

Smlouva o provádění tiskových služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

mezi těmito smluvními stranami:

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

Se sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo
Zastoupen: MUDr. Miroslav Kavka, MBA, FICS, ředitel
IČO: 00092584
DIČ: CZ00092584
Bankovní spojení, číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem objednatele je pro účely této smlouvy určen

[REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“, na straně jedné

a

RIBBON as.r.o.

Se sídlem: Vaculíkova 11, 638 00 Brno
zastoupen: Karel Polanecký, jednatel
IČO: 60721227
Bankovní spojení, číslo účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 16541

dále jen „**Poskytovatel**“, na straně druhé

v následujícím znění:

I. Předmět smlouvy

- I.1** Předmětem této smlouvy je poskytování tiskových služeb poskytovatelem objednateli dle dále uvedených podmínek. Předmětem poskytované služby je nájem tiskárny a multifunkcí (dále také souhrnně jako „zařízení“) a následné dodávky a služby s tímto nájmem spojené a spočívající v zajištění jejich řádného provozu.
- I.2** Zařízení, následné dodávky a služby jsou podrobně specifikovány v této smlouvě, jejích přílohách a v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Poskytovatel po uzavření smlouvy dodá objednateli zařízení na adresu sídla. Součástí každé dodávky zařízení je instalace, zaškolení obsluhy a předání manuálů. Realizace každé dodávky bude potvrzena předávacím protokolem. Zařízení budou prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, budou splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, hygienickými, zdravotními, jakož i obdobnými normami pro taková zařízení.
- I.3** Následnými dodávkami a službami s nájmem spojenými se rozumí poskytnutí dodávek tonerů, spotřebního materiálu nebo servisních služeb na základě výzvy objednatele.
- I.4** Objednatel se zavazuje za služby dle této smlouvy zaplatit poskytovateli nájemné za nájem zařízení a cenu za plnění ve výši dle přílohy č. 2.
- I.5** Poskytovatel určuje své zástupce
- a) Pro jednání s objednatelem [REDACTED]
 - b) Pro objednávku tonerů [REDACTED]
 - c) Pro hlášení poruch [REDACTED]

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- II.1** Poskytovatel odpovídá za realizaci služeb v požadované kvalitě, dle zadávacích podmínek příslušné veřejné zakázky a v souladu s požadavky objednatele a ve stanovených termínech.
- II.2** Poskytovatel je povinen oznámit objednateli změny poddodavatelů podílejících se na plnění smlouvy oproti osobám uvedených v nabídce podané poskytovatelem v rámci veřejné zakázky s tím, že poskytovatel je povinen písemně objednatel požádat a zdůvodnit potřebu změny, event. rozšíření okruhu těchto osob.
- II.3** Poskytovatel je povinen zasílat objednateli ke každému ukončenému kalendářnímu roku platnosti této smlouvy elektronicky celkový přehled dodávek podle této smlouvy poskytnutých objednateli s uvedením alespoň následujících informací:
- fakturované objemy stránek na zařízení po měsících podle skutečného počtu vytištěných stránek.

- II.4** Objednatel je povinen zařízení po sjednanou dobu užívat řádně a v souladu s účelem, pro který jsou určena. V této souvislosti je objednatel povinen užívat zařízení podle instrukcí obsažených v návodu pro použití a v souladu s technickou specifikací zařízení. Objednatel je povinen pro zařízení používat pouze spotřební materiál a tonery dodané poskytovatelem.
- II.5** Objednatel je povinen zařízení chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením. Objednatel nese plnou odpovědnost za škodu na zařízení vzniklou v důsledku jeho poškození, ztráty nebo zničení, bez ohledu na to, zda škoda byla způsobena objednatelem nebo třetími osobami, ledaže by ke škodě došlo v důsledku nepředvídatelné a neodvratitelné události (vyšší moc) anebo v důsledku konání poskytovatele.
- II.6** Při předčasném ukončení smluvního vztahu je objednatel povinen vrátit zařízení poskytovateli ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

III. Doba plnění smlouvy

- III.1** Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti podle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
- III.2** Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na 60 měsíců.

IV. Místo plnění

- IV.1** Místem provádění díla je sídlo objednatele, tj. Nemocnice Znojmo p.o., MUDr. Jana Janského 11, Znojmo.

