

Dodatek č. 5 ke smlouvě č. 000256 00 16 o poskytování služeb provozování elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek Tender arena®

(dále jen „Dodatek“)

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
uzavíraná mezi smluvními stranami:

Tender systems s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn.: C 204077

se sídlem: Nad hradním vodojemem 1108/53, Střešovice, 162 00 Praha 6

IČO: 29145121 DIČ: CZ29145121

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Olbrachtova 9, Praha 4

číslo účtu: 7394480001/5500

telefon: +420 212 241 545

zastoupená: Ing. Janem Hrádkem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn.: B 847

se sídlem: Sokolovská 217/42, Vysočany, 190 00 Praha 9

IČO: 00005886 DIČ: 00005886

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 1930731349/0800

telefon: +420 222 611 111

zastoupená: Ing. Ladislavem Urbánkem, předsedou představenstva

Ing. Janem Šurovským, Ph.D. místopředsedou představenstva

(dále jen „**Nabyvatel**“)

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 30.3.2016 Smlouvu č. 000256 00 16 (dále jen „Smlouva“), kterou v průběhu jejího trvání upravily čtyřmi dodatky. S ohledem na potřebu dalších změn Smlouvy spočívajících v rozšíření poskytovaného plnění a za účelem přehlednosti Smlouvy nahrazují smluvní strany znění Smlouvy ve znění pozdějších dodatků tímto Dodatkem, který představuje konsolidované znění Smlouvy. Účelem a předmětem této Smlouvy je poskytnutí komplexního a plně funkčního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a prováděcích právních předpisů (dále jen „ZZVZ“) a pro zadávání zakázek malého rozsahu **eGORDION verze 3.3 – Tender arena** (dále jen „Nástroj“ nebo „Tender arena“) pro Nabyvatele formou instalace Nástroje na prostředcích Poskytovatele, a dále úprava práv a povinností smluvních stran při

realizaci plnění dle této Smlouvy. Nástroj musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy ČR. Poskytovatel předložil Nabyvateli před podpisem této smlouvy k nahlédnutí certifikát shody, který prokazuje splnění požadavků stanovených právními předpisy ČR na elektronické nástroje, který vydal příslušný subjekt posuzování shody akreditovaný vnitrostátním akreditačním orgánem.

- 1.2. Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Nabyvatel vázáni (dále jen „sankce“). Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Nabyvatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce Smlouvy.

2. Předmět plnění, licenční ujednání

- 2.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele:

- 2.1.1 poskytnout Nabyvateli Nástroj a tomu odpovídající licenci po celou dobu trvání této Smlouvy; Nástroj bude nainstalován na prostředcích Poskytovatele,
- 2.1.2 poskytovat Nabyvateli po celou dobu trvání této Smlouvy související zákaznickou podporu v rozsahu stanoveném níže v této Smlouvě,
- 2.1.3 provádět v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou školení zaměstnanců Nabyvatele,
- 2.1.4 poskytovat Nabyvateli v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou poradenské a konzultační služby,
- 2.1.5 provádět průběžnou aktualizaci Nástroje podle aktuálních příslušných legislativních změn, a technický vývoj Nástroje v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj; předmětem těchto aktualizací nejsou specifické požadavky Nabyvatele na úpravu Nástroje podle čl. 2., odst. 2.5 této Smlouvy.

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v článku 3. této Smlouvy a v její Příloze č. 2, jakož i v provozní dokumentaci k Nástroji.

- 2.2 Poskytovatel za účelem poskytování plnění podle této Smlouvy také touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci k užití Nástroje, a to formou instalace Nástroje v prostředí Poskytovatele. Licence je poskytována od data zprovoznění Nástroje (čl. 3., odst. 3.1.2 a násl.) po celou dobu trvání Smlouvy, v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb Nabyvatele (multilicence). Doplňující licenční ujednání je upraveno v čl. 14. této Smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou touto Smlouvou.
- 2.4 Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou též odsouhlasené úpravy (zejména design, logo, barvy apod.) veřejné části Nástroje (profilu zadavatele ve smyslu ZZVZ) dle specifických požadavků Nabyvatele. Tyto výše uvedené úpravy Nástroje realizované Poskytovatelem jsou již zahrnuty v ceně dohodnuté dle této Smlouvy.

- 2.5 Jiné Nabyvatelem požadované služby týkající se úpravy Nástroje budou poskytovány na základě samostatných objednávek.

3. Způsob plnění předmětu Smlouvy, místo a doba plnění

3.1 Zprovoznění a implementace Nástroje

- 3.1.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění poskytování služby prostřednictvím provozu Nástroje v datovém centru Poskytovatele, která zajišťuje splnění veškerých požadavků na elektronický nástroj a jeho provozovatele vyplývajících zejména ze ZZVZ a příslušných dalších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména prvotní nastavení uživatelů a uživatelských práv, konfiguračních souborů, implicitních nastavení a veškerých importů a exportů nutných pro řádný provoz Nástroje.
- 3.1.2 Součástí zprovoznění Nástroje bylo zpřístupnění provozní dokumentace k Nástroji v českém jazyce v následujícím rozsahu:
- a) uživatelská příručka pro zadavatele (dostupná online v rámci Nástroje pouze pro přihlášené uživatele),
 - b) uživatelská příručka pro dodavatele (dostupná online v rámci Nástroje i pro nepřihlášené uživatele).
- 3.1.3 Součástí zprovoznění Nástroje bylo provedení migrace všech veřejných zakázek včetně souvisejících dokumentů uveřejněných na profilu zadavatele <https://www.softender.cz/home/profil/dpp> elektronického nástroje „Softender, verze 1“ výrobce a provozovatele B2B Centrum a.s., na profil zadavatele provozovaný prostřednictvím Nástroje.
- 3.1.4 O zřízení služby byl zástupci smluvních stran podepsán předávací protokol, který obsahuje datum zprovoznění Nástroje.

3.2 Provozování služby a Nástroje

- 3.2.1 Provozování služby a Nástroje dle této Smlouvy zahrnuje:
- a) vlastní průběžné poskytování plnění dle této Smlouvy,
 - b) poskytování zákaznické podpory dle této Smlouvy v rozsahu:
 - e-mailová podpora prostřednictvím e-mailu [REDACTED]
 - telefonická hotline v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod - [REDACTED]
 - elektronický formulář – aplikace helpdesk prostřednictvím webové adresy [REDACTED]
- 3.2.2 Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu plnění této Smlouvy bude provoz Nástroje splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).
- 3.2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit provozování (dostupnost) vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle čl. 2., odst. 2.1.1 této Smlouvy, dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.3 Školení

- 3.3.1 Školení lze poskytovat individuálně na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.
- 3.3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro potřeby školení uživatelů Nástroje testovací verzi Nástroje provozovanou na serveru Poskytovatele, a to bezúplatně.

3.4 Úpravy nástroje

- 3.4.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí služeb souvisejících se základní úpravou Nástroje, tzn. poskytování služeb Nabyvateli při nastavení přístupu k Nástroji a úpravy Nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele podle čl. 2., odst. 2.4 Smlouvy.
- 3.4.2 Další úpravy Nástroje (např. dodatečné úpravy Nástroje na základě požadavků Nabyvatele, integrace Nástroje s IS třetích stran apod.), popř. související konzultační a poradenské služby, budou poskytovány na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.

3.5 Doba a místo plnění

- 3.5.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas.
- 3.5.2 Místem plnění je sídlo Nabyvatele příp. veškerá teritoriálně neomezená místa, odkud zaměstnanec Nabyvatele bude mít možnost připojit se k internetu, resp. do interní sítě Nabyvatele.

