Evidenční číslo smlouvy objednatele: CSPSD/18/2025

Evidenční číslo smlouvy dodavatele: XX

Číslo jednací: XX

SMLOUVA O DÍLO

Vytvoření a provoz webového portálu

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. **Centrum služeb pro silniční dopravu**

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČ: 70898219

DIČ: CZ70898219

Zastoupená: JUDr. Lenka Ptáčková Melicharová, MBA, ředitelka

Bankovní spojení: XX

č. účtu: XX

(dále jen „**Objednatel**“)

1. **CENDIS, s. p.**

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 00311391

DIČ: CZ00311391

Zastoupená: Ing. Janem Paroubkem, pověřený řízením podniku

Bankovní spojení: XX

č. účtu: XX

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706.

(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o Vytvoření a provozu webového portálu (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a v úmyslu být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

**PREAMBULE**

1. Objednatel je státní příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo dopravy. Jeho postavení a úkoly jsou definovány Zřizovací listinou (dále jen „ZL“). Ze ZL vyplývá, že účelem Objednatele je mimo jiné spolupráce se zřizovatelem při realizaci výkonu státního odborného dozoru v silniční dopravě (dále jen „SOD“), na základě žádosti subjektu oprávněného k provádění silničních kontrol a k výkonu SOD se podílí na provádění silničních kontrol a při výkonu SOD v součinnosti s Ministerstvem dopravy, Policií České republiky, celními úřady, krajskými úřady a obecními úřady se podílí na expertní činnosti.
2. V rámci novely zákona o silniční dopravě, která byla v legislativním procesu předložena prezidentovi republiky, se k 1. červenci 2025 má Objednatel transformovat na Inspekci silniční dopravy (dále jen „INSID“). Systém kontroly dodržování pravidel v silniční dopravě díky tomu bude efektivnější a kontroloři INSID budou moci za účelem kontroly zastavovat vozidla, ukládat pokuty příkazem na místě, vybírat kauce, zabránit v další jízdě či odebrat doklady nebo SPZ.
3. Dodavatel je státním podnikem, tedy právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, který byl založen Českou republikou, a jejímž jménem vykonává funkci zakladatele Ministerstvo dopravy.
4. Zakládací listina Dodavatele, která určuje předmět činnosti Dodavatele, umožňuje Dodavateli vykonávat činnosti, které tvoří předmět této Smlouvy.
5. VYMEZENÍ POJMŮ
   1. Není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy označené velkým písmenem pro účely Smlouvy význam uvedený v tomto článku:

