TIS, včetně aplikace EMA |
| 29 |   |   | Nastavení zobrazování záznamů v GIS a TIS |
| 30 |   |   | Synchronizace dat s databází RÚIAN |
| 31 |   |   | Nastavení přenosu úkolů z aplikace ArcGIS Field Maps do Helios úkolů, případně do MS365 Planneru (bude upřesněno v kroku 26). |

# Příloha č. 2 – Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla

Dílo bude provedeno v následujících etapách a lhůtách.

Uvedený harmonogram počítá se zahájením projektu k 1.5.2025.

# Příloha č. 3 – Předání Díla, Akceptační procedury a další dodací podmínky

**A) Cílový koncept**

1. Předání dokumentu Cílový koncept proběhne formou jeho odevzdání Objednateli oproti Objednatelem podepsanému Předávacímu protokolu. Následná akceptace Cílového konceptu proběhne na základě jeho prezentace Zhotovitelem Objednateli a úspěšné akceptace jeho výstupů Objednatelem. Cílový koncept se považuje za řádně provedený dnem Objednatelova podpisu Předávacího protokolu. Nabídne-li Zhotovitel Objednateli Cílový koncept k odevzdání a odmítne-li Objednatel podepsat Předávací protokol, považuje se Cílový koncept za řádně odevzdaný dnem, kdy Zhotovitel Objednateli nabídl Cílový koncept k odevzdání.
2. O termínu odevzdání a prezentace Cílového konceptu bude Zhotovitel písemně nebo e-mailem informovat Objednatele s předstihem nejméně dvou (2) pracovních dní. Místem předání a prezentace Cílového konceptu bude sídlo Objednatele. Bude-li Objednateli termín odevzdání a prezentace Cílového konceptu řádně oznámen, je Objednatel povinen se předání a prezentace Cílového konceptu zúčastnit. Objednatel provede akceptaci Cílového konceptu bez výhrady také tím, že bez omluvitelných důvodů nesplní tuto povinnost. V takovém případě je Cílový koncept řádně proveden a akceptován dnem nesplnění této povinnosti.
3. Akceptaci dokumentu Cílového konceptu provede Objednatel do pěti (5) pracovních dnů od jeho prezentace dle bodu 2, a to formou podpisu Závěrečného akceptačního protokolu a jeho doručením na adresu sídla Zhotovitele, nebo odesláním do datové schránky Zhotovitele. Před vyslovením akceptace Cílového konceptu prověří Objednatel jeho soulad se zadáním a specifikací Projektu dle přílohy č. 1 (Příloha č. 1 – Zadání Díla) této Smlouvy.
4. V případě, že dle názoru Objednatele neodpovídá Cílový koncept smluvenému zadání dle přílohy č. 1 (Příloha č. 1 – Zadání Díla) této Smlouvy, popř. nebyl dle názoru Objednatele zpracován smluveným postupem, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne provedení jeho prezentace, odeslat Zhotoviteli písemnou zprávu ve které uvede a popíše:
* v čem se dokument Cílový koncept dle jeho názoru odlišuje od smluveného zadání uvedeného v Příloze č. 1 (Příloha č. 1 – Zadání Díla) této Smlouvy,
* v čem Objednatel spatřuje odchýlení se od smluveného postupu a způsobu zpracování Cílového konceptu.
1. Lhůta pro provedení akceptace Cílového konceptu se odesláním výše uvedené písemné zprávy staví.
2. Zhotovitel bez zbytečných odkladů, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od doručení výše uvedené písemné zprávy, odstraní vytýkané nedostatky a Cílový koncept odpovídajícím způsobem opraví či upraví tak, aby byl v souladu se smluveným zadáním dle Přílohy č. 1 (Příloha č. 1 – Zadání Díla) této Smlouvy.
3. Oznámením Zhotovitele o odstranění vytýkaných nedostatků Cílového konceptu počíná Objednateli běžet nová pětidenní lhůta k akceptaci Cílového konceptu.
4. V případě, že se Objednatelem vytýkané nedostatky závěrečné zprávy Cílového konceptu stanou mezi smluvními stranami spornými, zavazují se strany k postupu dle v souladu s článkem 18.6 této Smlouvy a dále se případně postupuje dle článku 20.3 této Smlouvy.
5. Objednatel provede řádnou akceptaci Cílového konceptu dle bodu 3. této části této Přílohy také tím, že ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne provedení prezentace závěrečné zprávy Cílového konceptu nepředá Zhotoviteli písemnou zprávu ohledně vytýkaných nedostatků Cílového konceptu dle bodu 4. této části této Přílohy.

