

SMLOUVA O DÍLO

Sběr dat pro Cíl 3: Online experimentální studie založená na konverzaci – Krátká (20-40 minut)
jednorázová konverzace na zvolené nekontroverzní téma

Smluvní strany

1. Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií**
Sídlo: Joštova 218/10, 602 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: prof. PhDr. Stanislavem Balíkem, Ph.D., děkanem
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., a.s., pobočka Brno – město, č.ú. 85636621/0100
Kontaktní osoby: XXX, e-mail: XXX, tel: XXX

(dále jen „Objednatel“)

2. Zhotovitel:

Obchodní firma/název/jméno: **ResOLUTION Group s.r.o.**
Sídlo: Českoobrátská 2778/1, 130 00 Praha 3
IČ: 09796789
DIČ/VAT ID: CZ09796789
Zastoupen: Tomáš Hynčica, jednatel
Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, spisová značka: oddíl C, vložka: 342697
Bankovní spojení: XXX
IBAN: XXX
Kontaktní osoba: XXX, tel: XXX, e-mail: XXX

(dále jen „Zhotovitel“)

I.

Účel smlouvy

- 1) Účelem této Smlouvy je získat data z jednorázové online dyadické konverzace mezi uživateli internetu ve věku 18-30 let na téma "Internet, zdraví a duševní pohoda" v délce 20–40 minut. uživatelé se před počátkem rozhovoru nesmí vzájemně znát. Polovina dyád využije audiovizuální platformu (nutnost použít obraz i zvuk) a druhá polovina textovou platformu. Vzorek bude dále v rámci těchto podmínek rozdělen a vyvážen podle 2 věkových skupin (18-23, 24-30) a pohlaví (muži a ženy). Před a po studii jsou administrovány dotazníky dodané zadavatelem. Detaily jsou v Příloze 1 (Podrobná specifikace díla).
- 2) Realizace předmětu Smlouvy je financována z projektu „Vnímání anonymity v online komunikaci“ „LL2304“ za finančního přispění Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy v rámci účelové podpory programu ERC CZ.
- 3) Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, ať už na straně Objednatele či Zhotovitele, může ohrozit čerpání dotace, příp. může vést k udělení sankcí Objednateli ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly Projektu. Škoda, která může Objednateli neplněním povinností Smluvních stran stanovených Smlouvou vzniknout, tak může i přesáhnout cenu Díla
- 4) Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí ustanovení Smlouvy pro oba sub-panely společně.

II.

Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo a splnit další s tím související závazky a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.
- 2) Dílo je podrobně specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy - Podrobná specifikace díla (dále jen „**Příloha č. 1**“).
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že:
 - a) Dílo provede ve shodě se Smlouvou; tzn., že zejména bude mít veškeré vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zhotovitel nebo výrobce Věcí k provedení díla popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu předmětu Díla a na základě reklamy jimi prováděné, popř. vlastnosti obvyklé, že se hodí k účelu, který Smluvní strany uvádí nebo ke kterému se Dílo tohoto druhu obvykle provádí, že vyhovuje požadavkům právních předpisů a že je bez jakýchkoli vad, a to i právních.
 - b) Zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům provádějícím práce na Díle férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Zhotovitel je povinen je bez zbytečného odkladu Objednateli předložit. Zhotovitel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností Zhotovitele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
 - c) Zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Zhotoviteli k provedení Díla, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost subdodavatelem vystavené faktury nastala dříve).

Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a subdodavateli a Zhotovitel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností Zhotovitele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

- d) Je obeznámen se standardy ICC/ESOMAR uvedenými v INTERNATIONAL CODE ON MARKET AND SOCIAL RESEARCH (<https://esomar.org/codes-and-guidelines>) a bude je během realizace zakázky dodržovat.

III.

