

Č. Smlouvy Objednatele: 000182 00 25

Č. Smlouvy Dodavatele: ...

SMLOUVA O OBNOVĚ TERMINÁLŮ PRO VÝDEJ PHM A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9

zastoupená: Ing. Ladislavem Urbánkem, předsedou představenstva

Ing. Jiřím Pařízkem, členem představenstva

IČO: 00005886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn.: B 847

(dále jen „**Objednatel**“)

a

UNICODE SYSTEMS, s.r.o.

Se sídlem: Třebíč, Průmyslová zóna 161, PSČ 674 01

Zastoupená: Mgr. Liborem Jeřábkem – prokuristou společnosti

IČO: 26224992

DIČ: CZ26224992

Číslo účtu: 6448711/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. zn.: C 38195

(dále „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o obnově terminálů pro výdej PHM a o poskytování souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“).

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení zahájeného dne 5. 11. 2024, ev. č. Z2024-055514 na nadlimitní sektorovou zakázku s názvem „*Obnova terminálů pro výdej PHM a zajištění servisní podpory centrálního řídicího systému výdeje PHM, olejů a provozních kapalin*“.
- 1.2 Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje:
- a. provést obnovu celkem 38 terminálů pro čerpání pohonných hmot (dále jen „**PHM**“), olejů a provozních kapalin, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 7 této Smlouvy (dále jen „**Terminály**“), a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Obnova**“);
 - b. poskytovat Objednateli služby spočívající v servisní podpoře bezobslužných terminálů technologické části centrálního řídicího systému výdeje PHM, olejů a provozních kapalin (dále jen „**Systém**“), jak jsou tyto popsány v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Služba S01**“);
 - c. provést modernizaci aplikační části Systému tak, aby byla kompatibilní s obnovenými Terminály a jak je tato popsána v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Modernizace**“);
 - d. poskytovat Objednateli služby provozní podpory spočívající v zajištění provozu aplikační části Systému a odstraňování případných incidentů a vad aplikační části Systému aplikační části systému, jak jsou tyto popsány v Příloze č. 5 Smlouvy (dále jen „**Služba S02**“);
 - e. poskytovat Objednateli ad hoc služby k zajištění případných úprav aplikační části Systému dle požadavků Objednatele (dále jen „**Služba S03**“)
- (Služba S01, Služba S02 a Služba S03 dále společně jen jako „**Služby**“).
- 1.3 Bližší specifikace Obnovy, Modernizace a Služeb je uvedena v Přílohách této Smlouvy.
- 1.4 Objednatel v současnosti provozuje Systém, jehož aplikační část je tvořena webovou aplikací „Fuel 2000 Enterprise“ a SQL databází a technologická část je tvořena 38 ks Terminálů a 5 ks „Point of Sale“ platebních terminálů ČSOB instalovaných na Terminálech, přičemž 20 ks Terminálů z celkových 38 ks je již za hranicí životnosti (dále jen „**Havarijní terminály**“) a je nutné provést jejich neprodlenou výměnu; přehled Terminálů vč. jejich stavu je uveden v Příloze č. 7 této Smlouvy. Dodavatel je za účelem zajištění plnění této Smlouvy oprávněn převzít stávající Systém (aplikační i technologickou část) s provedením výměny alespoň 20 ks Havarijních terminálů neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy, přičemž modernizace aplikační části Systému proběhne nejpozději do 12 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy, nebo může Dodavatel provést celkovou generační Obnovu (obměnu) technologické části Systému – Terminálů i Modernizaci aplikační části Systému ihned po nabytí účinnosti Smlouvy a dále plnit Smlouvu prostřednictvím vlastního nového Systému (tj. jeho technologické i aplikační části). Dodavatel však v každém případě musí zajistit bezproblémový provoz Systému v plném rozsahu (ať již převzetím stávajícího Systému s výměnou Havarijních terminálů, nebo provedením okamžité kompletní generační Obnovy Systému jako celku) nejpozději do 12 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy po celou zbývající dobu účinnosti Smlouvy.
- 1.5 V případě, že se Dodavatel rozhodne provést kompletní Obnovu a Modernizaci neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy, aniž by převzal stávající Systém či jeho část, umožňuje Objednatel na žádost Dodavatele čerpat nezbytnou konzultační podporu a součinnost stávajícího provozovatele Systému, a to po dobu nezbytně nutnou k provedení Obnovy, Modernizace a zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy. Konkrétní rozsah této podpory a součinnosti musí být vždy odsouhlasen Objednatelem. Podpora a součinnost bude spočívat zejm. v poskytnutí konzultací, dokumentace či informací nezbytných pro realizaci Obnovy a Modernizace a pro zahájení poskytování Služeb a bude poskytována nejpozději do zahájení provozu obnovených Terminálů a modernizované aplikační části Systému.

