

Příloha č. 1 Smlouvy – Obecné vymezení Služeb

Úvod

Základní pojmy a zkratky obsažené v zadávacích podmínkách

V dokumentaci jsou používány pojmy a zkratky, jejichž význam je vysvětlen v níže uvedených tabulce.

Pojem/Zkratka	Vysvětlení
Dodavatel	Dodavatel je fyzická nebo právnická osoba, která dodává Objednateli v tomto dokumentu definované služby a dle podmínek pro jejich plnění v návaznosti na uzavřený smluvní akt.
Dostupnost	Dostupnost služeb udává dobu, po kterou musí být služba spolehlivě nabízena. Jedná se o parametr, kterým Dodavatel služby garantuje, že daná služba bude dostupná uživateli v předem definovaném období.
Provozní incident/vada kategorie A Havárie (Naléhavost – Kritická)	Systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho činnost. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.
Provozní incident/vada kategorie B Vážný problém (Naléhavost – Vysoká)	Činnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu jednoho týdne až měsíce.
Provozní incident/vada kategorie C Problém (Naléhavost – Střední)	Některé funkce systému pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.
Provozní incident/vada kategorie D Vada (Naléhavost – Nízká)	Chyby systému, které do určité míry komplikují nebo omezují jeho využití, nemohou však ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona
Produkční prostředí	Technické prostředky určené pro produkční provoz aplikační a technologické části centrálního řídicího systému výdeje PHM.
Testovací/integrační prostředí	Technické prostředky určené pro verifikaci a validaci programového vybavení aplikační části řídicího systému výdeje PHM.

Pojem/Zkratka	Vysvětlení
Vývojové prostředí	Technické prostředky určené pro vývoj programového vybavení aplikační části řídicího systému výdeje PHM.
Objednatel/DP	Objednatel je subjekt (v případě této dokumentace se jedná o Dopravní podnik hl. m. Prahy), jenž připravuje a vyhlašuje zadávací řízení za účelem transparentního výběru Dodavatele v tomto dokumentu definovaných služeb, kterých je Objednatel uživatelem.

Použité zkratky se uplatní i pro další přílohy Smlouvy.

Úvodní ustanovení

Objednatel provozuje 8 čerpacích stanic pro výdej pohonných hmot (dále PHM) a provozních kapalin. Z toho je 5 čerpacích stanic na provozovných autobusů Klíčov, Vršovice, Kačerov, Hostivař a Řepy a 3 čerpací stanice na provozovných metra Depo Hostivař, Depo Kačerov a Depo Zličín. V rámci jednotlivých provozoven autobusů je dalších 166 výdejních míst pro výdej olejů a provozních kapalin pro zajištění údržby autobusů.

Provoz čerpacích stanic (dále ČS) a výdejních míst, řízení výdejů a logistiky PHM, olejů a provozních kapalin je zabezpečen centrálním řídicím systémem výdeje PHM, olejů a provozních kapalin ve vlastnictví Objednatele, který je provozován v režimu 24x7 a skládá se ze dvou částí – technologické a aplikační.

Záměr Objednatele

Záměrem je provedení generační obměny technologické části centrálního řídicího systému dle specifikace uvedené v příloze smlouvy č. 2 a následné poskytování technické servisní podpory provozu bezobslužných tankovacích automatů technologické části, jakož i modernizace a poskytování systémové podpory provozu a rozvoje aplikační části centrálního řídicího systému výdeje PHM, olejů a provozních kapalin, který zajišťuje výdej, sledování manipulace s PHM, oleji a provozními kapalinami a bezhotovostní prodej PHM v prostředí DP.

Objednatel touto Smlouvou po Dodavateli požaduje provedení generačního upgrade včetně zprovoznění a integrace tankovacích automatů řídicího systému výdeje PHM, olejů a provozních kapalin tak, aby všech 38 ks provozovaných tankovacích automatů splnilo požadované parametry, specifikované v příloze č. 2 a poskytování služeb pro zajištění technické a servisní podpory provozu provozovaných 5 ks POS platebních terminálů, 38 ks bezobslužných tankovacích automatů technologické části a systémové podpory rutinního provozu aplikační části centrálního řídicího systému výdeje PHM, olejů a provozních kapalin, který zajišťuje výdej a sledování manipulace s PHM, oleji a provozními kapalinami a prodej PHM, které by vyhovovaly požadavkům uvedeným v této příloze. Podrobný seznam bezobslužných tankovacích automatů včetně příslušenství a jejich umístění je uveden v Příloze č. 7 Smlouvy.

