

**KB**

530/13/PEN R.S.

Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (dále jen „Banka“)

a

právnícká osoba (dále jen „Obchodník“)

Obchodní firma* / název**:	ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY
Sídlo:	U TROJSKÉHO ZÁMKU 120/3, 171 00 PRAHA 7 - TROJA, Česká republika
IČ:	00064459
Zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci, včetně spisové značky:	Magistrát hlavního města Prahy

*je-li Klient zapsán v obchodním rejstříku; **není-li Klient zapsán v obchodním rejstříku

uzavírají podle § 269 odst. 2 z.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o přijímání platebních karet – Internet (dále jen „Smlouva“).

1. Úvodní ustanovení

- Banka a Obchodník se dohodli, že Banka bude za podmínek stanovených touto Smlouvou provádět Autorizaci a zúčtování transakcí prováděných v Místě poskytování zboží/služeb Platebními kartami prostřednictvím Platebního modulu. Přijímání Platebních karet je zabezpečeno podle standardu 3-D Secure.
- V souladu s § 273 obchodního zákoníku jsou nedílnou součástí této Smlouvy Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „Všeobecné podmínky“) a Pokyny. Podpisem této Smlouvy Obchodník potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto dokumentů a souhlasí s nimi. Článek 28. Všeobecných obchodních podmínek Banky upravuje potřebné souhlasy Obchodníka, zejména souhlas se zpracováním Osobních údajů. Obchodník je oprávněn tyto souhlasy kdykoli písemně odvolat.
- Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v této Smlouvě následující význam nebo význam stanovený ve Všeobecných podmínkách:

„3-D Secure“ je standard pro zabezpečení transakce uskutečněné Platební kartou prostřednictvím sítě Internet. Standard 3-D Secure je implementován protokolem „MasterCard SecureCode“ pro zabezpečení transakcí platebními kartami MasterCard a protokolem „Verified by Visa“ pro zabezpečení transakcí platebními kartami VISA.

„Autorizace“ je proces, během kterého je ověřována platnost Platební karty, skutečnost zda není Platební karta blokována nebo stoplistována, zda je Platební karta určena k provádění dané transakce a zda je na účtu, ke kterému byla Platební karta vydána, dostatek volných prostředků k úhradě platby.

„Den prezentace transakce“ je den, kdy Obchodník odešle do Banky data potřebná pro zúčtování transakce (částka transakce, autorizační kód, identifikační číslo Obchodníka přidělené Bankou) prostřednictvím Dodavatele.

„Dodavatel“ je společnost Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem V Olšínách 626/80, Praha 10, IČ: 27088936.

„Dotazník“ je formulář Banky, jehož prostřednictvím žádá Obchodník Banku o uzavření Smlouvy nebo o změnu zboží/služeb, které Obchodník nabízí, a za které může přijímat platby Platebními kartami podle této Smlouvy.

„Místo poskytování zboží/služeb“ jsou webové stránky Obchodníka, na kterých nabízí zboží/služby, za které lze platit prostřednictvím Platebních karet.

„Platební karty“ jsou typy platebních karet uvedené v této Smlouvě. Obchodník je oprávněn přijímat pouze Platební karty uvedené v článku 5 této Smlouvy, u nichž je doplněna cena a autorizační limit.

„Pokyny“ je dokument Pokyny pro provádění transakcí platebními kartami vypracovaný Bankou, který je Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek. Ustanovení Pokynů vztahující se k mechanickým snímačům se pro tuto Smlouvu nepoužijí. Pokyny jsou Obchodníkovi předány na pevném nosiči a Obchodník podpisem Smlouvy potvrzuje převzetí těchto Pokynů. Pokyny jsou současně umístěny na www.kb.cz.

„GPwebpay“ je služba poskytovaná Dodavatelem, která umožňuje Obchodníkům nabízejícím zboží/služby prostřednictvím sítě Internet přijímat platby Platebními kartami na základě standardu 3-D Secure. Obecná charakteristika služby GPwebpay je uvedena v Příloze.