Způsob provedení, předání a převzetí díla

- 1) Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou odbornou péčí.
- 2) Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
- 3) **Kontrola provádění díla a kontrola odstraňování vad díla**
 - a) Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a Zhotovitel je k tomu povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost.
 - b) Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nebude delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
 - c) Objednatel je oprávněn v průběhu provádění díla provádět kontrolu postupu Zhotovitele i v jeho kancelářských či jiných prostorách, příp. v prostorách subdodavatelů Zhotovitele. Zhotovitel je povinen tuto kontrolu umožnit a seznámit Objednatele s postupem provádění díla. Nesplnění povinností dle tohoto písmene je podstatným porušením smlouvy.
 - d) O výsledcích kontrol, při kterých Objednatel zjistí, že Zhotovitel porušuje svou povinnost, se Zhotovitel zavazuje vyhotovit zápis s ujednáním způsobu nápravy a lhůty jejího zajištění.
 - e) Ustanovení tohoto odstavce se přiměřeně použijí rovněž pro případ kontroly odstraňování vad díla Zhotovitelem, příp. jeho subdodavateli.
- 4) **Předání díla Zhotovitelem**
 - a) Zhotovitel se zavazuje dokončit a předat dílo Objednateli nejpozději do 30.9.2025.
 - b) Dílo bude Objednateli předáno zabezpečenou elektronickou cestou. Osobou oprávněnou Objednatelem k poskytnutí součinnosti Zhotoviteli při předání díla je kontaktní osoba Objednatele.
 - c) O předání díla Objednateli bude Zhotovitelem vyhotoven předávací protokol.
- 5) **Převzetí díla Objednatelem**
 - a) O předání a převzetí díla Objednateli bude Zhotovitelem vyhotoven předávací protokol.
 - b) **Předávací protokol**

O předání a převzetí díla vyhotoví Zhotovitel protokol, který obě smluvní strany podepíší, **(dále jen „předávací protokol“)**. Předávací protokol bude obsahovat zejména následující:

 - 1. identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele,
 - 2. prohlášení Objednatele, zda dílo přejímá nebo nepřejímá,

3. příp. výhrady k provedení díla včetně způsobu jejich odstranění, převzal-li Objednatel dílo s vadami či nedodělkami (**dále jen „vady“**), a
4. datované podpisy smluvních stran.

- c) Objednatel po předání díla provede kontrolu jeho případných zjevných vad.
- d) Zjistí-li Objednatel, že předávané dílo vykazuje vady, oznámí to Zhotoviteli nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jejího předání. Neoznámení vad podle tohoto odstavce nevylučuje jejich reklamaci v reklamační lhůtě dle čl. VI. této smlouvy.
- e) Má se za to, že nejpozději dnem následujícím po uplynutí 14 dnů ode dne předání díla bez toho, že by Objednatel oznámil Zhotoviteli existenci vad, je dílo Objednatelem převzato.
- f) Objednatel není povinen převzít dílo, vykazuje-li vady, byť by tyto samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily jeho řádnému užívání nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly.
- g) Nevyužije-li Objednatel svého práva nepřevzít dílo vykazující vady, uvedou Objednatel a Zhotovitel skutečnost, že dílo bylo převzato s vadami, do předávacího protokolu a jako nedílnou přílohu připojí soupis těchto vad včetně způsobu jejich odstranění. Takové vady budou odstraněny ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dní, nebude-li mezi Objednatelem a Zhotovitelem dohodnuto jinak. V souvislosti s vadným plněním smluvní strany dále postupují přiměřeně v souladu s ustanoveními o reklamaci vad díla a o uspokojení práv z vadného plnění.
- h) Pro případ nepřevzetí díla, které vykazuje vady, Objednatelem smluvní strany sjednávají, že se na dílo hledí, jako by nebylo předáno. Prodlení s předáním díla je podstatným porušením smlouvy.
- i) Zhotovitel není oprávněn výsledky činnosti zejména získaná data jakýmkoliv způsobem dále využít ani je poskytnout třetí osobě. Objednatel se okamžikem předání díla stává jeho vlastníkem a může s ním volně nakládat.
- j) Smluvní strany prohlašují, že předmět díla není výsledkem duševní činnosti zhotovitele ve smyslu občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, v platném znění, a že sebraná data budou předávána výhradně ve struktuře a uspořádání stanoveném Objednatelem.