|  |  |
| --- | --- |
| **Akceptační protokol** | Akceptačním protokolem o provozu Systému se rozumí písemný protokol, jehož náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy, kterým bude za podmínek stanovených touto Smlouvou potvrzeno poskytnutí plnění ze strany Dodavatele podle této Smlouvy. |
| **Autorský zákon** | Autorským zákonem se rozumí zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je dále v této Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona. |
| **ČR** | Česká republika. |
| **Den** | Dnem se rozumí běžný kalendářní den. |
| **Dílo** | Vytvoření webového portálu |
| **Dokumenty Dodavatele** | Dokumenty Dodavatele se rozumí dokumentace, kterou v průběhu poskytování plnění dle této Smlouvy vytváří povinně Dodavatel. |
| **Dokumenty Objednatele** | Dokumenty Objednatele se rozumí dokumenty, které Objednatel výslovně označí za Dokumenty Objednatele. |
| **DPH** | DPH se rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakéhokoli zákona, který jej může v budoucnu nahradit. |
| **GDPR** | GDPR se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). |
| **Kolizní ustanovení** | Je takové ustanovení Smlouvy, které je v rozporu s českým právním řádem. |
| **Měsíční zpráva** | Měsíční zprávou se rozumí popis plnění, které předkládá Dodavatel Objednateli v písemné formě. Měsíční zpráva obsahuje popis plnění za uplynulý kalendářní měsíc podle čl. 9. této Smlouvy. |
| **Občanský zákoník** | Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. |
| **Pracoviště Objednatele** | nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1. |
| **Personál Dodavatele** | Personálem Dodavatele se rozumí Zástupce Dodavatele a všichni zaměstnanci, odborní poradci a asistenti Dodavatele i Poddodavatelů podílejících se na plnění této Smlouvy. |
| **Personál Objednatele** | Personálem Objednatele se rozumí Zástupce Objednatele a všichni zaměstnanci, kontrolní orgány, odborní poradci a asistenti Objednatele pověření některou činností v souvislosti s provozem Systému. |
| **Poddodavatel** | Poddodavatelem se rozumí fyzická či právnická osoba, která má na základě smluvního vztahu s Dodavatelem poskytovat část Služeb a která byla předem schválena Objednatelem. |
| **Pracovní den** | Pracovním dnem se rozumí jakýkoli den, mimo soboty, neděle a státem uznaných svátků v rámci České republiky. |
| **Provozní dokumentace** | Provozní dokumentací se rozumí plány údržby a pokyny, návody a manuály pro použití, provoz a údržbu Systému, konkrétně bude dodána Uživatelská dokumentace webové služby a Provozní dokumentace webové služby. |
| **Pracovní skupina** | Pracovní skupinou se rozumí skupina zástupců Objednatele a Dodavatele, která se podílí na mapování existujícího Systému a jeho provozu s cílem řešit potřeby uživatelů s ohledem na kvalitu, potřeby a vytíženost Systému a formuluje vhodná opatření a nástroje pro jejich naplnění. |
| **Smlouva** | Smlouvou se rozumí tato Smlouva, včetně všech jejích příloh a případných dodatků uzavřených Smluvními stranami v souladu s touto Smlouvou. |
| **Smluvní strana** | Smluvní stranou se rozumí samostatně Objednatel nebo Dodavatel. |
| **Smluvní strany** | Smluvními stranami se rozumí společně Objednatel a Dodavatel. |
| **Vada** | Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí funkčnost Systému v rozporu s Přílohou specifikace žádosti. |
| **Zákon o DPH** | Zákonem o DPH se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů |
| **Zákon o registru smluv** | Zákonem o registru smluv se pro účely této Smlouvy rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je dále v této Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona. |
| **Zákon o utajovaných informacích** | Zákonem o utajovaných informacích se pro účely této Smlouvy rozumí zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit. V případě, že je dále v této Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona. |
| **ZZVZ** | ZZVZ se pro účely této Smlouvy rozumí zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv zákon, který jej může v budoucnu nahradit. V případě, že je dále v této Smlouvě uvedeno konkrétní ustanovení daného zákona, považuje se v případě nahrazení tohoto zákona novým zákonem daný odkaz za nahrazený odkazem na odpovídající ustanovení nového zákona. |
| **Zástupce Dodavatele** | Zástupcem Dodavatele se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická nebo právnická osoba, která bude Dodavatelem písemně pověřena nebo zmocněna jeho zastupováním při výkonu práv a povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy. |
| **Zástupce Objednatele** | Zástupcem Objednatele se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická nebo právnická osoba, která bude Objednatelem písemně zmocněna jeho zastupováním při výkonu práv a povinností Objednatele vyplývajících z této Smlouvy. |