- 1.6 Objednatel se zavazuje, že za řádně realizovanou Obnovu a Modernizaci a za řádně poskytnuté Služby zaplatí Dodavateli cenu sjednanou dle čl. 3 této Smlouvy.
- 1.7 Dodavatel prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy zohlednil veškeré podmínky plnění a že tyto podmínky promítl do ceny Obnovy, Modernizace a Služeb. Dodavatel dále prohlašuje, že řádně prověřil jemu předané podklady a neshledal je vnitřně a vzájemně rozpornými a že je možné podle nich Obnovu a Modernizaci realizovat a Služby poskytovat. Jakékoli následné zvýšené úsilí či zvýšené náklady Dodavatele s realizací Obnovy a Modernizace či s poskytováním Služeb způsobené vadami těchto podkladů jdou k tíži Dodavatele, s výjimkou vad, které Dodavatel nemohl při vynaložení potřebné péče odhalit.

2. Místo a doba plnění

- 2.1 Místem plnění je území hl. m. Prahy, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
- 2.2 Plnění dle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn poskytovat také vzdáleným přístupem. Objednatel vytvoří pro tento vzdálený přístup technické a organizační podmínky.
- 2.3 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje provést Obnovu alespoň 20 ks Havarijních terminálů, Modernizaci a zahájit poskytování Služeb nejpozději do 12 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy a poskytovat Služby po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytování Služby S01 bude zahájeno současně s provedením Obnovy prvního Terminálu, poskytování Služby S02 bude zahájeno po akceptaci Modernizace. V případě, že Dodavatel převezme stávající Systém, je povinen zahájit poskytování Služeb ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy; v takovém případě musí Dodavatel provést Obnovu alespoň 20 ks Havarijních terminálů nejpozději do 12 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy a provést Modernizaci nejpozději do 12 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Za realizaci Obnovy zaplatí Objednatel Dodavateli cenu ve výši uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy, a to vždy po provedení Obnovy příslušného Terminálu.
- 3.2 Za realizaci Modernizace zaplatí Objednatel Dodavateli cenu ve výši uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy po řádném provedení a akceptaci výsledku Modernizace.
- 3.3 Za poskytování Služby S01 po dobu 1 měsíce zaplatí Objednatel Dodavateli cenu ve výši uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy za každý kalendářní měsíc poskytování Služby S01. V případě, že bude Obnova probíhat postupně, bude Objednatel hradit poměrnou část za poskytování Služby S01 dle počtu obnovených a v příslušném měsíci provozovaných Terminálů v souladu s Přílohou č. 6 této Smlouvy; pro stanovení výše úhrady je rozhodný stav na počátku měsíce, za nějž Dodavateli úhrada za poskytování Služby S01 náleží.
- 3.4 Za poskytování Služby S02 po dobu 1 měsíce zaplatí Objednatel Dodavateli cenu ve výši 11.400,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc poskytování Služby S02.
- 3.5 Za poskytnutí Služby S03 zaplatí Objednatel Dodavateli cenu za každý člověkodenní poskytování Služby S03 ve výši 11.400,- Kč bez DPH. Celková cena za poskytování Služby S03 bude stanovena jako součin jednotkové ceny za 1 člověkodenní Služby S03 a celkového počtu člověkodenní poskytování Služby S03 dle příslušné objednávky.
- 3.6 Sjednaná cena Obnovy, Modernizace a Služeb obsahuje veškeré náklady Dodavatele spojené s kompletním provedením Obnovy, Modernizace a poskytováním Služeb. Cena Obnovy, Modernizace a Služeb je sjednána jako pevná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele, které mu vzniknou při provádění Obnovy, Modernizace a poskytování Služeb, a to včetně těch činností, které představují zvýšené úsilí Dodavatele. Dodavatel je oprávněn navrhnout úpravu ceny Obnovy,

Modernizace a Služeb o míru inflace vyjádřenou navýšením průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem, avšak pouze za předpokladu, že míra inflace za předchozí kalendářní rok překročí 3 %. Ke zvýšení ceny Obnovy, Modernizace a Služeb dle věty předchozí může dojít pouze jedenkrát ročně vždy k 1. 4. příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k tomuto zvýšení dojít po 12 měsících účinnosti této Smlouvy, a to pouze o míru inflace přesahující 3 % za období roku předcházejícího. Naplnění podmínek pro zvýšení ceny Obnovy, Modernizace a Služeb je povinen prokázat Dodavatel. V případě zvýšení ceny Obnovy, Modernizace a Služeb bude Smluvními stranami uzavřen písemný dodatek k této Smlouvě.