IV.

Cena díla a platební podmínky

- 1) Cena díla činí:

574 000,- Kč

bez daně z přidané hodnoty (**dále jen „DPH“**),

Zhotovitel je oprávněn k ceně díla připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZDPH“**), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy den převzetí díla.

- 2) Cena díla je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zhotovitel prohlašuje, že cena díla zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Cena díla tak zahrnuje zejména náklady na veškeré služby a dodávky nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku provést dílo včetně všech nákladů souvisejících, a to včetně nákladů na příp. odměny pro účastníky sběru dat. Zhotovitel dále prohlašuje, že v ceně díla jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že cena díla je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám a to po celou dobu trvání závazků z této smlouvy.

- 3) Úhrada ceny díla Objednatelem bude provedena za níže uvedených platebních podmínek. Objednatel neposkytne Zhotoviteli žádné zálohy.
- 4) Cena díla bude Objednatelem uhrazena na základě daňových dokladů (**dále také jen „faktury“ či „faktura“**) bezhotovostně na bankovní účet Zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li Zhotovitel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
- 5) Zhotovitel je oprávněn vystavit a zaslat fakturu Objednateli nejdříve po převzetí díla Objednatelem. DUZP bude datum podpisu na předávacím protokolu.
- 6) Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- 7) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
 - a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
 - b) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) uvedení informace o lhůtě splatnosti a
 - d) uvedení údajů bankovního spojení Zhotovitele.Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu Zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
- 8) Zhotovitel je povinen vystavit faktury ve 2 originálech.
- 9) V případě, že faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Zhotovitele nebo Objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí Zhotovitel.
- 10) V případě, že
 - a) úhrada ceny díla má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
 - b) číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

V.

Práva z vadného plnění

- 1) Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 2) Zhotovitel odpovídá za vady, jež jsou na díle zjištěny od okamžiku jeho předání do konce lhůty pro reklamaci vad díla (**dále také jen „reklamační lhůta“**). Zhotovitel po tuto lhůtu odpovídá Objednateli zejména za to, že dílo ke dni jeho převzetí Objednatelem:
 - a) mělo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zhotovitel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu díla a na základě reklamy Zhotovitelem prováděné,
 - b) plnilo svůj účel, který vyplývá z této smlouvy, a příp. dále který pro něj Zhotovitel uvedl nebo ke kterému se dílo obvykle provádí,

- c) vyhovovalo požadavkům příslušných právních předpisů a požadavkům stanoveným touto smlouvou; jsou-li požadavky Objednatele uvedené ve smlouvě přísnější než požadavky příslušných právních předpisů, mají před nimi přednost.

3) Reklamační lhůta

Reklamační lhůta začíná běžet ode dne převzetí díla objednatelům a končí uplynutím lhůty 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí díla objednatelům. Reklamační lhůta příslušné části díla neběží ode dne uplatnění práva z vadného plnění do okamžiku jeho uspokojení Zhotovitelem.

4) Reklamáce vad díla v reklamační lhůtě

- a) Práva z vadného plnění Objednatel uplatní u Zhotovitele kdykoliv po zjištění vady, a to oznámením (**dále také jen „reklamace“**) doručeným k rukám kontaktní osoby Zhotovitele. I reklamace odeslaná Objednatelům poslední den reklamační lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany sjednávají, že § 2605 odst. 2 OZ a § 2618 OZ se nepoužijí. V reklamaci Objednatel uvede alespoň:

1. popis vady díla nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
2. jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje.

Neuvede-li Objednatel, jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje, má se za to, že požaduje provedení opravy díla.

b) Práva Objednatele

Objednatel má zejména právo:

1. na odstranění vady novým provedením vadné části díla,
2. na odstranění vady opravou díla, je-li vada tímto způsobem opravitelná,
3. na přiměřenou slevu z ceny díla, nebo
4. odstoupit od smlouvy.

Objednatel je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoliv z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit jejich kombinaci.