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Základním účelem této Smlouvy je vytvoření Díla pro potřeby Centra služeb pro silniční dopravy, jež se má transformovat na Inspekce silniční dopravy (dále jen „INSID“) ke dni 01.07.2025 na základě novely zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě.
   2. Smluvní strany se v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě zavazují vyvinout veškeré úsilí směrující k tomu, aby účelu této Smlouvy bylo v maximální možné míře dosaženo.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:
      1. vytvoření webového portálu INSID, který je blíže specifikován v čl. 4;
      2. provoz webového portálu INSID, který je blíže specifikován v čl. 5.
   2. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za plnění řádně a včasně poskytnuta na základě této Smlouvy cenu těchto plnění, a to ve výši a způsobem stanoveným dále v této Smlouvě.
   3. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem součinnost nezbytnou pro řádné plnění jejich povinností z této Smlouvy vyplývajících. Smluvní strany se zejména zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění povinností smluvních stran dle této Smlouvy.
3. SPECIFIKACE DÍLA VYTVOŘENÍ WEBOVÉHO PORTÁLU
   1. Webový portál bude v souladu s požadavky na jednotnou vizuální identitu státní správy, včetně vizuálních a technických pravidel platných pro domény gov.cz, a bude plně kompatibilní se zavedenými technologiemi a standardy. Při realizaci bude kladen důraz na jednoduchost správy obsahu, úroveň zabezpečení a přístupnost pro všechny uživatele, včetně osob se zdravotním postižením.
   2. Portál bude postaven na systému WordPress, přičemž jeho správa nebude vyžadovat programátorské zásahy. Součástí dodávky bude implementace uživatelsky přívětivého redakčního rozhraní pro editaci a správu obsahu oprávněnými zaměstnanci Objednatele.
   3. Webový portál bude sloužit jako oficiální informační platforma pro veřejnost, státní správu a další zainteresované subjekty. Bude obsahovat veškeré relevantní informace týkající se činnosti INSID, včetně legislativního rámce, veřejných oznámení, pracovních příležitostí, kontaktních údajů a dalších klíčových sekcí.
   4. Hosting portálu bude realizován formou on-premise v rámci infrastruktury Dodavatele. Tím bude zajištěna stabilita provozu, vysoká úroveň bezpečnosti a plná kontrola nad správou a provozem portálu. Dodavatel zajistí, že řešení bude plně v souladu s požadavky na provoz webových stránek v doméně gov.cz.
   5. Struktura webového portálu bude navržena jako přehledná a uživatelsky přívětivá a bude obsahovat následující hlavní sekce:
      1. Domovská stránka – centrální přístupový bod k důležitým informacím a aktualitám.
      2. O úřadu – základní informace o INSID, organizační struktura, historie a účel organizace.
      3. Legislativa – přehled platných právních předpisů, vyhlášek a metodických pokynů vztahujících se k činnosti INSID.
      4. Média – tiskové zprávy, aktuality a další mediální výstupy.
      5. Kariéra – informace o volných pracovních pozicích, požadavcích na uchazeče a kariérních příležitostech.
      6. Kontaktní údaje – přehled kontaktů na jednotlivá oddělení INSID.
      7. Úřední deska – statická sekce splňující zákonné požadavky.
      8. Ke stažení – dokumenty, formuláře, návody a další materiály určené pro veřejnost.
   6. Objednatel zajistí registraci domény insid.gov.cz a provede její správné nasměrování na hostingovou infrastrukturu Dodavatele.
   7. Objednatel poskytne Dodavateli obsah hlavních sekcí portálu v českém jazyce. Naplnění obsahu jednotlivých stránek, včetně statické stránky úřední desky, zajistí Objednatel po svém zaškolení v redakčním systému ze strany Dodavatele, jak je uvedeno v čl. 4.14 této Smlouvy.
   8. Webový portál bude dostupný ve čtyřech jazykových mutacích: čeština (výchozí), angličtina, polština a ukrajinština. Překlady názvů sekcí i samotného obsahu zajistí a dodá Objednatel. Obsah jednotlivých jazykových verzí nemusí být identický se základní verzí portálu.
   9. Webový portál bude plně responzivní – jeho vzhled a funkčnost se automaticky přizpůsobí různým typům zařízení, včetně stolních počítačů, tabletů a mobilních telefonů. Důraz bude kladen na optimalizaci rychlosti načítání a použitelnost na dotykových zařízeních.
   10. Webový portál nebude obsahovat žádný formulářový systém pro sběr osobních údajů. Tím se eliminuje vznik povinností v oblasti ochrany osobních údajů (GDPR) souvisejících s takovým zpracováním.
   11. Dále bude portál navržen tak, aby neobsahoval žádné prvky využívané při výkonu působnosti orgánu veřejné moci, které by vedly k jeho zařazení mezi významné informační systémy ve smyslu vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích.
   12. Pro mapové podklady bude využita služba Mapy.cz od společnosti Seznam.cz, a.s.
   13. Po dokončení vývoje portálu provede Dodavatel bezpečnostní audit a komplexní testování, včetně kontroly přístupnosti a kompatibility s legislativními požadavky. Webový portál musí splňovat požadavky zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, a tím zajistit snadnou použitelnost pro osoby se zdravotním postižením.
   14. Dodavatel poskytne Objednateli školení v rozsahu 4 hodin zaměřené na správu webového portálu. Školení bude zahrnovat práci s redakčním systémem WordPress, správu obsahu, základní údržbu a práci se šablonami vycházejícími z vizuální identity domény gov.cz.
4. SPECIFIKACE SLUŽBY PROVOZU WEBOVÉHO PORTÁLU
   1. Měsíční provoz zahrnuje:
      1. technickou správu a dohled nad portálem;
      2. služby v oblasti kybernetické bezpečnosti (průběžný technický dohled, aktualizace, bezpečnostní opatření, zajištění provozní stability).
