**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pražská vodohospodářská společnost a.s.**

**A**

**Nubilum ICT s.r.o.**

**SMLOUVA O DODÁNÍ A IMPLEMENTACI SYSTÉMU PRO SPRÁVU DOKUMENTŮ (DMS 2), POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH A DALŠÍCH SLUŽEB K DMS 2**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pražská vodohospodářská společnost a.s.**, se sídlem Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO: 25656112, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. B 5290 („**Zadavatel**“),

a

**Nubilum ICT s.r.o.,** se sídlem Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 17775566, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 376124 („**Dodavatel**“),

(Zadavatel a Dodavatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

1. preambule a předmět smlouvy
   1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení s názvem **Systém pro správu dokumentů (DMS 2) pro potřeby PVS“** („**Zakázka**“), které bylo v souladu s § 158 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“) a Směrnicí č. D3-03 Zadavatele provedeno jako podlimitní sektorová zakázka mimo zadávací řízení dle ZZVZ. Jednotlivá ujednání této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci Zakázky a v souladu s nabídkou Dodavatele podanou v rámci Zakázky.
   2. V rámci Zakázky Zadavatel poptával dodání a implementaci DMS 2, jak je tento pojem definován v čl. 2.2.11 této Smlouvy, spolu se službami následné servisní podpory a dalšího rozvoje DMS 2. DMS 2 i služby následné servisní podpory a dalšího rozvoje DMS 2 budou poskytnuty Dodavatelem. Dodání a implementace DMS 2 a služby následné servisní podpory a dalšího rozvoje DMS 2 se řídí touto Smlouvou.
2. Definice pojmů A interpretace smlouvy
   1. Pojmy uvedené v ostatních ustanoveních této Smlouvy, které jsou v uvozovkách, uvedeny velkým počátečním písmenem a umístěny v závorkách, mají význam tam uvedený.
   2. Pojmy uvedené v tomto článku 2.2 mají význam zde definovaný s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:
      1. „**Akceptace**“ znamená proces posouzení souladu celého Díla/Dílčího plnění, jak je definováno v čl. 2.2.9 a 2.2.10 této Smlouvy, s Akceptačními kritérii, provedený v souladu s článkem 10.
      2. „**Akceptační kritéria**“ znamená cílová kritéria výstupů plnění Díla/Dílčího plnění, Servisních služeb, uvedená v této Smlouvě a zejména v Implementační analýze zahrnující technickou specifikaci, nebo případně stanovená Smluvními stranami v rámci jejich dohody.
      3. „**Akceptační protokol**“ znamená dokument podepsaný Smluvními stranami potvrzující provedení Akceptace a předání předmětu Akceptace.
      4. „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
      5. „**Posouzení rozvojového požadavku (Nabídka)**“ má význam uvedený v článku 14.2.
      6. „**Cena**“ znamená cenu Díla a Servisních služeb tak, jak je vymezená v článku 20 této Smlouvy.
      7. „**Customizace**“ – úpravu standardního chování DMS 2, včetně výstupů Servisních služeb dle požadavků či podnětů Zadavatele, definovanou schválenou nabídkou Dodavatele s popisem a návodem k použití.
      8. „**Den započetí realizace**“ má význam uvedený v článku 5.1.
      9. „**Dílčí plnění**“znamená část Díla, která je způsobilá samostatné Akceptace, např. Implementační analýza, Dokumentace, Milník, jiná funkční část Díla nebo dílčí úprava Díla, která bude předávána Zadavateli na základě jeho Požadavků nebo zadání Rozvoje DMS 2.
      10. „**Dílo**“ má význam uvedený v článku 4.1.1 až 4.1.5 a čl. 4.1.7. této Smlouvy.
      11. „**DMS 2**“ znamená systém pro správu dokumentů – modul investičních smluv a objednávek a plnění dalších funkcí, dodaný Dodavatelem na základě této Smlouvy se všemi součástmi, včetně Dokumentace a částí, které budou dodatečně dodány na základě této Smlouvy.
      12. „**Dokumentace**“ znamená veškerou dokumentaci vztahující se k DMS 2, zejména uživatelské a administrátorské pokyny a návody k DMS 2, jež je specifikována v Technické dokumentaci a případně Implementační analýze, včetně veškerých jejich budoucích aktualizací.
      13. „**Dostupnost DMS 2**“ znamená dostupnost DMS 2 předpokládající jeho přístupnost a použitelnost v rámci kalendářního roku požadovaným způsobem; udává se jako procento skutečného času poskytování služby z celkové doby, po kterou měl být DMS 2 dostupný. Do této doby se však nepočítají předem Zadavatelem odsouhlasené plánované odstávky. Dostupnost DMS 2 se vyhodnocuje k poslednímu dni příslušného kalendářního roku.
      14. „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v článku 24.1.
      15. „**Integrace**“ znamená provedení vazby DMS 2 na interní nebo externí IT systémy používané Zadavatelem.
      16. „**Implementace**“ má význam uvedený v článku 4.1.1.
      17. „**Implementační analýza**“ má význam uvedený v článku Příloha č. 1 – Implementační analýza, která zahrnuje technickou specifikaci DMS 2.
      18. „**Licence**“znamená udělení oprávnění k výkonu autorského práva a k udělení souhlasu se zásahy do těch částí Díla, jež jsou chráněny jako autorské dílo ve smyslu Autorského zákona. Licence se dle svého rozsahu dělí na kategorie následovně:
          1. Licenci v plném rozsahu dle článku 11.4;
          2. Licenci v omezeném rozsahu dle článku 11.5;
          3. Licenci k Proprietárnímu software dle článku 11.6
      19. „**Exit**“má význam uvedený v článku 18.1 této Smlouvy.
      20. „**Faktura**“ znamená daňový doklad, na základě, kterého je plněno ve smyslu článku 20.9. a následujících.
      21. „**Fix** **Time**“ je „doba vyřešení Incidentu“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Incidentu ze strany Zadavatele Dodavateli, a časem prokazatelného vyřešení Incidentu Dodavatelem a informování Zadavatele o tomto vyřešení Incidentu.
      22. „**Harmonogram**“ znamená časový rozvrh provádění Díla stanovující závazné milníky k dokončení jednotlivých Dílčích plnění a celého Díla. Harmonogram tvoří Přílohu č. 4.
      23. „**Hotline**“ znamená komunikační kanál určený pro urgentní požadavky a získání krátkých telefonních konzultací.
      24. „**Chyba**“ je typ Incidentu, který byl způsoben vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Zadavatele či osoby pověřené Zadavatelem a k jejímu odstranění je třeba součinnosti Dodavatele. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad (chyba kategorie A, chyba kategorie B, chyba kategorie C).
      25. „**Incidenty**“ znamená Vady, Chyby a Ostatní incidenty DMS 2 nebo jeho části.
      26. „**IT Prostředí Zadavatele**“ znamená veškerý hardware a software ve vlastnictví Zadavatele a software, který Zadavatel užívá. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, a datovou infrastruktura (kabeláže, přepínače, VPN linky apod.).
      27. „**Koncový uživatel**“ znamená jakýkoli pracovník Zadavatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností DMS 2.
      28. „**Milník**“ znamená v Harmonogramu smluvně vymezené Dílčí plnění, jehož dosažení a Akceptace Zadavatelem znamená možnost vystavení dílčího daňového dokladu na část ceny Díla/Dílčího plnění odpovídající takovému Milníku dle přílohy č. 4 této Smlouvy.
      29. „**Migrace**“ znamená vytvoření/přesunu záznamů, které jsou uvedeny v původním systému (ApplStream) tak, aby bylo možné provádět řádné a funkční propojení nových záznamů s vazbou na záznamy v systému ApplStream. Zadavatel očekává, že Dodavatel automatizuje implementované workflow, a do systému zanese řádově tisíce historických záznamů s tím, že přesun a vytváření bude probíhat na pozadí, tedy na úrovni databází a bude realizován jednorázově před spuštěním do Ostrého provozu.
      30. „**Náhradní řešení**“ znamená Zadavatelem předem dočasně akceptované náhradní řešení Incidentů, které zajistí Zadavateli alespoň takový režim užívání DMS 2, kdy je Zadavatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu (tzv. workaround).
      31. „**Odstávka DMS 2**“ má význam uvedený v článku 13.25 této Smlouvy.
      32. „**Ostatní** **incident**“ znamená typ Incidentu, který není zaviněn Dodavatelem ani Zadavatelem, a vzniká zaviněním třetí osoby či neočekávanou okolností (např. vyšší moc). Pro kategorizaci Ostatních Incidentů se použijí stejná kritéria, jako u Vad (ostatní incident kategorie A, ostatní incident kategorie B, ostatní incident kategorie C).
      33. „**Ostrý provoz**“ má význam uvedený v článku 9 této Smlouvy.
      34. „**Poddodavatel**“ znamená subjekt (třetí strana), který po předchozím písemném souhlasu Zadavatele poskytuje Zadavateli plnění Díla, Servisní služby nebo část Servisních služeb (zejména Customizaci) dle této Smlouvy.
      35. „**Požadavek**“ znamená návrh Zadavatele na provedení Customizací.
      36. „**Provozní doba Dodavatele**“ je doba, ve které Dodavatel poskytuje služby na základě této Smlouvy včetně zprovoznění nedostupné služby a touto dobou jsou pracovní dny v době mezi 7:00 a 17:00 hod.
      37. „**Příloha**“ znamená Přílohu této Smlouvy, konkrétně:

Příloha č. 1 – Implementační analýza (zahrnující technickou specifikaci Díla)

Příloha č. 2 – Podmínky ochrany osobních údajů

Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů

Příloha č. 4 – Harmonogram

* + 1. „**Response Time**“ je „doba reakce na Incident nebo Požadavek“ a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Incidentu a Požadavku ze strany Zadavatele Dodavateli, a časem prokazatelné reakce Dodavatele na toto oznámení. Reakcí Dodavatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, nikoliv administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení). Reakce Dodavatele musí obsahovat oznámení o způsobu řešení Incidentu nebo Požadavku a odhad termínu realizace.
    2. „**Rozvoj DMS 2**“ má význam uvedený v čl. 14 této Smlouvy.
    3. „**ServiceDesk**“ znamená zabezpečený nástroj Dodavatele pro hlášení Požadavků nebo Incidentů a sledování postupu jejich řešení. ServiceDesk jako systém pro řízení rozvoje a poskytování podpory musí umožnit:

1. Online přístup pracovníků Zadavatele do systému Dodavatele;
2. Zobrazovat a pracovat s detailem všech zadaných požadavků s možností připojovat k nim komentáře, filtrovat zadané požadavky dle jejich stavů a s možností požadavky a jejich pracnost schvalovat;
3. Zadávat, zobrazovat a pracovat s požadavky na poskytnutí podpory, hlášení změnových požadavků a chyb;
4. Provádět exporty všech zadaných požadavků, testovacích scénářů a řešených bodů;
5. Generovat přehledy prací;
   * 1. „**Servisní služby**“ znamená veškeré služby poskytované Dodavatelem dle této Smlouvy, zejména pak služby údržby DMS 2; podpory DMS 2 (včetně řešení a odstraňování Incidentů v rozsahu sjednaného SLA); rozvoje DMS 2 a Software Maintenance DMS 2.
     2. „**SLA Report**“ má význam obsažený v článku 19.6 této Smlouvy.
     3. „**SLA**“ znamená dohoda o úrovni poskytovaných Servisních služeb mezi Dodavatelem a Zadavatelem, zejména o rozsahu údržby, podpory a rozvoje DMS 2, způsobu řešení požadavků Zadavatele, stanovení Fix Time a Response Time a Dostupnosti DMS 2.
     4. **„Smlouva**" znamená tuto smlouvu.
     5. **„Testovací provoz“** má význam obsažený v článku 8 této Smlouvy.
     6. „**Vada**“ znamená typ Incidentu, který představuje rozpor mezi vlastnostmi Díla (nebo samostatné Dílčí části Díla, včetně aktualizací a nových verzí) a vlastnostmi popsanými v této Smlouvě, nebo akceptovanými v Akceptačním protokolu dle této Smlouvy nebo v Dokumentaci. Pro vyloučení pochybností se Vadou rozumí jak záruční, tak mimo záruční vada. Vady se dle závažnosti dělí na kategorie následovně:
6. vada kategorie A (kritická) - Vada, která způsobuje, že Dílo jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné;
7. vada kategorie B (vážná) - Vada, která podstatně omezuje provoz Díla, avšak nemá tak závažné důsledky jako vada kategorie A, např. vada která způsobuje významné omezení provozu Díla; Dílo jako celek je v provozu; kritické funkce Díla jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné;
8. vada kategorie C (běžná) - Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce Díla jsou zachovány a můžou být používány.
   * 1. „**Přijetí zadání rozvojového požadavku**“ nebo „**Přijetí nabídky**“ má význam obsažený v článku 14.6 této Smlouvy.
     2. „**Zakázka**“ má význam obsažený v článku 1.1 této Smlouvy.
     3. „**Zpráva**“ má význam uvedený v článku 13.5 této Smlouvy
     4. „**ZZVZ**“ má význam obsažený v článku 1.1 této Smlouvy.
   1. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. V případě rozporu jakéhokoliv ustanovení Příloh s vlastním textem této Smlouvy má přednost vlastní text Smlouvy.
   2. Odkazy na články nebo Přílohy použité v této Smlouvě jsou odkazy na články a Přílohy této Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, „den“ znamená kalendářní den.
9. ÚČEL SMlOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je splnění Zakázky dodáním, Customizací a implementací DMS 2 pro Zadavatele a umožnění bezproblémového užívání DMS 2 ze strany Zadavatele, včetně propojení DMS 2 s ostatními systémy užívanými Zadavatelem, včetně systémů třetích stran, ověření vlastností DMS 2 s požadovanou specifikací, nasazení DMS 2 do Testovacího a následně Ostrého provozu, to vše v souladu s požadavky Zadavatele definovanými touto Smlouvou.
   2. Účelem této Smlouvy je dále zajištění bezporuchového chodu DMS 2 a jeho dalšího rozvoje v souladu s požadavky Zadavatele, jeho údržba, odstraňování záručních či mimozáručních Vad DMS 2 a řešení dalších Incidentů a přizpůsobování řešení měnícímu se stavu techniky a stanovení úrovně Servisních služeb (SLA), na základě, které bude Dodavatel poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy. Součástí této Smlouvy je také služba zajištění Software Maintenance, tj. zejména provádění pravidelných a průběžných aktualizací dodaného software a software třetích stran, v případě, že byl Dodavatelem dodán.
   3. Povinnost Dodavatele splnit Zakázku je nadřazena všem ostatním ujednáním této Smlouvy. Tato Smlouva musí být vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala její účel vyjádřený v tomto článku 3.
10. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Zadavateli **DMS 2 – modul investičních smluv a objednávek** dle analýzy dodání vytvořené Zadavatelem, která obsahuje technickou specifikaci Díla, a která je uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Implementační analýza**“) a umožnit jej Zadavateli užívat a závazek Zadavatele Dílo převzít a zaplatit Dodavateli Cenu. Závazek Dodavatele spočívá především v následujících činnostech:

* + 1. dodání, Customizace, nastavení a zprovoznění DMS 2 v IT Prostředí Zadavatele v souladu s článkem 7 („**Implementace**“);
    2. provedení Migrace dat v rámci provádění Implementace spočívající ve vytvoření/přesunu záznamů, které jsou uvedeny v původním systému (ApplStream) tak, aby bylo možné provádět řádné a funkční propojení nových záznamů s vazbou na záznamy v systému ApplStream. Zadavatel očekává, že Dodavatel automatizuje implementované workflow, a do systému zanese řádově tisíce historických záznamů s tím, že přesun a vytváření bude probíhat na pozadí, tedy na úrovni databází a bude realizován jednorázově před spuštěním do Ostrého provozu (dále jen „**Migrace**“);
    3. vytvoření a dodání **Dokumentace** v rozsahu, kdy budou zejména popsány změny a konfigurace nad rámec dokumentace výrobce software dodaný v rámci Díla/Dílčího plnění, v případě, že výrobcem software není sám Dodavatel, a taktéž postupy pro případnou obnovu systému do funkčního stavu ze zálohy systému;
       1. Součástí Dokumentace nebude uživatelský manuál, jelikož tento bude dodán ve formě záznamu z realizovaného školení uvedeného dále v této Smlouvě;
       2. Dokumentace bude poskytnuta pro každou z uvedených částí, tedy jádro systému DMS 2 (nasazení aplikace Nintex, konfigurace systému a další technické parametry Díla), Smlouvy investiční, Objednávky investiční (Smlouvy investiční a Objednávky investiční jsou definovány v technické specifikaci obsažené v Implementační analýze v Příloze č. 1);
    4. realizace testovacího provozu DMS 2 a poskytnutí zvýšeného dohledu v souladu s článkem 8 („**Testovací provoz**“);
    5. umožnění bezproblémového a samostatného užívání DMS 2 Zadavatelem v souladu s článkem 9 („**Ostrý provoz**“);
    6. závazek Dodavatele udělit Zadavateli k Dílu a jeho částem **Licence** v souladu s článkem 11;
    7. závazek Dodavatele proškolit uživatele a administrátory určené Zadavatelem s funkcionalitami a obsluhou DMS 2 a jeho provozem v souladu s článkem 12 („**Školení**“) (dodání DMS 2, Licence a Školení,vše společně dále jen „**Dílo**“);

**Údržba DMS 2**, předmětem této Smlouvy je dále závazek Dodavatele poskytovat k Dílu servisní služby spočívající zejména v:

provádění aktualizace a údržby systémů a jeho částí, či aplikací třetích stran, které Dodavatel pro implementaci řešení využil dle obecných doporučených postupů výrobců daných software, případně dle doporučení a zkušeností Dodavatele s ohledem na dlouhodobou udržitelnost a provozuschopnost celého řešení. Pro vyloučení pochybnosti uvádí Zadavatel, že aktualizace operačního systému, databázového systému a jiného software, který Zadavatel Dodavateli poskytuje bude aktualizovat sám, případě po diskuzi s Dodavatelem;

provádění povýšení verzí software v případě, že na ně bude mít Zadavatel nárok s ohledem na licence, přičemž nové verze musí být schváleny Zadavatelem a implementovány až po řádném otestování a nesmí způsobit vady kategorie A nebo B, dle specifikace vad uvedených v této smlouvě. Dodavatel je povinen na základě povýšené verze aktualizovat související dokumentace bezprostředně po povýšení verze software. Aktualizace v případě nároku by měla být realizována do 6 měsíců od zjištění nároku na možnost povýšení v případě, že nová verze přináší pro Zadavatele zjevné výhody ve využívání produktu, případně, že by bylo očekáváno ukončení podpory stávající (Dodavatelem implementované) verze produktu. V případě, že by měla stávající verze bezpečnostní problémy a nová verze by tyto problémy odstraňovala, pak musí být povýšení verze provedeno do 1 měsíce od zjištění tohoto stavu.

realizaci úprav DMS 2 k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které Zadavatel nemůže provádět vlastními silami. Tyto aktivity budou realizovány na základě informace poskytnuté Dodavatelem a schválené Zadavatelem s tím, že tyto aktivity budou čerpány v rámci Rozvoj DMS 2.

**Podpora DMS 2**, kterou se rozumí servisní služby spočívající zejména v:

zajištění správného a stabilního fungování DMS 2 po celou dobu trvání této Smlouvy a zajištění Dostupnosti DMS 2 v rozsahu SLA 98,5 % ročně v režimu 10x5 v čase od 7:00 do 17:00 hod denně. Nedostupnost tedy nesmí překročit 39 hodin ročně, nicméně však maximálně 3,25 hodin měsíčně s tím, že by tato nedostupnost musela být způsobena činností Dodavatele nebo třetích stran v souvislosti s produkty, které Dodavatel do řešení implementoval. Pro vyloučení pochybnosti se do nedostupnosti s dopadem na SLA nevztahují nedostupnosti způsobené aktivitami Zadavatele nebo plánované odstávky systému;

přístup do systému zákaznické podpory (ServiceDesk) a provoz Hotline ve vztahu k DMS 2;

odstraňování Incidentů nahlášených Zadavatelem dle parametrů uvedených v čl. 13 této Smlouvy.

**Rozvoj DMS 2**, kterým se rozumí servisní služby spočívající zejména v:

rozvoji funkcí DMS 2 a rozšíření DMS 2 na další pracoviště Zadavatele, zlepšení vlastností a funkcí DMS 2, či napojení DMS 2 na další interní či externí systémy, a to na základě Požadavků Zadavatele;

provedení Customizace dle Požadavků Zadavatele, včetně udělení licencí k jejich užití, pokud jsou Dodavatelem poskytovány a zajištění jejich správného fungování;

**Software Maintenance DMS 2,** kterou se rozumí služba vztahující se k Dílu/ Dílčímu plnění, a to k software Dodavatele a třetích stran (v případě, že software třetích stran Dodavatel při dodání DMS 2 použil). V takovém případě zajistí Dodavatel sám nebo prostřednictvím třetích stran v rámci Software Maintenance DMS 2:

vydávání pravidelných a průběžných bezpečnostních a opravných aktualizací software;

pravidelné a včasné vydávání legislativních aktualizací software, budou-li relevantní;

vydávání aktualizací pro optimalizaci výkonu a zajištění kompatibility software;

řádné otestování všech nových verzí a aktualizací software, před jejich zpřístupněním nebo nasazením;

včasný přístup Zadavatele k nejnovějším dostupným verzím a aktualizacím dle odst. 4.5.1 až 4.5.3;

zpřístupnění příslušných dokumentů nebo aktualizace Dokumentace, která bude odrážet veškeré úpravy DMS 2 v souvislosti s vydáním nových verzí a aktualizací dle odst. 4.5.1 až 4.5.3;

pravidelné a průběžné informování o vydání nových verzí a aktualizací dle odst. 4.5.1 až 4.5.3;

provoz Hotline Dodavatele pro hlášení chyb a podporu ve vztahu k Software Maintenance;

instalace bude provedena dle pravidel a v rámci Údržby DMS 2.

a to vše v souladu s touto Smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a dále Implementační analýzou, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (služby dle čl. 4.2 až 4.5 Smlouvy společně též jako „**Servisní služby**“).