- 3.7 Veškeré další náklady Dodavatele nutné k realizaci Obnovy a Modernizace a k poskytování Služeb výslovně neuvedené v této Smlouvě, které by však Dodavatel vzhledem ke své odbornosti měl znát, jsou zahrnuty do celkové ceny Obnovy, Modernizace a Služeb dle této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn do fakturované částky zahrnout náklady, které podle této Smlouvy jdou k tíži Dodavatele.
- 3.8 K ceně bude účtována DPH dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění (dále „**DUZP**“).
- 3.9 Faktury – daňové doklady (dále též jen „**faktura**“) budou Dodavatelem za poskytování plnění dle této Smlouvy vystavována následovně:
- pro Obnovu – vždy po obnovení příslušného Terminálu,
 - pro Službu S01 – měsíčně,
 - Pro Modernizaci – po úplném provedení Modernizace,
 - pro Službu S02 – měsíčně,
 - pro Službu S03 – po řádné akceptaci výsledku Služby S03 dle odst. 5.1 této Smlouvy.
- 3.10 Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZÚ**“). Smluvní strany dále sjednávají, že na všech fakturách musí být vždy uvedeny následující údaje:
- číslo Smlouvy a číslo objednávky;
 - popis požadované Služby;
 - přílohu – předávací protokol s potvrzeným soupisem poskytnutých Služeb;
 - vyznačení splatnosti;
 - IČO a bankovní spojení Dodavatele;
 - razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele;
 - informaci o místě dodání.
- 3.11 Součástí faktury za Obnovu, Modernizaci a Službu S03 musí být příslušný akceptační protokol.
- 3.12 Každá faktura musí být Dodavatelem odeslána na adresu sídla Objednatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu epodatelna@dpp.cz nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidrk6).
- 3.13 V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:
- Faktura musí být ve formátu .pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
 - Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.

- Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
- Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
- Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
- E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB.
- Zaslané soubory nesmí být komprimovány do archivu (.zip, .msg apod.).
- E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
- Pokud fakturu zasílá plátce DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle ZDPH a zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- Dodavatel obdrží o přijetí faktury potvrzení, „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou Službou Objednatele. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele.
- Pokud Dodavatel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.

3.14 Pokud nebude mít faktura sjednané náležitosti, včetně všech podmínek elektronické formy faktury dle odst. 3.13 Smlouvy, nebo pokud nebude její nedílnou přílohou řádně podepsaný předávací protokol nebo pokud fakturovaná částka nebude odpovídat cenovým ujednáním dle Smlouvy nebo bude neúplná nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn ji nebo její kopii ve lhůtě splatnosti vrátit s odůvodněním Dodavateli a nedostává se do prodlení s platbou.

3.15 DUZP je poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění dle této Smlouvy dokončeno.

3.16 Faktura je splatná ve lhůtě splatnosti 30 dnů po jejím doručení do dispozice Objednatele. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den splatnosti odeslána na účet Dodavatele.

3.17 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) ZDPH. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného FÚ. Bude-li platba na nezveřejněný účet nižší, než je dvojnásobek limitu pro provádění hotovostních plateb, zavazuje se Zhotovitel pro provedení platby předložit písemné prohlášení, že je majitelem účtu, na který požaduje platbu provést.

3.18 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu.

3.19 Zálohy se neposkytují.

4. Požadavky na plnění Smlouvy

Obnova a Modernizace

4.1 Obnovu a Modernizaci Dodavatel provede dle požadavků uvedených v Přílohách č. 2 a 4 této Smlouvy.

4.2 Součástí Obnovy a Modernizace je veškerá dokumentace související s příslušným plněním. Dokumentaci je Dodavatel povinen předat Objednateli nejpozději v den předání příslušného plnění, ke kterému se dokumentace váže. Součástí Modernizace jsou také zdrojové kódy ve smyslu čl. 7 této Smlouvy.

Služby S01 a S02

4.3 Služby S01 a S02 budou poskytovány nepřetržitě od zahájení jejich poskytování až do data skončení účinnosti této Smlouvy.

4.4 Vznikne-li při realizaci Služby S03 Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné (příčemž účelnost stanovuje Objednatel) poskytovat Službu S02, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování Služby S02 rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování Služby S02 dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí ceny Služby S02.

4.5 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby S01 a S02 v rozsahu a způsobem uvedeným v Technické specifikaci, zejm. v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Příloh č. 3 a 5 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby v přílohách této Smlouvy i v případě, že daná dílčí Služba nemá definované SLA.

4.6 Pro příjem a evidenci incidentů bude využita aplikace Help Desk Objednatele. Služby S01 a S02 spočívají v:

4.6.1 zajištění dostupnosti Systému odstraňováním jeho chyb (incidentů) a vad bez ohledu na jejich původ;

4.6.2 udržování souladu Systému s platnou legislativou tak, aby byl v každém okamžiku v souladu s platnou a účinnou právní úpravou České republiky;

4.6.3 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Systému, zejména zodpovídáním dotazů oprávněných uživatelů Systému (položených prostřednictvím aplikace Help Desk), podáváním technických informací o Systému a v poskytování asistence oprávněným uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu. Oprávnění uživatelé budou ze strany Objednatele určeni při zahájení Inicializace;

4.6.4 zajištění aktualizace Systému včetně jeho dílčích funkcionalit na poslední uvolněnou verzi, a to vždy nejpozději do 1 měsíce od takového uvolnění příslušné aktualizace, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak;

4.6.5 realizaci dalších činností dle přílohy této Smlouvy.

