



1084816

**Česká televize**

IČO: 00027383

a

**eHOUSE Services, s.r.o.**

IČO: 27475387



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  
ROZVOJE SYSTÉMU**

č. 1084816/234

Předmět smlouvy: **Rozvoj aplikací na platformě K2, Ms SP, Ms IIS  
a Ms SQL**

Cena, případně hodnota: **696 000,00 Kč bez DPH**

Datum uzavření: 10.8. 2017



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE SYSTÉMU

kteřou na základě výběru ve veřejné zakázce malého rozsahu a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají

### Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem ČNR č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: [REDACTED] finančním a provozním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

**Název firmy, právní forma: eHOUSE Services, s.r.o.**

IČ: 27475387, DIČ: CZ27475387

Sídlo: Dolní Libchavy 303, Libchavy, 561 16

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 21204

zastoupen: Josefem Vackem, jednatelem společnosti

bank. spojení: 1286876319/0800

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

### Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Rozvoj aplikací na platformě K2, Ms SP, Ms IIS a Ms SQL**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne 17. 7. 2017 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 21. 7. 2017.

### 1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zabezpečení rozvoje aplikací na platformě K2 blackpearl, K2 smartforms, Ms IIS, Ms Sharepoint a MsSQL které Objednatel aktuálně provozuje a používá.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb rozvoje aplikací provozovaných na platformě K2 blackpearl, K2 smartforms, Ms IIS, Ms Sharepoint a Ms SQL včetně souvisejících konzultací



dle potřeb ČT v maximálním rozsahu 60 MD (480 h) po dobu tří let od účinnosti smlouvy (dále jen „**systém**“) v souladu s vymezením těchto služeb dle Smlouvy a její Přílohy A (dále jen „**služby**“).

- 1.3 Součástí plnění dle této smlouvy jsou tyto činnosti:
- Analytické práce a konzultace týkající se implementace aplikací pro podporu konkrétních procesů popsaných zadavatelem. Podkladem pro tyto konzultace a analýzy budou procesní schémata v notaci UML, nebo BPMN doplněná písemným popisem procesu – kontext, aktivity, účastníci, vstupy, výstupy, pravidla, omezení.
  - Vývoj komponent pro K2 smartforms.
  - Vývoj aplikací na předemné platformě ať již jako celku, tak jejich dílčích částech.
  - Vytváření a poskytování dokumentace k aplikacím a komponentám vyvinutým v rámci plnění.
  - Poskytování dokumentovaných zdrojových kódů vzniklých při vývoji v rámci plnění s možností jejich dalšího (nevýhradní) využití zadavatelem pro vlastní vývoj.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 1.5 Objednatel se zavazuje za bezvadně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 1.6 Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, 140 70 Praha 4.

## 2. Kontaktní osoby

- 12.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.
- 12.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech technických	
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických	

[\*] V případě nutnosti zásahu technika Poskytovatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

- 1.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

Služba (A)	Cena za 1 člověkohodinu v Kč bez DPH	Cena za 1 člověkohodinu v Kč včetně DPH	Cena za 480 člověkohodin/ celé plnění v Kč bez DPH	Cena za 480 člověkohodin/ celé plnění v Kč včetně DPH
Cena za rozvojové práce dle čl. 1 a Přílohy A (práce, vývoj, konzultace) - viz čl. 3.3. Smlouvy	1 450,00 Kč	1 754,50 Kč	696 000,00 Kč	842 160,00 Kč

[\*]Sazba za člověkohodinu bude účtována v celých člověkohodinách za každou i započatou člověkohodinu, v průběhu kalendářního měsíce se čerpání kratších časových úseků sčítá



(v rámci měsíčního plnění je evidován skutečný vyčerpaný čas a fakturován je pouze do výše poslední započaté člověkohodiny).

- 3.2 V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele za služby (včetně případné dopravy do místa plnění) poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.
- 3.3 Objednané a realizované služby v kategorii „Služba (A)“ budou účtovány na základě ceny za člověkohodinu uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, podle objednávek a výkazů o provedení práce dle čl. 4 této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce, v němž byly služby v kategorii A poskytovány.