* 1. Tato Smlouva zejména stanovuje časové a věcné vymezení způsobu provádění Díla a Servisních služeb Dodavatelem, cenu Díla a Servisních služeb a způsob úhrady odměny za Dílo a Servisní služby Zadavatelem.
  2. S ohledem na to, že se DMS 2 může skládat ze software Dodavatele a software třetích stran, se Dodavatel zavazuje, že Servisní služby dle této Smlouvy bude poskytovat k DMS 2 jako celku. Je odpovědností Dodavatele zajistit veškeré potřebné plnění nebo součinnost třetích stran, kterých software tvoří část DMS 2. Dodavatel poskytuje Servisní služby sám, nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Dodavatel smí k plnění této Smlouvy využít i jiného Poddodavatele, než ve smyslu předchozí věty, a to pouze s předchozím písemným souhlasem Zadavatele. Žádost o zařazení nových Poddodavatelů, které Dodavatel hodlá využít k realizaci této Smlouvy, včetně informací o činnosti, pro kterou by měli být příslušní Poddodavatelé využiti, doručí Dodavatel Zadavateli nejpozději patnáct (15) dnů před plánovaným zahájením činnosti příslušného Poddodavatele. Při poskytování Servisních služeb Poddodavatelem má Dodavatel odpovědnost, jako by Servisní služby poskytoval sám.
  3. Dodavatel se dále zavazuje nejpozději v den nabytí účinnosti této Smlouvy poskytnout Zadavateli přístup do nástroje ServiceDesk a Hotline. ServiceDesk poskytuje Dodavatel v režimu 24/7 a Hotline poskytuje Dodavatel v režimu 10/5, tj. každý pracovní den od 7:00 do 17:00.
  4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zadavatele zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedené Dílo/Dílčí plnění a poskytnuté Servisní služby odměnu, a to v souladu s článkem 20 této Smlouvy.

1. DOBA, MILNÍKY A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Dodavatel začne s prováděním Díla do **5 dnů** od účinnosti této Smlouvy („**Den započetí realizace**“).
   2. Dodavatel je povinen provádět Dílo dle časového rozvrhu specifikovaného v Harmonogramu. Harmonogram bude obsahovat maximálně 5 technických/časových milníků (dále jen „**Milník**“) Dodavatel je oprávněný přistoupit k realizaci dalšího Milníku až po protokolární plné/částečné Akceptaci předcházejícího Milníku Zadavatelem. O provedení jednotlivého Milníku Dodavatel písemně (e-mailem) informuje Zadavatele a na jeho pracovišti zajistí otestování funkčnosti provedeného Dílčího plnění (Milníku) za osobní součinnosti pověřeného pracovníka Dodavatele. Po otestování provedeného Dílčího plnění (Milníku) podepíšou Smluvní strany Akceptační protokol daného Dílčího plnění (Milníku). V případě zjištění vady, chyby nebo nutnosti doplnění funkcionality Dílčího plnění (Milníku), není Zadavatel povinný Dílčí plnění (Milník) převzít a Dodavatel tyto Vady odstraní/doplní ve lhůtě bez zbytečného odkladu, a to až do podpisu Akceptace Dílčího plnění (Milníku) ze strany Zadavatele.
   3. Dodavatel provede Dílo do **osmi měsíců** ode Dne započetí realizace.
   4. Zadavatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost pro Dodavatelem stanovený požadavek do 2 pracovních dnů od vznesení požadavku ze strany Dodavatele. V případě prodlení Zadavatele v odpovědi se o tuto dobu prodlužuje termín dodání Díla. V případě testování Díla ze strany Zadavatele je očekávána realizace testování do 14 dní od předání každého Dílčího plnění/Milníku (dle Harmonogramu) k testování.
   5. Dodavatel začne s poskytováním Servisních služeb dnem předání Díla nebo Dílčího plnění Zadavateli. Rozvoj DMS 2 bude poskytován dle harmonogramu plnění stanoveném v souladu s článkem 14.
   6. Místem plnění je pracoviště Zadavatele na adrese:

Evropská 866/67, Praha 6; není–li Smluvními stranami ujednáno jinak.

* 1. Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje a Zadavatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění Díla a Servisní služby také vzdáleným přístupem.

1. AKCEPTACE IMPLEMENTAČNÍ ANALÝZY
   1. Dodavatel se před podpisem této Smlouvy s obsahem Implementační analýzy seznámil, její obsah je pro něj jasný a srozumitelný, podpisem této Smlouvy obsah Implementační analýzy akceptuje a prohlašuje, že je v jejím rozsahu schopen Dílo do IT Prostředí Zadavatele implementovat.
   2. Dodavatel může doporučit Zadavateli návrhy na změny logiky navrhovaného workflow a Zadavatel bude posuzovat, zda je tato změna smysluplná, či nikoliv.
   3. Případné návrhy na úpravu bude Dodavatel formulovat dle formátu shodného s existující specifikací uvedené v Implementační analýze v Příloze 1.
2. PROVEDENÍ IMPLEMENTACE
   1. Dodavatel je povinen provést Implementaci na základě pokynů Zadavatele a v souladu s touto Smlouvou a zejména Zadavatelem akceptovanou Implementační analýzou.
   2. Pro implementaci DMS 2 v IT prostředí Zadavatele je nezbytné použití software Nintex Automation K2 Essentials. Zadavatel poskytne Dodavateli potřebné licence pro výše uvedený software do 1 měsíce od podání žádosti ze strany Dodavatele. Jelikož je vyžadována aktivace této licence do 1 měsíce od jejího zakoupení, je nutné, aby Dodavatel tuto licenci od jejího předání do 1 měsíce využil v rámci IT prostředí Zadavatele. Pakliže se Dodavatel rozhodne využít jiných dočasných licencí, pak je možné je využít v případě, že aktivace licencí Zadavatele (softwar Nintex Automation K2 Essentials) nezpůsobí vícenáklady na vrub Zadavatele. V případě prodlení Zadavatele s termínem poskytnutí licencí k software Nintex Automation K2 Essentials, bude prodloužena doba celkové realizace Díla o prodlení Zadavatele v termínu poskytnutí licencí.
   3. Zadavatel poskytne Dodavateli přístupy, vzdálené přístupy, servery, databázové instance (Microsoft SQL Server), přístupy do prostředí Microsoft SharePoint do 14 dní od vyžádání ze strany Dodavatele. Dodavatel je povinen v žádosti předložit požadavky v principu nejnižších nezbytných oprávnění na dané systémy a služby, včetně informace o potřebných oprávněních, či požadavcích na specifická nastavení systémů a služeb, které bude Dodavatel potřebovat pro bezproblémovou instalaci a implementaci systémů a služeb spojených s DMS 2. V případě prodlení Zadavatele s tímto termínem bude prodloužena doba celkové realizace Díla o prodlevu Zadavatele v termínu dodání.
   4. Zadavatel poskytne Dodavateli přístupy do aplikací třetích stran, které budou integrovány v rámci DMS 2 do 30 dní od vyžádání ze strany Dodavatele s tím, že Zadavatel posoudí adekvátnost požadavku Dodavatele a v případě jeho schválení nastaví Dodavateli a službám v DMS 2 patřičná oprávnění a bude poskytovat součinnost Dodavateli při ladění přístupových oprávnění. V případě prodlení Zadavatele s tímto termínem bude prodloužena doba celkové realizace Díla o prodlevu Zadavatele v termínu dodání.
   5. V rámci Implementace je Dodavatel povinen zejména:
      1. Připravit vývojové prostředí (v prostředí Zadavatele), testovací prostředí (v prostředí Zadavatele) a produkční prostředí (v prostředí Zadavatele) k tomu mu Zadavatel poskytne potřebné prostředky jako například virtuální servery, licence produktu Nintex Automation K2 Essentials, potřebné Microsoft SQL Server licence a Microsoft SharePoint server licence s tím, že Microsoft SharePoint Server a Microsoft SQL Server bude připraven a nainstalován ze strany Zadavatele v rozsahu stanoveném Dodavatelem a Nintex Automation K2 Essentials instaluje Dodavatel dle svých znalostí, zkušeností a s ohledem na Best Practices výrobce software;
      2. integrovat prostředí na IT Prostředí Zadavatele tak, aby byla implementovaná workflow plně funkční poté, co budou nasazena do Testovacího a Ostrého provozu;
      3. nasadit do Testovacího provozu vždy funkční Dílčí plnění, které bude zkontrolováno a akceptováno Zadavatelem a „zamraženo“ do stavu dílčího předání s tím, že Dodavatel provádí vývoj nad vývojovým prostředím, k dílčí Akceptaci předává Dílčí plnění do Testovacího provozu a následně, kdy jsou všechny Dílčí plnění funkční, pak provádí nasazení celého dokončeného a akceptovaného Dílčího plnění/Díla do Ostrého provozu);
      4. nikdy neprovádět vývoj v Testovacím a Ostrém provozu napřímo, a to bez řádného otestování a vývoje nad vývojovým prostředím;
      5. provádět nasazení do Ostrého provozu poté, co budou dokončeny obě níže uvedené části DMS 2:
         1. Objednávky investiční;
         2. Smlouvy investiční;
      6. implementovat v DMS 2 následující Workflow, stanovené Zadavatelem a blíže specifikované v Implementační analýze v Příloze 1:
         1. Objednávky investiční;
         2. Smlouvy investiční;
      7. zajistit funkční propojení DMS 2 s již existujícími systémy využívanými Zadavatelem, včetně systémů třetích stran;
      8. zajistit migraci nebo propojení dat se stávajícími systémy tak ,aby bylo možné nově vytvářené položky propojovat na již existující záznamy v systémech Zadavatele dle specifikace v bodě 4.1.2.;
      9. otestovat funkčnost DMS 2 a provedení Akceptace tak, aby bylo možné ověřit jeho soulad s touto Smlouvou a zejména Implementační analýzou a veškerými dalšími pokyny Zadavatele;
      10. vyhotovit a předat veškerou Dokumentaci Zadavateli; a
      11. zahájit Testovací provoz.
3. TESTOVACÍ PROVOZ
   1. Dodavatel je povinen provádět Testovací provoz od okamžiku dokončení Implementace Díla/Dílčího plnění až do dne podepsání Akceptačního protokolu Díla/Dílčího plnění.
   2. Během Testovacího provozu je Dodavatel povinen ověřovat soulad Díla/Dílčího plnění s Implementační analýzou uvedenou v Příloze 1, touto Smlouvou a pokyny Zadavatele, sdělovat Zadavateli případná zjištění a odstraňovat případné nedostatky a vady.
   3. Dodavatel je povinen od okamžiku zahájení Testovacího provozu zpřístupnit a provozovat, za účelem oznamování Vad a jiných nedostatků Díla/Dílčího plnění, ServiceDesk. V rámci ServiceDesku je Dodavatel povinen:
      1. poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích Zadavatele, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém umožní Zadavateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený apod.) a Dodavatel umožní Zadavateli schválení uzavření nahlášeného požadavku nebo incidentu; a
      2. poskytovat Zadavateli přístup k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení po jejich vyřešení; a
      3. umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionalita bude Dodavatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Zadavatele ve strojově čitelném formátu.
      4. přehledy si Zadavatel bude získávat ze systému ServiceDesk kdykoliv v průběhu realizace Díla/Dílčího plnění s tím, že po Zadavateli nebude vyžadována součinnost při získávání informací o stavu, který bude jednoznačně viditelný u každé evidované položky.
   4. Dodavatel je povinen před nasazením do Testovacího provozu provádět zejména:
      1. výkonnostní testy, tj. ověření výkonnostních požadavků a limitů DMS 2.
   5. Dodavatel je povinen po nasazení do Testovacího provozu provádět zejména:
      1. funkční a integrační testy, tj. ověření splnění funkčních a procesních požadavků na DMS 2;
      2. ověření kompatibility vzájemného propojení DMS 2 či propojení se stávajícími systémy Zadavatele; a
      3. ověření dodržování základních požadovaných funkcionalit DMS 2.
4. OSTRÝ PROVOZ celého díla
   1. Dodavatel je povinen zahájit Ostrý provoz po podpisu Akceptačního protokolu vztahujícímu se k celému Dílu DMS 2 Zadavatelem a ve vzájemně dohodnutém termínu.
   2. V rámci Ostrého provozu bude moci Zadavatel a všichni jeho zaměstnanci a jím pověřené osoby bezchybně a samostatně, tj. bez nutnosti zásahu Dodavatele, užívat všechny části a funkcionality DMS 2 ve smyslu Implementační analýzy uvedené v Příloze 1 s ohledem na všechny části, které budou řádně otestované v Testovacím provozu a bude provozované v Ostrém provozu.
   3. Nasazení všech částí Díla/Dílčích plnění do Ostrého provozu bude provedeno současně, a to po řádném dokončení a otestování v Testovacím provozu, přičemž ohledně každého Dílčího plnění bude podepsán Akceptační protokol.
5. AKCEPTACE
   1. Dílo nebo Dílčí plnění je Zadavatelem akceptováno podepsáním příslušného Akceptačního protokolu Díla nebo Dílčího plnění po provedení Akceptace v souladu s tímto článkem 10. Průběh Akceptace zajistí Dodavatel za součinnosti Zadavatele. Zadavatel má právo se vyjadřovat k Akceptaci a požadovat zapracování svých připomínek.
   2. Zadavatel bude k účasti na Akceptaci Díla nebo Dílčího plnění písemně vyzván Dodavatelem nejpozději deset (10) pracovních dní před jejím zahájením. Pokud nebude Zadavateli vyhovovat termín Akceptace Díla nebo Dílčího plnění a tuto skutečnost sdělí Dodavateli, stanoví Smluvní strany za vzájemné součinnosti náhradní termín, a to do následujících čtrnácti (14) dní. Akceptace nemůže proběhnout bez účasti Zadavatele. Akceptace bude vedena v sídle Zadavatele, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
   3. Nad rámec definovaných Akceptačních kritérií musí Dílo nebo Dílčí plnění splňovat následující podmínky:
      1. Dílo nebo Dílčí plnění nevykazuje žádnou Vadu kategorie A;
      2. Dílo nebo Dílčí plnění nevykazuje žádnou Vadu kategorie B; a
      3. Dílo nebo Dílčí plnění nevykazuje více než 3 Vady kategorie C.
   4. Pokud Dílo nebo Dílčí plnění nesplňuje Akceptační kritéria, vytkne Zadavatel Vady a jiné nedostatky Akceptačních kritérií Dodavateli. Nesdělení nedostatků Akceptačních kritérií nebo neoznámení Vady při Akceptaci nemá vliv na povinnosti Dodavatele Vady a nedostatky Akceptačních kritérií odstranit v rámci plnění Údržby DMS 2 nebo v rámci stanovené záruky Díla nebo Dílčího plnění.
   5. Dodavatel vypořádá vytknuté Vady a nedostatky Akceptačních kritérií Zadavatele bez zbytečného odkladu a předloží Dílo nebo Dílčí plnění k opakované Akceptaci – článek 10.4 se užije přiměřeně a může být použit i opakovaně, dokud není Dílo nebo Dílčí plnění akceptováno bez vytknutí Vad nebo nedostatků Akceptačních kritérií.
   6. Jestliže Dílo nebo Dílčí plnění splní Akceptační kritéria a projde Akceptací, Dodavatel umožní Zadavateli Dílo nebo Dílčí plnění převzít a Smluvní strany podepíší příslušný Akceptační protokol, čímž je Dílo nebo Dílčí plnění akceptováno. Zadavatel je oprávněn akceptovat Dílo nebo Dílčí plnění i v případě, že nesplnilo Akceptační kritéria – tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady nebo nedostatky Akceptačních kritérií dle článku 10.5.
   7. V případě, že je akceptována Dokumentace, či jiné dokumenty, pak:
      1. Dodavatel se zavazuje konzultovat práce na zhotovení Dokumentace se Zadavatelem;
      2. Zadavatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k Dokumentaci do deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení. Dodavatel se zavazuje zapracovat výhrady a připomínky do Dokumentace nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od obdržení výhrad nebo připomínek. Zadavatel je oprávněn dle tohoto ustanovení postupovat opakovaně;
      3. V případě, že Zadavatel nemá k Dokumentaci žádné připomínky ani výhrady, či tyto připomínky či výhrady nebrání Akceptaci, zavazuje se Dokumentaci do deseti (10) pracovních dnů od předložení k Akceptaci akceptovat – v případě marného uplynutí této lhůty však nedochází k fikci Akceptace. O Akceptaci je sepsán Akceptační protokol. Zadavatel je oprávněn akceptovat Dokumentaci i v případě, že nesplnila Akceptační kritéria – tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady.
   8. Akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
      1. číslo Akceptačního protokolu a datum;
      2. označení této Smlouvy;
      3. označení akceptovaného Díla nebo Dílčího plnění;
      4. název, sídlo, IČO a DIČ Zadavatele a Dodavatele;
      5. datum zahájení a dokončení Díla nebo Dílčího plnění;
      6. vymezení rozsahu provedených prací a dodávek;
      7. prohlášení Zadavatele, že Dílo nebo Dílčí plnění akceptuje (případně též, že Dílo nebo Dílčí plnění akceptuje s Vadami nebo jinými nedostatky Akceptačních kritérií, a to včetně uvedení těchto Vad a nedostatků Akceptačních kritérií a termínu jejich odstranění);
      8. datum Akceptace Dokumentace;
      9. jméno a podpis kontaktních osob obou Smluvních stran dle článku 17.
   9. Doba trvání Akceptace nemá vliv na závazné termíny plnění dle Harmonogramu a dle této Smlouvy, tedy lhůty termínů plnění nejsou posouvány o dobu trvání Akceptace.
   10. Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Zadavatelem, tedy pokud Zadavatel akceptoval všechna Dílčí plnění a Dílo jako celek.
6. LICENCE A VLASTNICKÉ PRÁVO

