Smlouva č. 2900/00204

**na poskytování služeb přepravy studentů a zaměstnanců VETUNI Brno**

*uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník*

1. **Smluvní strany**

**Objednatel:**

**VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO**

se sídlem: Palackého tř. 1, Brno 612 42

Zastoupena: **Prof. MVDr. Aloisem Nečasem, Ph.D., MBA, rektorem** **VETUNI**

Ve věcech smluvních oprávněn zastupovat: Ing. Bc. Radko Bébar, kvestor VETUNI

## Identifikační číslo: 621 57 124

DIČ: CZ 621 57 124

Zástupce oprávněný zastupovat ve věcech technických za FVHE:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *jméno a příjmení* | *pracovní zařazení* | *telefon* | *e-mail* |
| Ing. Josef Kupčík | Tajemník FVHE VETUNI | +420 54156 2799 | KUPCIKJ@vfu.cz |

Zástupce oprávněný zastupovat ve věcech technických za FVL:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *jméno a příjmení* | *pracovní zařazení* | *telefon* | *e-mail* |
| Ing. Vladimír Kohoutek | Tajemník FVL VETUNI | +420 54156 2445 | KOHOUTEKV@vfu.cz |

**Adresa pro doručování korespondence:** Veterinární univerzita Brno, Palackého tř. 1946/1, 612 42 Brno

(dále také „**objednatel**“ nebo „VETUNI“)

a

**Poskytovatel:**

Obchodní firma: ČSAD Tišnov, spol. s r. o.

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 6196

Se sídlem: Červený Mlýn 1538, 666 01 Tišnov

Zastoupena: panem Martinem Sovou, jednatelem společnosti

IČO: 46905952

DIČ: CZ46905952

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú. 675745641/0100

ČSOB a.s., č. ú. 150842756/0300

Zástupce poskytovatele oprávněný zastupovat ve věcech technických:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *jméno a příjmení* | *pracovní zařazení* | *telefon* | *e-mail* |
| Filip Knopp | dispečer | 731 212 345 | dispecer@csad-tisnov.cz |

Telefonické a e-mailové spojení: viz. uvedené kontakty

Adresa pro doručování korespondence: viz. sídlo firmy

(dále jen „**poskytovatel**“)

Smluvní strany dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají tuto smlouvu o službách (dále jen „Smlouva“).

1. **Předmět a účel Smlouvy a povinnosti smluvních stran**
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že provede pro objednatele službu spočívající v zajištění přepravy studentů a zaměstnanců VETUNI ze sídla objednatele do destinací v rámci České republiky i mimo ČR, dle aktuálních potřeb objednatele a zpět (dále jen „doprava“), a to autobusem o minimálním počtu míst - 45.
   2. Účelem a předmětem této Smlouvy je zajištění dopravy studentů, zaměstnanců a hostů VETUNI
   3. Objednatel uzavírá tuto smlouvu s jedním poskytovatelem. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti této Smlouvy vázán svoji nabídkou podanou ve veřejné zakázce, na jejímž základě je uzavírána tato Smlouva (dále jen „nabídka poskytovatele“).

Objednatel si vyhrazuje právo objednat více, nebo méně přeprav, než bylo uvedeno v dokumentu „Orientační soupis předpokládaného počtu výjezdů“, který byl součástí zadávací dokumentace.

* 1. Jedná se o jedno až pětidenní výjezdy. Přepravní podmínky přistavení autobusů dle objednávek (minimálně 15 minut před odjezdem). Poskytovatel musí disponovat více autobusy na stejný termín, aby byl schopen zajistit všechny požadované přepravy. Zahraniční cesty budou činit maximálně 10% z celkového počtu poptávaných kilometrů. Plnění bude uskutečňováno podle aktuální situace epidemiologických opatření.

1. **Objednávání, realizace jednotlivých dílčích plnění**
   1. Realizace předmětu této Smlouvy bude probíhat formou jednotlivých dílčích plnění realizovaných na základě odeslaných písemných objednávek (viz příloha č. 2 této Smlouvy) učiněných oprávněnou osobou objednatele – objednatelem, za podmínek uvedených v tomto článku. Písemná objednávka učiněná objednatelem je požadavkem na dílčí plnění a písemné potvrzení této objednávky poskytovatelem je potvrzením dílčího plnění.

Za písemnou objednávku je pro účely této Smlouvy považována i objednávka učiněná elektronicky na e-mailovou adresu zástupce poskytovatele oprávněného zastupovat ve věcech technických. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat objednatele o změně shora uvedených kontaktních údajů.