**B) Vytvoření a dodání informačního systému**

1. Předání a převzetí část Díla dle této smlouvy se uskuteční na základě Akceptačního protokolu, resp. Dílčího akceptačního protokolu. Předání a převzetí Díla jako celku se uskuteční na základě podpisu Závěrečného akceptačního protokolu (dále oba též „Akceptační protokol“).
2. Objednatel se zavazuje převzít Dílo a podepsat Závěrečný akceptační protokol, proběhne-li řádně celá Akceptační procedura, která spočívá v úspěšném provedení uživatelských akceptačních testů.
3. Uživatelské akceptační testy spočívají zejména v ověření funkčnosti dodaného systému dle testovacích scénářů zpracovaných v rámci Cílového konceptu
4. Za provedení Akceptační procedury zodpovídá Objednatel.
5. Na začátku uživatelských akceptačních testů proběhne vyškolení testovacího týmu. Přípravu testovacího prostředí, testovacích scénářů a dat má Objednatel povinnost provést v dostatečném předstihu před zahájením vlastních testů.
6. Zhotovitel se zavazuje poskytnout podporu pro provádění Akceptačních procedury na žádost Objednatele přítomností jednoho svého kvalifikovaného a obeznámeného pracovníka na testovacím pracovišti v rozsahu min. 20 hodin týdně po dobu trvání uživatelských akceptačních testů.
7. V průběhu testů bude Zhotovitel poskytovat konzultace k aplikacím, provádět opravu nalezených vad a zpravidla 1x týdně dodává zdokonalené verze informačního systému, které obsahují nalezené a odstraněné vady.
8. V průběhu provádění uživatelských akceptačních testů je Objednatel povinen průběžně sepisovat a Zhotoviteli neprodleně oznamovat veškeré zjištěné vady. V případě výskytu vady kategorie A dle bodu 8. písm. a) této části této přílohy je Objednatel povinen tuto vadu Zhotoviteli ohlásit nejpozději následující pracovní den po dni, ve kterém byla taková vada zjištěna. Objednatel je povinen do 5 (pěti) pracovních dní po skončení uživatelských akceptačních testů dle této Smlouvy doručit Zhotoviteli Akceptační protokol v písemné formě a uvést v něm některý z těchto závěrů:
9. **Akceptováno**, plnění je bez vad.
10. **Akceptováno**, plnění vykazuje vady, které **nebrání užívání**. V Akceptačním protokolu bude uveden soupis vad a za jakých podmínek, v jakém rozsahu a v jakých termínech budou vady odstraněny a zda v této souvislosti proběhne změnové řízení. (viz níže – chyby kategorie B a C)
11. **Neakceptováno**, plnění vykazuje vady, které brání užívání. V Akceptačním protokolu bude uveden soupis vad a za jakých podmínek, v jakém rozsahu a v jakých termínech budou vady odstraněny a zda v této souvislosti proběhne změnové řízení. Opravované části budou podrobeny novým uživatelským akceptačním testům. (viz níže – vady kategorie A)
12. Kategorizace chyb pro Uživatelské akceptační testy:
13. **Vady kategorie A**: Vážné vady, které naprosto znemožňují využívání Aplikačního programového vybavení, způsobující vážné provozní problémy v intenzitě kolapsu celého informačního systému.
14. **Vady kategorie B**: Středně velké vady, které způsobují při používání a využívání Aplikačního programového vybavení provozní problémy v intenzitě dočasné nefunkčnosti části informačního systému, výpadku některých funkčností apod. - tedy chyby, které neznemožňují provoz celého informačního sytému a vzniklé problémy, lze dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele.
15. **Vady kategorie C**: Nepodstatné a nevýznamné vady, tj. méně závažné poruchy a selhání funkce Aplikačního programového vybavení, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí systému, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a poruchu funkce s minimálním narušením zpracování.
16. Dílo je zcela akceptováno také tehdy, pokud Objednatel nesplní svou povinnost vyplývající pro něj z bodu 8. této části této přílohy.
17. Smluvní strany se dohodly, že Akceptační procedura je úspěšná, pokud výsledek s následujícím počtem vad vyskytujících se v Aplikačním programovém vybavení k datu ukončení uživatelských akceptačních testů je následující:
18. 0 vad kategorie A,
19. maximálně 3 vad kategorie B,
20. maximálně 15 vad kategorie C.
21. V případě rozdílného hodnocení vad Zhotovitelem a Objednatelem budou v Akceptačním protokolu zaznamenána obě hodnocení. Rozdíl v hodnocení se stává sporem mezi stranami, který bude řešen v souladu s článkem 18.6 této Smlouvy.
22. Řešení drobných vad a nedodělků, které svou povahou anebo počtem nebrání použití Díla k účelu, ke kterému bylo pořízeno, může být časově posunuto v rámci Akceptačního protokolu. Zhotovitel odstraní všechny vady Díla popsané v Akceptačním protokolu co nejdříve, nejpozději do konce lhůty uvedené v Akceptačním protokolu, která bude přiměřeně stanovena po vzájemné dohodě smluvních stran.
23. V případě, že Objednatel v souladu s bodem 8. písm. c) této části této přílohy na základě výsledků uživatelských akceptačních testů z důvodu řádně specifikovaných závad Díla Dílo neakceptuje, budou uživatelské akceptační testy opakovány až do jejich úspěšného provedení.
24. Objednatel provede akceptaci Díla také v případě, že jej bude užívat ke své podnikatelské činnosti v běžném provozu.

