



UNIVERZITA
KARLOVA

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. UKRUK/ 285141/2025

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

zastoupená: Mgr. Martinem Maňáskem, kvestorem

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800

ID datové schránky: piyj9b4

(dále jen „**Objednatel**“)

a

InQool, a. s

se sídlem: Brno, Svatopetrská 35/7, PSČ 61700

registrovaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125

zastoupený: Mgr. Tiborem Szabó a Mgr. Peterem Halmo, členy představenstva společně

IČO: 292 22 389, DIČ: CZ29222389

tel.: +420 605 477 976

bank. spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. účtu: 342080282/0300

ID datové schránky: m5cre4f

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně Objednatel a Poskytovatel jako „**smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu takto:

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Univerzita Karlova (dále též „**UK**“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost InQool, a. s. jako Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu § 4b) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o střetu zájmů**“), není a ani jeho poddodavatelé nejsou obchodní společnostmi, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti. Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že se na něj, jeho poddodavatele a ani na jím nabízené plnění nevztahují sankce EU a že on ani jeho poddodavatel (poddodavatelé) není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU, nebo osobu, subjektem či orgánem, na které se vztahuje zákaz zadat nebo dále plnit veřejnou zakázku (čl.5k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8.4.2022, kterým se mění Nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska, destabilizujícím situaci na Ukrajině).

2. Východiska a účel Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti poskytování IT služeb a prohlašuje, že je schopen Objednateli dodat plnění blíže specifikované v této Smlouvě.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je určit podmínky a rozsah služeb, které Poskytovatel bude poskytovat Objednateli.
- 2.3. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem součinnost vyplývající z této Smlouvy, nezbytnou pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zejména zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění povinností smluvních stran dle této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany berou na vědomí, že bude mezi smluvními stranami ihned po podpisu této Smlouvy uzavřena taktéž Zpracovatelská smlouva vymezující podmínky ochrany osobních údajů, zpracovávaných Poskytovatelem v rámci plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování služeb SLA a služeb spočívajících v provádění Objednatel vyžádaných volitelných úprav na Portál výdeje

studentských a zaměstnaneckých karet („**podporovaný produkt**“ nebo „**Portál**“), blíže specifikovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**předmět plnění**“) za cenu uvedenou v čl. 6.2. a 6.3. této Smlouvy.

3.2. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajistit řádné a včasné poskytování služeb SLA tak, aby Objednatel mohl řádným způsobem Portál užívat. Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí služeb SLA ze strany Poskytovatele.

3.3. Předmět plnění sestává ze služeb, pro které platí, že:

3.3.1. Popis služeb v rámci SLA (dále jen „**poskytování služeb SLA**“):

- a) Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu Portálu u Objednatele formou pravidelných měsíčních kontrol technického stavu provozu Portálu a konzistence dat v datové základně systému.
- b) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli bezodkladnou podporu při řešení věcných, organizačních, technických a provozních záležitostí spojených s užíváním Portálu formou poradních a konzultačních služeb po telefonu, e-mailu nebo osobní asistencí, poskytovaných pracovníky Poskytovatele na vyžádání pracovníků Objednatele.
- c) Správa a provoz Portálu.

3.3.2. Poskytnutí volitelných úprav (dále jen „**volitelné úpravy**“):

Poskytovatel vyhradí způsobilé odborné kapacity v rozsahu 8 člověkohodin měsíčně za účelem jejich poskytnutí Objednateli k provedení úprav na podporovaném produktu, kde tyto odborné kapacity nemusí být Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy vyčerpány, přičemž volitelné úpravy sestávají z následujících činností:

- a) poskytování odborných personálních kapacit způsobilých provádět technické úpravy podporovaného produktu,
- b) provádění úprav podporovaného produktu na základě předchozí písemné objednávky Objednatele,
- c) navrhování vhodných úprav podporovaného produktu, vedoucích ke zefektivnění procesů koncových uživatelů podporovaného produktu, či k vytvoření jiné přidané hodnoty pro Objednatele.

3.4. Bližší parametry služeb SLA a volitelných úprav jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.5. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění. Jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny možné důsledky uzavření této Smlouvy.

3.6. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby SLA a provádět volitelné úpravy řádně a včas Objednateli v ujednaném množství, jakosti a provedení.