4.7 Dodavatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb S01 a S02 (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby S01 a S02 poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě či její příloze.

4.8 Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 8 kalendářních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Reporty schválené Objednatelem budou podkladem pro fakturaci Dodavatele.

4.9 Nebyly-li Služby S01 a S02 poskytnuty řádně, bude Report vyčíslovat příslušnou smluvní sankci v souladu s Přílohami č. 3 a 5 této Smlouvy.

4.10 Popis API Helpdesku Objednatele je uveden v Příloze č. 10 této Smlouvy.

Služba S03

4.11 Služba S03 bude poskytována dle konkrétních požadavků Objednatele v souladu s Přílohou č. 5 této Smlouvy na základě Objednatelem vystavených Objednávek.

- 4.12 Objednávání Služby S03 se bude provádět zadáním požadavku na službu v systému Helpdesk Objednatele, kde na základě zadání Objednatele provede Dodavatel kalkulaci pracnosti. Na základě Objednatelem schválené kalkulace pracnosti zašle Objednatel objednávku na Službu S03. Objednávka bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) Identifikační údaje Objednatele (název, sídlo, IČO, DIČ),
 - b) Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za Objednatele,
 - c) Identifikační údaje Dodavatele (název, sídlo, IČO, DIČ),
 - d) Požadavek na Službu S03,
 - e) Cena stanovená jako násobek jednotkové ceny Služby S03 dle odst. 3.5 této Smlouvy a pracnosti konkrétní služby stanovené na základě kalkulace Dodavatele,
 - f) Odkaz na tuto Smlouvu.
- 4.13 Dodavatel objednávku akceptuje tak, že ji podepíše prostřednictvím osoby oprávněné jednat za Dodavatele a takto podepsanou objednávku zašle zpět Objednateli. Okamžikem akceptace objednávky Dodavatelem vzniká dílčí smlouva.
- 4.14 Dodavatel se zavazuje akceptovat objednávku postupem upraveným výše, pokud v rámci objednávky nebude Objednatel požadovat jiné podmínky, než uvedené ve Smlouvě.
- 4.15 Smluvní strany se dohodly, že pro ocenění této Služby S03 bude vycházet z ceny za člověkodenní stanovené v odst. 3.5 této Smlouvy.
- 4.16 Objednávku může za Objednatele provádět pouze oprávněná osoba uvedená v Příloze č. 9 této Smlouvy.
- 4.17 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je na základě této Smlouvy oprávněn čerpat Službu S03 v maximálním objemu 300 člověkodenní.

5. Dodací podmínky

- 5.1 Poskytnutí Služeb S03, provedení Modernizace a dodání obnovených Terminálů bude potvrzeno akceptačním protokolem tak, že osoba oprávněná za Objednatele převzít příslušné plnění uvede své jméno a příjmení spolu se svým vlastnoručním podpisem, datem a připojí otisk razítka Objednatele. Přípravu a organizaci akceptační procedury zajišťuje Dodavatel.
- 5.2 Objednatel není povinen převzít Služby, výstup Modernizace či obnovené Terminály, které vykazují jakékoli vady (platí i pro vady v dokladech související se Službami, Modernizací či s Terminály), včetně drobných vad. Objednatel rovněž není povinen převzít Službu, výstup Modernizace či Terminál, pokud spolu se Službou, Výstupem Modernizace či s Terminálem nebude předána dokumentace. Objednatel se v těchto případech nedostává do prodlení s převzetím Služby či Terminálu.
- 5.3 Akceptační protokol dle odst. 5.1 Smlouvy bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky;
 - c) popis Služeb, Modernizace či Terminálů;
 - d) soupis skutečně poskytnutých Služeb, Modernizace či Terminálů;
 - e) počet poskytnutých člověkodenní Služeb;
 - f) datum a místo poskytnutí Služeb či předání výstupu Modernizace nebo Terminálů.

5.4 Pokud předávací protokol nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn převzetí Služby, Modernizace či Terminálů odmítnout.

6. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Dojde-li kdykoliv za trvání této Smlouvy ke změně identifikačních údajů či jiných údajů majících vliv na plnění dle této Smlouvy, povinná Smluvní strana se zavazuje informovat oprávněnou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu o této změně.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost pro poskytování plnění dle Smlouvy a na vyzvání Dodavatele se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout potřebné doklady či informace vztahující se příslušnému plnění, pokud je má Objednatel k dispozici. Objednatel se zavazuje vyjádřit se k písemným žádostem Dodavatele o doplnění či poskytnutí informací vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení takové informace kontaktní osobě dle Smlouvy.
- 6.3 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění této Smlouvy sám nebo prostřednictvím osob, které k tomuto účelu pověří.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy řádně, pečlivě a v nejvyšší jakosti a standardu, plnění musí být poskytováno vždy odborně vyškolenými osobami. Dodavatel odpovídá za dodržení všech odborných a profesních kritérií.
- 6.5 Dodavatel odpovídá za pohyb svých zaměstnanců a dalších pověřených osob v prostorách Objednatele. V případě, že dojde jeho činností ke způsobení škody na majetku Objednatele, zejména nedodržením bezpečnostních, požárních a hygienických předpisů, je odpovědný za její likvidaci, případně k úhradě takto vzniklé škody.
- 6.6 Dodavatel je povinen zajistit dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP a rovněž stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům jaká je stanovena v odst. 3.16 této Smlouvy. Dodavatel je rovněž povinen provádět platby svým poddodavatelům řádně a včas. Ve stejném rozsahu je Dodavatel povinen zavázat i své poddodavatele ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn kontrolovat splnění těchto povinností namátkově, formou vyžádání si relevantních podkladů od Dodavatele, poddodavatelů či dalších subjektů v jeho poddodavatelském řetězci a Dodavatel je povinen takové doklady Objednateli poskytnout nejpozději do 10 pracovních dnů od výzvy. Za porušení tohoto odstavce se považuje jeden každý případ porušení zde uvedených povinností.
- 6.7 Dodavatel je oprávněn použít k plnění dle této Smlouvy třetí osobu či osoby, tj. poddodavatele, odpovídá však za plnění všech svých poddodavatelů tak, jako by plnění realizoval sám. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedené v Příloze č. 8 této Smlouvy nebo rozsah jejich plnění pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.8 Změna poddodavatele, který je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy, je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Dodavatel v takovém případě odpovídá za to, že pokud prostřednictvím tohoto poddodavatele Dodavatel prokazoval svou kvalifikaci k plnění veřejné zakázky dle odst. 1.1 této Smlouvy, nový poddodavatel splňuje požadavky zadavatele na kvalifikaci uvedené v zadávací dokumentaci minimálně ve stejné míře jako původní poddodavatel.
- 6.9 Dodavatel je povinen plnit tuto Smlouvu alespoň prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 11 této Smlouvy. Členy realizačního týmu musí být osoby, prostřednictvím kterých Zhotovitel prokazoval svou kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku dle odst. 1.1 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky dle odst. 1.1 této Smlouvy.

- 6.10 Dodavatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázání (dále jen „**sankce**“). Dodavatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce Smlouvy.
- 6.11 Dodavatel prohlašuje, že je držitelem příslušných osvědčení o akreditaci či certifikaci potřebných pro provedení předmětu smlouvy ve smyslu Smlouvy a jejích veškerých příloh. Dodavatel je povinen vykonávat jakoukoli činnost dle této Smlouvy pouze za předpokladu, že disponuje platnou akreditací či certifikací pro takovou činnost. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli prokázání, že Dodavatel disponuje příslušnou akreditací či certifikací, a to vždy v Objednatelem stanovené lhůtě v délce nejméně 5 dnů.
- 6.12 Současně s touto Smlouvou Smluvní strany podepisují také smlouvu o zachování mlčenlivosti, jejíž závazný text tvoří Přílohu č. 12 této Smlouvy.
- 6.13 Dodavatel se dále zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb S01 a S02 na Objednatele a/nebo třetí osobu určenou Objednatelem a/nebo do nového systému určeného Objednatelem (dále jen „**Exit**“). Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 6.14 Dodavatel se v souvislosti se svou povinností dle odst. 6.13 této Smlouvy zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující veškeré podmínky provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 6.15 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 4 měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Smlouvy Objednatelem, s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Dodavatele od této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 6.16 Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem.
- 6.17 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu je součástí ceny Služeb S02 a S03 hrazené po dobu trvání této Smlouvy.

7. Zdrojový kód

- 7.1 Bude-li výsledkem činnosti Dodavatele nebo poddodavatelů prováděné podle této Smlouvy v rámci Služby S03 počítačový program (dále jen „**Software**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je Dodavatel povinen předat Objednateli zdrojový kód Software a také každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu autorského zákona, spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán alespoň jednou ročně, a to na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části plnění a dne předání. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními

- stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 7.2 Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 7.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde na základě Služby S03 při plnění této Smlouvy. Taková dokumentace musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 7.3 Dodavatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění, a to i dílčího, podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Software, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu k minimálně v dané chvíli aktuální verzi Software.

8. Vlastnické právo a užívací práva

- 8.1 V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy je movitá věc hmotná, která se má stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k této věci dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 8.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění Dodavatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorské dílo**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 8 této Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Dodavatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 8.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.5 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu plynoucímu z této Smlouvy a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele či jiné osoby oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 8.6 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém a zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 8.7 Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 8.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a

- způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné plnění.
- 8.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Odměna za poskytnutí licencí dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za Modernizaci.
- 8.9 Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 8.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

Možnost užití standardního software

- 8.11 Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Dodavatele nebo třetích stran (dále jen „**Standardní software**“), u něž Dodavatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 8.5 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:

- a. Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
 - i. pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
 - ii. pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 8.5 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost o skutečnostech dle tohoto odst. a této Smlouvy písemné prohlášení.

