



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

Rámcová dohoda

o poskytování služeb mobilního operátora pro rezort MPO

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále též „občanský zákoník“),
v návaznosti na § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 – Michle

IČ: 60193336

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. účtu:

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B 2322

zastoupený: Bc. Tomáš Golombek,

Key Account Manager

na základě pověření ze dne 16. 11. 2016.

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně také „smluvní strany“)

Účastníkem:

Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Se sídlem: Na Františku 1039/32

110 15 Praha 1 – Staré Město

IČ: 47609109

jednající: Ing. Jan Benátský

ředitel odboru hospodářské správy

(dále jen „Účastník“)

Čl. I.

Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rámci centralizovaného zadávání veřejné zakázky. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi a dalším účastníkům stanovené mobilní hlasové, datové a jiné telekomunikační služby (dále jen „Služby“) a současně závazek Účastníka a dalších účastníků (přístupující organizace), jejichž seznam je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy (též jako „další účastníci“) zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu.
- 1.2. Služby budou poskytovány za podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce Poskytovatele (dále jen „Nabídka“), která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.3. Služby budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb Poskytovatelem uzavřou smluvní strany dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby obsahující technickou specifikaci a množství příslušné Služby (dále jen „Dílčí smlouva“).

Čl. II.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a ve výzvě k podání nabídek.
- 2.2. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s uzavřenými Dílčími smlouvami.

- 2.3. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním Služeb Účastníkovi nejpozději do 30 dnů od data podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.4. Další účastníci (přistupující organizace), jejichž seznam je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy (též jako „další účastníci“) přistoupí k této Smlouvě podepsáním dohody o přistoupení, jejíž vzor je součástí přílohy č. 2.
- 2.5. Smluvní strany sjednávají, kde se v této Smlouvě hovoří o „Účastníkovi“, rozumí se tím i: „Další účastník“.
- 2.6. Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další Služby dle aktuální nabídky Poskytovatele. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka nesmí odmítnout, pokud nemá vůči Účastníkovi pohledávky za plnění podle této Smlouvy po lhůtě splatnosti nebo nedošlo k jinému závažnému porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.7. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle standardního Ceníku služeb, jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny.
- 2.8. Místem plnění je celé území České republiky.
- 2.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel provede tuto migraci zdarma, a to u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů od objednání a přesné specifikace čísel k migraci; u telefonních čísel se závazkem provede migraci po jejich vypršení.
- 2.10. Poskytovatel umožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na písemnou (e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod., nejdéle však do 24 hodin mimo pracovní dobu od přijetí požadavku v režimu 24x7.
- 2.11. Poskytovatel garantuje znemožnění objednávání Služeb jinou osobou než kontaktní osobou uvedenou v čl. VI. s tím, že toto omezení bude platné po celou dobu trvání Smlouvy a bude platné pro všechny složky Poskytovatele, jako jsou zejména obchodní zástupci, „kamenné prodejny Poskytovatele“, obecné „zelené“ zákaznické linky, marketingové telefonní akce, webová rozhraní a ostatní kanály, přes které by neoprávněné osoby mohly pořídit nebo změnit placené i neplacené Služby bez vědomí a souhlasu Účastníka.
- 2.12. Poskytovatel se zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany Účastníka provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti Poskytovatele s možností využití všech požadovaných služeb dle výzvy k podání nabídek.
- 2.13. Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci migrace bezplatně přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na nové SIM karty včetně migrace dat z mobilů.
- 2.14. Pokud se Účastník rozhodne ke změně Poskytovatele na základě ukončení rámcové dohody v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Účastník mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.
- 2.15. Poskytovatel se zavazuje doručit Kontaktní osobě Účastníka vždy do 15. dne po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí po dobu účinnosti této Smlouvy celkový součet fakturovaných částek a celkový počet vystavených faktur za toto období za Účastníka a všechny další Účastníky.

Čl. III.