V. Cena plnění a platební podmínky

- V.1** Cena za poskytování služeb poskytovatelem objednateli dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky poskytovatele v rámci příslušné veřejné zakázky. Každá dílčí cena je stanovena jako maximální a její změna je možná pouze z důvodu dle odst. 2. Veškeré ceny jsou uváděny v českých korunách, jsou v nich obsaženy veškeré náklady spojené s realizací požadovaného plnění po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- V.2** Změna ceny plnění je možná pouze z důvodů spočívajících ve změně sazby daně z přidané hodnoty a souvisejících předpisů a z důvodů předpokládaných v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- V.3** Objednatel zaplatí poskytovateli cenu na základě skutečně provedených tisků / kopií. Skenování není samostatně zpoplatněno a je obsaženo v ceně za měsíční nájemné za zařízení. Fakturace bude probíhat vždy za uplynulé fakturační období (kalendářní měsíc) na každého z objednatelů zvlášť dle jím odebraných služeb za ceny uvedené v příloze č. 1 Ceník. Způsob platby se bude skládat z měsíční ceny nájmu a ceny za černobílý / barevný výstup, tj. za vytisknutou / zkopírovanou stránku černobíle / barevně (A3 se vypočte jako 2 strany A4, oboustranný tisk bude započítán jako tisk na 2 strany, tzn. oboustranný tisk na A3 = 4 strany A4) bez ohledu na pokrytí tonerem. V těchto cenách jsou započítány dodávky a instalace požadovaných zařízení dle přílohy č. 3 Přehled požadavků a umístění, dále i veškeré další náklady na tonery a jejich včasnou distribuci na adresu objednatele včetně příp. dopravného a

balného, na servis, na spotřební materiál i na školení obsluhy tak, aby nedošlo k výpadku užívání zařízení.

V.4 Poskytovateli nebude poskytována záloha.

V.5 Poskytovatel doručí příslušnému objednateli fakturu – daňový doklad (u plátců DPH budou faktury mít náležitosti daňových dokladů) na základě skutečně realizovaných služeb. Faktura bude vystavena za uplynulý kalendářní měsíc nejpozději do 10 dne měsíce následujícího. Přílohou faktury bude přehled za zařízení objednatele o množství vytisknutých / zkopírovaných stránek za fakturované období v členění černobíle / barevně. Nebude-li faktura vystavena v souladu s touto smlouvou nebo právními předpisy, je objednatel oprávněn ji bez dalšího poskytovateli vrátit. Faktura vrácená poskytovateli nenabývá splatnosti.

V.6 Fakturu / daňový doklad zhotovitel zašle elektronicky na e-mail [REDACTED] a [REDACTED]

V.7 Objednatel uhradí řádně předloženou fakturu (daňový doklad) do 60 dnů po jejím obdržení převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Dnem splnění lhůty splatnosti se rozumí den přijetí příkazu k úhradě bankou objednatele.

V.8 Na faktuře/daňovém dokladu musí být mimo jiné vždy uvedeno toto číslo veřejné zakázky, ke které se faktura/daňový doklad vztahuje, uveďte toto číslo jako specifický symbol: **2500000853**.

V.9 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a musí na ní být uvedena cena, označení této smlouvy dle bodu V.7 a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

V.10 Úhrada ceny opravy bude provedena bezhotovostním převodem z bankovních účtů Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.

V.11 V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, má Objednatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny opravy (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovatele, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou kupní cenu plnění za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.

VI. Sankce

VI.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny opravy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení stanovený v souladu s platnými právními předpisy.

- VI.2** V případě prodlení Poskytovatele s dokončením a předáním opravy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu 5.000 Kč za každý započatý den prodlení až do splnění závazku.
- VI.3** V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním nedodělků či vad uvedených v protokolu o předání a převzetí opravy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu 5.000 Kč za každý nedodělek či vadu, u nichž je v prodlení, a za každý započatý den prodlení.
- VI.4** V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamovaných vad opravy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou reklamovanou vadu, u níž je v prodlení a za každý započatý den prodlení.
- VI.5** V případě nesplnění jiného závazku plynoucího ze smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé dílčí porušení dotčeného závazku.
- VI.6** Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení jejich vyúčtování.
- VI.7** Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.