„Platební modul“ je software ve vlastnictví Obchodníka, který umožňuje komunikaci s aplikací GPwebpay.

„SSL“ (Secure Sockets Layer) je standardní protokol, který umožňuje zabezpečenou komunikaci pomocí šifrování s použitím technologie veřejného klíče. Pomocí SSL je možné navázat jedinečné zabezpečené propojení mezi serverem Obchodníka a držitelem Platební karty.

„Účet“ je účet Obchodníka č. [REDAKCE] vedený u Banky.

„Uzavření transakce“ (tzv. Capture) je proces, během kterého je transakce, u které již proběhla úspěšná Autorizace, odeslána do Banky k zúčtování.

„WEB Server“ – je server Obchodníka připojený k síti Internet, jehož prostřednictvím si držitel Platební karty objednává zboží/služby Obchodníka a současně držitel Platební karty umožňuje provést úhradu zboží/služby podle standardů 3-D Secure.

2. Povinnosti Banky

- 2.1 Banka bude provádět Autorizaci transakcí prováděných Platebními kartami.
- 2.2 Banka bude provádět zúčtování transakcí provedených Platebními kartami na Účet.

3. Povinnosti Obchodníka

- 3.1 Obchodník se zavazuje používat aplikaci GPwebpay v souladu s touto Smlouvou a pokyny Banky nebo Dodavatele. Při používání aplikace GPwebpay je Obchodník povinen postupovat rovněž podle pokynů zobrazených touto aplikací.
- 3.2 Poskytnutí, provozování a údržba aplikace GPwebpay není předmětem této Smlouvy. Obchodník bude používat službu GPwebpay, která mu bude poskytnuta Dodavatelem na základě zvláštní smlouvy o zabezpečení elektronických plateb po Internetu. Obchodník je povinen na svém Web Serveru provést úpravy podle požadavků Dodavatele, aby byla zajištěna komunikace Web Serveru se systémem GPwebpay.
- 3.3 Obchodník po uzavření příslušné smlouvy s Dodavatelem od Dodavatele obdrží specifikaci rozhraní mezi Obchodníkem a systémem GPwebpay, která slouží k úpravě a nastavení aplikace Obchodníka. Tato specifikace obsahuje důvěrná data, která je Obchodník povinen zabezpečit proti zneužití.
- 3.4 Obchodník je s písemným předchozím souhlasem Banky oprávněn pověřit provozováním Platebního modulu provozovatele - třetí osobou. Obchodník v žádosti o udělení souhlasu uvede identifikační údaje budoucího provozovatele a smluvně zajistí podmínky tohoto provozování tak, aby byla splněna ustanovení této Smlouvy. Kopie smlouvy mezi Obchodníkem a provozovatelem se stává přílohou této Smlouvy.
- 3.5 Obchodník je oprávněn Platební modul přemístit, změnit jeho konfiguraci nebo povolit jeho používání třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Banky.
- 3.6 Obchodník je povinen používat Platební modul výhradně pro zúčtování úhrad za zboží a služby uvedené v příslušném Dotazníku. Obchodník je oprávněn umožnit na svém Web Serveru provádění transakcí ve prospěch třetí osoby pouze s předchozím písemným souhlasem Banky.
- 3.7 Obchodník je povinen v případě jakékoliv závady aplikace GPwebpay neprodleně informovat Dodavatele tak, aby závada mohla být urychleně odstraněna.
- 3.8 Obchodník není oprávněn stanovit minimální částku transakce, která může být hrazena prostřednictvím Platebních karet.
- 3.9 Obchodník je povinen přijímat všechny Platební karty. Obchodník nesmí prostřednictvím Platebních karet vyplácet hotovost nebo poskytovat cestovní šeky nebo přijímat Platební karty jako záruku k šekům.
- 3.10 Obchodník je povinen uchovávat záznamy o provedených transakcích obsahující tyto údaje: částka transakce, druh zboží/služeb hrazený Platební kartou, datum transakce, číslo objednávky a IP adresa klienta. Obchodník je povinen tyto záznamy uchovávat po dobu 2 let od provedení transakce a poskytnout Bance jejich kopie nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti o jejich poskytnutí. Po uplynutí lhůty 2 let je Obchodník povinen tyto záznamy zničit. Banka může o poskytnutí záznamů požádat i prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). Žádost zasláná elektronickou poštou se považuje za doručenou okamžikem oznámení o jejím přijetí serverem příjemce. Pokud Obchodník požadované informace Bance včas neposkytne, je Banka oprávněna příslušnou transakci neprovést. Pokud již Banka částku odpovídající takové transakci připsala na Účet, je Obchodník povinen tuto částku zaplatit Bance. Banka je oprávněna započíst tuto svou pohledávku oproti zůstatku na Účtu ve výši částky předmětné transakce, kterou Klientovi připsala na Účet, nedohodne-li si s Obchodníkem jiný způsob úhrady této pohledávky.
- 3.11 Obchodník je povinen uvést v Místě poskytování zboží/služeb tyto údaje:



- telefonní nebo e-mailový kontakt na Obchodníka,
 - měnu, ve které jsou prováděny transakce Platebními kartami - vždy v Kč (CZK),
 - informace o původu nabízeného zboží a informaci o tom, odkud Obchodník zboží zasilá (adresa, město, stát),
 - informace o způsobu zabezpečení veškerých údajů, která získá od držitele platební karty,
 - reklamační řád včetně podmínek a postupu při uplatnění reklamace,
 - obchodní podmínky Obchodníka upravující prodej zboží a poskytování služeb,
 - dodací podmínky Obchodníka a informace o placení poštovního a balného, včetně případných omezení prodeje (např. nelze dodat do zahraničí, apod.),
 - dodací lhůty pro zaslání zboží.
- 3.12 Pokud je dodací lhůta zboží/služby delší než 30 dnů ode dne Autorizace transakce, je Obchodník povinen prokazatelně držitele Platební karty informovat o lhůtě pro doručení zboží/poskytnutí služby. Celková dodací lhůta nesmí překročit 120 dnů ode dne Autorizace transakce.
- 3.13 Obchodník je povinen doručit zboží držiteli Platební karty takovým způsobem, aby mohl prokázat, že zboží bylo držiteli Platební karty doručeno, a že držitel Platební karty toto zboží převzal. Dokladem podle předchozí věty je zejména doručenka podepsaná držitelem Platební karty. Obchodník je povinen tyto doklady uchovávat po dobu 2 let. Obchodník je povinen uvedené doklady Bance v případě její žádosti poskytnout ve lhůtě 2 Obchodních dnů ode dne doručení písemné žádosti o jejich poskytnutí.
- 3.14 Obchodník je povinen uvádět na všech prodejních dokladech z transakcí provedených Platebními kartami identifikační číslo, které Banka Obchodníkovi přidělila a pod nímž probíhá zúčtování transakcí Platebními kartami.
- 3.15 Obchodník je povinen zajistit ochranu veškerých údajů získaných od držitelů Platebních karet. Těmito údaji se rozumí. V první řadě citlivá autentifikační data (PIN, CAV2, CVC2 a CVV2), dále pak data o držitelích platebních karet (číslo platební karty, jméno držitele platební karty, datum expirace a servisní kód). V případě získání citlivých autentifikačních dat není jejich ukládání povoleno. Data o držitelích platebních karet lze ukládat pouze za předpokladu dodržení podmínek požadavku č. 3 bezpečnostní normy PCI-DSS (<https://www.pcisecuritystandards.cz>). Obchodník je zodpovědný za škody, které by vznikly únikem nebo zneužitím těchto údajů a to včetně proplacení finančních sankcí uplatněných ze strany karetních asociací a dalších subjektů.
- 3.16 Obchodník je povinen umožnit zaměstnancům Banky přístup k WEB Serveru za účelem kontroly zabezpečení informací o držitelích Platebních karet.
- 3.17 Obchodník je povinen provést Uzavření transakce a předat transakci Bance k zúčtování do 5 pracovních dnů ode dne Autorizace příslušné transakce. V opačném případě není Banka povinna příslušnou transakci zúčtovat, a pokud již Banka částku odpovídající takové transakci připsala na Účet, je Obchodník povinen tuto částku zaplatit Bance. Banka je oprávněna započíst tuto svou pohledávku oproti zůstatku na Účtu ve výši částky předmětné transakce, kterou Klientovi připsala na Účet, nedohodne-li si s Obchodníkem jiný způsob úhrady této pohledávky.
- 3.18 Obchodník je povinen uplatnit veškeré reklamace, které se týkají Bankou zúčtovaných transakcí, nejpozději do 30 kalendářních dnů od data, kdy Banka připsala částku příslušné transakce v souladu s touto Smlouvou na Účet.
- 3.19 Obchodník je povinen písemně oznamovat Bance v dostatečném předstihu všechny změny, které mohou mít vliv na řádné plnění této Smlouvy, zejména změny právní formy Obchodníka, změny názvu/obchodní firmy Obchodníka, změny bankovního spojení, zrušení nebo změnu Místa poskytování zboží/služeb, změnu kontaktních osob a osob oprávněných jednat jménem Obchodníka nebo změnu jeho telefonního spojení.
- 3.20 Obchodník je povinen viditelně umístit loga přijímaných Platebních karet a označení „Verified by VISA“ a „MasterCard Secure“ v Místě poskytování zboží/služeb a zřetelně uvést informace, že přenos dat je zabezpečen protokolem SSL. Obchodník není oprávněn používat uvedené označení, loga, obchodní značky, slogany nebo jiná označení Platebních karet bez předchozího písemného souhlasu Banky jiným způsobem.