5) Uspokojení práv z vadného plnění v reklamační lhůtě

- a) Zhotovitel se zavazuje prověřit reklamaci a nejpozději třetí pracovní den ode dne jejího doručení oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak Zhotovitel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že zvolené právo z vadného plnění uspokojí.
- b) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstranění vady, pak je Zhotovitel povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V takovém případě Zhotovitel Objednatelům písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamace bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od Objednatele.
- c) V případě, že Objednatel zvolí právo na odstoupení od smlouvy, je odstoupení od smlouvy účinné dnem doručení reklamace. Ustanovení písm. a) tohoto odstavce se nepoužije.
- d) Pokud Zhotovitel reklamaci neuzná, může být její oprávněnost ověřena znaleckým posudkem, který obstará Objednatel. V případě, že reklamace bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese Zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo z vadného plnění vzniká i v tomto případě dnem doručení reklamace Zhotoviteli. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je povinen uhradit Zhotoviteli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.
- e) **Lhůty pro odstranění vad**

Reklamovanou vadu se Zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 10 dní ode dne doručení reklamace, nebude-li mezi Objednatelům a Zhotovitelem dohodnuto jinak.

VI.

Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení zhotovitele oproti lhůtě pro předání díla dle čl. IV. odst. 5) písm. a) smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 (slovy: nulaceládvědesetiny) % z ceny díla za každý započatý den prodlení.
- 2) Pokud Objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 500,- Kč za každou vadu, s jejímž odstraněním je zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Ustanovení následujícího odstavce se pro tento případ nepoužije.
- 3) Pokud zhotovitel ve sjednané lhůtě neodstraní reklamovanou vadu díla, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu 800 Kč za každou reklamovanou vadu, s jejímž odstraněním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 4) Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 5) V případě porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní podmínky dle ust. III. 3) b) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé porušení.
- 6) V případě porušení povinnosti řádného a včasného plnění finančních závazků subdodavatelům Zhotovitele nebo nepřenesení této povinnosti Zhotovitelem do nižších úrovní dodavatelského řetězce dle ust. III. 3) c) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé porušení.
- 7) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 8) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
- 9) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla.
- 10) Zhotovitel není povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu za prodlení s plněním povinností utvrzených smluvní pokutou, a to za dobu trvání mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Zhotovitele ve smyslu § 2913 odst. 2) OZ (dále jen „Vyšší moc“). O vzniku Vyšší moci je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat. Existenci Vyšší moci prokazuje Zhotovitel a potvrzuje Objednatel. Bez potvrzení Objednatele není možné se na Vyšší moc odkazovat.

VII.

Odstoupení od smlouvy

- 1) Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem.
- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a) v případě byť nepodstatného porušení smlouvy Zhotovitelem,
 - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování Zhotovitele nepochybně vyplyne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu Objednatele přiměřenou jistotu,
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku Zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,

- d) v případě, že Zhotovitel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- 3) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 4) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

VIII.

Důvěrné informace

- 1) Pro účely Smlouvy se za důvěrné informace považují:
- a) informace označené Objednatelem za důvěrné,
 - b) informace podstatného a rozhodujícího charakteru o plnění závazků ze Smlouvy a
 - c) informace o sporech vzniklých zejména mezi Objednatelem a Zhotovitelem v souvislosti se Smlouvou.
- 2) Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné nebo známé třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti Zhotovitele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- a) neužije důvěrné informace pro jiné účely, než pro účely plnění závazků ze Smlouvy a
 - b) nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a poddodavatelů; těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze tehdy, pokud budou zavázány udržovat takovou informaci v tajnosti, jako by byly stranou Smlouvy.

IX.