3.7. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb SLA a provádění volitelných úprav s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se službami, které Objednatel Poskytovateli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Poskytování služeb SLA a provádění volitelných úprav bude zahájeno nejpozději do pěti pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku 3. této Smlouvy po dobu 12 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.3. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.4. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat služby SLA a provádět volitelné úpravy také vzdáleným přístupem, a to takovým způsobem, kterým nedojde k narušení systému řízení bezpečnosti Objednatele.
- 4.5. Povinnost Poskytovatele poskytovat služby SLA a provádět volitelné úpravy je splněna jejich včasným a řádným provedením.
- 4.6. Zdržení provedení služeb SLA a/nebo volitelných úprav zapříčiněné vyšší mocí, mezi což se počítá např. porucha strojů, nezaviněný výpadek dodávek energie a surovin nebo zdržení na straně výrobců a dodavatelů Poskytovatele, a vlivy, které Poskytovatel nemohl ovlivnit bez neúměrného finančního zatížení, nejsou pro Objednatele důvodem k odstoupení od této Smlouvy.

5. Práva a povinnosti stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, nebo jimi pověřených osob, nebo statutárního orgánu Smluvních stran.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat řádně a včas předmět plnění bez faktických a právních vad;
 - b) postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním (či jeho dílčích částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - c) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - d) na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším Poskytovatelům Objednatele. Požadavky na součinnost Poskytovatele ke třetí straně (dalším poskytovatelům nebo dodavatelům Objednatele) budou vždy

před zahájením součinnosti upřesněny podle konkrétních požadavků Objednatele.

- 5.5. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat Bezpečnostní požadavky dle přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy dodávat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Poddodavatel“). Jakákoliv dodatečná změna osoby Poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného Poddodavateli dle vymezení v Příloze č. 3 Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. Pokud se má změna týkat Poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel ve výběrovém řízení prokazoval splnění kvalifikace, musí nový Poddodavatel splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako Poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo. Povinnost Poskytovatele dle předchozí věty se uplatní i pro případy, kdy by plnění původně svěřené Poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Objednatel svůj souhlas s případnou změnou Poddodavatele neodepře bezdůvodně.
- 5.7. Všechny osoby, které Poskytovatel při plnění Smlouvy použije, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost Smlouvou a účinnými právními předpisy, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Provedení činnosti dle Smlouvy Poddodavatelem nezabývá Poskytovatele jeho odpovědnosti vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za činnost dle Smlouvy, kterou svěřil Poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by ji poskytoval sám.
- 5.8. Poskytovatel se v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších právních předpisů stane osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a plnit veškeré povinnosti, které mu jsou tímto zákonem uloženy. Tímto nejsou dotčeny ostatní povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy.
- 5.9. Poskytovatel je povinen k náhradě škody bez ohledu na to, zda je škoda kryta pojištěním. Škoda může být, byť částečně, uhrazena pojišťovnou dle sjednaného pojištění odpovědnosti za škodu.
- 5.10. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli) a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých). V případě, že Poskytovatel má sjednanou spoluúčast u tohoto pojištění, nesmí být tato spoluúčast vyšší než 10 000 Kč.
- 5.11. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za vady způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.12. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.13. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění předmětu plnění dle této Smlouvy v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

5.14. Objednatel se dále zavazuje:

- a) poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění;
- b) zabezpečit pro pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- c) poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat.

6. Cenové a platební podmínky

- 6.1. Cena za poskytnutí předmětu plnění dle této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému provedení předmětu plnění. Součástí ceny je i cena za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 6.2. Cena za poskytování služeb SLA dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran formou měsíčních paušálních plateb ve výši 11 000 Kč bez DPH/měsíc. K částce bez DPH je Poskytovatel povinen dopočítat DPH dle aktuálně platné sazby DPH.
- 6.3. Cena za provedení volitelných úprav dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran formou sazby za člověkohodinu ve výši 1 000 Kč bez DPH. K částce bez DPH je Poskytovatel povinen dopočítat DPH dle aktuálně platné sazby DPH.
- 6.4. Cena za poskytování Servisních služeb dle čl. 3. této Smlouvy bude fakturována za každý kalendářní měsíc, v němž byly Servisní služby poskytovány. V případě, že Servisní služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Servisní služby skutečně poskytovány.
- 6.5. Poskytovatel není oprávněn požadovat navýšení cen, s výjimkou úpravy v souvislosti s případnou změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to v souladu s touto legislativní změnou.
- 6.6. Daňový doklad-faktura bude vystavena nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po skončení kalendářního měsíce.
- 6.7. Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.8. Daňový doklad-faktura za provedení volitelných úprav bude vystavena na základě akceptačního protokolu, potvrzeného ze strany Objednatele, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po skončení kalendářního měsíce.