4. Zúčtování transakcí

- 4.1 Obchodník je povinen používat k zúčtování transakcí podle této Smlouvy Účet vedený u Banky.
- 4.2 Banka připiše na Účet částku transakce do 3 Obchodních dnů ode Dne prezentace transakce.
- 4.3 Obchodník je povinen zaplatit Bance částku rovnající se částce transakce, kterou již Banka připsala na Účet, pokud při provádění transakce Obchodník porušil tuto Smlouvu. Banka je oprávněna započíst tuto svou pohledávku oproti zůstatku na Účtu ve výši částky předmětné transakce, kterou Klientovi připsala na Účet, nedohodne-li si s Obchodníkem jiný způsob úhrady této pohledávky.
- 4.4 Banka předá transakce provedené s použitím Platebních karet k zúčtování bance plátce nejpozději do 3 Obchodních dnů ode Dne prezentace transakce. Pokud nedošlo k připsání částky transakce Obchodníkovi dříve podle článku 4.2, připiše Banka prostředky transakce na Účet v den, kdy je obdrží od banky plátce.

**5. Cena**

5.1 Obchodník bude platit Bance cenu za zúčtování transakcí podle této Smlouvy ve výši:

Typ karty	Služební karty	Kreditní karty	Debetní karty
MasterCard	██████	██████	██████
VISA a VISA Electron	██████	██████	██████

Maestro	██████
V Pay	██████
Diners Club ²	██████

² Platební karty Diners Club nelze akceptovat pro Multicurrency.

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Platebních karet prostřednictvím Platebního modulu.

5.2 Banka bude inkasovat příslušnou cenu při zúčtování transakce z prostředků transakce před jejich připsáním na Účet bez dalšího souhlasu Obchodníka.

6. Autorizační limity

6.1 Obchodníkovi se stanovuje nulový autorizační limit pro elektronické realizace plateb uskutečněné Platebními kartami prostřednictvím Platebního modulu tzn., že všechny transakce jsou autorizovány.

6.2 Autorizační limit je důvěrný a nesmí s ním být seznámeny jiné osoby, než které provádějí transakce s Platebními kartami.

7. Mlčenlivost

7.1 Obchodník i Banka se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech vyplývajících z této Smlouvy.

8. Další ustanovení

8.1 Obchodník a Banka se mohou dohodnout na změně zboží/služeb, které Obchodník nabízí, a za které může přijímat úhrady prostřednictvím Platebních karet. Obchodník žádá Banku o změnu zboží/služeb formou nově vyplněného Dotazníku, který doručí Bance. Banka si vyhrazuje právo žádosti Obchodníka o rozšíření nabízeného zboží/služeb nevyhovět.