   2. Webový portál bude provozován na infrastruktuře CENDIS, čímž bude zajištěna provozní stabilita a bezpečnost.
   3. Vzhledem k nízkému očekávánému zatížení portálu nebude využita cloudová infrastruktura jako Microsoft Azure Front Door.
5. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ
   1. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je Česká republika.
   2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel se zavazuje realizovat plnění dle odst. 3.1.1 této Smlouvy do 13.06.2025, přičemž se Smluvní strany rovněž dohodly na průběžných milnících:
      1. finalizace šablony webového portálu bude Dodavatelem předána Objednateli nejpozději do 16.05.2025;
      2. školení k redakčnímu systému WordPress se uskuteční nejpozději do 30.05.2025;
      3. zpřístupnění webového portálu pro veřejnost bude realizováno 16.06.2025.
   3. Dodržení výše uvedených termínů je vázáno na včasné a úplné poskytnutí všech potřebných podkladů a informací ze strany Objednatele, které jsou nezbytné pro obsahové naplnění webového portálu a řádné dokončení jednotlivých fází plnění. Při nesplnění potřebné součinnosti se výše uvedené termíny posouvají o dobu prodlení.
   4. Smluvní strany se dohodly a Dodavatel se zavazuje realizovat plnění dle odst. 3.1.2 této Smlouvy od dokončení plnění dle odst. 3.1.1 Smlouvy po dobu 4 let, tedy 48 měsíců.
   5. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že jakákoli změna termínů plnění dle této Smlouvy může být realizována pouze způsobem podle odst. 20.2 Smlouvy.
6. CENA PLNĚNÍ
   1. Smluvní strany se dohodly, že celková maximální nepřekročitelná cena za poskytnutí plnění dle Smlouvy činí 484 000,- Kč bez DPH, sazba DPH 21 %, tedy 585 640,- Kč včetně DPH, přičemž:
      1. celková maximální nepřekročitelná cena za poskytnutí plnění dle odst. 3.1.1 této Smlouvy činí 100 000,- Kč bez DPH, sazba DPH 21 %, tedy 121 000,- Kč včetně DPH;
      2. celková maximální nepřekročitelná cena za poskytnutí plnění dle odst. 3.1.2 této Smlouvy činí 384 000,- Kč bez DPH, sazba DPH 21 %, tedy 464 640,- Kč včetně DPH.
7. PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Smluvní strany se dohodly, že nepřekročitelná cena za řádně poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem placena na základě faktur, jež budou zaslány na e-mail XX za každý měsíc poskytování služeb ve lhůtě 30 dnů od obdržení faktury – daňového dokladu – na částku odpovídající poskytnutým činnostem dle měsíčního přehledu činností.
   2. Cena za realizaci plnění dle bodu 3.1.1 bude Objednavatelem uhrazena na základě předložení akceptačního protokolu, kterým bude stvrzeno řádné dokončení a převzetí díla a vystavené faktury.
   3. Cena za realizaci plnění dle bodu 3.1.2 bude Objednatelem uhrazena na základě předložení měsíční zprávy o provozu a vystavené faktury, přičemž měsíční částka za plnění dle tohoto odst. je 8 000,- Kč bez DPH, sazba DPH 21 %, tedy 9 860,- Kč včetně DPH.
   4. Bude-li poskytování plnění dle této Smlouvy zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce a je-li Smluvními stranami dohodnuta paušální měsíční úhrada ceny plnění poskytnutého Dodavatelem dle této Smlouvy, bude za daný měsíc uhrazena poměrná část ceny plnění odpovídající skutečně poskytnutému plnění v daném měsíci.
   5. Faktura – daňový doklad vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejm. Zákonem o DPH, přičemž musí vždy obsahovat zejména následující údaje:
      1. označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ;
      2. údaj o tom, že vystavovatel faktury – daňového dokladuje zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky;
      3. evidenční číslo této Smlouvy Objednatele;
      4. označení poskytnutého plnění dle této Smlouvy;
      5. číslo faktury – daňového dokladu;
      6. den vystavení a lhůta splatnosti faktury / daňového dokladu;
      7. označení peněžního ústavu a číslo účtu Dodavatele;
      8. razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele.
   6. Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit Dodavateli ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení bezvadné faktury – daňového dokladu Objednateli.
   7. Cena plnění bude hrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve faktuře – daňovém dokladu, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy, popř. číslu účtu Dodavatele, který je uveden v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu, které je uvedeno v záhlaví této Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli podle odst. 8.6 této Smlouvy.
   8. Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odeslání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
8. AKCEPTACE SLUŽEB
   1. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol s popisem plnění, a to do tří (3) Pracovních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
   2. Objednatel se zavazuje schválit Akceptační protokol, a to do tří (3) Pracovních dnů od jejího předložení Dodavatelem, nebo ve stejné lhůtě uplatnit připomínky. Dodavatel se k uplatněným připomínkám vyjádří ve lhůtě do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Změnové řízení se touto Smlouvou nesjednává a všechny požadavky na změnu funkcionality budou řešeny samostatnými objednávkami.
10. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE
    1. Dodavatel je povinen a zároveň oprávněn spolupracovat s oprávněnými pracovníky Objednatele a jinými jím pověřenými zaměstnanci ve věci plnění předmětu této Smlouvy, přičemž tyto osoby na straně Objednatele jsou povinny poskytovat Dodavateli řádnou součinnost.
    2. Dodavatel je povinen na požádání informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu této Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této Smlouvy.