Zpracování osobních údajů

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů fyzických osob dle čl. II. odst. 1 Smlouvy (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Obecné nařízení“), je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Správce“) a Zhotovitel v postavení zpracovatele osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Zpracovatel“) a předmětem této Smlouvy je rovněž pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce.
- 2) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále v souladu s touto Smlouvou.
- 3) Účelem zpracování osobních údajů dle této Smlouvy je realizace díla specifikovaného v čl. III. Smlouvy resp. její příloze č. 1.
- 4) Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a za účelem stanoveným v odst. 3 tohoto článku.
- 5) Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.
- 6) Práva a povinnosti Zpracovatele:

- a) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje dle této Smlouvy pouze na základě pokynů Správce.
- b) Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným právním předpisem.
- c) Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
- d) Zpracovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování Osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení. Zpracovatel se zejména zavazuje, že:
- i. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele, vyplývající z právních předpisů vč. Obecného nařízení;
 - ii. ochrana Osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
 - iii. zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - k Osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování Osobních údajů, a každá taková osoba bude přistupovat k Osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - Osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Zpracovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele;
 - oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž Zpracovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro Zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli;
 - Osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele na základě přístupových kódů či hesel, a Zpracovatel bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - Zpracovatel zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu dle čl. IV. odst. 5.;
 - Zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.
- e) Zpracovatel se současně zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

- f) Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení Osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.
 - g) Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
 - h) Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
 - i) V případě, že dojde postupem dle této Smlouvy k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy Zpracovatelem na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, které jsou stanoveny v této smlouvě mezi Správcem a Zpracovatelem.
- 7) Práva a povinnosti Správce:
- a) Správce se zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Obecným nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
 - b) Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení a ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy Zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
- 8) Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky Obecného nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
- 9) Zpracovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování stanoveného touto Smlouvou. Po uplynutí této doby je Zpracovatel povinen veškeré osobní údaje, které zpracovává, bezodkladně zlikvidovat na základě písemného pokynu Správce, není-li jejich další uchování vyžadováno právními předpisy. Likvidace osobních údajů musí být provedena bezpečným a nevratným způsobem, který znemožní jejich obnovení nebo další zpracování. O provedené likvidaci je Zpracovatel povinen poskytnout Správci písemné potvrzení nejpozději do 14 dnů od doručení pokynu k likvidaci.
- 10) Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání Správci, příp. jinému zpracovateli.

X.

Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
- 2) Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 5 dnů ode dne jeho předložení.

XI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1. Smluvní strany sjednávají, že v případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním ustanovení čl. I. až XII. smlouvy a zněním Přílohy smlouvy je rozhodující znění ustanovení čl. I. až XII. smlouvy.
- 2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 3) **Uveřejnění a účinnost Smlouvy**
 - a) Zhotovitel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných změn a dodatků.
 - b) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zveřejnění smlouvy zajišťuje zadavatel.
- 4) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 5) Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele; § 1879 OZ se nepoužije.
- 6) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- 8) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace díla

- 1) Dílo je provedeno v rámci výzkumného projektu **LL2304 „Vnímání anonymity v online komunikaci (PACC)“ za finančního přispění Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy v rámci účelové podpory programu ERC CZ.**

Studie má podobu jednorázové online dyadické konverzace mezi uživateli internetu ve věku 18-30 let na téma "Internet, zdraví a duševní pohoda" v délce 20–40 minut. Polovina dyád využije audiovizuální platformu (nutnost použít obraz i zvuk) a druhá polovina textovou platformu. Participanti obdrží odměnu za dokončenou konverzaci, což je zajišťováno agenturou odpovědnou za správu vzorku. Studie je moderovaná pouze ve formě uvedení a zakončení studie, jinak moderátor do studie nezasahuje (viz bod 3c). Před a po studii jsou administrovány dotazníky dodané Objednatelem.

Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s kvalitativními standardy SIMAR/ESOMAR uvedenými v INTERNATIONAL CODE ON MARKET AND SOCIAL RESEARCH veřejně dostupnými např. na níže uvedené internetové adrese:

http://www.esomar.org/uploads/public/knowledge-and-standards/codes-and-guidelines/ICESOMAR_Code_English_.pdf

Zhotovitel se zavazuje tyto standardy při provádění díla dodržovat.