**Licenční ujednání**

* 1. Některé části Díla tvoří plnění, která naplňují znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona. K těmto částem poskytuje Dodavatel Licenci na základě licenčních podmínek uvedených v tomto článku 11.
  2. Dodavatel poskytuje Zadavateli Licence k Dílu a jeho částem v různém rozsahu dle povahy autorského díla. K autorským dílům může být poskytována:
     1. Licence v plném rozsahu;
     2. Licence v omezeném rozsahu;
     3. Licence k Proprietárnímu software.
  3. Dodavatel je povinen poskytnout ke všem částem Díla Licenci v plném rozsahu ve smyslu níže uvedeného článku 11.4, ledaže bude v Implementační analýze uvedeno jinak. Bez ohledu na obsah Implementační analýzy se Dodavatel zavazuje, že Licenci v plném rozsahu dle článku 11.4 poskytne přinejmenším k veškeré Dokumentaci a té části Díla, v rámci, které bude probíhat Customizace Dodavatelem.
  4. **Licence v plném rozsahu** znamená výhradní Licenci opravňující Zadavatele:
     1. užívat autorské dílo všemi známými způsoby užití, bez územního a množstevního omezení, a to po dobu trvání majetkových autorských práv autora;
     2. provádět modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází, a to i prostřednictvím třetích osob;
     3. udělit podlicenci či postoupit licenci třetí osobě.
  5. **Licence v omezeném rozsahu** znamená nevýhradní Licence opravňující Zadavatele:
     1. užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, bez územního omezení, v množstevním omezení vymezeném v rámci této Smlouvy a po dobu trvání majetkových autorských práv autora;
     2. s vědomím Dodavatele provádět modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází, a to i prostřednictvím třetích osob;
     3. udělit podlicenci či postoupit licenci třetí osobě.
  6. **Licence k Proprietárnímu software** znamená nevýhradní Licence opravňující Zadavatele:
     1. užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, na území České republiky, v množstevním omezení vymezeném v rámci této Smlouvy, časově omezeném po dobu trvání smlouvy a dále nejméně 1 rok po ukončení její účinnosti.
  7. Dodavatel je povinen ve svých řešeních pro Zadavatele omezit využití Proprietárního software na nezbytné minimum a zdokumentovat veškeré jeho využití, jeho licenční podmínky a jeho možné alternativní dodavatele. Jestliže jsou s užíváním Proprietárního software spojeny licenční poplatky či jiné náklady, je Dodavatel povinen, bez nároku na náhradu, hradit tyto náklady tak, aby mohl Zadavatel Proprietární software bez omezení užívat po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně jeden (1) rok po ukončení její účinnosti.
  8. V případě Licence v plném rozsahu dle článku 11.4 a tam, kde to může Zadavatel rozumně požadovat, se Licence vztahuje v případě počítačových programů také na strojový i zdrojový kód, jakož i na koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů. Dodavatel je povinen tyto zdrojové kódy a jejich případné opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update předat nejpozději k okamžiku akceptace té části Díla, které je počítačovým programem. Toto ustanovení platí i v případě, že dojde k jakékoliv změně či aktualizaci příslušného dílčího plnění. Zdrojový kód musí:
     1. být spustitelný v prostředí Zadavatele;
     2. zaručovat možnost ověření kompletnosti a správnosti verze;
     3. být předán včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu.
  9. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení všech Licencí je zahrnuta v Ceně.
  10. Zadavatel není povinen Licence dle této Smlouvy využít.
  11. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
  12. Dodavatel tímto prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními k Dílu, a to zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému Dílu a je oprávněn je poskytnout Zadavateli v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.
  13. Veškerá data Zadavatele zůstávají ve vlastnictví Zadavatele a Dodavatel se s nimi zavazuje nakládat pouze v rozsahu a v souladu s touto Smlouvou, zejména v souladu s Přílohou č. 2.

1. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ŠKOLENÍ
   1. Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli Školení v sídle Zadavatele v českém jazyce v rozsahu potřebném pro naplnění účelu Smlouvy tak, aby byli v dostatečné míře proškoleni všichni Zadavatelem určení uživatelé a administrátoři tak, jak je uvedeno v Implementační analýze.
   2. Ke Školení je Dodavatel povinen na své náklady zajistit školící materiály a obsah Školení v tištěné nebo elektronické podobě.
   3. Konkrétní termíny poskytování Školení budou určeny na základě dohody mezi Dodavatelem a Zadavatelem.
   4. Zadavatel je povinen zajistit školící místnosti a technické zajištění školící místnosti, včetně streamovací techniky, případně zajistí nahrávání daného Školení. Zadavatel taktéž zajistí případné občerstvení pro účastníky Školení v případě, že Školení nebude prováděno online.
   5. Účastníků Školení bude přibližně 100 osob s tím, že Dodavatel poskytne celkem 2 běhy Školení, a to jeden běh na každou předávanou část Díla:
      1. Smlouvy investiční
      2. Objednávky investiční
   6. Školení bude nahráváno pro účastníky, kteří se nebudou moci Školení účastnit v termínu dohodnutém mezi Zadavatelem a Dodavatelem.
   7. Dodavatel poskytne automaticky vytvořený přepis z nahraného záznamu videa nebo poskytne časové značky důležitých úseků videa pro snadnější orientaci účastníků.
2. dohoda o Úrovni poskytovaných služeb - sLA

**Údržba a podpora DMS 2**

* 1. Dodavatel je povinen poskytovat průběžně pokyny a upozornění vztahující se k IT Prostředí Zadavatele a DMS 2 (nastavení, nutnost aktualizací, pokyny vztahující se k instalaci update a opravných patchů atd.) a dalších částí, a to tak, aby bylo zajištěno prostředí pro řádný provoz DMS 2 (např. aby nedocházelo k narušení řádného provozu DMS 2 v důsledku nekompatibility IT Prostředí Zadavatele s DMS 2, absence instalací update a opravných patchů nebo naopak jejich nekonzultovanou instalací apod.).
  2. Dodavatel je rovněž povinen upozornit na služby, které Dodavatel neposkytuje a které jsou nezbytné k řádné funkcionalitě a Dostupnosti DMS 2.
  3. Dodavatel se dále zavazuje dávat Zadavateli doporučení k rozvoji těch částí IT Prostředí Zadavatele, které jsou užívány pro provoz DMS 2. Dodavatel je povinen upozornit Zadavatele na nutnost nebo vhodnost nezbytného rozvoje pro bezproblémový provoz DMS 2. V případě, že se Zadavatel rozhodne využít možnosti rozvoje, pak bude tato aktivita čerpána dle parametrů uvedených v Rozvoj DMS 2.
  4. Dodavatel se dále zavazuje k monitoringu aplikací a všech dalších komponentů DMS 2, které spravuje, instaloval a provozuje na prostředcích Zadavatele a které jsou nezbytné pro bezvadný a výkonnostně optimální chod DMS 2 s výjimkou monitoringu hardware, internetové konektivity, operačních systémů a aplikací které provozuje, poskytuje a spravuje sám Zadavatel (například Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint, Operační systémy, Klientská zařízení a s nimi související hardware a konektivitu, atd.). Změny v konfiguraci provádí Dodavatel nebo Zadavatel vždy po předchozí dohodě s protistranou. Pro upřesnění odpovědnosti týkajících se správy operačních systémů a jednotlivých komponent pro systém DMS 2 bylo dohodnuto toto rozdělení:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Komponenta systému | Aktualizace operačního systému | Aktualizace aplikací |
| MS SQL server | Zadavatel | Zadavatel |
| MS SharePoint | Zadavatel | Zadavatel |
| Nintex Automation K2 Essentials | Zadavatel | Dodavatel |
| Komponenty třetích stran | Zadavatel | Dodavatel |
|  |  |  |

* 1. Dodavatel provozuje nástroje na sledování provozu dodané spolu s DMS 2 a Zadavateli předkládá pravidelně (měsíčně), do 5 pracovních dnů po konci příslušného kalendářního měsíce ke schválení, souhrnnou detailní zprávu z tohoto sledování včetně návrhu na optimalizaci (přesný obsah bude dohodnut v rámci implementace DMS 2 dle Smlouvy) nebo poskytne online přístup k monitoringu, kde Dodavatel zobrazí potřebné informace pro Zadavatele a jednou měsíčně bude diskutovat Dodavatel se Zadavatelem informace z monitoringu, která souvisí s doporučeními ke zlepšení stavu prostředí („**Zpráva**“). Součástí Zprávy budou především informace, ze kterých bude zřejmé, zda byly Servisní služby poskytovány v definované kvalitě, rozsahu a zda splňovaly sjednané specifikace. Zadavatel má nástroje na sledování provozu DMS 2 plně k dispozici a může je a jejich výstupy využívat bez omezení.
  2. Zpráva bude mimo jiné obsahovat SLA Report a průběžnou informaci o úrovni Dostupnosti DMS 2, tedy informace o tom, zda v období, pro které je Zpráva vyhotovována, byl DMS 2 nedostupný a případně též informace o délce trvání této nedostupnosti.
  3. Zprávy podléhají schválení Zadavatelem dle článku 20.4 a nebyly-li Servisní služby poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Servisních služeb a případné uplatňované sankce, která bude nárokována dle dohody mezi Zadavatelem a Dodavatelem.
  4. Vznikne-li při realizaci Rozvoje DMS 2 Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Servisní služby, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování Servisních služeb rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich Akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy bude vyčíslena v rámci Rozvoj DMS 2, a to po dohodě Zadavatele s Dodavatelem a při vyčíslení zvýšení nákladů spojených s rozšířením monitoringu nově vzniklých komponent.

**Servisní podpora, Response Time, Fix Time**

* 1. Dodavatel se zavazuje řešit Incidenty, které byly způsobeny jakoukoliv částí DMS 2 bez ohledu na příčinu jejich vzniku.
  2. Dodavatel se zavazuje řešit a odstraňovat Incidenty a Požadavky a dodržovat následující termíny počítané od okamžiku oznámení v Provozní době Dodavatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie | Response Time | Fix Time |
| Incident kategorie A | do 4 prac. hod | do 2 prac. dnů |
| Incident kategorie B | do 8 prac. hod | do 30 prac. dnů |
| Incident kategorie C | do 24 prac. hod | do 60 prac. dnů |
| Požadavek | do 2 prac. dnů | **---** |

* 1. Za Zadavatele jsou oprávněny oznamovat Incidenty osoby, které jsou uvedeny jako kontaktní osoby Zadavatele v této Smlouvě. Zadavatel je oprávněn písemně informovat Dodavatele o změně osob, které jsou oprávněny oznamovat Incidenty, a to prostřednictvím ServiceDesku.
  2. Běh lhůt, ve kterých je Dodavatel povinen reagovat (Response Time) na Incidenty a Požadavky, popř. je odstranit (Fix Time), počíná běžet okamžikem oznámení. Response Time a Fix Time je počítán v rámci Provozní doby Dodavatele minimálně však v režimu 10x5.
  3. Do doby vyřešení Incidentu se nezapočítává:
* prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Zadavatelem, evidované v systému ServiceDesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je ServiceDesk nefunkční;
* prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti prokazatelně zaviněné těmito stranami (dodavateli okolních subsystémů, hardware apod.), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem DMS 2 a nejsou v odpovědnosti Dodavatele;
* posun času řešení na základě rozhodnutí o tomto posunu Zadavatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Zadavatele, ke které byl Dodavatelem Zadavatel vyzván.

**Způsob řešení Incidentů**

* 1. Incidenty, jejich výskyt, postup řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny výše, jsou oběma Smluvními stranami oznamovány a zaznamenávány v ServiceDesk.
  2. Kategorizaci Incidentu provádí Zadavatel. Zadavatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení, přičemž se Zadavatel řídí kategorizací vad uvedených v bodě 2.2.47.
  3. V případě, kdy není ServiceDesk funkční, je Zadavatel oprávněn Incident oznámit e-mailem nebo hlásit prostřednictvím Hotline s tím, že Dodavatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do ServiceDesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v ServiceDesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
  4. Dodavatel má povinnost provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Ostatní incident a verifikaci kategorizace a má právo reklamovat klasifikaci Vady, Chyby nebo Ostatního incidentu stanovenou Zadavatelem. V případě, kdy Dodavatel reklamuje klasifikaci, pak je povinen odůvodnit tuto reklamaci a prokázat odůvodněnost překlasifikace. V případě sporu o klasifikaci Vady rozhodne s konečnou platností o klasifikaci vady Zadavatel. Tyto spory nemají dopad na povinnost řešit Incidenty ve lhůtě uvedené shora dle původní klasifikace Zadavatele. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že v případě výskytu Vady v rámci běhu záruční doby podle Smlouvy se jedná o Vadu, na kterou se vztahuje záruka poskytnutá Dodavatelem a Dodavatel se proto zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění.
  5. Dodavatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do Fix Time dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Dodavatel.
  6. Doba Dodavatele nutná pro identifikaci a odstranění Incidentu se započítává do doby jejich řešení, resp. odstraňování (Fix Time).
  7. Zadavatel může souhlasit v ServiceDesku s Náhradním řešením Incidentu navrhnutým Dodavatelem. Toto Náhradní řešení je povinen Dodavatel zajistit v termínu pro vyřešení příslušného Incidentu. V takovém případě se Smluvní strany dohodnou i na termínu pro konečné řešení Incidentu. Sankce dle této Smlouvy se vztahují i na nedodržení termínu pro Náhradní řešení a pro konečné vyřešení Incidentu dle tohoto odstavce.
  8. Dodavatel zdokumentuje postup vyřešení Incidentu a ten přiloží k příslušnému záznamu hlášení Incidentu v ServiceDesku.
  9. Zadavatel má povinnost ověřit vyřešení Incidentu a v případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci. Tato reklamace obnovuje řešení požadavku Zadavatele na odstranění Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamace nezapočítává.
  10. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Incidentu se Dodavatel a Zadavatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému ServiceDesku a oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

**Dostupnost DMS 2**

* 1. Dostupnost DMS 2 je vyjádřena v % doby, po kterou je DMS 2 dostupný. Tato dostupnost je vypočítána dle vzorce

**D** je Dostupnost DMS 2 za sledované období

**Dc** je doba, po kterou měl být DMS 2 plně dostupný (neměl mít žádnou Vadu kategorie A) bez plánovaných odstávek ve smyslu článku 13.25 této Smlouvy za sledované období.

**Dn** je doba, po kterou byl DMS 2 nedostupný (trpěl Vadou kategorie A) za sledované období.

* 1. V případě, že bude nezbytné za účelem řádného poskytování Servisních služeb či pravidelné údržby DMS 2 provést odstávku, tedy způsobit dočasnou nedostupnost DMS 2, zavazuje se Dodavatel písemně oznámit Zadavateli požadovaný termín a rozsah odstávky DMS 2 a též požadované termíny výluky („**Odstávka DMS 2**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka DMS 2 je možná pouze se souhlasem Zadavatele. Zadavatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu Odstávky DMS 2, není Dodavatel oprávněn Odstávku DMS 2 provést a Zadavatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení Odstávky DMS 2. Takto sjednaná doba Odstávky DMS 2 se nezapočítává do procentuální Dostupnosti DMS 2.