    3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče.
    4. Dodavatel je oprávněn svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a ve smyslu odst. 11.1 je Objednatel povinen zajistit účast příslušných osob na těchto pracovních schůzkách.
    5. Dodavatel se zavazuje bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu této Smlouvy.
    6. Dodavatel je povinen plnit předmět Smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
    7. Dodavatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této Smlouvy třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém, nebo obdobném poměru k Dodavateli. I v takovém případě však Dodavatel odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
    8. Dodavatel je povinen vést po dobu trvání Smlouvy archiv dokumentů vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy a jejích změn. Dodavatel je oprávněn archivovat dokumenty pouze v elektronické podobě, a to vyjma případů, kdy povinnost archivace dokumentů v listinné podobě stanoví Dodavateli nebo Objednateli právní předpisy. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli přístup do archivu dokumentů.
    9. Data zpracovaná Dodavatelem při poskytování služeb souvisejících s provozováním Systému a takto vytvořená databáze jsou vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn s těmito daty nakládat jinak, než jak mu ukládá Objednatel.
    10. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze Zákona o ochraně osobních údajů a GDPR. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění předmětu této Smlouvy. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou Smluvní strany samostatnou Smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů dle zákona o ochraně osobních údajů.
    11. Dodavatel je povinen zejména:
11. postupovat v souladu s pokyny Objednatele pro zpracování osobních údajů;
12. zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování osobních údajů;
13. přijmout veškerá možná opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů, zejména těch uvedených v článku 32 GDPR;
14. poskytovat Objednateli součinnost nezbytnou pro splnění povinností Objednatele vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv podle kapitoly III GDPR a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle článku 32 až 36 GDPR;
15. poskytnout Objednateli veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností podle tohoto článku;
16. vést záznamy o zpracování osobních údajů, které Dodavatel provádí pro Objednatele;
17. neprodleně Objednateli oznámit případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů, popř. jakýkoliv jiný bezpečnostní incident dle Nařízení GDPR ve svěřené oblasti zpracování osobních údajů;
18. umožnit provedení auditů a kontrol plnění povinností podle tohoto článku Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu nezbytnou součinnost;
19. dodržovat další povinnosti a podmínky stanovené GDPR v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů.
    1. Dodavatel je oprávněn v rámci plnění předmětu Smlouvy zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy.
    2. Dodavatel není oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu Smlouvy svěřit, a to ani zčásti, jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě svěření zpracování osobních údajů jiné osobě odpovídá Dodavatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako je Dodavatel povinen podle Smlouvy.
    3. Pokud podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje GDPR nebo jiné obecně závazné předpisy týkající se ochrany osobních údaj, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat.
    4. Při ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen postupovat v souladu s pokyn Objednatele týkající se likvidace veškerých zpracovávaných osobních údajů.
20. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE
    1. Objednatel se zavazuje bezodkladně poskytovat Dodavateli podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této Smlouvy.
    2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup Personálu Dodavatele a osobám v obdobném poměru k Dodavateli, jakož i Poddodavatelům Dodavatele na pracoviště Objednatele během pracovní doby za účelem plnění předmětu této Smlouvy.
    3. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Dodavatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a Dodavatel je povinen zajistit účast příslušných osob na těchto pracovních schůzkách.
    4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu postoupit na jinou organizaci či právnickou osobu určenou rozhodnutím Objednatele. Dodavatel s tímto oprávněním vyslovuje souhlas. Postoupení Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o postoupení Smlouvy, případně pozdějším dnem, který bude v takovém oznámení uveden.
21. SANKCE
    1. V případě jakéhokoliv porušení povinností stanovených v čl. 11 této Smlouvy zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, za každý jednotlivý případ.
    2. V případě prodlení s vytvořením webového portálu INSID dle čl. 6 této Smlouvy má Objednatel právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % částky za plnění, a to za každý, byť jen započatý den prodlení.
    3. V případě, že bude narušen řádný chod a provoz webového portálu INSID, budou aplikovány sankce dle přílohy č. 1 Smlouvy.
    4. Uplatnění smluvní pokuty dle jednoho ze shora uvedených ustanovení nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv smluvní pokuty dle jiného ustanovení tohoto článku Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje ani na řádné plnění předmětu Smlouvy.