4. Cena

- 4.1 Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dohodnutou cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy je následující:

Poskytované plnění:	Jednotková cena v Kč za službu (bez DPH)	Rozsah plnění
PAUŠÁLNÍ PLATBY		
Poskytování licencí k užití Nástroje Nabyvatelem dle odst. 2.2 Smlouvy		za 1 kalendářní měsíc poskytování služby (případně poměrně)
Provozování služby a Nástroje dle odst. 3.2 Smlouvy, v rozsahu funkcionalit dle přílohy č. 2 Smlouvy (maintenance) – včetně funkcionalit „Procesní workflow“, „Evidence vlastních údajů zakázky“ a „Manažerské reporty“		za 1 kalendářní měsíc poskytování služby (případně poměrně), od okamžiku písemného odsouhlasení rozšíření o dané funkcionality
Poskytování rozhraní webových služeb včetně související licence		za 1 kalendářní měsíc poskytování služby
Poskytování modulu „Integrace s Registrem smluv“		za 1 kalendářní měsíc poskytování služby (případně poměrně), od okamžiku písemného odsouhlasení rozšíření o danou funkcionalitu

Poskytování modulu pro správu, příjem a hodnocení elektronických katalogů TENDER EXPRES		za 1 kalendářní měsíc poskytování služby (případně poměrně) pro každou 1 komoditní kategorii (1 dynamický nákupní systém či 1 rámcovou dohodu)
Poskytování modulu prodeje a prodejních aukcí		za 1 kalendářní měsíc poskytování služby (případně poměrně), od okamžiku písemného odsouhlasení rozšíření o dané funkcionality
AD HOC SLUŽBY		
Poradenské a konzultační práce, úpravy nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele dle odst. 3.4.2 Smlouvy, školení dle odst. 3.3.1		za 1 člověkohodinu, přičemž se bude účtovat každá započatá člověkohodina, na základě objednávky
Cestovné - v rámci poskytování služeb dle odst. 3.4.2 Smlouvy a v rámci školení dle odst. 3.3. Smlouvy		na základě objednávky

- 4.2 Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran. Cena v sobě zahrnuje i veškeré náklady a hotové výdaje Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutou licenci podle této Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že veškeré paušální platby, jakož i odměna za 1 člověkohodinu práce, uvedené v odst. 4.1 (dále jen „jednotkové ceny“) budou zvyšovány, změní-li se cenová hladina vyjádřená indexem vydávaným Českým statistickým úřadem označovaným jako „Indexy cen v tržních službách – meziroční index“ a v něm zveřejněné Úrovně klasifikace – J631 pro Odvětví – Zpracování dat, hosting a související služby, obsah webových portálů¹ (dále jen „Index“). Navýšení jednotkových cen bude realizováno, pokud dojde k meziročnímu nárůstu cenové hladiny dle výše uvedeného Indexu o více jak 2 %, a to pouze o nárokovou část, kterou je rozdíl mezi zvolenou 2 % bariérou a daným meziročním indexovým navýšením cenové hladiny. Navýšení jednotkových cen je možné pouze jedenkrát ročně, přičemž poprvé může k tomuto zvýšení dojít po 12 měsících od nabytí účinnosti tohoto Dodatku. Navýšení bude Poskytovatelem oznámeno Nabyvateli formou písemného oznámení, které bude obsahovat novou výši jednotkových cen ve struktuře dle odst. 4.1 s účinností k prvnímu dni měsíce následujícího po dni doručení písemného oznámení. Pokud Nabyvatel neuplatní písemně výhradu vůči oznámení do 15 pracovních dnů ode dne doručení, má se za to, že s návrhem navýšení jednotkových cen souhlasí. V případě vznesené výhrady je Poskytovatel povinen oznámení opravit nebo vysvětlit. Navýšení jednotkových cen bude v tomto případě účinné prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení opraveného oznámení, pokud byl výpočet nesprávný. Pokud Poskytovatel neuplatní v předchozím období navýšení jednotkových cen, není možné navýšení jednotkových cen uplatňovat zpětně. Navýšení jednotkových

¹ Index cen v tržních službách – meziroční index“ je dostupný na webu ČSÚ z hlavní stránky po rozkliknutí karty „Veřejná databáze“ – „Statistiky“ – „Ceny, inflace“ – „Ceny výrobců“ – „Ceny v tržních službách“ – „Indexy cen v tržních službách – časové řady (od r. 2015)“ kdy zde je nutné nastavit parametry v sekci typ indexu jako „meziroční index“, dále v sekci periodičita „Roční“ a v sekci úroveň klasifikace je nutné zadat parametr „Klasifikace celá“. Ze zobrazených dat je pro účely indexace nutné použít ve sloupci „Úroveň klasifikace“ řádek „J631“ pro odvětví „Zpracování dat, hosting a související služby, obsah webových portálů“.

cen není možné za situace, kdy je Poskytovatel v prodlení s dodávkami služeb. Ustanovení tohoto bodu smlouvy o navýšení jednotkových cen se použije obdobně i na snížení jednotkových cen v případě poklesu hodnot Indexu. V případě změny definice Indexu na straně statistického zdroje během trvání této Smlouvy Nabyvatel určí jiný obdobný Index, který se svým názvem a obsahem nejvíce přibližuje Indexu uvedenému v této Smlouvě.

- 4.3 Poskytovatel se zavazuje vyčíslit cenu za jednotlivé součásti poskytované služby dle bodu 2.1 této Smlouvy dle skutečné výše, přičemž tuto výši uvede na příslušném daňovém dokladu – faktuře vždy samostatně.
- 4.4 Úhrada ceny služby podle čl. 3.2., odst. 3.2 této Smlouvy (nebo její poměrné části v souvislosti s dobou účinnosti Smlouvy) a ceny za poskytování licence k užití Nástroje Nabyvatelem dle odst. 2.2 Smlouvy, se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného vždy jednou měsíčně dle čl. 4., odst. 4.1 této Smlouvy, a to vždy do 10 pracovních dnů následujícího měsíce po měsíci, za který je fakturace služby Poskytovatelem prováděna. Zdanitelné plnění je k poslednímu dni měsíce, za který je služba Poskytovatelem fakturována.
- 4.5 Úhrada ceny za služby poskytované na základě samostatných písemných objednávek dle odst. 3.3.1 a 3.4.2 této Smlouvy se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného v zákonné lhůtě od DUZP. DUZP je poslední den měsíce, za který je cena účtována. Poskytovatel má v případě poskytování služeb dle odst. 3.3.1 a 3.4.2 této Smlouvy nárok na úhradu nákladů na cestovné ze sídla Poskytovatele do stanoveného místa, ve kterém budou předmětné služby poskytovány.
- 4.6 Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem. Kromě zákonných náležitostí bude faktura – daňový doklad obsahovat číslo objednávky.
- 4.7 Lhůta splatnosti faktury činí 15 pracovních dnů od data doručení faktury do dispozice Nabyvatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 4.8 Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Nabyvatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Nabyvatel se nedostává do prodlení. Celá 15 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do dispozice Nabyvatele.
- 4.9 Nabyvatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného FÚ. Nabyvatel se v takovém případě nedostává do prodlení s úhradou části ceny představující nezaplacenou DPH.

Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Nabyvatel

pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného FÚ.

4.10 V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:

- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
- Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.
- Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
- Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
- Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
- E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB.
- Zasláné soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, msg apod.).
- E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
- Pokud fakturu zasílá plátce DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění.
- Poskytovatel obdrží o přijetí faktury potvrzení „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou službou příjemce. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Nabyvatele.
- Pokud Nabyvatel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.