1. Způsob poskytování rozvoje DMS 2
   1. Rozvoj DMS 2 bude Zadavatelem objednáván dle následujícího postupu:
      1. Zadavatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání objednávky na rozvoj písemně zadat Dodavateli plnění Rozvoje DMS 2 (dále jen „**Zadání objednávky rozvojového požadavku**“) a Dodavatel je povinen dle Zadání objednávky rozvojového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání objednávky rozvojového požadavku musí obsahovat:
      2. Číselné označení rozvojového požadavku, konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
      3. termín dodání plnění;
      4. a dále může obsahovat Zadavatelem předpokládaný rozsah plnění, cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní, dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných licencí apod.).
   2. Zadavatel Zadání objednávky rozvojového požadavku posoudí a do 10 pracovních dnů, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak, doručí Zadavateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání objednávky rozvojového požadavku jakožto upravený návrh, resp. nabídku konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Posouzení rozvojového požadavku“** (nebo dále také jako „**Nabídka**“), nebo sdělí Zadavateli vady ve vymezení Zadání objednávky rozvojového požadavku bránící Dodavateli Nabídku vypracovat. Vadou dle tohoto odstavce je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat; vadou Zadání rozvojového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Zadavatel je povinen odstranit případné vady Zadání objednávky rozvojového požadavku, které budou řádně specifikované Dodavatelem a Zadání objednávky rozvojového požadavku opětovně předložit Zadavateli. Neodstraní-li Zadavatel vady v Zadání objednávky rozvojového požadavku, je Dodavatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Zadavatele upozorňovat, a to až do té doby, než Zadavatel rozhodne, že svoje Zadání objednávky rozvojového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní. Práce na Nabídce odvedené Dodavatelem nebudou hrazeny Zadavatelem.
   3. Nabídka musí přinejmenším obsahovat:
      1. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených v Implementační analýze nebo stanovených Dodavatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Nabídce uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Zadavatelem;
      2. požadavky na nezbytnou součinnost Zadavatele při realizaci plnění;
      3. dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení plnění/dílčího plnění do Testovacího provozu a nejzazší termín nasazení do Ostrého provozu; harmonogram musí respektovat v Zadání objednávky rozvojového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Dodavatel tuto skutečnost v Nabídce dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
      4. vymezení odpovědných zástupců Dodavatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
      5. návrh aktualizace Dokumentace;
      6. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání objednávky rozvojového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Dodavatel tuto skutečnost v Nabídce dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
      7. informace týkající se ceny za případné rozšíření Servisních služeb nebo za zajištění školení v souvislosti se zavedenou změnou.
   4. V případě, že Zadavatel souhlasí s navrženou Nabídkou, bude Dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zadavatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavatelem předloženou Nabídku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli.
   5. V případě, že si Zadavatel vyžádá úpravu Nabídky, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití článku 14.2
   6. Po věcném odsouhlasení Nabídky připraví Dodavatel dokument Přijetí zadání rozvojového požadavku (dále jen „**Přijetí Nabídky**“), který předá podepsaný Zadavateli spolu s Nabídkou. Podpisem Přijetí Nabídky Smluvními stranami, je Dodavatel povinen začít dle podmínek Nabídky plnit. Zadání objednávky rozvojového požadavku se stává součástí odsouhlasené Nabídky v rozsahu, v jakém ustanovením Nabídky neodporuje, a pro výklad ustanovení Nabídky se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
   7. Pro účely akceptace provedeného Rozvoje DMS 2 platí čl. 10 této Smlouvy obdobně.
   8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Zadavatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj DMS 2.
   9. Zadavatel nebo Dodavatel jsou oprávněni navrhnout náhradu Proprietárního software jiným obdobným řešením.
   10. V případě, že se jedná o drobný Rozvoj DMS 2 v rozsahu pracnosti do 3 člověkodnů, Smluvní strany se dohodly na následujícím postupu. Dodavatel ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od zadání požadavku Zadavatelem prostřednictvím Servicedesk:
       1. Provede oponenturu zadání, ve které Zadavatele upozorní na možné dopady řešení;
       2. Zpracuje technickou specifikaci, tj. popis navrhovaného technického řešení;
       3. Předloží Zadavateli nabídku s cenou a předpokládaným termínem řešení prostřednictvím Servicedesk.
   11. Schválením rozpočtu Zadavatelem v Servicedesk je mezi Smluvními stranami uzavřena dohoda o podmínkách plnění drobného Rozvoje DMS 2 a Smluvní strany se dohodly, že ohledně těchto plnění budou postupovat tak, jako by šlo o Zadání rozvojového požadavku postupem podle čl. 14.1. až 14.8. Smlouvy a navazujících ustanovení Smlouvy zejména čl. 15 Smlouvy.
2. změnové řízení
   1. Smluvní strany jsou oprávněny písemně navrhnout změny této Smlouvy. Dodavatel vyvine veškeré spravedlivě požadovatelné úsilí k tomu, aby změnu mohl akceptovat. Zadavatel není povinen změnu akceptovat.
   2. Dodavatel je povinen provést hodnocení dopadů změnového požadavku na termín, cenu a součinnost Zadavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od obdržení takového požadavku.
3. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou součinnost pro řádné plnění této Smlouvy.
   2. Zadavatel je povinen poskytovat součinnost nezbytně nutnou a účelnou pro řádné plnění této Smlouvy.
   3. Nad rámec součinnosti vymezené v ostatních ujednáních této Smlouvy je Zadavatel povinen zajistit prostředí pro činnost Dodavatele, a to vytvořením virtuálního prostředí a zajištěním přístupů k IT Prostředí Zadavatele, včetně fyzického přístupu personálu Dodavatele do fyzických prostor Zadavatele v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
   4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob dle článku 17 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran či jimi písemně pověřených pracovníků.
   5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručená druhé Smluvní straně osobně či prostřednictvím doporučeného dopisu, či jiné služby zaručující stejné parametry doručování. V případě úkonů nemajících vliv na obsah, platnost či účinnost Smlouvy se připouští užití emailu či datové schránky.
   6. Všechny změny v kontaktních údajích, tedy změny poštovní adresy, telefonních čísel nebo emailových adres musí Smluvní strany ohlásit druhé Smluvní straně nejpozději do tří (3) pracovních dnů od této změny.
4. KONTAKTNÍ OSOBY
   1. Každá ze Smluvních stran disponuje kontaktními osobami, resp. zástupci těchto osob. Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany a jsou oprávněné činit objednávky nezbytných služeb, zadávat Požadavky, Incidenty, požadavky na Rozvoj DMS 2, či jiné v této Smlouvě stanoveném rozsahu.
   2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby uvedené a na tuto změnu jsou povinny druhou Smluvní stranu písemně upozornit. V případě, že je kontaktní osoba zastoupena jinou osobou, existenci zástupčího oprávnění a jeho rozsah je povinna kontaktní osoba druhé straně písemně prokázat.
   3. Kontaktní osoby Zadavatele:
      1. zástupce Zadavatele ve věcech technických včetně zadání požadavků v Servicedesk:
      2. zástupce Zadavatele ve věcech administrativních
   4. Kontaktní osoby Dodavatele:
      1. zástupce Dodavatele ve věcech technických:
      2. zástupce Dodavatele ve věcech administrativních:
5. exitová součinnost
   1. Dodavatel za účelem řádného a plynulého provedení a zajištění funkčnosti Díla a Servisních služeb (i po zániku této Smlouvy) dle pokynů Zadavatele především:
      1. poskytne náležitou a nezbytnou součinnost;
      2. poskytne veškeré nezbytné informace a dokumentaci;
      3. bude jednat se Zadavatelem a dalšími třetími osobami;
      4. provede v součinnosti se Zadavatelem a dalšími třetími osobami migraci dat z DMS 2 do nově zaváděného informačního systému, který by měl DMS 2 nahradit;
      5. uzavře se Zadavatelem novou samostatnou smlouvu, v rámci které se Dodavatel zaváže poskytovat Zadavateli službu Software Maintenance, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek uvedených v této Smlouvě, ledaže Zadavatel sdělí, že na uzavření netrvá. Návrh nové smlouvy předloží Zadavatel, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak („**Exit**“).
   2. Závazek poskytnout Exit trvá po dobu účinnosti a ještě 1 rok po ukončení účinnosti této Smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout služby Exitu v požadovaném rozsahu nejpozději 20 pracovních dnů ode dne, kdy je k tomuto Zadavatelem vyzván, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. V případě, že i přes písemnou výzvu Zadavatele Dodavatel nesplnil závazek poskytnout Exit ani ve lhůtě 1 rok po ukončení účinnosti této Smlouvy, závazek poskytnout Exit nezaniká.
   3. Smluvní strany se dohodly, že cena a veškeré náklady spojené s poskytnutím Exitu budou kalkulovány dle čl. 20.1.5 této Smlouvy.
6. Další práva a povinnosti smluvních stran
   1. Dodavatel se zavazuje:
      1. Dílo a Servisní služby poskytovat sám, nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3. Dodavatel smí k plnění této Smlouvy využít i jiného Poddodavatele, než ve smyslu předchozí věty, a to pouze s předchozím písemným souhlasem Zadavatele. Žádost o zařazení nových Poddodavatelů, které Dodavatel hodlá využít k realizaci této Smlouvy, včetně informací o činnosti, pro kterou budou příslušní Poddodavatelé využiti, doručí nejpozději patnáct (15) dnů před zahájením činnosti příslušného Poddodavatele. Při poskytování plnění Poddodavatelem má Dodavatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám;
      2. poskytovat plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Zadavatele, řádně a včas a se zvláštním zřetelem na Dohodu o úrovni o poskytování služeb a délku trvání Akceptace;
      3. postupovat při plnění dle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře, náležitou odbornou péčí a aplikovat řádně osvědčené oborové postupy a procesy best practice;
      4. upozorňovat Zadavatele včas na hrozící Vady či výpadky plnění, nevhodnost pokynů Zadavatele a poskytovat Zadavateli všechny informace o skutečnostech, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
      5. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Zadavatele a třetích osob;
      6. zajistit, že veškeré vlastnosti DMS 2, včetně jeho budoucích změn, budou odpovídat obecně závazným právním předpisům České republiky, které nabyly platnosti ke dni uzavření této Smlouvy a požadavkům na zabezpečení zpracovávaných dat, které nabyly platnosti ke dni uzavření této Smlouvy;
      7. uchovávat veškeré doklady související s realizací plnění dle této Smlouvy a jeho financováním (způsobem dle zákona o účetnictví) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2030 nebo po dobu nejméně deseti (10) let ode dne poslední platby za provedené práce, závazná je lhůta, která je delší. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho Poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním plnění dle těchto podmínek;
   2. Zadavatel je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost uvedenou v této Smlouvě. Smluvní strany mohou další nezbytnou součinnost Zadavatele sjednat v rámci řešení Požadavků Zadavatele dle této Smlouvy. Zadavatel je povinen zajistit, aby byly v potřebném rozsahu k dispozici jím pověřené osoby, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude Dodavatel důvodně potřebovat a které si vyžádá s dostatečným předstihem a v korelaci s rozsahem požadované součinnosti.
   3. Zadavatel je oprávněn konzultovat s Dodavatelem veškeré zásahy do DMS 2, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.) a také vlastní Customizace.
   4. Zadavatel se zavazuje umožnit vzdálenou správu DMS 2, umožnit Dodavateli okamžitý fyzický přístup ke všem zařízením, u nichž je tento přístup nezbytně nutný a účelný pro plnění této Smlouvy.
   5. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 10 000 000 Kč, s tím, že jeho spoluúčast v případě škodné události nepřekročí 5 % pojistného plnění. Kopii pojistné smlouvy předloží Dodavatel Zadavateli do pěti (5) pracovních dnů od chvíle, kdy ho k tomu Zadavatel písemně vyzve.

**SLA Report**

* 1. Dodavatel se zavazuje připravovat měsíční SLA report („**SLA Report**“), který bude součástí Zprávy. SLA Report bude obsahovat:
     1. seznam Incidentů včetně individuálního plnění SLA parametrů dle této Smlouvy pro každý Incident;
     2. seznam Servisních služeb včetně individuálního plnění SLA parametrů dle této Smlouvy pro každou Servisní službu;
     3. výkaz práce poskytování Servisních služeb.