8.2 Banka a Obchodník se mohou dohodnout na změně počtu Míst poskytování zboží/služeb Obchodníka, které přijímají Platební karty. Obchodník žádá o zařazení nového Místa poskytování zboží/služeb, která přijímá Platební karty, formou nově vyplněného Dotazníku, který doručí Bance. Banka přidělí novému Místu poskytování zboží/služeb Obchodníka identifikační číslo. Banka si vyhrazuje právo žádosti Obchodníka o rozšíření počtu Míst poskytování zboží/služeb nevyhovět.

8.3 Obchodník je oprávněn Banku písemně požádat o změnu Účtu, s uvedením příslušného Místa poskytování zboží/služeb, v jehož prospěch Banka podle této Smlouvy zúčtovává transakce provedené Platebními kartami. Banka provede změnu bez zbytečného odkladu a písemně Obchodníkovi změnu potvrdí.

8.4 Banka může převést všechny závazky vyplývající se Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Obchodníka.

8.5 Banka je oprávněna v případě podezření, že došlo k podvodné manipulaci s transakcemi s Platebními kartami (např. dodatečná úprava ceny, apod.) ze strany Obchodníka, sdělit tuto skutečnost bankám, které v České republice zastupují karetní asociace a společnosti.

8.6 Obchodník souhlasí s tím, aby jeho jméno a příjmení/název/obchodní firma a sídlo/místo podnikání byly uvedeny v materiálech, které obsahují seznam míst, které přijímají platby za zboží a služby platebními kartami prostřednictvím sítě Internet. Obchodník dále souhlasí s tím, aby Banka po dobu účinnosti této Smlouvy poskytovala informace o obratu Obchodníka, počtu uskutečněných transakcí, a jakýchkoliv dalších skutečnostech, týkajících se Obchodníka, které se Banka dozví na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, karetním asociacím nebo společnostem, které se zabývají analýzou používání platebních karet.

9. Závěrečná ustanovení



KB

Smlouva o přijetí bankovní karty

- 9.1 Banka i Obchodník jsou oprávněni tuto Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta při výpovědi dané Obchodníkem činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance. Výpovědní lhůta při výpovědi dané Bankou činí 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Obchodníkovi.
- 9.2 Banka je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případech stanovených Všeobecnými podmínkami a dále, pokud:
 - a) Obchodník poruší jakýmkoliv způsobem tuto Smlouvu,
 - b) v Místě poskytování zboží/služeb dojde k uskutečnění podvodných transakcí s Platebními kartami,
 - c) v Místě poskytování zboží/služeb nebyla v průběhu 12 měsíců provedena žádná transakce prostřednictvím Platební karty.
 V případech uvedených pod písmenem b) nebo c) výše je Banka oprávněna určit, že Smlouva zaniká pouze ve vztahu k určitému Místu poskytování zboží/služeb Obchodníka, kde došlo ke skutečnosti podle písmena b) nebo c).
- 9.3 Doručování výpovědi a oznámení o odstoupení se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 9.4 Obchodník je povinen bezodkladně po zániku této Smlouvy odstranit znaky Platebních karet a další označení a texty související s ujednáními v této Smlouvě v Místě prodeje zboží/služeb.
- 9.5 Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku Banky na náhradu škody vzniklé z porušení této Smlouvy, rovněž se Obchodník nezabývá povinností vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu platnosti této Smlouvy.
- 9.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží jedno vyhotovení.
- 9.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.

V Praze dne 10. 7. 2013

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY



V Praze dne 10. 07. 2013

Komerční banka, a.s.

vlastnoruční podpis

Jméno: Mgr. Miroslav Bobek
Funkce: generální ředitel

Osobní údaje zkontroloval(a) dne 08.07.2013

vlastnoruční podpis

Jméno: Ing. Jarmila Vítková
Funkce: Bankovní poradce - Corporate

vlastnoruční podpis

Jméno: Jana Kroumanová
Funkce: Specialista akceptace platebních karet

vlastnoruční podpis zaměstnance Komerční banky, a.s.