- 6.9. Faktura Poskytovatele musí být vystavena v souladu s touto Smlouvou a musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- a) evidenční číslo daňového dokladu,
 - b) název a sídlo Objednatele a Poskytovatele,
 - c) číslo Smlouvy a den jejího uzavření,
 - d) datum vystavení daňového dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - e) označení banky a číslo účtu, na který má být zaplacen a který je registrován u příslušného správce daně a je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - f) předmět plnění,
 - g) cenu bez daně, sazbu daně a její výše, pokud nejde o plnění dle ust. § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - h) v případě plnění dle ust. § 92e zákona o DPH poznámku „daň odvede zákazník“,
 - i) IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 6.10. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.11. Objednatel se zavazuje proplatit v termínu faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s ustanovením čl. 6. této Smlouvy. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 6.12. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 6.13. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny za předmět plnění dle této Smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu dle této Smlouvy bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto bodu, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

7. Sankční ujednání a náhrada újmy

- 7.1. V případě prodlení Poskytovatele oproti lhůtám stanoveným pro úplné vyřešení požadavků na odstranění chyby, tzv. „tiketu“, uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 250 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každou chybu, s jejímž úplným vyřešením je Poskytovatel v prodlení v případě „Chyby kategorie B“ a „Chyby kategorie C“, případně smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každou chybu, s jejímž úplným vyřešením je Poskytovatel v prodlení v případě „Chyby kategorie A“.

- 7.2. V případě, že Objednatel nemůže uhradit fakturu v době splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle platného právního předpisu.
- 7.3. V případě nesplnění povinnosti dle čl. 5.6. této Smlouvy zavazuje se Poskytovatel Objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
- 7.4. V případě nesplnění povinnosti dle čl. 5.10. této Smlouvy zavazuje se Poskytovatel Objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
- 7.5. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
- 7.6. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí a potvrzuje podpisem této Smlouvy.
- 7.7. Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut je 14 dnů od data doručení písemného vyúčtování příslušné smluvní straně. Za den úhrady smluvní pokuty je považován den odepsání příslušné částky smluvní pokuty z účtu povinné smluvní strany ve prospěch účtu oprávněné strany.
- 7.8. Výše uvedené smluvní pokuty je možné v případě závažného porušení povinností Poskytovatele sčítat.
- 7.9. Náhrada újmy, výslovně neupravená touto Smlouvou, se řídí platnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.10. Poskytovatel neodpovídá za újmu, která prokazatelně vznikla tím, že od Objednatele obdržel nevhodné podklady, informace a data a pokud by došlo k prodlení ze strany Objednatele.
- 7.11. Splatnost smluvních pokut činí 30 kalendářních dnů od doručení nároku na její uhrazení druhé smluvní straně.

8. Kybernetická bezpečnost

- 8.1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“) a plní povinnosti vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“).
- 8.2. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že je pro Objednatele při zajišťování smluvního vztahu založeného touto Smlouvou v pozici významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VyKB a v pozici možného budoucího provozovatele ve smyslu § 2 písm. g) VyKB. V případě, že se Poskytovatel stane provozovatelem ve smyslu shora uvedeného, bude o tomto informován Objednatel.
- 8.3. Objednatel je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 ZoKB a ve spojení s přílohou č. 7

VyKB povinen stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Poskytovatele při plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „**Bezpečnostní opatření**“).

- 8.4. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechna Bezpečnostní opatření uvedená v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 8.5.1. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty, zprávy, a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Bezpečnostních požadavků;
 - 8.5.2. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Bezpečnostních požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 8.5.3. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Bezpečnostních požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy;
 - 8.5.4. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Bezpečnostních požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 8.5.5. bezodkladně a prokazatelně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech, které mohou ovlivnit poskytování služeb dle této Smlouvy;
 - 8.5.6. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k Bezpečnostním opatřením a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s platnými a účinnými právními předpisy či jinými předpisy vztahujícími se k poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 8.6. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele mohou být monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění.