Faktura musí být Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Nabyvatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu epodatelna@dpp.cz nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidr6).

5. Spolupráce smluvních stran

- 5.1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů plnění a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Nabyvatel dle potřeb plnění této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky (např. učebnu vybavenou počítači apod.) a spolupráci kvalifikovaných osob zavázaných potřebnou součinností poskytovat a bude

spolupracovat na eventuálních specifikacích a testech. Zavazuje se převzít řádně dodané plnění Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.

- 5.4. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků. Kontaktní osobu je smluvní strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.

- 5.5. Ve věci plnění dle této Smlouvy jsou oprávněni:

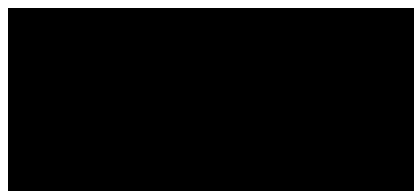
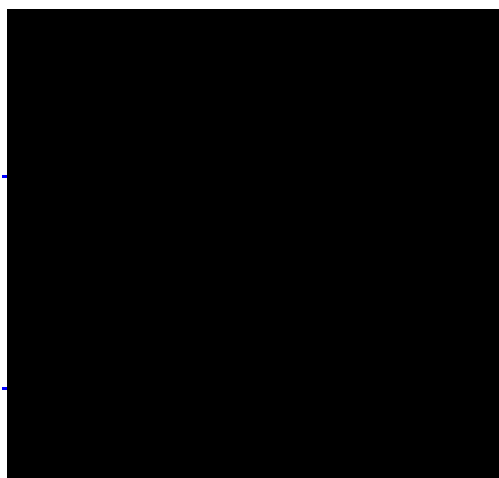
5.5.1 za Poskytovatele

- a) ve věcech obchodních pan
telefon
E-mail

- b) ve věci řešení incidentů paní
telefon
E-mail

5.5.2 za Nabyvatele:

- a) v provozních a technických věcech
telefon
E-mail



6. Poskytovaná záruka

- 6.1. Poskytovatel zaručuje, že Nástroj bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy takové vlastnosti (co se týče funkce a výkonu), které jsou popsány v provozní dokumentaci a v Příloze č. 2 této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé vzhledem k účelu plnění dle této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Nástroje.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytováno v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.4. Pokud Nabyvatel zjistí během rutinního provozu Nástroje vady nebo nefunkčnosti, je oprávněn je reklamovat buď písemnou formou, anebo jiným smluveným způsobem, např. e-mailem od pověřené osoby, apod. Nabyvatel tyto vady a nefunkčnosti v reklamaci popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. Poskytovatel je povinen je neprodleně po provedené reklamaci odstranit na své náklady. Záruční doba je stanovena na celou dobu rutinního provozu Nástroje.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Nástroj ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele je užít v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Nástroje. Pokud se výše uvedené prohlášení Poskytovatele ukáže nepravdivým, je Poskytovatel povinen Nabyvateli nahradit veškerou škodu tím způsobenou.
- 7.2. Nabyvatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady Nástroje, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Nástroje a předávat veškeré požadované informace prostřednictvím kanálů uvedených v čl. 3., odst. 3.2.1 b) této Smlouvy. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady se považuje termín, kdy Poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty či zaevidována prostřednictvím elektronického formuláře helpdesk. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady není považováno oznámení vady prostřednictvím telefonní hotline.
- 7.3. V oznámení o zjištění vady může Nabyvatel podle své volby:
- 7.3.1 požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné, požadovat dodání chybějících částí plnění a požadovat odstranění vady, nebo
 - 7.3.2 jde-li o vadu neodstranitelnou, požadovat slevu z dohodnuté ceny plnění nebo odstoupit od Smlouvy v části, které se vada týká.
- 7.4. Poskytovatel se pro případ ohlášení poruchy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu (poruchy, chyby Nástroje) okamžitě po jeho nahlášení s tím, že Poskytovatel zaručuje dostupnost Nástroje na úrovni min. 99 % v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.

8. Náhrada škody

- 8.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany, z důvodu nesprávného použití Nástroje, nebo z jiných důvodů na straně poškozeného včetně nesplnění jeho povinnosti dle odstavce 8.1 tohoto článku.

9. Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů,

know-how smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 občanského zákoníku.

- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost druhé smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Nabyvatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek Smlouvy.
- 9.5 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.6 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu, tj. povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou obecně známými.
- 9.7 Smluvní strana, která poruší povinnost chránit důvěrné informace, (odst. 9.1 až 9.5) nebo tyto informace poskytne třetí osobě v rozporu s touto smlouvou je povinna zaplatit druhé straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 9.8 Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.
- 9.9 Výše uvedenými ustanoveními čl. 9 není dotčen bod 17.2 této smlouvy.

10. Další práva a povinnosti stran

- 10.1 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 10.2 Převádět práva a postupovat pohledávky vzniklé touto Smlouvou je přípustné jen s písemným souhlasem druhé smluvní strany. To neplatí, jde-li o postoupení pohledávky na peněžité plnění, které převádět či postupovat nelze.

11. Smluvní pokuty

- 11.1 V případě nedodržení sjednané Reakční doby (doby první odezvy po nahlášení vad ze strany Nabyvatele) dle této Smlouvy nebo v případě nedodržení sjednané dostupnosti Nástroje v kalendářním měsíci dle přílohy č. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení či za každou započatou hodinu nedostupnosti Nástroje v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, a to vždy maximálně do výše ceny Provozování služby a Nástroje v rámci jednoho kalendářního měsíce.
- 11.2 Sankce za nedodržení povinností při ochraně důvěrných informací jsou uvedeny v článku 9. této Smlouvy.
- 11.3 Pokud Poskytovatel poruší svou informační povinnost upravenou v odstavci 1.2 nebo 12.5 této Smlouvy věta druhá, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5 % ze součtu částek uvedených v odstavci 4.1 této Smlouvy (s výjimkou cestovného) bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti;
- 11.4 Ujednáním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to ani ve výši přesahující smluvní pokutu, přičemž za tímto účelem smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu škody zachováno, a to v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této smlouvy), nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu újmy nebo právo na smluvní pokutu.
- 11.5 Maximální celková výše součtu všech smluvních pokut požadovaných Nabyvatelem po Poskytovateli za porušení povinností dle Smlouvy nepřesáhne ročně částku rovnající se 20 % ze součtu částek uvedených v odstavci 4.1 této Smlouvy (bez cestovného) bez DPH vynásobeného 12.
- 11.6 Pokud Nabyvatel nedodrží lhůtu splatnosti Poskytovatelem řádně vystavené faktury podle čl. 4 této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

12. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. Poskytovatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to z následujících důvodů:
- a) neuhradí-li Nabyvatel fakturu, a to ani po marném uplynutí dodatečné třicetidenní lhůty k úhradě, kterou je Poskytovatel Nabyvateli povinen poskytnout,
 - b) Nabyvatel poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy podstatným způsobem.
- Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnuté dle této Smlouvy.
- 12.3. Nabyvatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutému dle této Smlouvy.

- 12.4. Výpověď musí být písemná, výpovědní doba činí 3 měsíce, její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení druhé smluvní straně.
- 12.5. Nabyvatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, sankce. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Nabyvatele a do 14 dní od výzvy Nabyvatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Nabyvatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.
- 12.6. Od Smlouvy lze odstoupit z důvodů ve Smlouvě stanovených nebo pro její podstatné porušení druhou stranou. Odstoupení od Smlouvy bude předcházet písemné vyrozumění se specifikací vad s upozorněním na možnost odstoupení. Neodstraní-li druhá smluvní strana v určeném termínu 30 dní vadu v plnění nebo nedohodnou-li si smluvní strany delší termín, bude Smlouva ukončena ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné smluvní straně. Za podstatné porušení se považuje především prodlení s plněním, včetně nedodržení smluvené doby dostupnosti Nástroje, po dobu delší než 1 měsíc nebo závažné porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace.

13. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou. Nedojde-li do 30-ti dnů k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou případné soudní spory rozhodovány soudem věcně a místně příslušným podle sídla Nabyvatele.

14. Licenční ujednání

- 14.1 Poskytovatel je výhradní „držitel“ majetkových autorských práv k Nástroji (včetně dokumentace) a je oprávněn poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití Nástroje, a to v neomezeném rozsahu. Nástroj je chráněn autorskými právy.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní a, není-li dále stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užití moduly Nástroje a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. Nabyvatel je oprávněn využívat jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů v rozsahu dle této Smlouvy.
- 14.3 Nabyvatel je oprávněn užívat moduly Nástroje, provozní dokumentaci a s tím související služby pouze pro účely provádění vlastních činností.
- 14.4 Nabyvatel může umožnit přístup k Nástroji svým zaměstnancům, jiným osobám, které používá k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti

obvyklé a organizacím zřízeným či založeným Nabyvatelem; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele.

- 14.5 Literaturu, dokumenty atd. vztahující se k Nástroji v tištěné podobě lze rozmnožovat bez výslovného souhlasu Poskytovatele jen pro vlastní účely Nabyvatele a v případě potřeby může Nabyvatel vytvořit další kopie dokumentace pro třetí osobu.
- 14.6 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 14.7 Licence se Nabyvateli uděluje na dobu účinnosti Smlouvy. Licence k užívání Nástroje je omezena počtem max. 50 uživatelů (jak celkovým počtem uživatelů, tak počtem současně přihlášených uživatelů) na straně Nabyvatele, není však omezena počtem veřejných zakázek realizovaných Nabyvatelem prostřednictvím Nástroje.
- 14.8 Nabyvatel poskytl v rámci instalace Nástroje Poskytovateli autorská práva či průmyslová práva k předmětům duševního vlastnictví Nabyvatele (např. ochranné známky, loga apod.). Poskytovatel se zavazuje použít duševní vlastnictví Nabyvatele pouze a jen k účelu sjednanému v této smlouvě.

15. Vyšší moc

- 15.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.2 Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.
- 15.3 Za vyšší moc se nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

16. Trestněprávní a protikorupční doložka

- 16.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Nabyvatele.
- 16.2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s Etickým kodexem a Protikorupčními pravidly Nabyvatele.

Etický kodex dostupný zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex>,

Protikorupční pravidla dostupná zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla>.

- 16.3 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním služby pro Nabyvatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 16.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
 - c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
 - d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Nabyvatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.
- 16.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
 - e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.
- 16.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 16.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Nabyvateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby pro Nabyvatele prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému dostupného zde: <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/vnitri-oznamovaci-system>, na tyto oznamovací kanály:

- a) osobně či telefonicky přímo příslušným osobám Nabyvatele, zaměstnancům útvaru 900320 oddělení Compliance, na adrese Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9,
 - b) písemně elektronicky prostřednictvím e-mailové schránky důvěry s adresou: schranka.duvery@dpp.cz, případně do datové schránky Nabyvatele: fhidrk6, kdy podání by mělo obsahovat v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“,
 - c) písemně podáním na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“
 - d) ústně telefonicky na nonstop telefonní linku důvěry se záznamníkem na tel. +420 296 193 011 nebo příslušné osobě v její pracovní době na uvedené telefonní číslo.
- 16.8 Smluvní strany jsou povinny poskytnout nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby pro Nabyvatele.
- 16.9 Smluvní strany se zavazují, že jejich zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Nabyvatele.
- 16.10 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Nabyvatel dočasně přerušit plnění této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Nabyvateli.
- 16.11 Smluvní strany vyhrazují právo zpřístupnit informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, účastníci prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 17.1.1 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Nabyvatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a bere na vědomí, že informace, na jejichž poskytnutí má třetí osoba dle výše uvedeného zákona nárok budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 17.2 Změny této Smlouvy je možné činit jen formou písemných, nepřerušovanou číselnou řadou označených dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována

výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost dodatku k této Smlouvě z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.

- 17.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 17.4 Pokud není tento Dodatek podepsán elektronicky, byl vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma účastníky parafovány.
- 17.5 Tato Smlouva má 2 přílohy, které jsou její nedílnou součástí, a to
- 17.5.1 Příloha 1 Definice a Podmínky SLA
- 17.5.2 Příloha 2 Přesná specifikace poskytovaných služeb
- 17.6 Smlouva se řídí českým právem, především občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 17.7 Smluvní strany si tento Dodatek před jeho podpisem řádně přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Poskytovatel:

Nabyvatel:

Tender systems s. r. o.

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

.....
Ing. Jan Hrádek
jednatel

.....
Ing. Ladislav Urbánek
předseda představenstva

.....
Ing. Jan Šurovský, Ph.D.
místopředseda představenstva

Příloha 1

DEFINICE A PODMÍNKY SLA

1.1 Definice

1.1.1 Dostupnost

Dostupnost služby nebo také provozní spolehlivost služby se počítá dle vzorce:

$$D (\%) = \frac{\text{Provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Provozní doba}} \times 100$$

1.1.2 Doba výpadku

Doba výpadku služby je časový úsek z Provozní doby v hodinách, kdy je služba nedostupná. Vypočítá se podle vzorce:

$$\text{Doba výpadku} = \sum (T_i)$$

kde:

$\sum (T_i)$ je celková doba všech výpadků služby za sledované období

T_i je doba jednotlivého výpadku služby

1.1.3 Provozní doba

Provozní doba provozovaného systému definovaná pro účely hodnocení SLA je celková doba provozu Nástroje v hodinách za vyhodnocované období - 7 dní v týdnu 24 hodin denně, zkrácená o 8 hodin pro plánované odstávky Nástroje, resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy.

Plánované odstávky musí být nahlášeny Nabyvateli s alespoň 10-ti denním předstihem.

1.1.4 Reakční doba

Reakční doba je časový úsek, který uplyne od nahlášení problému Poskytovateli do okamžiku, kdy je zahájeno řešení takového problému. Za okamžik zahájení řešení je považováno potvrzení přijetí nahlášení problému Poskytovatelem.

1.2 Metriky SLA

1.2.1 Dostupnost podporovaného Nástroje

Poskytovatel zabezpečuje v časovém úseku vymezeném Provozní dobou Dostupnost podporované služby - Nástroje, provozovaného v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy - na úrovni minimálně **99 %** za období jednoho kalendářního měsíce.

1.2.2 Reakční doby na hlášení problému

Reakční doba na hlášení problému s vlivem na dostupnost Nástroje, resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy, nepřekročí 4 hodiny v pracovní dny, v čase od 8:00 do 16:00.

1.3 Hodnocení SLA

- 1.3.1 Doba výpadku (T_I) se počítá od nahlášení problému Poskytovateli do okamžiku obnovení dostupnosti služby. Nahlášení problému bude realizováno způsobem a formou specifikovanou v čl. 3., odst. 3.2.1 b) této Smlouvy. O způsobu a termínech odstraňování problému vede Poskytovatel záznamy ve svých provozních systémech.
- 1.3.2 Odstranění problému, případně obnovení dostupnosti Nástroje, resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy, nahlásí Poskytovatel Nabyvateli prostřednictvím stejného komunikačního kanálu, jakým byl problém ze strany Nabyvatele Poskytovateli nahlášen.