Příloha – Obecná charakteristika produktu GPwebpay

Popis produktu

GPwebpay je služba poskytovaná společností Global Payments Europe, s.r.o., (dále jen „**Dodavatel**“) která umožňuje obchodníkům nabízejícím služby/zboží prostřednictvím sítě Internet akceptovat platby platebními kartami MasterCard, Maestro, VISA a VISA Electron. Možnost akceptace platby v sobě zahrnuje zejména, ale nikoliv výlučně, možnost zavádět objednávky provedené zákazníkem, požádat o blokaci částky na účtu Zákazníka (autorizaci), požádat o úhradu částky, vytvořit kredit (návrat zboží) a uzavření dávky. Objednávku s určitými parametry zavede Obchodník zasláním datové zprávy v požadované struktuře na předem určenou URL adresu pro předávání objednávek. Správu objednávek provádí Obchodník přes webové rozhraní, které je přístupné na určené URL adrese. Obchodník může mít vytvořeno několik uživatelských jmen s různou úrovní oprávnění k provádění operací v rámci systému GPwebpay.

Služba GPwebpay je založena na aplikaci GPwebpay vytvořené Dodavatelem. Tato aplikace umožňuje sestavení autentizačního požadavku držitele platební karty, finančního požadavku a jeho odeslání do finančních systémů. Aplikace GPwebpay odděluje data jednotlivých Obchodníků, takže každý Obchodník má přístup pouze ke svým objednávkám.

Rozsah podporovaných funkcí

Předávání objednávek

Obchodník při uzavření smlouvy dostane k dispozici URL adresu pro předávání objednávek. V případě, že zákazník na stránce Obchodníka vybere volbu „Platit“, je nutno ze stránek Obchodníka vyvolat tuto adresu s parametry specifikovanými ve smlouvě mezi Obchodníkem a Dodavatelem. Obchodník zde například odesílá jemu přidělené „číslo Obchodníka“, dále jednoznačné číslo objednávky, částku, parametr APPROVEFLAG, který udává, zda má být částka ihned autorizována (blokována na účtu zákazníka), parametr DEPOSITFLAG udávající, zda má být částka ihned i zaplacená (převedena na účet Obchodníka), atd. Součástí zprávy odesílané Obchodníkem nejsou detaily o platební kartě. Tyto detaily (číslo platební karty, datum expirace karty a CVV/CVC kód) se zadávají přímo do aplikace GPwebpay u Dodavatele. Detailní specifikace a struktura předávaných zpráv je poskytnuta Obchodníkovi po podpisu smlouvy. Dodavatel vyvinul servlet pro předávání objednávek, který umožňuje Obchodníkům minimalizovat počet odesílaných parametrů a využívat předem dohodnuté přednastavené parametry.

Uživatelský interface

Obchodníkovi využívajícímu službu GPwebpay je přidělena rovněž URL adresa uživatelského interface s několika uživatelskými jmény a hesly. Každému uživatelskému jménu je přiřazen jeden ze tří stupňů oprávnění:

- administrátor, jenž může změnit i nastavení Obchodníka (standardně se nepřiděluje),
- supervisor, který může uzavírat dávky, autorizovat a uhradit objednávky a vytvářet pro ně kredity,
- prodejce, který na rozdíl od supervisory nemůže vytvářet kredity.

Standardně se Obchodníkovi přidělí jedno oprávnění supervisory a jedno oprávnění prodejce. Po domluvě je možné přidělit i další.

Uzavření dávek

Autorizace každé objednávky (v případě, že je požadovaná) probíhá okamžitě (on-line). Platby a kredity (tj. transakce) se stávají součástí dávky. Pokud k převedení částky z účtu zákazníka na účet Obchodníka není z GPwebpay odeslán dále, dokud není dávka s danou transakcí uzavřena. Uzavírání dávek může Obchodník provádět s četností dle vlastního uvážení, případně je možné dohodnout, že dávky bude za Obchodníka uzavírat Dodavatel automaticky jedenkrát denně.