Platební podmínky, cena

- 3.1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně. Účastník je povinen hradit pouze Služby Poskytovatelem skutečně poskytnuté.
- 3.2. Ceny uvedené v Nabídce jsou stanoveny jako závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
- 3.3. Úhrada za poskytnuté Služby bude Účastníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě daňových dokladů - faktur (dále jen: „faktur“) vystavených Poskytovatelem, a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných účastníky. Příslušné daňové a účetní doklady budou doručovány Účastníkovi na příslušné fakturační adresy.
- 3.4. Fakturu bude Poskytovatel zasílat na e-maily kontaktních osob Účastníka. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS, HTML, PDF či CSV po jednotlivých SIM kartách (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH).
- 3.5. Splatnost faktur Poskytovatele je 45 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odeslána z účtu Účastníka v prospěch účtu Poskytovatele.

- 3.6. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, popř. obsahuje chybné údaje, jsou účastníci oprávněni tuto fakturu vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků faktury. Do doby odstranění vad faktury nejsou účastníci v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury a jejím doručení Účastníkovi běží nová lhůta splatnosti faktury.
- 3.7. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty lhůta splatnosti neběží po dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále lhůta splatnosti dané faktury neběží v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do pravomocného rozhodnutí učiněného soudem.
- 3.8. Při nedodržení termínu splatnosti Účastníkem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.
- 3.9. Dojde-li kdykoliv po uzavření Smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení ceny za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Účastníkovi dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit cenu za poskytnutí všech Služeb i Účastníkovi, a to počínaje prvním dnem měsíce následujícího po vydání tohoto nového ceníku.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost Účastníkovi spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění, které budou součástí příslušné faktury, a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a Účastník a Další účastníci ji takto mohli zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.
- 3.11. Účastník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.
- 3.12. Poskytovatel se zavazuje poskytnout České republice - Ministerstvu průmyslu a obchodu jako centrálnímu zadavateli na jeho vyžádání písemně informaci o výši úhrad za celkovou realizaci plnění na základě této rámcové dohody. Sdělení o příslušných úhradách účtovaných jednotlivým účastníkům uvedených v seznamu přístupujících organizací (Příloha č. 3), kteří přistoupili k této rámcové dohodě, bude zpracováno do strukturované informace (např. tabulka ve formátu.xls) a bude zahrnovat uvedení souhrnné výše plateb za čtvrtletní období s rozklíčováním na jednotlivé účastníky dle IČ.
- 3.13. Maximální celková cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy činí celkem **1 990 000,- Kč** (slovy: jeden milion devět set devadesát tisíc korun českých) bez DPH a nesmí být překročena.

Čl. IV.

Reklamacie a záruční servis

- 4.1. V případě výskytu vad poskytovaných služeb Poskytovatelem odpovídá za odstranění vad Poskytovatel. V případě, že není možné opravu provést v sídlech účastníků, zajistí přepravu zařízení do a ze servisu Poskytovatel. V případě zájmu Účastníka či dalších účastníků umožní Poskytovatel opravu též ve značkové prodejně nebo servisu Poskytovatele.
- 4.2. Reklamacie kvality poskytovaných Služeb (dále jen „reklamacie Služby“) se uplatňuje písemně nebo e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).
- 4.3. Poskytovatel je povinen reklamaci Služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je Poskytovatel povinen u reklamace výpadku poskytování Služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služby, do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí Poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Účastníka, která reklamaci podávala.

Čl. V.

Sankce za porušení Smlouvy

- 5.1. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním specifikovaným v čl. II. odst. 2.10., je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 5.000,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení, a to za každý případ prodlení samostatně.