9. Ochrana a utajení informací

- 9.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace týkající se této Smlouvy a jejího plnění, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 9.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Poskytovatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 9.3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky

k zabezpečení těchto informací.

- 9.4. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 9.6. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a její obchodní značky, loga a ochranné známky v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy Objednatele.
- 9.7. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací třetí straně či ve zveřejnění informací, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.
- 9.8. Veškerá data Objednatele, k nimž Poskytovatel získá v průběhu platnosti této Smlouvy přístup, jsou považována za důvěrné informace ve smyslu čl. 9.1. této Smlouvy a Poskytovatel je nesmí použít k jiným účelům než k plnění předmětu Smlouvy.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1. Uplatněním sankce podle čl. 7. této Smlouvy není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.3. Poskytovatel odpovídá za škody, které mohou vzniknout v rámci plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, včetně škod na zdraví (včetně usmrcení), na nemovitém a movitém majetku, v plné výši.
- 10.4. Poskytovatel odpovídá za jinou skutečnou škodu než výše uvedenou (viz čl. 10.3.), která může vzniknout v rámci plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, a to až do výše 2 000 000 Kč (slovy dva miliony korun českých). Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Poskytovatel předvídá, nebo které si je vědom, jako možného důsledku porušení svých povinností podle této Smlouvy.
- 10.5. Za žádných okolností nebude Poskytovatel odpovědný za ztrátu nebo škodu na záznamech či datech Objednatele nebo vadnost těchto záznamů či dat, které prokazatelně nebyly způsobeny vadou plnění Poskytovatele či třetích osob využitých Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, a za případné následné škody či újmy takto vzniklé.

11. Platnost a účinnost Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle čl. 14.3. této Smlouvy.

- 11.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dvanáct (12) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 11.3. Tato Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti, nebude-li mezi smluvními stranami uzavřena Zpracovatelská smlouva dle čl. 2.5. této Smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od uzavření Smlouvy.
- 11.4. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní.
- 11.5. Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje:
- 11.5.1. opakovaná prodlení Poskytovatele s poskytováním Servisních služeb ve 3 po sobě jdoucích měsících, nebo
 - 11.5.2. prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu, nebo
 - 11.5.3. porušení povinnosti dodržování kybernetické bezpečnosti dle článku 8. této smlouvy, nebo
 - 11.5.4. porušení povinnosti ochrany a utajení informací dle článku 9. této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 11.6. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 11.6.1. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - 11.6.2. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - 11.6.3. Poskytovatel je uznán, byť nepravomocně, vinným ze spáchání trestného činu podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů, nebo
 - 11.6.4. Objednatel zjistí, že je Poskytovatel Osobou vedenou na sankčních seznamech, tj. fyzickou nebo právnickou osobou uvedenou v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisech k tomuto Nařízení č. 269/2014 (tzv. sankční seznamy), nebo
 - 11.6.5. Objednatel zjistí, že je Poskytovatel obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústřední orgánu státní správy, v jehož čele není člen vlády, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 11.7. Pokud jedna smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinná tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost, resp. důvod, pro nějž smluvní strana odstupuje od Smlouvy a

přesná citace ustanovení smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od Smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy musí obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí dodatečné přiměřené lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím Poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

- 11.8. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí druhé smluvní straně bez udání důvodu nebo dohodou obou smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní lhůta tři (3) měsíce. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 11.9. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz čl. 9), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 11.10. V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 15ti kalendářních dnů od řádného odstoupení od Smlouvy či uplynutí výpovědní lhůty vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Poskytovateli přísluší poměrná výše odměny dle článku 6 Smlouvy odpovídající dosud poskytnutým Servisním službám. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz čl. 7) ani odpovědnosti za škodu (viz čl. 10).
- 11.11. Tato Smlouva se ruší, odstoupí-li kterákoliv ze smluvních stran od Zpracovatelské smlouvy či zanikne-li Zpracovatelská smlouva z jakéhokoliv důvodu, a nedojde k uzavření nové Zpracovatelské smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení účinnosti původní Zpracovatelské smlouvy.