- b. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení.
- c. Jedná se o software, k němuž Dodavatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 7 této Smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení.
- d. Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 8.5 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména obslužné programy jako je BIOS či ovladače hardware). Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení.
- e. Jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost

v Systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení.

- f. Jedná se o software, který je plně oddělitelný a je plně nahraditelný alespoň dvěma jinými Standardními softwary, které splňují stejné požadavky na funkčnost a které jsou na území České republiky nabízeny na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty.
- 8.12 V případě že Dodavatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 8.11 této Smlouvy či nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 8.11 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále provede bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Minimální rozsah Licence

- 8.13 V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 8.11 této Smlouvy postačí, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 8.5 této Smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej pro účely užívání příslušných výstupů plnění dle této Smlouvy nejméně po dobu 10 let od započetí s poskytováním Plnění dle této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím objektivním potřebám Objednatele, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 8.11 této Smlouvy.
- 8.14 Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Systému.
- 8.15 Dodavatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- 8.16 V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Dodavatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Systému. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Dodavatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Dodavatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z pořizovací hodnoty licencí, které pořídil.
- 8.17 Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 8.11 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
- 8.18 Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Dodavatelů, a výčet povinností vyplývajících Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Dodavatel povinen předložit Objednateli vždy do 5 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Dodavatel využil Standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 8.19 Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky (jednorázové pořízení licence Standardního software bez časového omezení užívání takového Standardního software), je Dodavatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky. V případě pravidelných poplatků (periodické poplatky vždy za určitou časovou jednotku užívání

Standardního software, např. měsíční, roční apod.) je Dodavatel povinen hradit tyto poplatky alespoň za dobu 10 let od započetí s poskytováním Plnění dle této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 8.20 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 8.21 Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Dodavatele upravována.
- 8.22 Odměna za poskytnutí práv k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

9. Vady Služeb či Terminálů a záruka za jakost

- 9.1 Dodavatel poskytuje Objednateli na poskytnuté Služby záruku za jakost dle § 2113 a násl. Občanského zákoníku. Záruční doba činí 12 měsíců ode dne poskytnutí Služeb dle odst. 5.1 Smlouvy. V rámci poskytnuté záruky za jakost se Dodavatel zavazuje zajistit, že Služby budou po celou záruční dobu odpovídat smluvenému, jinak obvyklému účelu a že si zachovají smluvené, jinak obvyklé, vlastnosti zejména plnou funkčnost.
- 9.2 Dodavatel poskytuje Objednateli na obnovené Terminály záruku za jakost dle § 2113 a násl. Občanského zákoníku. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne akceptace příslušného Terminálu. V rámci poskytnuté záruky za jakost se Dodavatel zavazuje zajistit, že Terminály budou po celou záruční dobu odpovídat smluvenému, jinak obvyklému účelu a že si zachovají smluvené, jinak obvyklé vlastnosti, zejména plnou funkčnost.
- 9.3 Objednatel je povinen vytknout vadu Služeb či Terminálů písemně bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo měl při vynaložení řádné péče zjistit, nejpozději však do konce záruční doby.
- 9.4 Pokud Objednatel jako právo z vadného plnění zvolí odstranění vady Služeb či Terminálů, je Dodavatel povinen odstranit příslušnou vadu Služeb či Terminálů nejpozději do 10 pracovních dnů od uplatnění práva z vadného plnění, pokud se Smluvní strany v konkrétním odůvodněném případě písemně nedohodnou jinak. Vady Služeb či Terminálů, v jejichž důsledku by Objednateli mohla vzniknout škoda či újma, je Dodavatel povinen odstranit neprodleně, nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů od uplatnění práva z vadného plnění, přičemž Objednatel je v takovém případě povinen specifikovat škodu či újmu, která mu v důsledku vady Služeb či Terminálů hrozí. Neodstraní-li Dodavatel vadu ve lhůtě dle tohoto odstavce nebo prohlásí-li, že vadu neodstraní, má Objednatel právo zajistit odstranění vady třetí osobou na náklad Dodavatele, Objednatel má též právo v takovém případě od této Smlouvy odstoupit.
- 9.5 Veškerá jednání dle tohoto článku Smlouvy musí být uskutečněna písemně a doručena na kontaktní údaje a adresy uvedené v čl. 10 Smlouvy.
- 9.6 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že veškeré vady, poruchy či incidenty na Terminálech, výstupu Modernizace či Službách budou po dobu poskytování Služeb řešeny v rámci těchto Služeb.

10. Kontaktní osoby

- 10.1 Smluvní strany pro účely této Smlouvy stanoví kontaktní a odpovědné osoby. Seznam kontaktních a odpovědných osob je uveden v Příloze č. 9 této Smlouvy.