VII. Závěrečná ujednání

- VII.1** Smlouva je úplnou dohodou smluvních stran o předmětu smlouvy a vyjadřuje soulad mezi smluvními stranami.
- VII.2** Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv ve znění pozdějších předpisů, souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi oběma smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel. Ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, o obchodním tajemství, se nepoužije.
- VII.3** Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku; na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs ani mu nebyla povolena reorganizace ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
- VII.4** Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.

- VII.5** Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi stranami se řídí občanským zákoníkem, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- VII.6** Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran. Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, zejména si vrátit věci předané k provedení díla, vyklidit prostory poskytnuté k provedení díla a místo provedení díla a uhradit veškeré splatné peněžité závazky podle smlouvy; zánikem smlouvy rovněž nezanikají práva na již vzniklé (splatné) majetkové pokuty podle smlouvy.
- VII.7** Měnit, doplňovat nebo zrušit tuto smlouvu je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné po podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- VII.8** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku. Smlouvu lze uzavřít taktéž elektronicky.
- VII.9** Nedílnou součástí této smlouvy jsou
Příloha č. 1 – Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu
Příloha č. 2 – Položkový ceník
Příloha č. 3 – Technická specifikace
- VII.10** Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
- VII.11** Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

V Brně dne

Ve Znojmě dne

Karel Polanecký
RIBBON s.r.o.

Nemocnice Znojmo,
příspěvková organizace
MUDr. Miroslav Kavka, MBA, FICS
ředitel

Příloha č. 1 Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu

Obecná pravidla:

- Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, veškeré pro chod zařízení potřebné komponenty jako je například HW, SW, middle-ware, licence, SQL databáze a podobně dodá Dodavatel jako součást dodávky.
- Instalované technologie nebudou mít přístup na internet, s výjimkou vzdálené správy, bude-li požadována.
- Instalované technologie budou odděleny od vnitřních počítačových sítí Zadavatele, jedinou výjimkou může být přístup k (vazba na) LIS, NIS či PACS, bude-li požadován a předem dohodnut.
- Instalovaným technologiím nebude umožněn přenos dat přes Wi-Fi.
- V rámci dodávek není možné instalovat Wi-Fi AccessPointy, ani provozovat Wi-Fi komunikaci.
- U instalace technologie musí být vždy přítomen pracovník OIT Zadavatele. Termín instalace musí být dohodnut s pracovníky OIT Zadavatele alespoň 5 pracovních dní předem.
- Bude-li součástí dodávky nestandardní technologie, např. HW USB klíč, bude tato technologie (zařízení) provozována plně v režii dodavatele.
- Servery Dodavatelů je možno umístit do nemocniční serverovny, v takovém případě musí být splněny následující podmínky:
 - server musí být výhradně typu RACK mount, dodávka včetně ližin a kabeláží,
 - přístup pracovníků Dodavatele k serveru jen po předchozí dohodě s pracovníky OIT, pouze v pracovní dny, mimo tuto dobu jen výjimečně,
 - server bude mít k dispozici 1x 10/100/1000 Base-T port, RJ-45,
 - server musí podporovat vzdálené KVM, k serveru nebude připojen monitor, klávesnice, myš,
 - k serveru bude dodáno prohlášení o instalovaném SW a licencích.
- Instalace technologie nesmí generovat na straně Zadavatele vícenáklady. Pokud bude hrozit vznik vícenákladů, bude dodavatel před jejich vznikem osloven a bude mu navržen způsob jeho finanční spoluúčasti na těchto nákladech.
- Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, bude-li součástí dodávky switch, router atp, budou s předstihem před instalací přesně definovány jednotlivé požadavky na propojení (LAN, IS, vzdálená správa atp.).
- Pracovníci Zadavatele vyhodnotí veškeré požadavky IT dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti. Vyhrazují si právo neumožnit komunikaci zastaralými, nebezpečnými, či jinak rizikovými protokoly. Zejména nesmí být použity protokoly přenášející data neautentizovaně či nešifrovaně. Použití protokolů Telnet, Server Message Block (SMB, Samba, CIFS, Microsoft file sharing, NTLM) a podobně je nepřípustné. Přenosy ("sdílení") souborů lze řešit kupříkladu pomocí OpenSSH, který je standardní součástí MS Windows.

Bude-li součástí dodávky počítač (PC)

- Musí být minimálně 5 pracovních dní předem domluvena jeho instalace s pracovníky OIT.
- Veškerý instalovaný SW musí být legální, plně zalicencován a licence převedena na Zadavatele.