Příloha 2

PŘESNÁ SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

A. Předmět Smlouvy je plněn těmito dílčími předměty plnění:

1. zprovoznění a implementace Nástroje,
2. provozování služby a Nástroje,
3. školení uživatelů,
4. úpravy Nástroje,

způsobem dle čl. 3.1 až 3.4 této Smlouvy, a přesnou specifikací stanovenou v této příloze.

B. Použité technologie a platforma

Při realizaci vývoje SW byla použita technologie Java Enterprise Edition - Java EE, která poskytuje zejména:

- autonomní správu transakcí,
- zajištění bezpečnosti dle definovaných standardů,
- snížení nákladů na vývoj e-commerce aplikací,
- nativní podporu clusteringu,
- znovupoužitelnost komponent vyvinutého SW,
- snadnou udržitelnost a škálovatelnost.

Aplikace je platformě nezávislá jak na operačním systému, tak na dodavateli aplikačního serveru. Jde o specifikaci jazyka Java, množství API (application interfaces) a specifikaci aplikačního serveru a jeho služeb ve kterém budou JEE komponenty spuštěny. Všechny tyto zmíněné specifikace jsou nezávislé na dodavateli a operačním systému.

Struktura aplikace odpovídá třívrstvé architektuře e-commerce aplikace. K datům se přistupuje pomocí tenkého klienta (Internetového prohlížeče):

- **Prezentační vrstva:** je tvořena XHTML stránkami ve vrstvě „view“ návrhového vzoru s použitím technologie JSF (Java server faces). Jako implementace JSF jsou použity UI komponenty Richfaces, které poskytují dostatečný komfort pro tvorbu, včetně dynamického zpracování pomocí AJAX a dalších technologií, které se osvědčily v moderních webových aplikacích („Web 2“)
- **Aplikační vrstva:** aplikační vrstva je zapouzdřena v komponentách EJB splňujících specifikaci JEE. Bezpečnost přístupu ke komponentám EJB a zajištění transakcí provádí JEE aplikační server. Návrh používá jako JEE aplikační server RedHat JBoss, popř. jiné srovnatelné alternativní řešení.
- **Datová vrstva:** data jsou uložena na SQL databázovém serveru. Zpracování dat provádí aplikační server.

Pro stavbu aplikace je použit návrhový vzor MVC (MVC Model View Controller) sloužící k oddělení aplikační a prezentační logiky. MVC má tři části - Model, View a Controller. Model představuje data, View je pohled na model, který nabízí grafické uživatelské rozhraní a Controller reprezentuje prostředníka mezi částí Data a View. Tento návrhový vzor umožňuje striktně rozdělit aplikaci na samostatné logické části, které se nepřekrývají a lze je snadno udržovat.

Základní vlastnosti aplikace vyvíjené na uvedené platformě:

- **Zpracování transakcí na úrovni aplikačního serveru (clusteru)** - aplikační logika je zapouzdřena v komponentách EJB, které jsou provozovány na aplikačním serveru. Vzhledem k tomu řídí aplikační server transakce na úrovni aplikační logiky.
- **Nezávislost na platformě** - systém je implementovaný pomocí výše zmíněné technologie, lze jej provozovat na běžně dostupných SW i HW platformách i operačních systémech.
- **Zpracování stavů aplikace na úrovni konverzačního kontextu** – JEE6 je založen na tzv. injekci aplikačních komponent do kontextů, které definují jejich životní cyklus.
- **Business process management (BPM)** - aplikace schopná implementovat složité rozhodovací procesy (workflow).
- **Java applety pro elektronický podpis a šifrování** - šifrování a elektronický podpis se neprovádí na aplikačním serveru, aby nemohlo dojít k prozrazení privátního klíče, ale provádí ho Java applety, které jsou spuštěny v internetovém prohlížeči klienta. Applet provede elektronický podpis a šifrování dat a tato pak odešle pomocí webových služeb do SW aplikace.

Platforma, výběr OS a databázového serveru

Vybraná technologie aplikačního serveru je z hlediska platform nezávislá na operačním systému (MS Windows, Unix, Linux). Databáze je řešena formou databázového serveru Postgres.

Chod aplikace je zajištěn za pomoci ASP (Application Service Providing), kdy Tender arena je provozována přímo na serverech společnosti Tender systems. Zadavatel pak k aplikaci přistupuje pomocí sítě internet. V takovém případě odpadá nutnost údržby hardwaru a softwaru na straně zadavatele a dochází k výrazným časovým úsporám.

Při rychlém vývoji v oblasti informačních technologií jsou kladeny náročné požadavky nejen na rychlost bezpečnost a spolehlivost, ale také na efektivitu vývoje a cenu softwarových produktů. Zvolená platforma těmto požadavkům plně vyhovuje. Systém je implementován ve vícevrstvé architektuře, kde je aplikační logika oddělena od dat a prezentační vrstvy.

Systém je zároveň připraven pro začlenění do architektury webových služeb SOA (Service Oriented Architecture).

C. Bezpečnost dat

Při vývoji nástroje Tender arena byl kladen důraz na zajištění bezpečnosti vzhledem k povaze uchovávaných dat.

- **Zabezpečení prezentační vrstvy**

Uživatelé se do aplikace přihlašují pomocí webového prohlížeče, který komunikuje se serverem pomocí HTTPS protokolu. Ten je kryptován, tudíž nemůže dojít k odposlechu dat třetím subjektem. Uživatel ví, že komunikuje se serverem Tender arena, protože má k dispozici jeho kvalifikovaný systémový certifikát. Po zadání jména a hesla dojde k autentizaci uživatele vůči serveru. Na základě této autentizace aplikace poskytne uživateli ty informace, na které má oprávnění. Autorizace přístupu k prostředkům aplikace se provádí na základě uživatelských rolí v rámci organizačních jednotek struktury zadavatele.

Kvalifikovaný systémový certifikát obsahuje náležitosti stanovené v zákoně č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

- **Zabezpečení aplikační vrstvy**

Při volání jakékoli metody aplikační logiky dochází k ověřování, zdali daný uživatel má oprávnění metodu volat. Jednotlivé komponenty EJB2 mají k dispozici údaje o přihlášeném uživateli a jeho uživatelském přiřazení. Na základě těchto údajů a údajů o stavu akce buď aplikační server umožní požadovanou akci provést, nebo ne. Pokud ano, je akce provedena a jsou vrácena požadovaná data, pokud ne, je vyvolána výjimka, akce není provedena a data nejsou poskytnuta. Tento neoprávněný přístup je zapsán do aplikačního logu. Vybrané úkony aplikační logiky jsou zaznamenávány včetně informace, kdo úkon provedl a kdy jej provedl.

- **Kontrola vstupních údajů**

U vstupních údajů dochází k validaci na straně klienta ještě před odesláním formuláře ke zpracování. Dochází ke kontrole typové správnosti – jedná-li se o číslo, musí být do formuláře zadáno číslo, dále e-mailové adresy atp.

- **Uložení hesla**

Heslo není v aplikaci uloženo v otevřené formě, ale je zde uložen pouze jeho otisk (hash). Tím je zabráněno zneužití hesla. Heslo si může uživatel změnit sám, nebo mu může heslo nastavit administrátor. Minimální délka hesla je 8 znaků.