- 10.2 Uvedené kontaktní osoby jsou oprávněny komunikovat ve věcech Smlouvy, zejména uplatňovat práva z vadného plnění a činit další jednání dle Smlouvy, s výjimkou změn Smlouvy, prominutí nebo potvrzení dluhů či ukončení platnosti Smlouvy (výpověď, odstoupení od Smlouvy). Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna kontaktní osobu kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným prohlášením adresovaným druhé Smluvní straně. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem doručení.
- 10.3 Smluvní strana je prostřednictvím kontaktní osoby povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o jakékoli změně identifikačních údajů Smluvní strany (název, adresa, IČO apod.) a o dalších relevantních okolnostech týkajících se Smluvního vztahu (např. fúze, postoupení Smlouvy, pokud jej Smlouva umožňuje apod.).

11. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 96 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, resp. ode dne provedení Obnovy prvního Terminálu v případě náhrady celého Systému za nové řešení. Objednatel je oprávněn písemným oznámením prodloužit délku trvání této smlouvy až o dalších 36 měsíců, pokud to budou vyžadovat provozní potřeby Objednatele. Objednatel je povinen zaslat takové případné oznámení Dodavateli nejpozději 6 měsíců před plánovaným uplynutím účinnosti této Smlouvy, přičemž v takovém oznámení musí být specifikována doba, o jakou hodlá Objednatel délku účinnosti této Smlouvy prodloužit.
- 11.2 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou Dodavateli, výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli. Dodavatel není oprávněn Smlouvu vypovědět.
- 11.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy či její části odstoupit, pokud zjistí, že na Dodavatele či Dodavatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Dodavatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Dodavatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy či její části odstoupit.
- 11.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění Dodavatele v těchto případech:
- a) Pokud je Dodavatel více než 1 měsíc v prodlení s dodáním Služeb,
 - b) Poruší-li Dodavatel opakovaně některou z povinností dle této Smlouvy nebo stanovenou na jejím základě nebo dle platných předpisů, norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění této Smlouvy dodržovat anebo v rozporu s pokyny Objednatele a toto porušení neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě dané mu za tímto účelem Objednatelem,
 - c) Vstoupí-li Dodavatel do likvidace nebo proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení,
 - d) Pozbude-li Dodavatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou,
 - e) Bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZTOPO“),
 - f) Dodavatel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH.

- 11.5 Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech uvedených ve Smlouvě či v Občanském zákoníku. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran.
- 11.6 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody ani nároku na zaplacení smluvní pokuty a dále práv a povinností Smluvních stran, které mají z povahy věci zůstat zachovány.
- 11.7 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně.

12. Smluvní pokuty

- 12.1 V případě porušení povinností Dodavatele při poskytování Služeb se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu v podobě slevy z fakturované částky za poskytnutou Službu, jejíž výše a způsob výpočtu je uveden v rámci popisu jednotlivých Služeb v Příloze č. 3 a 5 Smlouvy jako malus.
- 12.2 Pokud Dodavatel neprovede Modernizaci či Obnovu Havarijních terminálů do 12 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a dále 10.000,- Kč za každý další den trvání prodlení se splněním této povinnosti.
- 12.3 V případě porušení povinností Dodavatele doručit Objednateli příslušný Report nejpozději do 8 kalendářních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den porušení takovéto povinnosti.
- 12.4 Pokud Dodavatel neplní své povinnosti dle odst. 13.1 Smlouvy, tj. neudrží pojištění v požadované výši nebo neumožní Objednateli si existenci pojištění ověřit, zavazuje se Dodavatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z požadované výše pojistného krytí za každý započatý den prodlení s plněním kterékoli z uvedených povinností.
- 12.5 V případě, že Dodavatel poruší povinnost dle odst. 6.6 této Smlouvy zajistit dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP, zajistit stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům jaká je stanovena v odst. 3.16 této Smlouvy, nebo povinnost provádět platby svým poddodavatelům řádně a včas, zavazuje se Dodavatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 12.6 V případě, že Dodavatel plní tuto Smlouvu v rozporu se sankcemi ve smyslu odst. 6.10 této Smlouvy nebo pokud Dodavatel postupuje v rozporu s odst. 11.3 větou druhou této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z částky rovnající se součtu ceny za Obnovu, Modernizaci, 96 měsíců poskytování Služby S01, 96 měsíců poskytování Služby S02 a 300 člověkodnů poskytování Služby S03, a to za každý i započatý den trvání porušení této povinnosti.
- 12.7 Ujednáním Smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné výši a za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku. Uplatněním Smluvní pokuty či jejím zaplacením není dotčena povinnost zajištěná Smluvní pokutou.
- 12.8 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě uvedené v oznámení o uložení Smluvní pokuty - faktury Objednatelům Dodavatelem. Oznámení o uložení Smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá právo Objednatelů účtovat Smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady Smluvní pokuty.
- 12.9 Maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Dodavatelem za porušení povinností dle Smlouvy a dílčích smlouvy nepřesáhne celkem 20 % z částky rovnající se součtu ceny za Obnovu, Modernizaci, 96 měsíců poskytování Služby S01, 96 měsíců poskytování Služby S02 a 300 člověkodnů poskytování Služby S03.