* 1. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
* identifikace objednatele (název, sídlo, IČ, tel.č., e-mail),
* přesná specifikace dopravy (tj. datum a čas odjezdu z VETUNI, název cílové destinace, předpokládaný odjezd z cílové destinace, požadovaný počet míst),
* jméno a podpis oprávněné osoby.
  1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn objednat na stejný den více doprav do  různých cílů. Poskytovatel je povinen tyto dopravy zajistit dle požadavků objednatele.
  2. Objednatel je povinen učinit objednávku nejméně 5 pracovních dnů přede dnem plnění
  3. Poskytovatel je povinen objednávku do 1 pracovního dne od jejího doručení písemně potvrdit na adresu objednatele uvedenou v záhlaví objednávky (popř. na e-mailovou adresu objednatele).

V písemném potvrzení objednávky je poskytovatel povinen uvést předpokládanou cenu za dopravu do požadovaného cíle, a to v souladu s cenami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Takto uvedená cena bude obsahovat veškeré náklady související s poskytnutím dopravy, vyjma mýtného a ceny za dobu čekání, které budou účtovány až dle skutečného plnění, tzn. v případě doby čekání, za skutečnou dobu čekání – za každou započatou půlhodinu čekání. Objednatel si vyhrazuje právo na odsouhlasení poskytovatelem navržené předpokládané ceny. V případě, že k navrhnuté ceně za požadovaný cíl uvedené v písemném potvrzení objednávky nemá připomínky, má se za to, že s ní souhlasí. Poskytovatel je povinen stanovit cenu za konkrétní cíl v souladu s cenami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. V opačném případě to bude považováno za podstatné porušení Smlouvy poskytovatelem a objednatel má v takovém případě právo od Smlouvy odstoupit, v souladu s článkem 7. této Smlouvy.

* 1. Pokud objednávka nebude obsahovat shora uvedené náležitosti, má poskytovatel právo požadovat po objednateli doplnění či upřesnění údajů. Pokud i přes výzvu nebudou chybějící údaje doplněny, není povinen objednávku potvrdit.

1. **Termín plnění**
   1. Objednanou dopravu je poskytovatel povinen plnit dle podmínek uvedených v potvrzené objednávce. Termín plnění je sjednán jako fixní, při jeho nedodržení se Objednávka na konkrétní dílčí plnění spočívající v přepravě studentů, od počátku ruší. Objednatel není povinen určit poskytovateli náhradní lhůtu k plnění.
   2. V případě, že poskytovatel nezajistí dopravu dle potvrzené objednávky, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé nesplnění objednávky; tím nezaniká právo objednatele na náhradu škody, která mu nesplněním objednávky vznikla.
2. **Cena**
   1. Cena za jednotlivá dílčí plnění bude stanovena za skutečně poskytnuté služby, a to v souladu s cenami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy a v souladu s předpokládanou cenou za dopravu do požadovaného cíle a čekání uvedenou v písemném potvrzení objednávky.
   2. Ceny uvedené v **Cenové kalkulaci** v příloze č. **1** jsou platné po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
   3. Při stanovování ceny za konkrétní požadovaný cíl je poskytovatel povinen vycházet z přílohy č. 1 této Smlouvy.
   4. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím služby (např. přístavné, odstavné, dálniční poplatky v ČR, atd.) vyjma mýtného v ČR, nezbytných dálničních poplatků a mýtného hrazeného při cestě do zahraničí a skutečné doby čekání, které budou účtovány až dle skutečného plnění, tzn. v případě doby čekání, za skutečnou dobu čekání – za každou započatou půlhodinu. Poskytovatel není oprávněn účtovat si žádné další náklady související s plněním služby.
   5. Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění této Smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude cena za poskytnuté služby upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění. V takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této Smlouvě. Účinnost této změny ceny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného právního předpisu. Cena nebude měněna v souvislosti s inflací, změnou hodnoty kurzu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz a stabilitu měny.
3. **Platební podmínky**
   1. Zaplacení ceny bude provedeno bezhotovostně po poskytnutí jednotlivých dílčích plnění na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů (faktur), a to na bankovní účet uvedený na těchto daňových dokladech (fakturách). Objednatel neposkytuje zálohy.
   2. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel objednateli ve dvou výtiscích neprodleně, nejpozději však do 5 dnů na adresu objednatele pro doručování daňového dokladu uvedenou v Objednávce. Objednatel zaplatí cenu dle daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho prokazatelného obdržení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dílčího plnění z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
   3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Součástí každého daňového dokladu (faktury) bude specifikace dopravy (cílová destinace, datum a čas odjezdu a příjezdu, počet km, počet půlhodin stání), Záznam o provozu vozidla podepsaný akademickým pracovníkem vedoucím výjezd a kopie příslušné oboustranně potvrzené Objednávky dílčího plnění.
   4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.
   5. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v čl. 6.2 této Smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.