- **Uživatelské role**

Oprávnění jednotlivých uživatelů je řešeno formou uživatelských rolí a přiřazení v rámci organizačních jednotek struktury zadavatele. Při provádění určitých akcí musí mít uživatel požadované přiřazení, jinak mu je zamítnut přístup k dané funkcionalitě. Tyto přiřazení smí přidělovat pouze administrátor. Administrátor je určen administrátorskou přiřazenou k organizační jednotce. Ošetření přístupových pravomocí pomocí přiřazení je využito ve webové vrstvě. Uživatelé nejsou nabízeny funkce, ke kterým nemá oprávnění. Ověřování probíhá i v aplikační vrstvě, kde je volání jednotlivých akcí podmíněno odpovídajícími přiřazeními.

- **Přístup k aplikaci**

²Enterprise Java Beans

Uživatelé k aplikaci přistupují formou tzv. tenkého klienta, kdy je pro práci s aplikací zapotřebí běžný internetový prohlížeč např. Microsoft Edge nebo Mozilla Firefox³ a jakýkoli operační systém.

Uživatel se do aplikace hlásí platným uživatelským jménem a heslem.

- ***Napojení na primární etalon času***

Řešení www.tenderarena.cz udržuje informaci o přesném čase prostřednictvím Network Time Protocol (NTP) klienta, běžícího ve vrstvě operačního systému serveru. NTP protokol zajišťuje synchronizaci proti času UTC komunikační vazbou klient – server. Klient systému www.tenderarena.cz užívá v roli serveru dominantního poskytovatele časové informace TLD domény .cz, server ntp.cesnet.cz. Server disponuje statutem primárního – stratum 1 NTP serveru a jeho stav a další rozvoj je publikován v pravidelných ročních zprávách.

Samostatné prohlášení poskytovatele specifikuje hw provedení časového přijímače i max. odchylku (nejistotu) se kterou klient udržuje přesný čas UTC. Komunikační vazba NTP klienta www.tenderarena.cz a NTP serveru ntp.cesnet.cz je odolná proti případnému neoprávněnému zásahu, vedoucímu k degradaci časové informace řešení. Odolnost vychází ze vztahu důvěryhodnosti komunikujících stran, která je zajištěna využitím autentizačního mechanismu NTP verze 4 (autokey protocol). Autentizace je založena na Public Key Infrastructure (PKI) scénáři, kdy klient disponuje veřejným klíčem serveru, jímž validuje informaci, získanou ze serveru. V případě pokusu o podvržení časové informace dochází k narušení ustaveného vztahu důvěryhodnosti a server www.tenderarena.cz se přestává se serverem ntp.cesnet.cz synchronizovat. Jak ukazují níže uvedené výpisy konfigurace, přechází v takovém případě na vnitřní zdroj časového signálu. Náprava stavu je předmětem zásahu administrátora.

- ***Systém managementu bezpečnosti informací***

Bezpečnost dat, resp. zabezpečení jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity, je zajištěno souborem opatření a postupů vyplývajících ze zavedeného systému managementu informační bezpečnosti, který má společnost Tender systems certifikován dle normy ISO 27001. V rámci procesů zavedeného systému managementu informační bezpečnosti jsou mimo jiné podrobně specifikovány procesy zálohování dat elektronického nástroje.

D. Funkcionalita Nástroje:

Elektronický nástroj Tender arena je certifikován pro všechny skupiny funkcionality podle § 9 odst. 2 písm. a) až g) vyhl. č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

Nástroj Tender arena je přístupný uživatelům pomocí webového prohlížeče.

Aplikace podporuje všechny aktuálně používané prohlížeče, mezi nejpoužívanější z nich patří:

- Firefox

³Pro využití funkce „online editace dokumentů“ je zapotřebí MS Internet explorer

- Microsoft Edge
- Safari

Podrobnější vymezení funkcionality Nástroje je shrnuto v níže uvedené tabulce a v uživatelských příručkách (viz čl. 3., odst. 3.1.2 této Smlouvy):

Podpora všech druhů řízení	1. otevřené řízení 2. užší řízení 3. jednací řízení s uveřejněním 4. jednací řízení bez uveřejnění 5. soutěžní dialog 6. řízení o inovačním partnerství 7. zjednodušený režim 8. zjednodušené podlimitní řízení 9. koncesní řízení 10. soutěž o návrh 11. zakázka malého rozsahu 12. zakázka zadáná na základě výjimky 13. minitendr (zadání na základě rámcové dohody) 14. nákup v dynamickém nákupním systému Dále aplikace umožňuje zadávat zakázky, jejichž výsledkem je rámcová dohoda nebo zakázky, které zavádějí dynamický nákupní systém (dále jen DNS).
Příjem nabídek v listinné i elektronické podobě	• Nabídka - obecná nabídka k veřejné zakázce. Může být podána k zakázce jako k celku, k více částem zakázky nebo pro více částí. • Žádost o účast - využívá se pouze v ZZVZ stanovených případech a slouží k posouzení kvalifikace zájemců, popř. pro užší řízení v rámci dynamického nákupního systému pro možnost následného zařazení do dynamického nákupního systému. • Návrh - funguje obdobně jako Nabídka, ale používá se u druhů řízení Otevřená soutěž o návrh a Užší soutěž o návrh. U tohoto typu nabídky je potřeba, aby se zadavatel nedozvěděl identitu dodavatele, který návrh (tj. nabídku typu Návrh) podal.
Kontrola nabídek	Prvním krokem v sekci kontroly nabídek je odtajnění/otevření nabídek (žádostí o účast) přijatých elektronickou formou. Dále se postup liší dle toho, zda se jedná o jednokolové (Otevřené řízení, zjednodušené podlimitní řízení) či vícekolové (Užší řízení, Jednací řízení s uveřejněním) řízení. U vícekolových druhů řízení předchází kontrole nabídek kontrola žádostí o účast. V tomto případě nabídky podávají pouze účastníci, kteří v tomto prvním kole kvalifikaci splnili. Na začátku jsou všechny žádosti ve stavu zatím nerozhodnuto. Zadavatel rozhodne o splnění kvalifikace nastavením hodnoty "výsledek kontroly žádosti o účast" na jednu z možností: • kvalifikace splněna • kvalifikace nesplněna V případě rozhodnutí, že dodavatel nesplnil kvalifikaci, uvede zadavatel datum a důvod vyřazení dodavatele. Následuje samotná kontrola nabídek. Na začátku kontroly jsou všechny nabídky ve stavu "Zatím nerozhodnuto". Nabídky podané v elektronické podobě obsahují oproti listinným ve svém detailu při kontrole nabídek možnosti stáhnout doklady k prokázání kvalifikace a stáhnout přílohy.