Popis HelpDesku Objednatele

Objednatel provozuje HelpDesk, jehož služby a procesy využívají instanci webové aplikace, který je provozován ve vnitřní síti Objednatele. Objednatel na základě Smlouvy požaduje a umožní integraci řešení, které využívá pro svůj HelpDesk s řešením, které používá Dodavatel tak, že pro přístup do svého HelpDesku zpřístupní API. Přístup k API bude autentizován a omezen na

předem stanovené IP adresy držené Dodavatelem. Popis rozhraní HelpDesk Objednatele je v příloze č. 10 Smlouvy.

Technické parametry

Funkce bezobslužných tankovacích automatů technologické části řídicího systému

Tankovací automaty zabezpečují povolení čerpání pomocí interních identifikačních čipových karet typu „TIRIS“ nebo „Mifare“ přidělených vozu a řidiči nebo obsluze, na základě provedených nastavení oprávnění v aplikační části řídicího systému. Dále evidenci dat o provedeném čerpání, závozech PHM, olejů a provozních kapalin a aktuální zásobě těchto produktů a on-line předávají tato data do aplikační části.

Pro čtení RF identifikačních čipových karet mají tankovací automaty instalovány duální čtečky karet „TWN4 Mifare NFC“. Interní čipové karty „Mifare“ jsou kódovány a čtečka obsahuje softwarový klíč pro přečtení správné hodnoty čipové karty k identifikaci vozu nebo řidiče. Pro povolení čerpání na interní čipové karty je vždy vyžadována čipová karta vozu a řidiče.

V případě instalovaných POS platebních terminálů do tankovacích automatů, umožňuje tankovací automat výběr typu čerpání PHM, a to buď na interní čipovou kartu, nebo platební kartu. POS platební terminály a odběr PHM na bankovní kartu je určen pro zaměstnance DP. Z tohoto důvodu je tankovacím automatem, pro povolení čerpání, vyžadována k bankovní kartě i interní čipová karta zaměstnance DP. Tankovací automat umožňuje parametricky nastavení doby opakování čerpání daným zaměstnancem a bankovní kartou od posledního čerpání. Tankovací automat umožňuje konfiguračně nastavit upozornění pro řidiče a parametry pro zastavení výdejních stojanů při dosažení předvolené částky v případě zvolení typu čerpání PHM na bankovní kartu, včetně určení výdejního místa, kde je možno provést čerpání na bankovní kartu.

Vybrané tankovací automaty mají konfiguračně nastaveno provádění evidence závozu produktu do nádrží, které jsou sledovány elektronickým systémem měření hladin – Hladinoměrem. Data o zahájení stáčení produktu i ukončení stáčení produktu tankovací automaty předávají do databáze aplikační části řídicího systému k následnému vyhodnocení a kontrole provedeného závozu včetně přepočtů fyzického množství na množství při 15 °C. Současně tyto tankovací automaty komunikují s hladinoměrem a v konfiguračně nastavitelných intervalech zajišťují snímání stavu hladin v jednotlivých nádržích a posílají tyto stavy jednotlivých nádrží do databáze aplikační části řídicího systému.

Pro zajištění doplnění vozidel MHD umožňují tankovací automaty použití speciálně nastavených typů univerzálních čipových karet, kdy tankovací automat na obrazovce umožní zadání čísla vozu nebo čísla řidiče (při ztrátě nebo nefunkčnosti) a následně dohledá a identifikuje v databázi příslušná oprávnění vozu nebo řidiče pro případné povolení nebo zakázání výdeje produktu navoleného výdejního místa. Použití této čipové karty i zaznamenané provedené čerpání na označený vůz nebo řidiče je evidováno a odesláno do databáze aplikační části řídicího systému, kde je umožněna kontrola takto provedeného čerpání.

Tankovací automaty umožňují pro speciálně nastavené čipové karty vyvolání nabídky pro zadání čísla zakázky (parametricky nastavitelná délka čísla), které je následně předáváno s čerpáním do databáze aplikační části řídicího systému a následnému zaúčtování vydaného množství do ERP systému DP.

Instalované a provozované typy bezobslužných tankovacích automatů technologické části řídicího systému