**7.  Zánik Smlouvy**

Smluvní strany se dohodly na tom, že tato Smlouva zaniká vedle případů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník také:

* 1. dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených nákladů.
  2. jednostranným odstoupením od Smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, kterým se rozumí:
     1. opakované nepotvrzení přijetí objednávky.
     2. opakované nesplnění či porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně druhé porušení či nesplnění jakékoliv povinnosti.

Objednatel je oprávněn ze stejných důvodů odstoupit také pouze od dílčího plnění, jehož se podstatné porušení, definované v tomto článku, týká. Odstoupením objednatele od dílčího plnění tato Smlouva nezaniká.

* 1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy bez sankcí a náhrad odstoupit, tj. nerealizovat plnění či jeho část za předpokladu, že výdaje na toto plnění budou kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé.
  2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V pochybnostech se má za to, že k doručení výpovědi druhé straně došlo třetího dne po jejím odeslání, den odeslání v to nepočítaje.

1. **Vyšší moc**
   1. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této Smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této Smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této Smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.
   2. Za překážky dle bodu 8.1 této Smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
   3. Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této Smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani poskytovatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.
   4. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
   5. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
   6. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
2. **Zvláštní ujednání**
   1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
   2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují. V případě změny zástupce objednatele nebo poskytovatele oprávněného zatupovat ve věcech technických nebude vyhotoven dodatek ke Smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
   3. Zástupce objednatele oprávněný zastupovat ve věcech technických může činit pouze úkony, ke kterým ho opravňuje tato Smlouva. Úkony jím učiněné nad takto vymezený rámec jsou neplatné.
   4. Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v čl. ***1*** této Smlouvy, a to prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního přepisu, doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla. Ujednání tohoto článku platí, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
   5. V případě zániku poskytovatele je tento povinen ihned sdělit objednateli tuto skutečnost event. sdělit svého právního nástupce. V případě změny sídla, místa podnikání, nebo doručovací adresy poskytovatele je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli. Pokud poskytovatel tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v čl. ***1.*** této Smlouvy.
   6. Smluvní strany vylučují možnost odkazu na všeobecné obchodní podmínky kterékoli smluvní strany.
   7. Poskytovatel prohlašuje, že touto smlouvou bude vázán i v případě, že po uzavření smlouvy dojde k podstatné změně okolností, způsobující jeho znevýhodnění při plnění smluvních ujednání, a přebírá na sebe nebezpečí změny těchto okolností dle §1765 zák. č. 89/2012 Sb.
   8. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této Smlouvy (vč. případných dodatků) kromě ustanovení, která obsahují obchodní tajemství.
   9. Poskytovatel se zavazuje strpět zveřejnění této Smlouvy (vč. případných dodatků) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
   10. Dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, a obdobně i jeho subdodavatelé.
   11. V případě, že nastane rozpor mezi touto Smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této Smlouvy.
   12. Tato Smlouva má 3 přílohy, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
   13. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1. 7. 2025 a je uzavírána na dobu určitou do 30. 6. 2026.
   14. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy.
   15. Na důkaz souhlasu se zněním celé této smlouvy připojují obě smluvní strany své podpisy.

*K této Smlouvě jsou připojeny 3 přílohy, které tvoří její nedílnou součást:*

*Příloha č. 1 – Cenová kalkulace*

*Příloha č. 2 – vzor Objednávky*

*Příloha č. 3 - Kybernetická opatření*

V Brně, dne: 7. 5. 2025 V Tišnově, dne: 6. 5. 2025

Za objednatele Za poskytovatele

….………………………………. …………………………………..

VETUNI zastoupená ČSAD Tišnov, spol. s r.o.