- 5.2. Pokud Poskytovatel nesplní termín určený k provedení migrace dle čl. II. odst. 2.9., bude Účastník účtovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- 5.3. Za porušení závazku Poskytovatele dle bodu 2.15. této smlouvy bude Účastník účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 5.4. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost dle čl. VIII. odst. 8.3. je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,-Kč.
- 5.5. Za porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu dle čl. IX. odst. 9.2. je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč.
- 5.6. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčena případná náhrada škody způsobená porušením povinností Poskytovatele, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 5.7. Za každé porušení závazku uvedeném v odstavci 2.11 má Účastník právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ, která bude odečtena z aktuální fakturační částky v daném období. Poskytovatel také nese všechny náklady, které by Účastníkovi vznikly používáním služeb popř. změněných služeb pořízených prostřednictvím neautorizované osoby.
- 5.8. Jakákoliv smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy Účastníka k jejímu uhrazení Poskytovateli.

Čl. VI.

Kontaktní osoby

- 6.1. Kontaktní osoby smluvních stran.

Kontaktní osoby Účastníka:

Jméno: Ing. Jan Benátský

Adresa: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu
Na Františku 1039/32
11015 Praha 1 – Staré Město

Jméno: Ing. Janka Procházková

Adresa: Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu
Na Františku 1039/32
11015 Praha 1 – Staré Město

Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno: Bc. Tomáš Golombek

Adresa: O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 – Michle

Jméno: Bc. Eva Pavlíčková

Adresa: O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 – Michle

- 6.2. V případě změny kontaktních osob je povinen Poskytovatel i Účastník se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně dojde.
- 6.3. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že kontaktní osoby Účastníka jsou oprávněny zastupovat Účastníka ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou, tzn., jsou zejména oprávněny podepisovat za Účastníka jednotlivé Dílčí smlouvy.
- 6.4. Kontaktní osoby Další účastníků jsou uvedeny v příslušných dohodách o přistoupení.

Čl. VII.

Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 8. 2017 a uzavírá se na dobu určitou a to do uzavření rámcové dohody s vítězným dodavatelem na VZ zadávanou v otevřeném řízení v nadlimitním režimu nebo k datu vyčerpání maximální celkové ceny dle bodu 3.13 této Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, když:
- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb,
 - b) výpadek poskytovaných Služeb bude trvat déle než 48 hodin, anebo

- c) nedojde během 30 dní od odeslání záznamu o kladném vyřízení reklamace nebo od kladného pravomocného rozhodnutí učiněného soudem ke změně v reklamované službě.

Ve výše uvedených případech účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli.

Čl. VIII.

Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 8.1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se strategických plánů a záměrů a know-how smluvních stran jako důvěrné.
- 8.2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nepodléhá obchodnímu tajemství; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zveřejněny na internetových stránkách Účastníka.
- 8.5. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Čl. IX.

Ostatní podmínky

- 9.1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 9.2. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 5 000 000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen v průběhu plnění na vyžádání Účastníka předložit.

Článek X.

Rozhodné právo a řešení sporů

- 10.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 10.3. Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Účastníka, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

Čl. XI.

Ustanovení společná a závěrečná

- 11.1. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle Smlouvy pouze v případě, že je to pro Účastníka příznivější.
- 11.2. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 11.3. Práva a povinnosti smluvních stran v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech neupravené, nebo upravené jen částečně se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění zákona č. 368/2016 Sb..
- 11.4. Změny této smlouvy jsou možné pouze na základě dohody obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran na jedné listině.
- 11.5. Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží dvě a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 11.6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu Poskytovatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Účastník.
- 11.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
- a) Příloha č. 1 – Nabídka Poskytovatele, Objemy služeb a specifikace cen, ceník služeb (příloha č. 2 a 5)
 - b) Příloha č. 2 – Vzor dohody o přistoupení
 - c) Příloha č. 3 – Seznam přístupujících organizací
 - d) Příloha č. 4 – Vzor dílčí smlouvy
 - e) Příloha č. 5 – Pověření
 - f) Příloha č. 6 – Lokality sídel a poboček v rámci resortu MPO

Poskytovatel:

O2 Czech Republic a.s.

V Praze, 26. 7. 2017

Bc. Tomáš Golombek
Key Account Manager

Podpis

Účastník:

Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

V Praze, 26. 7. 2017

Ing. Jan Benátský
ředitel odboru hospodářské správy

Podpis