1. Cena a platební podmínky
   1. Cena Díla a Servisních služeb Dodavatele je maximálně **9.999.999,00 Kč** (slovy: devět milionů devět set devadesát devět tisíc devět set devadesát devět korun českých) bez DPH. Smluvní strany ujednaly cenu za jednotlivá plnění následovně:
      1. **Celková cena Díla a licencí** dle bodů a), b) a c) tohoto odstavce Smlouvy je 9 575 000,00 Kč (slovy: devět milionů pět set sedmdesát pět tisíc korun českých);
2. Cena Díla (dle čl. 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.7 této Smlouvy (dodání DMS 2, Implementace, Migrace dat, Dokumentace, Testovací provoz, Ostrý provoz a Školení) je 4 975 000,00 Kč (slovy: čtyři miliony devět set sedmdesát pět tisíc korun českých);
3. Cena licence Dodavatele (dle čl. 4.1.6) za užívání Díla je 0 Kč (slovy: nula korun českých). Licence Dodavatele je jednorázová a trvalá;

c) Cena licence třetích stran (dle čl. 4.1.6) pro první rok účinnosti této Smlouvy za užívání Díla je 0 Kč (slovy: nula korun českých). Cena licence třetích stran pro další roky trvání této Smlouvy bude placena podle ceníku třetích stran platného v daném období trvání této Smlouvy v rozlišení jednotlivých poskytovatelů licencí třetích stran, s tím, že Zadavatel si vyhrazuje právo zajistit licence samostatně na základě samostatného smluvního vztahu mezi poskytovatelem licence třetí strany a Zadavatelem.

* + 1. **Měsíční cena za Servisní služby Údržba DMS 2** dle čl. 4.2 této Smlouvy je 20 000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Dodavatel započne s poskytováním této služby v den podpisu Akceptačního protokolu vztahujícímu se k celému Dílu DMS 2, tedy nasazením celého DMS 2 do Ostrého provozu;
    2. **Měsíční cena za Servisní služby Podpora DMS 2** dle článku 4.3 této Smlouvy je 55 000,00 Kč (slovy: padesát pět tisíc korun českých). Dodavatel započne s poskytováním této služby v den podpisu Akceptačního protokolu vztahujícímu se k celému Dílu DMS 2, tedy nasazením celého DMS 2 do Ostrého provozu;
    3. **Cena Servisní služby Rozvoj DMS 2** dle článku 4.4 této Smlouvy, bude dohodnuta v rámci požadavku Zadavatele, a to na základě dohodnutých a odsouhlasených hodin práce Dodavatele tzv. člověkodnů. Cena za jeden člověkoden (MD) je 15 200,00 Kč (slovy: patnáct tisíc dvě stě korun českých);
    4. **Roční cena Software Maintenance** dle článku 4.5 této Smlouvy je 0 Kč (slovy: nula korun českých). Dodavatel započne s poskytováním této služby v den podpisu Akceptačního protokolu vztahujícímu se k celému Dílu DMS 2, tedy nasazením celého DMS 2 do Ostrého provozu;
    5. Cena Servisní služby Rozvoje DMS 2 za drobné rozvojové požadavky dle článku 14.10 bude účtována Dodavatelem měsíčně.
  1. Smluvní strany souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn navýšit cenu za Software Maintenance poskytovaný Dodavatelem nejdříve ve fakturaci za měsíc následující po uplynutí první roční (12 měsíců) služby Software Maintenance o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem vztaženou k měsíci každoročního výročí této Smlouvy. Takovéto navýšení je Dodavatel oprávněný uplatnit poté, co navýšení písemně oznámí kontaktní osobě Zadavatele ve věcech obchodních ve lhůtě 4 týdny dopředu.
  2. V Ceně Díla a jednotlivých Servisních služeb jsou zahrnuty veškeré náklady a výdaje Dodavatele (např. cestovné, diety, ubytování) bez ohledu na rozsah Díla a Servisních služeb a tyto ceny jsou sjednány jako úplné a konečné. Články 20.7 a 20.8 této Smlouvy nejsou tímto ujednáním dotčeny. Součástí Cen jednotlivých Servisních služeb jsou rovněž veškeré náklady a poplatky, které náleží případným Poddodavatelům, obchodním partnerům či jiným třetím stranám, které pro účely této Smlouvy nebo dodání DMS 2 využil Dodavatel.
  3. Podkladem pro fakturaci za Servisní či další služby ze strany Dodavatele bude Zadavatelem odsouhlasený výkaz Servisních služeb společně se Zprávou, který je Dodavatel povinen každý měsíc e-mailem doručit Zadavateli k odsouhlasení, a to do 5. pracovního dne měsíce, který následuje po měsíci, za který jsou Servisní služby účtovány. Zadavatel je povinen výkaz Služeb a Zprávu odsouhlasit či uplatnit k němu připomínky do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení.
  4. Cena za Software Maintenance (zahrnující Software Maintenance Dodavatele a Software Maintenance třetí strany) pro první rok trvání Smlouvy je zahrnuta v ceně licencí dle čl. 20.1.1, písm. b a c Smlouvy. Faktury za následující období budou vystaveny dle časového rozpisu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy.
  5. Zadavatel je povinen do 15. dne kalendářního roku doručit Dodavateli výkaz Dostupnosti DMS 2 s uvedením sankce dle článku 22.10 této Smlouvy.

**Odměna Dodavatele při odstranění/řešení Chyby nebo Ostatního incidentu**

* 1. Prokáže-li Dodavatel, že nefunkčnost DMS 2 nebo Dílčí části DMS 2 byla zapříčiněna Chybou na straně Zadavatele, vzniká mu nárok na úhradu odměny dle vykázané časové náročnosti v hodinách, vypočítané obdobně jako cena Servisní služby Rozvoje DMS 2 dle čl. 20.1.4. této Smlouvy. Dodavatel odůvodní příčinu závady a výši odměny.
  2. Prokáže-li Dodavatel, že nefunkčnost DMS 2 nebo Dílčí části DMS 2 byla zapříčiněna Ostatním incidentem, vzniká mu nárok na úhradu odměny dle vykázané časové náročnosti v hodinách, vypočítané obdobně jako cena Servisní služby Rozvoje DMS 2 dle čl. 20.1.4. této Smlouvy. Dodavatel je však povinen v rámci řešení Incidentu uvést doporučení a informace nutné k odstranění jeho následků a poskytnout Zadavateli součinnost.

**Platební podmínky**

* 1. Dodavatel je oprávněný vystavit Zadavateli fakturu vždy po realizaci jednotlivého Milníku a po podpisu Akceptace Milníku Zadavatelem. Faktura za provedení posledního Milníku bude ve výši minimálně 30% ceny dle 20.1.1 této Smlouvy. Součet cen za realizaci jednotlivých Milníků nesmí překročit částku dle čl. 20.1.1 této Smlouvy.
  2. Faktury za Servisní služby budou Zadavateli doručeny vždy po písemném schválení měsíčního výkazu Servisních služeb a Zprávy ze strany Zadavatele.
  3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, tj. zejména Zákona o účetnictví a Zákona o DPH.
  4. K ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
  5. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného na Faktuře. Splatnost Faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Zadavateli. Dodavatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se bankovních údajů nebo čísla účtu nejpozději 10 dnů přede dnem splatnosti ceny; poruší-li tuto povinnost, není Zadavatel v prodlení s úhradou ceny.
  6. Faktura včetně všech souvisejících dokumentů (výkaz Servisních služeb, výkaz Dostupnosti DMS 2, kopie Zadavatelem potvrzeného akceptačního protokolu), bude zaslána ve formátu isdocx na emailovou adresu: isdocx@pvs.cz
  7. Pokud Faktura nebude obsahovat nějakou z vyžadovaných náležitostí nebo v případě, že Faktura bude obsahovat chybné údaje, bude mít Zadavatel právo takovou Fakturu nepřijmout nebo odmítnout platbu do té doby, dokud Dodavatel nedoručí Zadavateli opravenou Fakturu; v takovém případě bude doba splatnosti takové Faktury zastavena a začne opět celá znovu běžet po obdržení opravené Faktury Zadavatelem.
  8. Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Zadavatele o skutečnosti, že bylo vydáno rozhodnutí správce daně o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a Zákona o DPH. Dodavatel je povinen toto oznámení zaslat Zadavateli obratem po doručení takového rozhodnutí správce daně bez ohledu na to, zda toto rozhodnutí již nabylo právní moci. Dodavatel se zavazuje Zadavatele neprodleně písemně informovat o existenci pravomocného rozhodnutí správce daně, o zrušení takového rozhodnutí správce daně a o rozhodnutí správce daně, že Dodavatel již není nespolehlivým plátcem ve výše uvedeném smyslu.
  9. V případě, že bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem nebo Zadavatel usoudí, že se může dostat do pozice ručitele ve smyslu § 109 Zákona o DPH, z titulu toho, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění věděl, vědět měl a mohl, že DPH nebude a/nebo nemůže být Dodavatelem zaplacena (bez ohledu na to, zda byl Zadavatelem jako ručitelem k úhradě vyzván či nikoliv), je Zadavatel oprávněn ve smyslu ustanovení § 109a Zákona o DPH dle vlastního uvážení uhradit DPH za zdanitelná plnění správci daně za Dodavatele; a Dodavatel tímto souhlasí s tím, že mu Zadavatel uhradí cenu díla bez DPH.
  10. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Zadavatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno.

1. SOUČINNOST ve vztahu k existujícím systémům zadavatele
   1. Zadavatel je povinen zajistit Dodavateli nebo jeho Poddodavatelům spolupráci a součinnosti třetích osob, nezbytnou pro propojení DMS 2 s již existujícími systémy provozovanými či užívanými Zadavatelem. Náklady na propojení DMS 2 s již existujícími systémy provozovanými či užívanými Zadavatelem nese Dodavatel. Pro vyloučení pochybností Zadavatel upřesňuje, že Dodavatel nenese na svůj vrub náklady třetích osob spojené s integrací DMS 2.
2. Odpovědnost za vady a za škodu, sankce

**Odpovědnost za vady**

* 1. Dodavatel zaručuje, že Dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a jejími Přílohami, a že je tak způsobilé pro použití ke sjednanému účelu. Dílo má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou, jejími Přílohami, Implementační analýzou, Dokumentací, schválenými požadavky Zadavatele, platnými předpisy či dalšími závaznými dokumenty či pokyny Zadavatele.
  2. Dodavatel odpovídá za vady, které má Dílo v době jeho předání Zadavateli nebo které se projeví v Dodavatelem poskytnuté záruční době. Záruční doba každé jednotlivé části Díla začíná běžet od akceptace Díla jako celku a její délka je šest (6) měsíců. Vady budou v záruční době odstraňovány Dodavatelem bezplatně v rámci služby Podpora DMS.
  3. Dodavatel odpovídá za to, že Dílo, aktualizace, Customizace, či jiná jakákoliv součást Servisních služeb, nebudou zatíženy právem třetí osoby.
  4. Vyjde-li najevo právní vada v podobě uplatněných práv třetích osob, je Dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Zadavatel je povinen oznámit Dodavateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu. V případě soudního sporu se Dodavatel zavazuje na výzvu Zadavatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména předat veškeré informace a podklady, účastnit se jednání a uhradit veškeré náklady Zadavatele s tímto spojené.