Ing. Bc. Radko Bébarem pan Martin Sova

kvestorem VETUNI jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy **č.** 2900/00204

**Cenová kalkulace**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Cena v CZK bez DPH* | *Částka DPH* | *Cena v CZK včetně DPH* |
| Cena v CZK za 1 km dopravy do vybraného cíle a zpět – vnitrostátní doprava | 54,00 | 6,48 | **60,48** |
| Cena v CZK za započatou půlhodinu čekání *(max. však 50 CZK bez DPH)* – vnitrostátní doprava | 20,00 | 2,40 | **22,40** |
| Cena v CZK za 1 km dopravy do vybraného cíle a zpět – mezinárodní doprava | 28,00 | 0,00 | **28,00** |
| Cena v CZK za započatou půlhodinu čekání *(max. však 50 CZK bez DPH)* – mezinárodní doprava | 20,00 | 0,00 | **20,00** |

* Jedná se o vyjádření ceny pro zpáteční cesty, tj. cesty ze sídla objednatele do objednatelem zvoleného cíle a zpět do sídla objednatele. Sídlem objednatele je areál VETUNI, Palackého tř. 1, 612 42 Brno.
* V rámci smluvních podmínek objednatel trvá na požadavku, že poskytovatel zajistí dopravu dle požadavků objednatele na území celé České republiky a mimo ČR.

V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytnutím služby (např. přístavné, odstavné, dálniční poplatky v ČR, atd.) vyjma mýtného v ČR, nezbytných dálničních poplatků a mýtného hrazeného při cestě do zahraničí a skutečné doby čekání, které budou účtovány až dle skutečného plnění, tzn. v případě doby čekání, za skutečnou dobu čekání – za každou započatou půlhodinu. Poskytovatel není oprávněn účtovat si žádné další náklady související s plněním služby.

***Objednávka č.***

Odběratel:

PID:

Smlouva:

Konečný příjemce:

Dodavatel:

VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

Palackého tř. 1946/1 612 42 Brno

IČ: **62157124**

DIČ: **CZ62157124**

IČ:

Číslo účtu: Peněžní ústav:

DIČ:

Místo dodání: Způsob dopravy: Dodací podmínky:

Platnost objednávky do:

Termín dodání: Forma úhrady: Termín úhrady:

Příkazem

**DODEJTE:**

Předmět plnění:

Položkový rozpis:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | | | |
|  | **Množství** | **MJ** | **Cena/MJ s DPH** | **Celkem s DPH** |

**Celkem:**

***Předpokládaná cena celkem***

**Datum vystavení: Vystavil:**

Podpis příkazce

Podpis Vedoucího střediska (v případě, že není příkazcem) Podpis správce

Za dodavatele:

Souhlas (příp. vyjádření) k objednávce: Datum: Podpis:

**Kybernetická opatření**

1. Systém řízení bezpečnosti informací

1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že VETUNI má zaveden systém řízení bezpečnosti a je osobou dle § 3 odst. e) Zákona o kybernetické bezpečnosti a je povinen naplnit požadavky související legislativy.

1.2 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření VETUNI.

1.3 Poskytovatel se zavazuje:

a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.

b) Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.

c) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.

d) Vytvořit a schválit bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.

e) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

f) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy VETUNI zpřístupnit.

g) Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování těchto Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli.

h) Po skončení plnění smlouvy bez zbytečného odkladu skartovat veškeré informace a data VETUNI, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy předány.

2. Bezpečnost lidských zdrojů

2.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření VETUNI a zároveň se zavazuje:

a) Zajistit, aby Odpovědná osoba ve věcech smluvních nejpozději do 10 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně VETUNI, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Bezpečnostními požadavky a s pravidly kybernetické bezpečnosti VETUNI.

b) Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s těmito pravidly a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

c) Dodržovat příslušná ustanovení vnitřních norem a předpisů VETUNI v rozsahu, v jakém byl s těmito akty prokazatelně seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo VETUNI zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní řídící akty.

d) V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.

e) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění VETUNI v prostředí nebo s prostředky VETUNI, a to i tehdy, pokud jsou prostředky VETUNI používány mimo jeho prostředí:

- Pro uložení a sdíleni dat a informací VETUNI využívaly pouze k tomu schválené prostředky;

- Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno VETUNI;

- Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;

- Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky či zákonně nevhodným obsahem;

- Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům VETUNI ani ke zdrojům jiných subjektů;

- Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků VETUNI, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek VETUNI svěřen do správy;

- Nepodílely se s prostředky VETUNI na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

2.2 Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům VETUNI je na straně VETUNI zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude VETUNI umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům VETUNI.

3. Řízení provozu a komunikací

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.

b) Na vyžádání poskytnout VETUNI přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře, pokud je ta používána v souvislosti s předmětem plnění.

c) Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění a práva třetích osob.

4. Řízení přístupu a bezpečné chování uživatelů

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům VETUNI.

b) Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele.

c) Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT systému VETUNI požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).

d) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivum VETUNI chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.

e) Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí VETUNI.