2) Požadavky Objednatele na sběr dat

Objednatel požaduje zejména:

- a) přípravu sběru dat po dodání podkladů od zadavatele
- b) proškolení moderátorů
- c) implementaci dotazníků
- d) kontrolu funkčnosti platforem
- e) zajištění bezpečnosti ukládaných dat
- f) rekrutaci respondentů dle zadaných kritérií
- g) zajištění informovaného souhlasu
- h) kontrolu požadavků na podobu dyád
- i) provedení sběru
- j) organizaci a koordinaci sběru dat
- k) provedení kontroly průběhu sběru dat
- l) pseudonymizace a propojení veškerých dat prostřednictvím převodního klíče (ID)
- m) bezpečné předání dat zadavateli

3) Specifikace

- a) **Délka a způsob dotazování.** Nastavená doba konverzace bude na účastnících, přičemž minimální délka pro to, aby byl rozhovor považován za platný, je u textové konverzace od jejího počátku 30 minut, u audiovizuální 20 minut; maximální délka 40 minut je fixní a o její dodržení se postará moderátor diskuze, který v případě potřeby diskuzi ukončí. Ihned před a ihned po konání rozhovoru bude vyplněn dotazník, medián každého vyplnění je 5 minut. U každé položky má respondent z etických důvodů možnost vybrat odpověď "nevím/nechci odpovědět". Tyto odpovědi jsou chápány jako chybějící odpovědi (missing values).
- b) **Specifikace kategorií pro výběr vzorku:** Pohlaví a věk: populace dospělých v České republice ve věku 18-30 let, kteří jsou uživateli internetu. Vzorek bude náhodně a rovnoměrně rozložen podle realizace konverzace textově (50 %) či audiovizuálně (50 %).

Participantů budou náhodně rozděleni do dyád s požadavkem, aby pocházeli z odlišných krajů (NUTS3) a byli ze stejné věkové skupiny. V každé z těchto skupin budou vyrovnané dyády složené tak, že polovina dyád je složena ze vzorku 18-23 let, polovina 24-30 let. Dyády budou složeny výhradně z participantů stejného pohlaví. Výzkumu se mohou zúčastnit pouze obyvatelé České republiky jejichž mateřským jazykem je český jazyk. Všichni účastníci musí být aktivními uživateli internetu s dostatečnými technickými dovednostmi k používání textových i audiovizuálních online platform. Musí mít stabilní přístup k internetu, a v případě audiovizuální platformy také zařízení s kamerou a mikrofonem.

Podmínkou je vzájemná předchozí neznalost. Participantů, kteří se osobně znají (například přátelé, spolužáci nebo kolegové), nebudou zařazeni do stejných dyád, aby byla zajištěna nestrannost interakcí. Pro zajištění, že účastníci výzkumu neznají svého konverzačního partnera, bude implementován proces ověřování vzájemné neznalosti prostřednictvím fotografií. Před zahájením výzkumu agentura požádá všechny účastníky o poskytnutí aktuální fotografie, která bude použita výhradně za účelem párování a ověření vzájemné neznalosti. Každý účastník následně obdrží fotografii potenciálního konverzačního partnera a bude individuálně dotázan, zda osobu na fotografii zná. Pokud odpoví kladně, budou oba z páru sloučeni do dvojice s jinými konverzačními partnery a proces ověřování neznalosti se bude opakovat.

Tento proces bude interně dokumentován zhotovitelem, přičemž veškeré osobní údaje poskytnuté participanty budou zpracovávány v souladu s ust. Čl. 10 Smlouvy.

Osoby s technickými omezeními, jako je nedostatečné připojení k internetu, budou z výzkumu vyloučeny. Agentura před samotným konáním studie zajistí, že účastníci projdou krátkým ověřením, zda jejich zařízení splňují technické požadavky (kamera, mikrofon, stabilní internetové připojení).