# Příloha č. 4 – Specifikace součinnosti

1. Objednatel se zavazuje zajistit a poskytnou licence sw ArcGIS, zejména se jedná o ArcGIS Enterprise, ArcGIS Pro a Field Maps.
2. Objednatel se pro případ, že bude nutné část činností v rámci provádění Díla realizovat v prostředí jeho objektů, zavazuje poskytnout Zhotoviteli dostatečné pracovní prostory a technické zabezpečení, včetně přístupu k relevantním systémům.
3. Objednatel odevzdá Zhotoviteli, resp. umožní mu přístup k veškerým relevantním podkladům a informacím umožňujícím komplexní zhodnocení a analýzu funkčních požadavků Objednatele na uvažovaný informační systém, včetně případných relevantních dokumentů třetích osob. Tyto podklady a informace musí být poskytnuty bez zbytečného odkladu po zahájení provádění Díla, přičemž Zhotovitel je oprávněn vyžádat si na požádání další související relevantní informace. Tyto informace musí být Zhotovitelem poskytnuty do 5 pracovních dnů od jejich vyžádání.
4. Objednatel dále stanoví osoby kompetentní k věcnému jednání v technologické a funkční oblasti, a to v následující struktuře:
* Vedoucí Projektu
* IT specialista zodpovědný za integrace

Zhotovitel je oprávněn využít tyto osoby kdykoli ke konzultaci a poskytnutí informací, a to zejména o:

* hardwarové a softwarové infrastruktuře Objednatele
* odborných záležitostech souvisejících s předmětem podnikání Objednatele, které mají souvislost s požadavky na informační systém.

Dále je Zhotovitel oprávněn využít tyto osoby pro spolupráci při analýze a verifikaci věcných požadavků, a to formou individuálních konzultací, workshopů s hromadnou účastí pod vedením pracovníka Zhotovitele anebo formou revize písemných dokumentů.

1. Objednatel se zavazuje připravit dostatečné testovací prostředí pro uživatelské akceptační testy v jeho prostorách a součinnost při realizaci těchto testů, a to i před zahájením uživatelských akceptačních testů.
2. Objednatel se zavazuje vytvořit testovací tým pro realizaci uživatelských akceptačních testů a stanovit svého kompetentního pracovníka, odpovědného za průběh uživatelských akceptačních testů.
3. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout dostatečné množství testovacích dat, jak pro vlastní uživatelské akceptační testy, tak pro systémové testy u Zhotovitele.