    5. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo náhradu vzniklé škody písemně vyzvat druhou Smluvní stranu k podání vysvětlení, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Smluvní strana prokazatelně dozvěděla o důsledcích porušení povinnosti druhou smluvní stranou. Vyzvaná Smluvní strana je povinna podat vysvětlení do deseti (10) Pracovních dnů od prokazatelného obdržení výzvy, pokud se Smluvní strany vzhledem ke složitosti uplatňovaného nároku nedohodnou jinak.
    6. Smluvní pokuta bude hrazena vždy na základě faktury – daňového dokladu, který bude zaslán na adresu druhé Smluvní strany a který bude obsahovat uvedení důvodu pro sankci a potvrzení o tom, že došlo k písemnému vyzvání podle odst. 13.5 Smlouvy. Platnost faktury nastává jen v případě splnění podmínek podle první věty. Faktura je v takovém případě splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení druhé Smluvní straně.
    7. Zaplacením smluvní pokuty podle čl. 13 Smlouvy se nevylučuje právo na náhradu škody.
22. UKONČENÍ SMLOUVY
    1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu definovanou v odst. 6.4 této Smlouvy.
    2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z důvodu Hrubého porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele. Za Hrubé porušení Smlouvy se považují zejména stavy, pokud:
       1. dodavatel nezjedná nápravu se splněním příslušné smluvní povinnosti, se kterou je v prodlení ani v dodatečné lhůtě jemu stanovené Objednatelem dle této Smlouvy, a to nesplněním příslušné smluvní povinnosti v další, opakované a Objednatelem stanovené, dostatečně dlouhé lhůtě, která nesmí být kratší patnácti (15) Dnů,
       2. dodavatel se dopustí alespoň tři (3) krát během uplynulých 6 měsíců trvání této Smlouvy Podstatného porušení SLA dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
       3. dodavatel dlouhodobě neprovádí nebo dlouhodobě vadně provádí plnění bez zavinění Objednatele, přičemž za dlouhodobé se považuje neprovádění nebo vadné provádění plnění po dobu delší než třicet (30) Dnů, nebo
       4. dodavatel bezdůvodně přeruší poskytování jakéhokoliv plnění dle této Smlouvy po dobu delší než čtrnáct (14) Dnů.
    3. Výpověď dle ustanovení odst. 14.2 Smlouvy lze provést pouze písemně s uvedením důvodů výpovědi, jinak je výpověď neplatná. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Dodavateli.
    4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to písemnou výpovědí doručenou Dodavateli. Výpovědní lhůta činí v tomto případě šest (6) měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení Dodavateli.
    5. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.
23. VYŠŠÍ MOC
    1. Smluvní strany neodpovídají za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci.
    2. Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy.
    3. Vyšší mocí nejsou překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.
24. ÚKONY, DORUČOVÁNÍ, POČÍTÁNÍ ČASU
    1. Úkony mezi Smluvními stranami jsou oprávněny činit statutární orgány, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou písemně pověřené nebo zmocněné.
    2. Vyžaduje-li Smlouva u některého úkonu Smluvní strany písemnou formu, oznámení takového úkonu musí být druhé Smluvní straně doručeno poštou, datovou schránkou, doručovací službou nebo osobně proti podpisu.
    3. V případě, že je úkon učiněn elektronickou poštou, považuje se za platný, pokud je nejpozději následující Pracovní den potvrzen písemnou formou.
25. POSTOUPENÍ PRÁV ZE SMLOUVY
    1. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
    2. Objednatel je oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám za podmínek stanovených v této Smlouvě.
26. ZÁSTUPCI DODAVATELE A OBJEDNATELE
    1. Zástupce Objednatele ve věcech Smluvních je:  
       XX
    2. Zástupce Objednatele ve věcech technických je:  
       XX
    3. Zástupcem Dodavatele ve věcech smluvních je:  
       XX
    4. Zástupcem Dodavatele ve věcech technických je:  
       XX
    5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v rámci této Smlouvy vystupovat jiná osoba, je povinna se prokázat pověřením.
27. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ
    1. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel tuto Smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
    2. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách Smlouvy a souvisejících se Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů.
28. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
    1. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Vztahy mezi Smluvními stranami se řídí zejména Občanským zákoníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
    2. Nestanoví-li Smlouva jinak, lze ji měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny Smlouvy předloženého druhou stranou, a to nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení tohoto návrhu.
    3. Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnosti Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by Kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo Kolizní ustanovení.
    4. Tato Smlouva je vyhotovena v listinné podobě ve 2 výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk této Smlouvy.
    5. Tato Smlouva je platná dnem podpisu druhé smluvní strany a účinná zveřejněním v registru smluv, které zajistí Objednatel. Plnění předmětu této Smlouvy v době mezi podpisem a před nabytím účinnosti této smlouvy, tedy před zveřejněním v registru smluv, se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
    6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle, vážně, nikoliv pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich, že si ji přečetly, porozuměly jejímu obsahu a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
    7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1: Podstatné porušení SLA;