12. Vzájemná komunikace

- 12.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu (viz Příloha č. 2 této Smlouvy). Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy
- 12.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 12.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této Smlouvy, telefonicky, elektronickou poštou, nebo osobně.
- 12.4. Oznámení se považují za doručená druhý den po jejich prokazatelném odeslání.
- 12.5. Případné rozpory v komunikaci (zejména výzvy k poskytnutí součinnosti) budou řešeny prostřednictvím oprávněných osob dle odst. 1. tohoto článku Smlouvy, resp. její Přílohy č. 2.

13. Ostatní ujednání a kontaktní údaje

- 13.1. Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců.
- 13.3. Smluvní strany mají zájem především na smírném řešení sporu. Nebude-li možné vyřešit spor smírnou cestou, je dána příslušnost místně příslušného soudu v České republice dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, a to dle sídla Objednatele.
- 13.4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, souhlasí i s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Změny a doplňky této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž každá ze smluvních stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy smluvní strany druhé.
- 14.2. Smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců smluvních stran.
- 14.3. Smluvní strany dohodly, že text Smlouvy zveřejňuje Objednatel. Před zveřejněním Objednatel odstraní z textu Smlouvy všechny osobní a kontaktní údaje, případně další části Smlouvy, označené Poskytovatelem jako obchodní tajemství.
- 14.4. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné (neúčinné) novým ustanovením platným (účinným), které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného (neúčinného). Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 14.5. Uvedené smluvní strany prohlašují, že se samy přesvědčily o identitě druhé smluvní strany, taktéž že její označení uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim známa nesporná totožnost a řádné oprávnění osob jednajících za druhou smluvní stranu k tomuto jednání a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, avšak ještě nezapsanými v obchodním rejstříku. Zároveň prohlašují, že uzavření této Smlouvy je v souladu se zákonem předepsanými či interně stanovenými pravidly, jakož i v plném zájmu jimi zastupovaných Smluvních stran.
- 14.6. Smluvní strany, vědomy svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a v úmyslu být touto Smlouvou plně vázány, potvrzují tímto její pravost podpisy osob řádně oprávněných jednat za příslušnou Stranu a současně prohlašují, že tato Smlouva byla

sepsána po vzájemné shodě o jejích náležitostech.

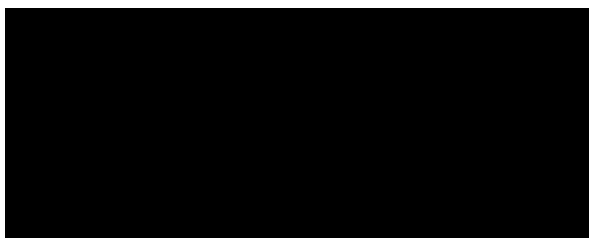
14.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Bližší parametry služeb SLA a volitelných úprav
- b) Příloha č. 2 – Oprávněné osoby
- c) Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky

14.8. Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ní a nemají proti ní výhrad. Svými podpisy potvrzují, že Smlouva je jejich projevem pravé, svobodné a vážné vůle a že ji neuzavřely v omylu ani pod pohrůžkou násilí. Na důkaz pravosti smluvní strany opatřují tuto Smlouvu podpisy oprávněných osob, které garantují, že jsou plně oprávněny tuto Smlouvu za smluvní strany platně uzavřít.

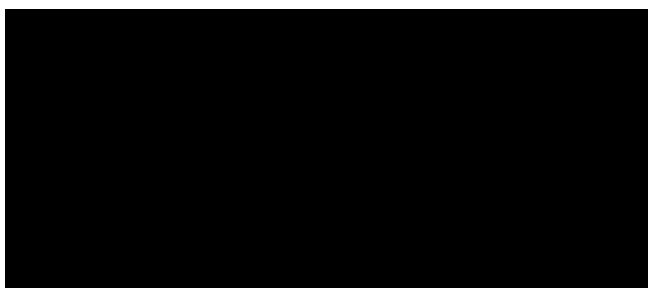
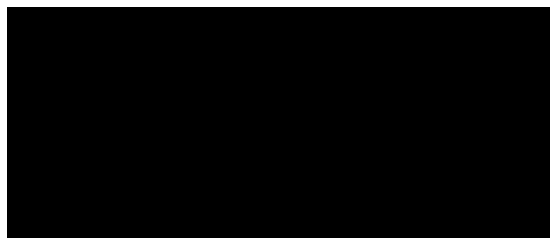
Za InQool, a.s.