	Zadavatel provádí kontrolu ve třech krocích. Prvním krokem je rozhodnutí zda jednotlivé nabídky byly zpracovány v požadovaném, tj. českém jazyce, popř. zdali byl návrh smlouvy podepsán osobami oprávněnými jednat jménem či za účastníka. Dále následuje posouzení kvalifikace, čili kontrola dokladů, kterými dodavatelé prokazují splnění požadovaných kvalifikačních předpokladů stanovených zadavatelem v zadávací dokumentaci a nakonec kontrola ostatních podmínek specifikovaných zadavatelem v zadávací dokumentaci. Takovými podmínkami může být např. předložení vzorků nebo bližší specifikace parametrů dodávaného zboží. Pakliže nabídka nesplňuje některou z výše zmíněných podmínek, zadavatel změní výsledek kontroly nabídky na jednu z hodnot: • vyřazena v otevírání nabídek • vyřazena v posouzení kvalifikace • vyřazena v posouzení nabídek • podmínky účasti nebyly posuzovány Při výběru jedné z těchto možností se objeví oblast s údaji o vyřazení nabídky. Všechny údaje o vyřazení budou při výběru jedné z těchto možností povinné. Pakliže nabídka splňuje všechny podmínky, zvolí zadavatel výsledek kontroly nabídky na hodnotu "Úspěšně prošla kontrolou" a nabídka postupuje dále do hodnocení nabídek.
Lhůty	V rámci aplikace se rozlišují následující termíny: • lhůta pro podání nabídek - do této lhůty mohou dodavatelé doručovat zadavateli své nabídky • lhůtu pro podání žádostí o účast - do této lhůty mohou dodavatelé podávat žádosti o účast. Používá se u vícekolových řízení • datum otevírání obálek - datum kdy je komisí provedeno otevírání obálek.
Hodnocení nabídek	Hodnocení nabídek je fáze zadávacího řízení. Následuje po kontrole nabídek. U všech nabídek, které prošly fází kontroly nabídek je stanoveno výsledné pořadí na základě bodového ohodnocení. Bodové ohodnocení je buď vyplněno zadavatelem v případě, že zvolil postup hodnocení mimo systém, nebo je stanoveno na základě předem určeného vzorce. V případě, že je zakázka dělena na části, probíhá hodnocení nabídek pro každou část zvlášť. Vzorec pro hodnocení se liší podle toho, zda je u zakázky posuzována pouze nabídková cena či ekonomická výhodnost a dále podle toho, zda se jedná o maximalizační či minimalizační kritérium.
Šifrování nabídek	V případech určených zákonem nebo mimo tyto případy na vyžádání uživatele je k dispozici šifrování nabídek a zároveň systém umožní stáhnout certifikáty k odtajnění nabídek v rámci tzv. "Otevírání obálek s nabídkami".
Rozdělení zakázek na části	Aplikace umožní zadavateli veřejných zakázek rozdělit zakázku na části a k takovým částem specifikovat údaje a to zejména: • položky předmětu zakázky • hodnotící kritéria • předpokládanou hodnotu

Položkový rozpočet	V rámci zadání veřejné zakázky aplikace podporuje tzv. položkový rozpočet, což je funkcionalita evidence položek předmětu veřejné zakázky a definice předpokládané hodnoty po jednotlivých položkách.
Hodnotící kritéria	Řešení umožní evidenci hodnotících kritérií a tzv. subkritérií. Subkritéria dělí hodnotící kritérium na další hodnotící kritéria. Subkritérium nemá možnost mít subkritéria. Hodnotící kritéria jsou následujících typů: • cenové • necenové číselně vyjádřitelné • kritérium dělící se na subkritéria
Stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky	V rámci specifikace veřejné zakázky aplikace umožňuje zadat předpokládanou hodnotu k zakázce, k částem nebo ji vysčítat po položkách předmětu zakázky.
Kvalifikační kritéria	Aplikace umožňuje definovat požadavky na kvalifikaci a skutečnost, zdali je požadováno posouzení kvalifikace. Kvalifikační kritéria mohou být následující: • základní způsobilost • profesní způsobilost • ekonomická kvalifikace • technická kvalifikace • další
Zahájení zadávacího řízení	Zadavatel zahájením zadávacího řízení uzamkne specifikaci a přepne zakázku do stavu: • příjem nabídek - v případě jednokolového zadávacího řízení • příjem žádostí o účast - v případě vícekolového zadávacího řízení Pokud má zakázka nastaven příznak k vyvěšení zakázky na profilu zadavatele, dojde k jejímu zveřejnění a zároveň také vyvěšení dokumentů na profilu zadavatele. Před zahájením zadávacího řízení se také provede kontrola konzistence specifikace, která odhalí případné chybějící nebo kolidující údaje a pokud se jedná o zásadní chyby, systém nedovolí řízení zahájit.
Změna zadávacích podmínek	Na základě žádosti o dodatečné informace, rozhodnutí zadavatele či nápravného opatření ÚOHS může zadavatel změnit zadávací podmínky veřejné zakázky. Zadavatel nemůže provést změny, které by výrazně ovlivnily specifikaci zakázky, jedná se tedy především o změny lhůt obsažených v zadávací dokumentaci. Veškeré údaje, které je možno změnit jsou sdruženy v sekci Změna zadávacích podmínek. Pro úpravu tedy není nutné přecházet do specifikace zakázky. Při uložení změn zadávací dokumentace automaticky odejde datová zpráva, která upozorní oslovené dodavatele na změnu zadávacích podmínek.
Zrušení zakázky	Na základě rozhodnutí zadavatele (např. v případě, kdy do zakázky není doručena žádná nabídka) nebo nápravného opatření ÚOHS je možné zrušit zakázku. Zakázku je možné zrušit kdykoli od jejího vytvoření (stav Specifikace zakázky) až do ukončení plnění (stav Zadáno). Uživatel povinně vyplní důvod zrušení zakázky. V případě, že se jedná o zakázku v režimu ZZVZ, je nutné odeslat oznámení o zrušení do VVZ. V případě, že je zakázka dělena na části, lze ji zrušit až po zrušení všech jejích částí
Evidence výsledku	Evidence výsledků slouží k evidenci vítěze a poddodavatelů veřejné zakázky.

Evidence plnění	Evidence plnění slouží k zaevidování skutečně uhrazené ceny za zakázku a její období. Pokud máme zakázku na části, tak evidujeme plnění nebo dílčí plnění k jednotlivým částem. Rozlišujeme evidenci plnění dvojího typu: • pokud je předmět zakázky plněný v jednom celém roce, tak uvádíme pouze skutečně uhrazenou cenu zakázky (tzv. plnění zakázky, v tabulce bude uvedena jediná hodnota) • pokud je zakázka plněná ve více letech, tak uvádíme tzv. dílčí plnění zakázky, které povinně obsahuje datum plnění
Profil zadavatele	Profil zadavatele je vymezen ZZVZ. a slouží ke zveřejnění informací o veřejných zakázkách. Aplikace tender arena umožňuje zobrazení informací a dokumentů k veřejné zakázce a pro přihlášené dodavatele navíc také možnost podání nabídky a je-li v rámci zakázky zařazena aukce, tak také vstup do aukční síně. Na profilu se zveřejňuje zejména: • základní informace o veřejné zakázce ○ Název a popis veřejné zakázky ○ Evidenční číslo věstníku veřejných zakázek ○ Systémové číslo ○ Stav veřejné zakázky dle vyhlášky 345/2023 Sb. ○ Údaje o zadavateli ○ Lhůta pro podání nabídek ○ Lhůta pro doručení žádostí o účast (jedná-li se o vícekolové zadávací řízení) ○ Datum zahájení zadávacího řízení • informace o účastnících • informace o vybraných účastnících • seznam poddodavatelů • skutečně uhrazená cena Zadavatel má povinnost uveřejňovat dokumenty o veřejné zakázce, a to v rozsahu a případech stanovených ZZVZ. Aplikace umožňuje stáhnout zveřejněné verze dokumentů jednotlivě i hromadně. Zveřejněný dokument bude obsahovat následující informace: • Verze • Název souboru (složí zároveň jako odkaz ke stažení) • Popis souboru • Datum vyvěšení • Jméno a příjmení autora • Velikost Nástroj umožňuje uveřejňování všech informací a dokumentů v souladu s vyhláškou č. 345/2023 Sb.
Dokumenty	Dokument slouží jako složka k nahrávání jednotlivých verzí. Dokument také obsahuje informaci o tom, v jakém oddílu se zobrazí. Verze dokumentu obsahuje následující informace: • Číslo verze • Název souboru • Popis souboru • Datum vyvěšení • Datum vytvoření • Jméno a příjmení autora • Velikost