**Plnění části předmětu Smlouvy poskytovaného na základě Katalogového listu č. 1 – Change management (Rozvoj) v souladu s tímto článkem Smlouvy bude ukončeno vyčerpáním 480 (čtyřistaosmdesáti) člověkohodin rozvojových prací Objednatel. Objednatel není na základě Smlouvy vázán k jakémukoliv minimálnímu objemu objednání rozvojových prací.**

- 3.4 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přerušuje plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.5 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.
- 3.6 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31. 12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.
- 3.7 Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatel) dle místa plnění na adresu:

- [faktury@ceskatelevize.cz](mailto:faktury@ceskatelevize.cz) pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, PSČ: 140 70;

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatel, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy



komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.

- 3.8 V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je objednatel bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude objednatel informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

#### 4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednat poskytování služeb v souladu s jejich vymezením v katalogovém listu č. 1 (Příloha A této smlouvy).
- 4.2 Objednávka musí obsahovat alespoň:
- a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
  - b) dobu požadovaného plnění,
  - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
  - d) cenu plnění stanovenou v souladu se čl. 3.1.
- 4.3 Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit objednávku do 3 pracovních dnů od jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu.
- 4.4 Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatele nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelem ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy.
- 4.5 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 4.6 Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z něž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.

#### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo



obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.

- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této smlouvy,
  - akceptace výstupů,
  - zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele,
  - poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této smlouvy,
  - poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
  - zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění



odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).

- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu B této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat služby podle této smlouvy prostřednictvím kvalifikovaného realizačního týmu. Změnu v realizačním týmu v průběhu plnění Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provést pouze za předpokladu, že jakákoli taková změna nezapříčiní, že by Poskytovatel přestal splňovat požadavky Objednatele na kvalifikaci uvedené v kvalifikační dokumentaci veřejné zakázky uvedené v Preambuli Smlouvy.
- 5.14 Poskytovatel prohlašuje, že je autorizovaným partnerem výrobce produktů K2 Software. Doklad potvrzující uvedenou skutečnost tvoří v kopii přílohu C této smlouvy.
- 5.15 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli doklad o pojištění dle článku 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, nebo jakýkoli certifikát či jiný dokument požadovaný touto smlouvou, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.
- 5.16 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

## 6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 6.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy.
- 6.2 Požadavky jsou Poskytovateli přednostně hlášeny zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele, nebo e-mailem na [REDACTED]. Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky na číslo [REDACTED] a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na adresu [REDACTED]. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému pak zajistí Poskytovatel.
- 6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- identifikaci Objednatele,
  - identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
  - závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz Příloha A Smlouvy),
  - u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
  - stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.



- 6.5 Poskytovatel zajišťuje:
- a) přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
  - b) vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
  - c) evidenci požadavku,
  - d) oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
  - e) dohled nad postupem řešení požadavků,
  - f) oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

## 7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 7.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly
- 7.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím, včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež, nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému související s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.
- 7.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.
- 7.4 Každá smluvní strana má právo:
- a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
  - b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

## 8. Mlčenlivost a ochrana informací

- 8.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 8.2 Poskytovatel bude postupovat při poskytování služeb vždy v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, zachová mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.



- 8.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.5 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.7 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.8 Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 8.10 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na platnost nebo účinnost této smlouvy.

## 9. Doba poskytování služeb

Služby podle této smlouvy budou poskytovány 3 roky od nabytí účinnosti této smlouvy, nebo do vyčerpání 60 MD (480 člověkohodin), podle toho, která skutečnost nastane dříve. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen vyčerpat celých 480 člověkohodin.

## 10. Sankce



- 10.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou cen podle čl. 3. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 V případě porušení povinnosti podle čl. 8.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky nebo návrhem úprav v termínu dle čl. 4.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.5 V případě prodlení Poskytovatele s povinností poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy zákaznických úprav SW podle čl. 12.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny dané zákaznické úpravy SW, ke které má Poskytovatel povinnost poskytnout Objednateli zdrojové kódy.
- 10.6 V případě porušení jakékoli další povinnosti (kromě výše uvedené) podle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.7 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):**

V závislosti na plnění SLA dle Přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (Příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 2	1 den	1.000,- Kč

Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3.3 Smlouvy.

- 10.8 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.