Příloha č. 2: Akceptační protokol.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne 07.04.2025 |  | V Praze dne 07.04.2025 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  JUDr. Lenka Ptáčková Melicharová, MBA ředitelka  za Objednatele |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ing. Jan Paroubek  pověřený řízením podniku  za Dodavatele |

*Příloha č. 1*

**Podstatné porušení SLA**

**1. Předmět SLA**

Tato příloha upravuje úroveň služeb (SLA) poskytovaných **Dodavatelem** v souvislosti s:

* provozem, údržbou a správou webového portálu.

**2. Parametry SLA**

**2.1 Dostupnost webu**

* **Garantovaná dostupnost**: **min. 90 % měsíčně**
* **Monitoring**: 24/7
* Měřeno na základě **serverového uptime** (bez plánovaných odstávek)

**2.2 Reakční doby podpory**

| **Typ incidentu** | **Popis** | **Reakční doba** | **Zajištění nápravy** |
| --- | --- | --- | --- |
| Kritický | Web zcela nefunkční | do 1 Pracovního dne | do 5 pracovních dnů |

**2.3 Způsob hlášení incidentů**

* **E-mailem na**: XX

**3. Sankce za porušení SLA**

| **Typ porušení** | **Sankce** |
| --- | --- |
| Nedodržení dostupnosti < 90 % | Sleva 5 % z měsíční odměny |
| Nedodržení reakční doby u kritického incidentu | Sleva 5 % z měsíční odměny za každý započatý Pracovní den |

**4. Výjimky**

SLA se neuplatňuje na:

* **Plánované odstávky** (oznámené min. 24 hodin předem),
* **Výpadky způsobené vyšší mocí** (např. přírodní katastrofa, výpadek internetu u klienta),
* **Zásahy třetích stran** bez souhlasu **Dodavatele**.

*Příloha č. 2*

**Akceptační protokol č. ………….**

dle Smlouvy o dílo – Vytvoření a provoz webového portálu

**Datum vystavení:** ………………… **Celkový počet stran:** …………………

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objednatel:** | | | | **Dodavatel:** | | |
| **Předmět a rozsah akceptace** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Připomínky objednatele** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| ***akceptováno*** | | | ***akceptováno s výhradami*** | | | ***neakceptováno*** |
| **Seznam výhrad akceptace** | | | | | | |
| **č.** | **Popis výhrady** | | **Způsob odstranění** | | | **Termín odstranění** |
| 1. |  | |  | | |  |
| 2. |  | |  | | |  |
| **Seznam příloh akceptace** | | | | | | |
| **č.** | **Název přílohy** | | | | | |
| 1. |  | | | | | |
| 2. |  | | | | | |
| **Akceptaci provedli:** | | | | | | |
| **Jméno a příjmení** | | **Funkce** | | | **Datum** | **Podpis** |
|  | | Objednatel | | |  |  |
|  | | Dodavatel | | |  |  |

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Objednatele a druhý pro Dodavatele.