- Na ČS provozoven autobusů: **tankovací automat „OPT CardManager, OPT CardManager Compact“**. Tankovací automaty tohoto typu zajišťují vlastní ovládání výdejních stojanů a výdejních míst jednotlivých produktů přímou komunikací s elektronikou přes sběrnici. Jsou připojeny k datové síti pro komunikaci s centrálním serverem a umožňují vzdálenou správu a dohled. Pro komunikaci s elektronikami výdejních stojanů využívají protokol EasyCall a PDE/BG. Nově bude také obsahovat protokol IFSF-LON pro připojení elektroniky libovolného výrobce výdejních stojanů.
- Na ČS provozoven metra: **tankovací automat „MiniMaster 2“ a „OPT Card Manager Compact“**
Tankovací automaty tohoto typu zajišťují vlastní ovládání výdejních stojanů a výdejních míst jednotlivých produktů přímou komunikací s elektronikou přes sběrnici. Jsou připojeny k datové síti pro komunikaci s centrálním serverem. Pro komunikaci s elektronikami výdejních stojanů využívají protokol EasyCall a PDE/BG. Nově bude také obsahovat protokol IFSF-LON pro připojení elektroniky libovolného výrobce výdejních stojanů.
- Na dalších pracovištích provozoven autobusů: **tankovací automat „MiniMaster 2“, „MiniMaster 3“ a „OPT Card Manager Compact“**
Tankovací automaty tohoto typu zajišťují vlastní ovládání výdejních míst jednotlivých produktů instalovaným FW a HW interface [elektromagnetický ventil, impulzér (měřič vydávaného množství), ovládání čerpadla a případně kontakt závěsu pistole]. Jsou připojeny k datové síti pro komunikaci s centrálním serverem. Jednotlivá výdejní místa neobsahují ovládací elektroniku, ale tankovací automat ovládá jednotlivé komponenty výdejního místa a čte pulzy z měřiče průtoku. V případě připojení elektroniky výdejního místa nebo stojanu bude obsahovat protokol IFSF-LON pro připojení elektroniky libovolného výrobce výdejních stojanů.

Podrobný seznam, umístění, počet a typ bezobslužných tankovacích automatů, včetně počtu ovládaných výdejních stojanů/míst a příslušenství je uveden v Příloze č. 6 Smlouvy.

POS platební terminály pro bezhotovostní prodej PHM

Na pěti ČS je vždy na jednom z bezobslužných tankovacích automatů centrálního řídicího systému instalován POS platební terminál umožňující bezhotovostní prodej PHM na bankovní karty. POS platební terminály jsou ve vlastnictví Objednatele.

- ČS Klíčov:
1x tankovací automat „OPT CardManager“ má instalovanu sestavu Ingenico Bankovní terminál „iUP250“, kontaktní čtečka „iUR250“ a bezkontaktní čtečka „iUC150B“ bankovních karet a termotiskárna pro tisk daňových dokladů.
- ČS Kačerov:

1x tankovací automat „OPT CardManager“ má instalovány sestavu Ingenico Bankovní terminál „iUP250“, kontaktní čtečka „iUR250“ a bezkontaktní čtečka „iUC150B“ bankovních karet a termotiskárna pro tisk daňových dokladů.

- ČS Hostivař:
1x tankovací automat „OPT CardManager“ má instalovány sestavu Ingenico Bankovní terminál „iUP250“, kontaktní čtečka „iUR250“ a bezkontaktní čtečka „iUC150B“ bankovních karet a termotiskárna pro tisk daňových dokladů.
- ČS Řepy:
1x tankovací automat „OPT CardManager“ má instalovány sestavu Ingenico Bankovní terminál „iUP250“, kontaktní čtečka „iUR250“ a bezkontaktní čtečka „iUC150B“ bankovních karet a termotiskárna pro tisk daňových dokladů.
- ČS Vršovice:
1x tankovací automat „OPT CardManager“ má instalovány sestavu Ingenico Bankovní terminál „iUP250“, kontaktní čtečka „iUR250“ a bezkontaktní čtečka „iUC150B“ bankovních karet a termotiskárna pro tisk daňových dokladů.

Tankovací automat ovládá POS bankovní terminál a provádí předautorizaci navolené částky řidičem na použité platební kartě. Po dokončení čerpání tankovací automat provádí dokončení platební transakce dle skutečně odebraného množství a tomu odpovídající částkou.

Předmět požadovaných služeb a plnění

Provedení generačního upgrade provozovaných tankovacích automatů pro ovládání výdejní technologie PHM, olejů a provozních kapalin dle specifikace uvedené v příloze č. 2 Smlouvy

Služba S01 – Servisní podpora provozu bezobslužných tankovacích automatů technologické části centrálního řídicího systému výdeje PHM, olejů a provozních kapalin dle požadavků uvedených v příloze č. 3 Smlouvy – Vymezení Služby S01

Provedení modernizace aplikační části centrálního řídicího systému výdeje PHM, olejů a provozních kapalin dle požadavků uvedených v příloze č. 4 Smlouvy

Služba S02 – Podpora rutinního provozu aplikační části centrálního řídicího systému dle požadavků uvedených v příloze č. 5 Smlouvy – Vymezení Služeb S02 a S03

Služba S03 – Rozvoj aplikační části centrálního řídicího systému dle požadavků uvedených v příloze č. 5 Smlouvy – Vymezení Služeb S02 a S03