- c) **Moderátor.** Diskuse bude probíhat za přítomnosti moderátora, který zajistí její hladký průběh, ale nebude (vyjma příklad níže) do diskuse nijak zasahovat. Moderátor jasně sdělí, kdy se blíží konec diskuse. Moderátor bude mít dále na starost kontrolu toho, zda participantů o sobě neodhalují potenciálně citlivé informace. Účastníci budou informováni, že není vhodné sdílet citlivé osobní informace (např. zdravotní záznamy, konkrétní lékařské diagnózy nebo identifikovatelné údaje o jiných osobách). Moderátor bude připraven zasáhnout, pokud by tato pravidla byla porušena. Moderátor bude rovněž v případě audiovizuálních rozhovorů k dispozici v případě technických problémů.
- d) **Počet respondentů.** Objednatel požaduje získat minimálně 220 platně realizovaných dyád splňujících tyto podmínky. Za platně realizovanou dyádu se považuje rozhovor, který trval a) minimální určenou dobu, b) u nějž nedošlo k přerušení komunikace (i ve formě absentující reakce nebo vypnutí kamery či zvuku) na dobu delší než 4 minuty, a c) a u nějž oba participantů vyplnili 90 % dotazníku před a po rozhovoru.

4) Implementace a kontrola dotazníků.

Implementací dotazníků se rozumí převedení dotazníku dodaného objednavatelem do elektronické podoby potřebné pro CAWI. Finální verzi implementovaných dotazníků schvaluje objednatel.

5) Výstupy po skončení sběru dat:

Zhotovitel v souladu s ust. IV odst. 4) Smlouvy objednateli předá:

- Datový soubor – data v .sav souboru zahrnující platně sebrané dotazníky s identifikátorem spojujícím data s konkrétní osobou z rozhovoru. Datový soubor bude obsahovat kompletní odpovědi dospělých, údaje exportované z dotazníkového systému o průběhu dotazování

(specificky: datum sběru, délka vyplňování, délka času na každé stránce dotazníku, informace týkající se charakteristiky respondentů a domácnosti s ohledem na sampling).

- Identifikátory (ID) umožňující propojení jednotlivých výstupů (nahrávka, dotazník, další data uvedená výše, přítomnost v konkrétní dyádě).
- Převodní klíč (ID) k datům nepředávaným objednateli (tj. k profilu panelist(k)y) bude uchovávan výhradně agenturou, která k záznamům bude mít přístup i po předání výstupů po dobu trvání smlouvy, pro případ potřeby kontroly nebo zpětné validace dat.
- Plné záznamy z rozhovorů v audiovizuální i textové podobě ve formátu umožňujícím přesnost všech informací (včetně např. emoji v textu); formát bude zvolen podle potřeb agentur a v souladu s etickými a bezpečnostními principy, formát bude před podpisem odsouhlasen objednavatelem. .
- Technickou zprávu o sběru dat – technická zpráva bude obsahovat všechny relevantní informace o sběru dat, konkrétně: období sběru dat; počty a sociodemografické charakteristiky participantů vyřazených pro nedokončené dotazníky či rozhovory.
- Informovaný souhlas participantů.

6) **Kontrola dotazování a získaných dat.**

Zhotovitel se zavazuje soustavně a systematicky kontrolovat kvalitu dotazování. Kontrola kvality zahrnuje zejména:

- a) Kontrolu technické funkčnosti dotazníků, vč. kontroly správnosti funkčnosti filtrovacích položek a ukládání dat ve správném formátu.
- b) Kontrolu výběru respondentů dle požadovaných kritérií.
- c) Kontrolu kvality dat: průběžně kontrolovat kvalitu průběhu rozhovorů

7) **Postup realizace**

a) Implementace dotazníků a příprava

Dotazníky budou připraveny objednatelem a dodány zhotoviteli do 19. 5. 2025. Zhotovitel převede dodané dotazníky do elektronické verze potřebné pro CAWI a předá objednateli ke kontrole do 29. 5. 2025.

b) Realizace sběru dat

Sběr dat provede zhotovitel v návaznosti na implementaci dotazníků, nejpozději do 15. 9. 2025.

c) Odevzdání výstupů

Požadované výstupy (viz "Výstupy po skončení sběru dat") z realizovaného sběru dat budou dodány objednateli nejpozději do 30. 9. 2025.

8) **Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této veřejné zakázky bude dodržovat etické standardy ICC/ESOMAR.**