Bude-li součástí dodávky SW

- Dodavatel doloží legálnost veškerého instalovaného SW.
- V předávacím protokolu technologie bude instalovaný SW uveden, budou přiloženy potřebné licenční doklady.
- Dodavatel si na svoje náklady zajistí veškerý HW, potřebný pro běh tohoto SW.

Bude-li dodavatelem požadováno připojení k počítačové síti LAN Nemocnice Znojmo

- Dodavateli bude poskytnuta 1x zásuvka LAN RJ-45, připojení technologie je možné metalickým kabelem, standard 100BASE-TX nebo 1000BASE-T. Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
- V případě instalace v izolované el. soustavě může být požadované připojení optické.
- Pokud nebude v místě instalace zásuvka k dispozici, bude realizována pracovníky zadavatele po předchozí dohodě s dodavatelem, případně vzniklé náklady hradí dodavatel.
- Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
- Zařízení dostane jednu vnitřní neveřejnou pevnou IP adresu nebo jednu neveřejnou dynamickou (DHCP) adresu.
- Komunikace výhradně protokolem IPv4, protokol IPv6 musí být vypnut.

Bude-li požadováno připojení k Informačním systémům nemocnice

- Musí být tato skutečnost sdělena pracovníkům OIT minimálně 1 měsíc dopředu z důvodu nutného zajištění vazeb případných dalších dodavatelů (např. komunikační protokol pro laboratoře, úprava NIS, napojení na PACS apod.).
- Musí být splněny podmínky připojení k LAN.
- Náklady na připojení (licence, ovladače atp) nese v plné výši dodavatel.
- Vícenáklady, jež by vznikly na straně Zadavatele (např. nutná úprava NIS, LIS či PACS) hradí Dodavatel. Jedná se například o poplatek za připojení technologie do informačního systému, licence SW, potřebný HW, práce a podobně.
- Technologie, respektive k PACS připojované zařízení, musí splňovat normu DICOM v3.

Bude-li dodavatelem požadována vzdálená správa, musí tato splňovat následující pravidla:

- Zařízení nebude mít přístup na internet, s výjimkou umožnění vzdálené správy přes internet.
- Vzdálená správa bude umožněna jen takovým způsobem, kdy TCP/IP spojení navazuje zařízení z vnitřní sítě Zadavatele (dále jen LAN).
- Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybranou cílovou IP adresu, případně množinu adres (seznam adres dodá Dodavatel).

- Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybraný cílový port, případně množinu portů (seznam portů dodá Dodavatel).
- Přístup na vzdálenou správu z LAN bude umožněn jen z vybrané IP adresy nebo konkrétní množiny adres.
- V případě použití systému TeamViewer je dodavatel povinen použít dvoufázovou autentizaci.
- Dodavatel je při používání vzdálené správy dodržovat pravidla GDPR, obecně platná pravidla kyberbezpečnosti a doporučení NÚKIB.

Příloha č. 2 Položkový ceník

POPIS	cena bez DPH	Cena včetně DPH
měsíční nájem za 1 zařízení a příslušenství dle specifikace včetně pojištění a všech poplatků	1 495,00 Kč	1 809,00 Kč
cena za jeden ks černobílé stránky formátu A4	0,18 Kč	0,218 Kč
cena za jeden ks barevné stránky formátu A4	0,85 Kč	1,029 Kč

Příloha č. 3 Technická specifikace

Barevná multifunkční laserová tiskárna bizhub C301i

Rychlost tisku barevné i černé 30 kopií/min.

Rozlišení tisku 600 dpi

Maximální měsíční zatížení 30 000 stran

Automatická duplexní jednotka pro oboustranný tisk i kopírování a skenování

Ruční podavač pro 150 listů, formát papíru A5-A3

Dva zásobníky po 500 listech, formát papíru A5-A3

Kapacita výstupního zásobníku 500 listů

Reverzní podavač dokumentů s kapacitou 100 listů

SSD 250 GB, 8 GB RAM

Čtečka karet

Safe-Q licence se softwarovou podporou do června 2030

Safe-Q Embedded terminál

Stolek pod kopírku s úložným prostorem

Uvedená tiskárna splňuje všechny poptávané funkce a parametry