Další služby

Standardně je pro Obchodníky k dispozici PaymentServlet, na který je možné odesílat autentikované požadavky na zavedení objednávky, její autorizaci, úhradu, apod. PaymentServlet rovněž umožňuje Obchodníkovi získat seznam svých objednávek, plateb, kreditů, apod. V případě zájmu poskytne Dodavatel popis využití PaymentServletu.



KB

Testování

Dodavatel nabízí k dispozici i testovací prostředí, které umožňuje po zavedení Obchodníka do databáze otestovat všechny typy transakcí. Testování je k dispozici zdarma.

Popis průběhu transakce

V současné době jsou umožněny transakce typu 3-D Secure. Jednotlivé typy plateb je možné Obchodníkovi umožnit, případně zakázat v nastavení Obchodníka v platební bráně (Payment Gateway). Ve všech případech je vyžadováno zabezpečené spojení mezi Zákazníkem a Obchodníkem a mezi Obchodníkem a aplikací GPwebpay. Obchodník na svůj server nainstaluje SSL serverový certifikát umožňující 128-bitové kódování a prohlížeč Zákazníka umožní použít 128-bitové kódování. Doporučujeme proto, aby o této skutečnosti Obchodník zákazníky informoval na svých stránkách. Pro zabezpečení komunikace mezi Obchodníkem a Dodavatelem aplikace GPwebpay se použije 128-bitové kódování a serverový certifikát, který bude zabezpečovat Dodavatel.

3-D Secure

K placení pomocí standardu 3-D Secure je nezbytné, aby držitel platební karty během nákupu provedl autentikaci podle tohoto standardu a následně, aby vydavatel platební karty provedl na základě informací od Obchodníka a výsledku autentikace držitele platební karty autorizaci příslušné transakce.

Platba uskutečněná podle standardu 3-D Secure má následující průběh:

1. Obchodník přijme od Zákazníka objednávku na dodávku služeb či zboží.
2. Po „kliknutí“ zákazníka na ikonu „Platit platební kartou“ je zákazník přesměrován na webové rozhraní služby GPwebpay, kde zadá potřebné identifikační údaje o platební kartě. Obchodník předává Dodavateli všechny detaily o objednávce kromě detailů o platební kartě, které zadává držitel platební karty přímo u Dodavatele. Je doporučováno, aby Obchodník požádal zákazníka o zadání dalších údajů, pomocí kterých by mohl ověřit jeho totožnost. Objednávka je ze strany Obchodníka podepsána jeho soukromým klíčem tak, aby byla zajištěna integrita dat a nepopiratelnost požadavku od Obchodníka.
3. Dodavatel sestaví na základě informací od Obchodníka a od držitele platební karty autentikační požadavek, který je přes Directory Server příslušné karetní asociace na ACS (Access Control Server). Pokud vydavatel platební karty nepodporuje 3-D Secure, potom je transakce takto označena a její další zpracování záleží na nastavení Risk Managementu Banky.
4. Na ACS se provede autentikace držitele platební karty, a to podle pravidel příslušné karetní asociace.
5. Po kontrole dat platebním serviletem je aktivována funkce pro zavedení objednávky do systému.
6. V případě úspěšné autentikace držitele karty je sestaven a odeslán autorizační požadavek na autorizační centrum Dodavatele (pokud je tak požadováno, jinak dojde pouze k zavedení objednávky do systému).
7. Přes finanční systémy se zajistí autorizace příslušné transakce u vydavatele platební karty.
8. Obchodník obdrží od Dodavatele výsledek autorizace. Pokud byla objednávka úspěšně autorizovaná, obdrží Obchodník šestimístný autorizační kód. Návratová zpráva Obchodníkovi je podepsána soukromým klíčem Dodavatele a Obchodník si může ověřit integritu a pravost zprávy veřejným klíčem Dodavatele.