V Brně dne



Za Univerzitu Karlovu

V Praze dne



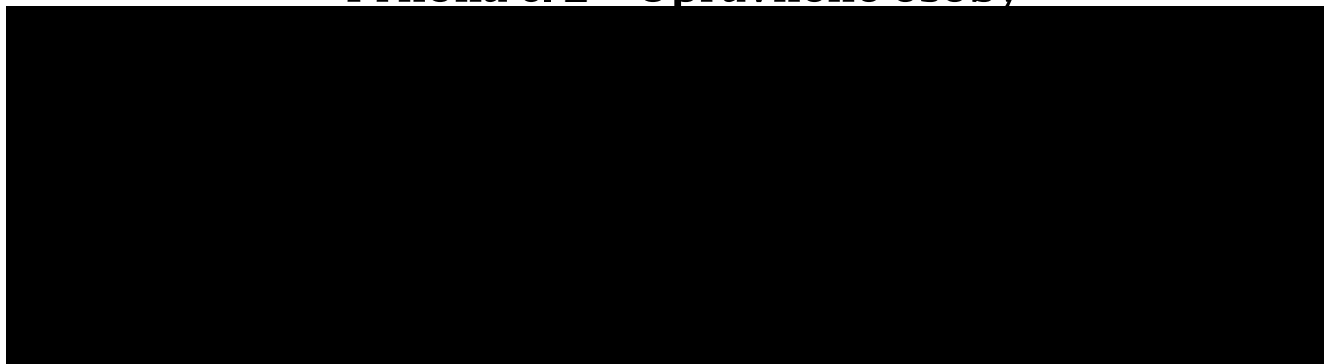
Příloha č. 1 – Bližší parametry služeb SLA a volitelných úprav

- 1) Portál musí být dostupný 99 % času provozu. Výjimkou jsou plánované aktualizace, údržba systému a výpadky třetích stran – poskytovatel infrastruktury.
- 2) Helpdesk dostupný režimu 24x7.
- 3) Řešení tiketů v následujících lhůtách:

Typ tiketu	V režimu	Úplné vyřešení tiketu
A – Vysoká	24x7	24 h
B – Střední	24x7	3 pracovních dní
C – Nízká	24x7	10 pracovních dní

- 4) Volitelné úpravy provádí Poskytovatel na základě písemné Objednávky Objednatele. Akceptace volitelných úprav je potvrzena akceptačním protokolem. Volitelné úpravy jsou stanoveny na 10 člověkohodin měsíčně, přičemž je Objednatel není povinen čerpat každý měsíc, ani je nemusí vyčerpat v celém rozsahu ve lhůtě platnosti Smlouvy. Nevyčerpané hodiny se sčítají a Objednatel je oprávněn je vyčerpat najednou. Objednávka však musí být učiněna nejpozději do konce 10. měsíce platnosti Smlouvy.
- 5) Objednávka bude obsahovat následující údaje:
 - a) číslo Objednávky,
 - b) číslo Smlouvy,
 - c) identifikace Objednatele,
 - d) identifikace Dodavatele
 - e) specifikace objednaného dílčího plnění,
 - f) datum vystavení Objednávky.

Příloha č. 2 – Oprávněné osoby



Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky

Článek 1

Úvod

1. Tento dokument popisuje bezpečnostní požadavky kladené na Poskytovatele v rámci předmětu plnění (viz čl. 3. Smlouvy), zejména pro naplnění požadavků vyplývajících pro Poskytovatele ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VyKB“)).
2. Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle ZoKB. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této příloze, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Článek 2

Bezpečnostní požadavky

2.1. Účel

1. Tento dokument stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Poskytovatele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Požadavky na Poskytovatele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VyKB.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků ZoKB, VyKB, či souvisejících právních předpisů z oblasti bezpečnosti informací, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

2.2. Obecné požadavky

1. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:
 - a. postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro Poskytovatele, jakožto budoucího významného dodavatele provozovatele základní služby, ze ZoKB, VyKB a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu;
 - b. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatелеm, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací

Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.);

- c. rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Poskytovatele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- d. zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
- e. přidělovat svým jednotlivým pracovníkům zaměstnancům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- f. průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- g. průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Poskytovatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- h. realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