13. Pojištění

- 13.1 Dodavatel je povinen být po celou dobu platnosti Smlouvy pojištěn proti vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním na základě Smlouvy, přičemž výše pojistného krytí nebude nižší než 5.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen kdykoli po dobu platnosti Smlouvy umožnit Objednateli si existenci výše uvedeného pojištění ověřit, zejména doložením kopie pojistné Smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od žádosti Objednatele.
- 13.2 Pro odstranění pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše pojištění dle odst. 13.1 Smlouvy není odhadem výše případné škody, kterou může Dodavatel Objednateli způsobit. Skutečně vzniklá škoda může výši pojištění přesáhnout, přičemž Dodavatel za tuto škodu odpovídá v plném rozsahu.

14. Trestněprávní a protikorupční doložka

- 14.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 14.2 Dodavatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s Etickým kodexem a Protikorupčními pravidly Objednatele.

Etický kodex je dostupný zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex>,

Protikorupční pravidla jsou dostupná zde: <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla>.

- 14.3 Dodavatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním dodávek/služeb/stavebních prací pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).

- 14.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu ZTOPO,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO,
- c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
- d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.

- 14.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:

- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
- e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.

- 14.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 14.7 Dodavatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému dostupného zde: <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/vnitri-oznamovaci-system>, na tyto oznamovací kanály:
- a) osobně či telefonicky přímo Compliance funkci Objednatele, útvaru 900320 (oddělení Compliance),
 - b) elektronicky prostřednictvím e-mailové „schránky důvěry“ s adresou: schranka.duvery@dpp.cz (včetně anonymního způsobu podání), případně do datové schránky Objednatele: fhidrk6, kdy podání by mělo mít v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - c) písemně na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - d) telefonicky na nonstop telefonní „linku důvěry“ se záznamníkem na tel. 296 193 011 (včetně anonymního způsobu podání).
- 14.8 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním dodávek/služeb/stavebních prací pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Dodavatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000,- Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000,- Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.
- 14.9 Objednatel se zavazuje, že Dodavatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 14.10 Pokud Dodavatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Dodavateli.
- 14.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

15. Řešení sporů

- 15.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou a z této Smlouvy vyplývající či s ní související se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými souvisejícími právními předpisy.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání osob oprávněných za smluvní strany jednat. Nedohodnou-li se oprávněné osoby a jiné osoby dle předchozí věty ani do 30 dnů od zahájení vzájemných jednání, předají takové osoby řešení sporu

statutárním orgánům (nebo jiným zástupcům v podobném postavení, včetně smluvních zástupců) smluvních stran.

- 15.3 Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu v přiměřené době, je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit takový spor věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem bude obecný soud Objednatele nebo krajský soud, v jehož obvodu je obecný soud Objednatele.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 16.2 Smluvní strany sjednávají, že změny této Smlouvy je možné činit jen formou písemných, nepřerušovanou číselnou řadou označených dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost dodatku k této Smlouvě z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.
- 16.3 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy či z její části nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení práv či povinností z této Smlouvy či z její části si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 16.4 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu a účelu Smlouvy a o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 16.5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami této Smlouvy či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 16.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Stranu této Smlouvy v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 16.7 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a že informace týkající se plnění této Smlouvy mohou být poskytnuty třetím osobám, za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 16.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoliv náležitost, kterou by některá ze Smluvních stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy.
- 16.9 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma stranami této Smlouvy a účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon

o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

16.10 Pokud není tato Smlouva podepsána elektronicky, je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálů, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.

16.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

16.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

- Příloha č. 1 – Obecné vymezení Služeb
- Příloha č. 2 – Vymezení generačního upgrade
- Příloha č. 3 – Vymezení Služby S01
- Příloha č. 4 – Vymezení Modernizace
- Příloha č. 5 – Vymezení Služeb S02 a S03
- Příloha č. 6 – Ceník
- Příloha č. 7 – Seznam terminálů
- Příloha č. 8 – Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 9 – Oprávněné osoby
- Příloha č. 10 – API Helpdesk
- Příloha č. 11 – Realizační tým
- Příloha č. 12 – Smlouva o zachování mlčenlivosti

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Třebíči dne *dle elektronického podpisu*

Dopravní podnik hl. m. Prahy,

akciová společnost

Ing. Ladislav Urbánek

předseda představenstva

UNICODE SYSTEMS, s.r.o.

Mgr. Libor Jeřábek

prokurista

Dopravní podnik hl. m. Prahy,

akciová společnost

Ing. Jiří Pařízek

člen představenstva