4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému IT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele s vygenerovaným jednoznačným identifikátorem, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup. Pro vytvoření identifikátoru je nezbytné sdělení těchto osobních údajů zaměstnance Poskytovatele:

- Jméno

- Příjmení

- Datum narození

- Rodné číslo (ŘČ v systémech neukládáme, nepožadujeme jeho zasílání ani zaznamenání do formuláře ale je vyžadováno při generování identifikátoru IPD, kdy toto fyzická identita sdělí v okamžiku generování jednoznačného identifikátoru IPD. V případě nesouhlasu fyzické osoby s použitím RČ je IPD generováno z data narození a dalších osobních údajů fyzické osoby).

- Email

- Mobilní telefon případně pevná linka

4.3 Poskytovatel se zavazuje informovat své zaměstnance a poddodavatele, kterým bude přidělen přístup (fyzický, logický) k systému IT, o způsobu zpracování jejich osobních údajů a VETUNI se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu s platným právním řádem (GDPR).

4.4 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele bude řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

4.5 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům).

5. Akvizice, vývoj a údržba

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci, a testování technologií, které jsou předmětem plnění.

b) Předat VETUNI dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

- dokumentaci skutečného provedení

- dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů

- dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění

- dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy

- dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy

- dokumentaci pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii

5.2 V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

a) Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.

b) Pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k software součástí plnění dle Smlouvy, umožní Poskytovatel VETUNI audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost VETUNI předloží Poskytovatel VETUNI vyvíjený zdrojový kód k software na provedení codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Bezpečnostními požadavky.

c) Poskytovat VETUNI v termínech stanovených VETUNI, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.

d) Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, bloatware apod.).

e) Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí VETUNI.

f) Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat VETUNI.

g) Zajistit, že v produkčním prostředí VETUNI bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.

h) Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodávaný software

- v souladu s bezpečnostními politikami a standardy VETUNI

- otestován na soulad s bezpečnostními politikami VETUNI (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)

i) Instalovat software pouze na základě VETUNI předem schválených migračních postupů.

j) Předat zdrojový kód VETUNI bezpečnou formou zajištující jeho integritu.

k) Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.

l) Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.

m) Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.

n) Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí VETUNI programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

6. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Bez zbytečného odkladu hlásit VETUNI všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na VETUNI, a to způsobem stanoveným ve smlouvě.

b) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.

c) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout VETUNI součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení na straně Poskytovatele.

d) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s VETUNI realizovat opatření, požadovaná VETUNI v dohodnutých termínech, ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu, který může mít dopad na VETUNI.

e) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

6.2 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany VETUNI. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti poskytovatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

7. Řízení kontinuity činností

7.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.

b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

8. Fyzická bezpečnost

8.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů IT, anebo datové nosiče.

b) V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu se zákonem, zejména označení, uchování a likvidaci.

9. Bezpečnostní nástroje

9. 1. Poskytovatel se zavazuje:

a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.

b) Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí VETUNI pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN).

c) Připojovat do prostředí VETUNI pouze ta zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně VETUNI určenou ve smlouvě.

d) Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.

e) Na aktiva VETUNI neinstalovat a nepoužívat v prostředí VETUNI tyto typy nástrojů, pokud nejsou výslovně součástí předmětu plnění:

- Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.

- Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.

- Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů IT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.

- Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému IT.

- Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí VETUNI.

f) Připojovat do prostředí VETUNI pouze zařízení IT, která splňují tyto požadavky:

- musí být aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a dále balíku MS Office, Javy a případně dalšího software vybavení, pokud je používáno);

- musí mít nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.

- Používaná paměťová média (flash disky, CD a DVD, apod.), musí být před použitím zkontrolována v zařízení, které má nainstalovanou aktualizovanou antivirovou ochranu.

- Musí být připojováno pouze do vyhrazené bezpečnostní zóny a způsobem definovaným v provozní nebo projektové dokumentaci. Pokud v provozní nebo projektové dokumentaci definováno není, předpokládá se, že se připojení takových zařízení nedovoluje.

g) Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení IT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.

h) Na vyžádání poskytnout VETUNI report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

i) Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.

j) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.

k) Veškeré neveřejné informace poskytnuté VETUNI chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístup, a to zejména na mobilních zařízeních.

9.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení společnosti VETUNI s Poskytovatelem narušuje chod VETUNI, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud smlouva nestanoví jinak.

9.3 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí VETUNI jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty VETUNI, se kterými byl Poskytovatel seznámen.