2.3. Bezpečnost informací

1. Poskytovatel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací Objednatele způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Poskytovatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách), které se týkají Objednatele, jeho smluvních partnerů, pacientů, obchodní tajemství, anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně Objednatelem označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě a informace

poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5. Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost informací z pohledu dostupnosti. Informace se z pohledu dostupnosti považují za bezpečné, jestliže jsou dostupné autorizovaným uživatelům v době, kdy jsou potřeba.
6. Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost informací z pohledu integrity. Informace se z pohledu integrity považují za bezpečné, jestliže je zaručena jejich správnost, bezchybnost a jsou vyloučeny jejich neautorizované změny.

2.4. Oprávnění užívat data

1. Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat informace předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s informacemi pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

2.5. Řetězení a řízení poddodavatelů

1. Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
3. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení.
4. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými Poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek Poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

2.6. Řízení změn

1. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů Objednatelem navrhovaných změn na termíny a cenu předmětu plnění Smlouvy. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní vytížení zaměstnanců nebo využití jiných prostředků určených k provádění předmětu plnění, Poskytovatel tuto skutečnost oznámí Objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření Objednatelem. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času v sazbách platných v době hodnocení.
2. Poskytovatel u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik,

přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování informačního systému a zajistí možnost navrácení do původního stavu.

3. Poskytovatel má povinnost informovat Objednatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele.
4. Poskytovatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
6. V případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Poskytovatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost.

2.7. Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu plnění na své straně zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění obsahující zejména:
 - a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
3. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj software, zavazuje se Poskytovatel:
 - a. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu, nebo dodaného Objednatelem;
 - b. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód SW;
 - c. poskytnout Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či kdykoli po jeho předání;
 - d. zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (např. že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, programové vzorky apod.);
 - e. pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně SW třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v IT prostředí Objednatele;
 - f. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
 - g. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaná kompilovaný, resp. spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění;
 - h. instalovat SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů;
 - i. předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu;
 - j. zajistit řízení verzí zdrojového kódu;

- k. zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí;
- l. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v IT prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

2.8. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje v rozsahu poskytovaných služeb dle Smlouvy, že:
 - a. stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů na osobu odpovědnou za kybernetickou bezpečnost, v případech, kdy situace nestrpí odklad telefonicky.
 - b. nastavená pravidla pro zvládání bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými zákony a standardy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
 - c. navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládání bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního a komunikačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti;
 - d. provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

2.9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

1. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
 - a. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
 - b. změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.
2. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

2.10. Řízení kontinuity činností

1. Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s informačním systémem a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Poskytovatele do Plánu obnovy (DRP) Objednatele. Objednatel má oprávnění požadovat po Poskytovateli zpracování Plánů obnovy (DRP) disaster recovery postupů.
2. Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele o způsobu zapojení do řízení kontinuity činností.

2.11. Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel zajistí poučení všech svých zaměstnanců podílejících se na dodávce o bezpečnostních pravidlech uvedených v těchto Bezpečnostních požadavcích, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele osobou určenou za kybernetickou bezpečnost.
2. Poskytovatel se zaváže zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické aspekty řešení (zajištění kontinuity dodávky, zastupitelnost zaměstnanců).
3. Poskytovatel je povinen vést písemnou evidenci uskutečněných poučení v rozsahu předmět poučení, datum a seznam poučených osob. Poskytovatel se zavazuje předložit tuto evidenci Objednateli bezodkladně poté, co k tomu bude Objednatelem vyzván.

