

Smlouva o poskytování služeb v oblasti ICT

Číslo smlouvy zhotovitele: **202503_420IT_Provoz serverů Neratovice**

Číslo smlouvy objednatele: 2025/0226

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

420 IT s.r.o., se sídlem Bartoškova 305/3, 140 00 Praha 10

IČO: 22285741

DIČ: CZ22285741

bankovní spojení

vedené u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 413934

zastoupená

email:

dále jen „Zhotovitel“

Město Neratovice

IČO: 00237108

DIČ: CZ00237108

bankovní spojení

zastoupeno Romanem Kroužeckým, starostou

email:

dále jen „Objednatel“

(dále společně jen jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

II. Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že má zájem na poskytování služeb uvedených v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat požadované služby.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb cloudového provozu serveru dle specifikace v příloze č. 1 Smlouvy.

IV. Cena a fakturace

1. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli měsíční odměnu za poskytnuté služby.

2. Cena za služby bude vypočítána dle cenové kalkulace uvedené v rámci specifikace v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Na základě této cenové kalkulace bude Zhotovitelem každý měsíc vystavena faktura za poskytnuté služby.
4. Faktura bude vystavena do 10. dne následujícího kalendářního měsíce. Objednatel se zavazuje, že na základě této faktury uhradí cenu za poskytnuté služby, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře Objednateli na účet uvedený v hlavičce této smlouvy.
5. Ceny za služby uvedené v příloze č. 1 mohou být ze strany Zhotovitele měněny. Tyto skutečnosti je však Zhotovitel povinen oznámit Objednateli prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v čl. I. této smlouvy s předstihem nejméně dvou kalendářních měsíců s tím, že změna cenových podmínek nastává s účinností uvedenou v tomto ceníku, nejdříve však prvního dne po uplynutí dvouměsíční lhůty od doručení oznámení o změně cen dle předchozí věty. Objednavatel má v takovém případě právo tuto smlouvu jednostranně vypovědět, po dobu výpovědi mu budou služby uvedené v příloze č. 1 fakturovány za původní ceny.
6. Pro případ prodlení s placením faktur byl stranami dohodnut úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Ceny v příloze č. 1 jsou uvedeny bez DPH, která bude vyčíslena dle zákonů platných v okamžiku zdanitelného plnění.

V. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“).
2. Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud však Zhotovitel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Objednatel s tím, aby Zhotovitel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachování mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Zhotovitel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje poskytnuté Objednatelem v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, coby zpracovatel osobních údajů, po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu nezbytně nutnou s ní související spravovat a zpracovávat Objednatelem poskytnuté osobní údaje, a to konkrétně v rozsahu jméno, příjmení, pracovní pozice, e-mail, telefonní kontakt, případně další osobní údaje uvedené v aplikacích a adresářích Zhotovitele, ke kterým Objednatel umožní Zhotoviteli přístup, správu a administraci, a to za účelem poskytování plnění dle této Smlouvy a plnění práv a povinností s tím souvisejících.
2. Zhotovitel je odpovědný za zpracovávání osobních údajů dle platné legislativy České republiky a v souladu s GDPR.

3. Zhotovitel se zavazuje provést všechna potřebná, rozumná opatření za účelem ochrany osobních údajů poskytnutých Objednatelem, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování.
4. Zhotovitel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR.
5. Zhotovitel se zavazuje k těmto technicko-organizačním opatřením:
 - a) osobní údaje nejsou ukládány u Zhotovitele,
 - b) Zhotovitel přistupuje k osobním údajům Objednatele osobně nebo vzdáleně prostřednictvím zabezpečeného šifrovaného komunikačního kanálu dle technických možností Objednatele,
 - c) veškeré kroky provádí Zhotovitel se souhlasem Objednatele,
 - d) při práci s privilegovanými účty je postupováno s největší opatrností,
 - e) při práci s osobními údaji Objednatele je vždy dodržována mlčenlivost uvedená ve Smlouvě.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle čl. VII o osobních údajích podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.
7. Objednatel bere na vědomí, že se strany Zhotovitele nebude docházet k jakémukoliv automatizovanému zpracování osobních údajů vložených a/nebo přenášených Objednatelem prostřednictvím softwaru, či jiným způsobem, ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů.

VII. Odpovědnost za škodu

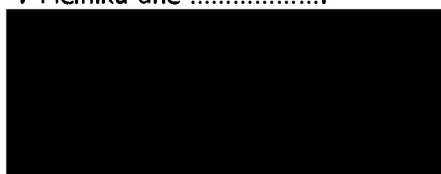
1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která by mu vznikla v důsledku činnosti zhotovitele dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel za škodu neodpovídá, pokud by k jejímu vzniku došlo v důsledku jednání pracovníků Objednatele. Pokud by ke vzniku škody došlo částečně vlivem činnosti pracovníků objednatel, neodpovídá zhotovitel za škodu v této části.
3. Pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou z vadného či chybného zpracovávání osobních údajů má Zhotovitel uzavřené pojištění odpovědnosti, a to až do výše 10 000 000 Kč.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli přístup k předmětu plnění a poskytnout součinnost při získávání potřebných informací.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Smlouva nabývá platnosti po podepsání obou Smluvních stran.
4. Dodatky a změny této Smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
5. Obě Smluvní strany mají možnost od Smlouvy odstoupit s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé ze Smluvních stran.
6. Objednatel se zavazuje využívat služeb Zhotovitele k účelu popsaném v této Smlouvě a vytvořit takové podmínky, aby zabránil neoprávněnému přístupu třetím osobám.
7. Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností, jestliže dojde k prodlení plateb delšímu než dva měsíce.
8. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá zúčastněná Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

9. Veškeré vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí platným Občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.
10. Všechny nároky musí být uplatněny doporučeným dopisem, nebo osobním doručením do vlastních rukou. Za datum uplatnění se považuje nejpozději šestý pracovní den, následující po odevzdání dopisu k poštovní přepravě.
11. Všichni účastníci této Smlouvy prohlašují, že jsou způsobilí k právním úkonům, že právní úkony spojené s uzavřením této Smlouvy učinili svobodně a vážně, že nikdo z nich nejednal v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, že s obsahem Smlouvy se řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho Smlouvu podepisují.

V Mělníku dne



jednatel
420 IT s.r.o.

V Neratovicích dne



Roman Kroužecký
starosta města

Příloha č. 1 – specifikace předmětu plnění

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli cloudový provoz serverové infrastruktury dle této specifikace:

Položka	Počet kusů	Cena za jeden kus	Cena celkem
vCPU	1	350,- Kč	350,- Kč
vRAM	8	180,- Kč	1.440,- Kč
vHDD SAS	50	8,- Kč	400,- Kč
MS Server Standard	1	700,- Kč	700,- Kč
Win Remote Desktop Svcs SAL	4	260,- Kč	1.040,- Kč
External backup	1	77,- Kč	77,- Kč
Cena celkem měsíčně			4.007,- Kč