	• Obslužné prvky pro nastavení vyvěšení či svěšení na profilu zadavatele
Zaručené zprávy	Zprávy lze rozdělit dle účelu na: • obecnou • obecnou v rámci zakázky Obecná zpráva umožňuje odeslání textu a nahraných souborů uživateli nebo organizační jednotce. Obecná zpráva v rámci zakázky obsahuje navíc ještě možnost připojení verzí dokumentů ke zprávě. Zpráva může být navíc podepsána elektronickým podpisem. Uživatel může zpřístupnit verzi dokumentu mimo uživatele zakázky zasláním verze zprávou.
Integrace s VVZ	Aplikace umožňuje uveřejnění informací o zakázce ve Věstníku veřejných zakázek (dále jen VVZ) http://vestnikverejnychzakazek.cz/ a to v rozsahu: • F01 Předběžné oznámení • F02 Oznámení o zahájení zadávacího řízení • F03 Oznámení o výsledku zadávacího řízení V rámci integrace s VVZ jsou řešeny zejména následující funkcionality: • Zobrazení a editace jednotlivých formulářů • Předvyplnění formulářů informacemi o zakázce Evidence dat při úspěšném odeslání formuláře
Integrace s elektronickým tržištěm TENDERMARKET	<i>Funkcionalita není součástí licence.</i>
Elektronická aukce	Aplikace Tender arena umožňuje definovat a provést v rámci veřejné zakázky elektronickou aukci.
Předvyplněné vzory dokumentů	Vzory dokumentů slouží k usnadnění vytváření povinných dokumentů v rámci veřejné zakázky. Jedná se většinou o dokumenty kompatibilní s Microsoft Word, které se vhodně předvyplní z údajů veřejné zakázky.
Seznam stažení dokumentů	Evidování dodavatelů, kteří si jako přihlášení stáhli alespoň jeden dokument k zakázce a následné zasílání notifikačního e-mailu při přidání nového dokumentu k zakázce (v případě, že si přihlášený dodavatel stáhl alespoň jeden dokument k dané zakázce).
Procesní workflow	Podpora procesního zpracování formou business procesů, řízení workflow dle zadavatelem definovaného modelu včetně podpory paralelního i sekvenčního zpracování úkolů, větvení procesu dle předem známých logických podmínek a eskalace úkolů dle organizační struktury - možnost neomezeného počtu definovaných scénářů / procesů.
Evidence vlastních údajů zakázky	Pro případy, kdy chce zadavatel evidovat k veřejným zakázkám i údaje, které mu standardní verze elektronického nástroje Tender arena evidovat neumožňuje, je možno detail zakázky rozšířit o libovolný počet polí pro připojování textových poznámek, různých evidenčních a jednacích čísel, datumů, osob, dodavatelů či předdefinovaných hodnot. Tyto údaje je pak možno exportovat coby součást reportingových sestav a dále je využívat pro statistické a kontrolní účely, popř. ověřovat vyplnění těchto hodnot cestou procesní validace.

Rozhraní webových služeb	Pro zjednodušení administrativy a zefektivnění procesu elektronického zadávání veřejných zakázek umožňuje elektronický nástroj Tender arena komunikovat s jinými informačními systémy zadavatele, které podporují přenos dat prostřednictvím tzv. webových služeb s využitím standardu SOAP / WSDL. Určená data a dokumenty může tedy systém Tender arena předávat jiným informačním systémům a rovněž z těchto systémů data a dokumenty přebírat. Aktuální popis rozhraní webových služeb bude zpřístupněn ze strany Poskytovatele.
Integrace s Registrem smluv	Napojení elektronického nástroje Tender arena na informačním systémem Registru smluv (ISRS), provozovaný podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Díky tomu je možné provést evidenci smlouvy (v rozsahu vyžadovaném zákonem o registru smluv) pouze jedenkrát v Tender areně a následně odeslat do ISRS. S ohledem na skutečnost, že smlouvy lze v ISRS zveřejňovat výhradně prostřednictvím informačního systému datových schránek, využívá předmětná integrace napojení na datovou schránku zadavatele.
Modulu pro správu, příjem a hodnocení elektronických katalogů TENDER EXPRES	Modul podporuje realizaci minimálně následujících postupů a úkonů: • definování struktur elektronických katalogů s možností jejich opakovaného využití u více zadávacích postupů • přenášení hodnot vybraných atributů veřejných zakázek z / do evidenční části elektronického nástroje Tender arena, zejm. pak: - <i>informace o dodavatelích oprávněných podávat elektronické katalogy</i> - <i>smluvní cena</i> - <i>vybraný dodavatel</i> - <i>datum uzavření smlouvy</i> - <i>vazba na veřejnou zakázku evidovanou v elektronickém nástroji Tender arena</i> • napojování struktur katalogů na veřejné zakázky evidované v elektronickém nástroji Tender arena • příjem elektronických katalogů v rozsahu požadavků § 215 odst. 4 písm. b) ZZVZ • realizace nákupů bez / s obnovením soutěže prostřednictvím e-shopu • automatické vyhodnocování elektronických katalogů v případě postupu s obnovením soutěže s návrhem konkrétních objednávek k dokončení • vytváření objednávek, jejich zasílání dodavatelům a evidence • automatické generování zpráv a dokumentů v následující rozsahu (k datu uzavření této Smlouvy): - <i>Povoleno podávání e-katalogů pro VZ "název"</i> - <i>Povolen nákup pro VZ "název"</i> - <i>Povolen nákup pro VZ "název"</i> - <i>Struktura e-katalogu "název struktury" byla odemčena</i> - <i>Struktura e-katalogu "název struktury" byla odemčena</i> - <i>Zakázáno podávání e-katalogů pro VZ "název"</i> - <i>Nová položka struktury e-katalogu "název struktury"</i> - <i>Odstraněna položka struktury e-katalogu "název struktury"</i> - <i>Nová objednávka ID: xxxxxxxx</i> - <i>Odeslaná objednávka ID: xxxxxxxx</i> - <i>Oznámení záměru zadat veřejnou zakázku výběrem z e-katalogů</i>

	- Oznámení výběru z e-katalogů - Oznámení výběru z e-katalogů - Nesouhlas dodavatele s výběrem z e-katalogu - Nesouhlas dodavatele s výběrem z e-katalogu - Přijetí e-katalogu k VZ "název" - Přijetí e-katalogu k VZ "název" - Storno objednávky ID: xxxxxxxx - Nová objednávka ID: xxxxxxxx - Odeslaná objednávka ID: xxxxxxxx - Souhlas dodavatele s výběrem z e-katalogu - Souhlas dodavatele s výběrem z e-katalogu - Potvrzení přijetí objednávky ID: xxxxxxxx
Modul prodeje a prodejních aukcí	V tomto modulu je možno evidovat prodejní případy (prodej nepotřebného majetku, nemovitostí, atd.), připojovat k nim celou řadu informací, hodnot a dokumentů. Evidované prodejní případy je možno filtrovat a řadit podle různých kritérií, vytvářet statistiky a tyto exportovat do formátů PDF a MS Excel pro další zpracování. Modul je napojen na databázi FEN.cz, která obsahuje desítky tisíc subjektů (potenciálních zájemců o koupi), jejichž identita je ověřena sofistikovaným registračním procesem. Prodejní případy je možno uveřejňovat v samostatné sekci na profilu zadavatele (vedle veřejných zakázek), přijímat nabídky zájemců v listinné či elektronické formě a pro účely získání nejlepší nabídky využít prodejní elektronickou aukci.