2.12. Bezpečnost komunikace

1. Zaměstnanci Poskytovatele, kteří mají přidělen přístup do interní sítě Univerzity Karlovy (většinou na konkrétní server), odpovídají za své činnosti prováděné v rámci interní sítě Univerzity Karlovy. Z důvodu zajištění bezpečnosti zaměstnanci Poskytovatele nesmí zejména:
 - a. zneužívat síťové prostředky pro osobní účely a zatěžovat kapacitu sítě;
 - b. šířit škodlivý kód;
 - c. připojovat do sítě jiná, než schválená zařízení Poskytovatelem (včetně USB zařízení, soukromých mobilních zařízení, IoT zařízení apod.);
 - d. využívat nástroje sloužící k maskování identity;
 - e. provádět bezdůvodné skenování portů;
 - f. provádět jakoukoliv formou monitorování počítačové sítě, které může vést k zachycení informací/dat, pokud není předmětem plnění Smlouvy;
 - g. obcházet autentizaci uživatele nebo obcházet zabezpečení jakéhokoliv počítače, počítačové sítě;
 - h. provádět jakékoliv nepracovní aktivity vedoucí k omezování nebo odepírání služeb jiným uživatelům;
 - i. užívat jakékoliv programy, skripty nebo příkazy, nebo zasílat zprávy v jakékoliv formě s úmyslem omezit nebo znemožnit poskytování služeb nebo terminálových relací lokálně nebo přes počítačovou síť, internet nebo intranet;
 - j. využívat bezpečnostních mezer nebo vytvářet útoky na komunikaci v počítačových sítích (např. přístup k datům, jichž není zaměstnanec zamýšleným příjemcem, přihlašování na server nebo účet zaměstnancem, který není k tomuto přístupu výslovně oprávněn, s výjimkou případů, kdy tyto aktivity jsou součástí řádných pracovních úkolů);
 - k. předávat informace o konfiguraci a topologii sítě cizím osobám; tyto informace je oprávněn předat pouze odpovědný zaměstnanec Univerzity Karlovy, pokud jsou takové informace nutné z hlediska přípravy či plnění smluvního vztahu.
2. Při práci na pracovní stanici, mobilním zařízení připojeného do sítě nebo do informačního systému Univerzity Karlovy musí Poskytovatel dodržovat tyto základní zásady:
 - a. umožnit přístup jen poučenému zaměstnanci Poskytovatele;
 - b. chránit ICT prostředky Univerzity Karlovy;
 - c. po ukončení práce provést neprodleně odhlášení tak, aby se zamezilo zneužití jeho přístupových práv.

2.13. Řízení přístupu

1. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele poučené o těchto Bezpečnostních požadavcích, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle) a není nárokové.
3. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny osobou odpovědnou za kybernetickou bezpečnost na straně Objednatele a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován výhradně s využitím zařízení Objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu.
7. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat zejména nástroje typu Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.
9. Na základě smluvního vztahu může být konkrétním zaměstnancům Poskytovatele umožněn přístup k předmětným ICT prostředkům pomocí vzdáleného přístupu přes VPN. Pracovní stanice, přenosná zařízení zaměstnanců Poskytovatele přistupujících k ICT prostředkům Objednatele musí mít instalován výrobcem podporovaný aktualizovaný operační systém a systém pro ochranu před škodlivým kódem (antivirový program) s nejnovější verzí virové databáze.
10. Lokální přístup Poskytovatele do provozního prostředí může být povolen pouze v odůvodněných případech. Tento přístup musí probíhat ve zvláštním režimu dohledu ze strany Univerzity Karlovy.

2.14. Ochrana před škodlivým kódem

1. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí maximální ochranu před zavlečením škodlivého SW do interní sítě Objednatele. Zaměstnanci, resp. subdodavatelé Poskytovatele mají zakázáno používat soukromou výpočetní techniku pro připojování do interní sítě

Objednatele.

2.15. Monitorování činností

1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy.

2.16. Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti

1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě provést audit plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, zejména způsobu plnění bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů. Objednatel se zavazuje vyrozumět Poskytovatele o termínu a případně osobě pověřené provedením auditu alespoň 3 pracovní dny předem. Poskytovatel se zavazuje umožnit provedení auditu ve všech prostorách, v nichž dochází k plnění předmětu této Smlouvy. Náklady na uskutečnění auditu ponese každá smluvní strana zvlášť; Poskytovatel nemá právo na poskytnutí úhrady nákladů či jakéhokoli jiného plnění v souvislosti s auditem. V případě, že výsledkem auditu budou zjištění o pochybeních na straně Poskytovatel, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně po výzvě Objednatele veškeré takové nedostatky na své náklady odstranit. Poskytovatel je povinen zajistit umožnění auditu za stejných podmínek i u svých poddodavatelů.
2. Poskytovatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

2.17. Porušení Bezpečnostních požadavků

Poskytovatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci a/nebo poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy. V případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany zaměstnance a/nebo poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.