**Odpovědnost za škodu**

* 1. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti stanovenou touto Smlouvou nebo právním předpisem, a to v plné výši. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  2. Dodavatel se zprostí povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této Smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (ve smyslu § 2913 občanského zákoníku); nastane-li taková překážka, je Dodavatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Zadavateli.
  3. Dodavatel bere na vědomí možné důsledky porušení svých závazků z této Smlouvy, zejména důsledek možnosti vzniku značných škod způsobených Zadavateli, přičemž prodlení Dodavatele se splněním závazků z této Smlouvy může v krajním případě způsobit i dočasnou nemožnost výkonu činnosti Zadavatele. Dodavatel byl informován Zadavatelem, že mu v případě prodlení Dodavatele se splněním povinností z této Smlouvy mohou vzniknout jednak skutečné škody, zejména v podobě vzniku překážky v práci na straně zaměstnavatele a s tím souvisejících nákladů na mzdy či případnou úhradu přesčasů a příplatků za práci v sobotu a v neděli či ve svátcích a obdobných pracovněprávních nároků souvisejících s nutností dohnat výpadek v činnosti Zadavatele, dále závazky ze smluvních pokut a náhrady škod vzniklých v souvislosti s prodlením Zadavatele se splněním svých závazků vůči třetím stranám.

**Sankce**

* 1. Pokud Dodavatel bude v prodlení se splněním termínu dodání Díla/Dílčího plnění má Zadavatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Díla/Dílčího plnění za každý započatý den prodlení.
  2. Pokud Dodavatel bude v prodlení se splněním termínu řešení Požadavku, má Zadavatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Požadavku za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny řešení Požadavku.
  3. V případě nesplnění ročního parametru Dostupnosti DMS 2 je sjednána smluvní pokuta za každou započatou hodinu nedostupného DMS 2 ve výši 5 000,- Kč bez DPH (slovy: pět tisíc korun českých bez DPH).
  4. Smluvní strany se dohodly, v případě prodlení Dodavatele s vyřešením Incidentu (Fix Time), v závislosti na kategorii incidentu na těchto smluvních pokutách:
     1. kategorie A vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH za každou započatou hodinu prodlení;
     2. kategorie B vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH za každý započatý den prodlení;
     3. kategorie C vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000,00 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) bez DPH za každý započatý den prodlení;

Do výpočtu se zahrnují Incidenty vyřešené v daném kalendářním měsíci.

* 1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím služby Exitu vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH za každý započatý den prodlení.
  2. Zadavatel je oprávněn započíst si svůj nárok, a to i nesplatný, na smluvní pokutu oproti jakýmkoliv jiným pohledávkám Dodavatele.
  3. Poruší-li Dodavatel některou z povinností týkající se důvěrných informací, je povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 00,000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez DPH za každé jednotlivé porušení.
  4. Poruší-li jedna smluvní strana některou z povinností týkající se ochrany osobních údajů, je povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH za každé jednotlivé porušení.
  5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím prokázání existence uzavření pojištění ve smyslu článku 19.5 vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH za každý započatý den prodlení.
  6. Ujednáním o smluvních pokutách nejsou dotčeny nároky Zadavatele na náhradu škody ani jiná práva Zadavatele dle této Smlouvy, např. právo odstoupit od Smlouvy. Zadavatel je oprávněn smluvní pokutu, na kterou mu vznikne nárok, požadovat v celé výši, zčásti nebo vůbec nepožadovat.

1. ZMĚNY A TRVÁNÍ SMLOUVY
   1. Smluvní strany jsou oprávněny písemně navrhnout změny Smlouvy, Implementační analýzy před Akceptací Díla. Dodavatel je povinen vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby změnu mohl provést. Zadavatel není povinen změnu akceptovat. Změna bude navržena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
   2. Dodavatel je povinen provést hodnocení dopadů změnového požadavku na termín dokončení Díla, Harmonogram a jiné ujednané termíny plnění této Smlouvy, cenu Díla a součinnost Zadavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od obdržení takového požadavku.
   3. Jakékoliv změny Díla musí být sjednány písemným dodatkem této Smlouvy, který bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany ve věcech smluvních. Změny Díla malého rozsahu, bez dopadu do ceny, termínu dokončení Díla a Harmonogramu, které nebudou mít nepříznivý vliv na rovnost Stran a obtížnost plnění některé z nich, mohou za Strany sjednat zástupci Stran ve věcech technických dle čl. 16 a 17.
   4. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
   5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **4 let od její účinnosti**, nebo do **vyčerpání** celkového finančního limitu pro plnění z této Smlouvy, a to do částky ve výši **9.999.999,00 Kč** (slovy: devět milionů devět set devadesát devět tisíc devět set devadesát devět korunčeských) **bez DPH**, a to podle toho, která z výše uvedených skutečností nastane dříve.

**Odstoupení**

* 1. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Dodavatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Dodavatele je:
     1. prodlení Dodavatele s předáním jakékoliv části Díla/Dílčího plnění delší než dvacet (20) dnů od termínu stanoveném v Harmonogramu, pokud Dodavatel nesjedná nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté Zadavatelem v písemné výzvě – za přiměřenou lhůtu se považuje lhůta delší deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy;
     2. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy Dodavatelem;
     3. pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; nebo
     4. pokud insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
     5. zahájení trestního stíhání Dodavatele pro trestný čin;
     6. neposkytnutí Licence v rozsahu, v jakém se k tomu Dodavatel zavázal dle článku 11.
     7. Zadavatel alespoň jednou vznesl své výhrady a připomínky dle čl. 10.7 Smlouvy a Dodavatel vytknuté odlišnosti neodstranil; a Zadavatel poskytl Dodavateli dodatečnou přiměřenou lhůtu (nejméně však 10 pracovních dnů) k odstranění takovýchto odlišností, a zároveň jej písemně upozornil na možnost odstoupení ze strany Zadavatele; a Dodavatel ani v této dodatečné lhůtě odlišnosti neodstranil.
     8. prodlení s odstraněním Vady kategorie A delší než 72 hodin;

prodlení s odstraněním Vady kategorie B delší než 30 dnů;

* + 1. prodlení se splněním jiných povinností Dodavatele podle této Smlouvy delší než 60 dnů, pouze však poté, co tyto povinnosti nesplnil ani v dodatečné přiměřené lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl Zadavatelem na prodlení písemně upozorněn;
    2. pokud celková výše smluvních pokut na straně Dodavatele dosáhne trojnásobku měsíční ceny Servisních služeb;
    3. výskyt neodstranitelné vady DMS 2, v důsledku níž není DMS 2 způsobilý ke sjednanému nebo obvyklému účelu užití;
  1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Zadavatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Zadavatele je:
     1. prodlení s úhradou Ceny nebo její části delším než třicet (30) dnů, pokud na prodlení byl ze strany Dodavatele písemně upozorněn a neuhradil cenu ani v dodatečné přiměřené lhůtě alespoň třiceti (30) dnů od doručení písemného upozornění;
     2. pokud je Zadavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; nebo
     3. pokud insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Zadavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Zadavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
  2. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, doručeno druhé Smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
  3. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu, úroky z prodlení jakož i další ujednání této Smlouvy, která mají podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze a účelu Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nejsou rovněž dotčena ujednání tohoto článku Smlouvy o vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran.

**Vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran po zániku účinnosti Smlouvy**

* 1. V případě zániku této Smlouvy je Dodavatel bez jakéhokoliv nároku na odměnu nebo jiná peněžitá či nepeněžitá plnění povinen předat Zadavateli dokumentaci, přístupová hesla či přístupové účty, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto Smlouvou a které se týkají Servisních služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne zániku Smlouvy.
  2. V případě ukončení této Smlouvy, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů po zániku účinnosti této Smlouvy, předat Zadavateli veškeré zdrojové kódy DMS 2, na které má dle dohody stran Zadavatel nárok, pokud si dle Smlouvy Zadavatel tento DMS 2 ponechal. V takovém případě jsou zachovány i veškeré licence v rozsahu této Smlouvy.

1. Ochrana osobních údajů a důvěrnost informací
   1. Dodavatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech informacích, které získal v souvislosti s touto Smlouvou o Zadavateli. Tato povinnost platí po dobu trvání této Smlouvy a po dobu 10 let od ukončení její účinnosti. Dodavatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací případně i u svých zaměstnanců, zástupců, Poddodavatelů, jakož i jiných třetích osob, pokud jim takové informace byly se souhlasem Zadavatele poskytnuty. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Zadavatelem označeny jako veřejné, případně ty, které nelze pro jejich povahu za veřejné považovat. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Dodavatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
   2. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu této Smlouvy a v souladu s podmínkami zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
2. REGISTR SMLUV a Opatření k Programu souladu a Protikorupčnímu programu
   1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Zadavatel.
   2. Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Uveřejnění podléhají tato metadata: identifikace Smluvních stran, vymezení předmětu Smlouvy, cena (případně hodnota předmětu Smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření Smlouvy.
   3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části Smlouvy určené k uveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství.
   4. Dodavatel potvrzuje, že se seznámil s Etickým kodexem Zadavatele dostupným na <http://www.pvs.cz/profil/compliance-program/>. Dodavatel se dále zavazuje, že:
      1. neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
      2. neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
      3. úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
      4. nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
      5. neprodleně Zadavateli oznámí, pokud se dostane vůči Zadavateli do střetu zájmů.
   5. Pokud dodavatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může Zadavatel dočasně zastavit (přerušit) plnění dle této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Dodavateli.
3. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
   1. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 (přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou) a §§ 1798 – 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem) Občanského zákoníku.
   2. Dodavatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
   3. Tato Smlouva, jakož i všechny mimosmluvní závazkové vztahy s touto Smlouvou související, se řídí českým právem. Jakýkoliv spor vzniklý v souvislosti s touto Smlouvou a/nebo souvisejícími dohodami bude spadat do výlučné soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Zadavatele.
   4. Pokud nebylo v této Smlouvě výslovně ujednáno jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto Smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi Smluvních stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této Smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy. Tato Smlouva rovněž nahrazuje veškeré předchozí písemné či ústní dohody případně mezi Smluvními stranami uzavřené ohledně předmětu této Smlouvy po zohlednění účelu této Smlouvy, jak byl vymezen v preambuli a předmětu této Smlouvy.
   5. Zadavatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se shodují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství s výjimkou Příloh a může být uveřejněna v registru smluv, přičemž toto uveřejnění zajistí Zadavatel.
   6. Neplatnost jakéhokoli ujednání této Smlouvy nebo jeho části se nedotýká zbývajícího obsahu této Smlouvy. Pro tento případ se Smluvní strany zavazují sjednat dodatek této Smlouvy, který nahradí neplatnou část této Smlouvy platnými ujednáními tak, aby byl co nejlépe naplněn účel sledovaný Smluvními stranami při uzavření této Smlouvy.
   7. Postoupení této Smlouvy je možné pouze po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany.
   8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.

Podpisová strana následuje.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |  |
| **Pražská vodohospodářská společnost a.s.** | **Nubilum ICT s.r.o.** |
|  |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ing. Pavel Válek, MBA  Předseda představenstva | Petr Ulč  jednatel |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ing. Petr Bureš  Člen představenstva |  |