- 10.9 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 10.10 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

## 11. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 11.1 Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky *ex nunc*. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
  - prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
  - opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
  - porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5.15 Smlouvy, jestliže platná pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo kterýkoli z požadovaných platných certifikátů nebo dokumentů nebyl Objednateli předložen ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl;
  - jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 11.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 11.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.
- 11.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí šest (6) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení



smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

## 12. Zvláštní ujednání

- 12.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.
- 12.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy za příslušnou provedenou činnost Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel má povinnost poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledku činnosti Poskytovatele dle Smlouvy, která má charakter počítačového programu, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení související písemné výzvy Objednatele, případně vždy při převzetí zákaznické úpravy objednatel. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 13.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů
- 13.3 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 13.4 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.5 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo



z její části třetí osobě.

- 13.6 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 13.7 Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 13.8 Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 13.9 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 13.10 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 13.11 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 13.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 13.13 Tato Smlouva je vypracována ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 13.14 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 13.15 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:  
Příloha A – Předmět Smlouvy, katalogový list č. 1 a definice pojmů  
Příloha B – Kopie dokladu o pojištění poskytovatele



## Příloha C – Doklad o členství v partnerském programu výrobce produktů K2 Software


Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 10.8.2017

Za Objednatele:

Česká televize

finanční a provozní ředitel

 **Česká televize** -9-  
Kavčí hory  
Na Hřebenech II 1132/4  
140 70 Praha 4  
IČO: 00027383 DIČ: CZ00027383

V Libchavách dne 7.8.2017

Za Poskytovatele:

eHOUSE Services, s.r.o.

Josef Vacek

jednatel

eHOUSE Services s.r.o.  
Dolní Libchavy 303  
Libchavy, 561 16  
IČ: 27475387 DIČ: CZ27475387

## **Příloha A – Předmět Smlouvy a definice pojmů**

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb podpory a rozvoje aplikací pro podporu procesů na platformě K2 blackpearl, K2 smartforms, Ms Sharepoint, Ms IIS a Ms SQL server dle potřeb Objednatele podle specifikace uvedené v následujících katalogových listech.

Seznam katalogových listů:

1. Change management (Rozvoj)

# PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

## Katalogový list č. 1 – Change management (Rozvoj)

### Popis služby

Change management používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn stávajících aplikací a vývoj nových aplikací na předemtné platformě. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat riziko vzniku incidentů zapříčiněných provedenými změnami.

**Všechny významné změny** (vývoj nových workflow aplikací) realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

### Rozsah služby

Služba představuje zejména:

- Analytické práce týkající se implementace aplikací pro podporu konkrétních procesů popsaných zadavatelem.;
- Vývoj komponent pro K2 smartforms;
- Vývoj aplikací na předemtné platformě buď jako celku, nebo jejich dílčích částech;
- Programátorské práce na vývoji aplikací;
- Vytváření a poskytování dokumentace k aplikacím a komponentám vyvinutým v rámci plnění;
- Poskytování dokumentovaných zdrojových kódů vzniklých při vývoji v rámci plnění s možností jejich dalšího (nevýhradní) využití zadavatelem pro vlastní vývoj;

### Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby dodání při dosažení dohodnuté kvality provedení služby. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	365x5x8	-
Dodržení dohodnutého termínu dodání		SLA 2

## Definice pojmů

### Režim poskytování služeb

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365x7x24 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 365x5x8 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 v pracovní dny v roce
- NBD – podpora 5x8 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

### Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.



## Pojistná smlouva

č. [REDACTED]

pro pojištění podnikatelských rizik - TREND 7

### **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČ: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897  
(dále jen "pojistitel")

a

### **eHOUSE Services s.r.o.**

Jednající / zastoupená:

Josef Vacek, jednatel

IČ: 27475387

se sídlem: Dolní Libchavy 303, 561 16 Libchavy, Česká republika

Korespondenční adresa je shodná s adresou sídla.

#### **Prostředky elektronické komunikace:**

mobilní telefon: [REDACTED]

Vyloučení z elektronické komunikace: NE

(dále jen "pojistník")

**uzavírají**

podle zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu (dále jen "smlouva"), která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele uvedenými v článku I. této smlouvy a přílohami této smlouvy tvoří nedílný celek.

## **ČLÁNEK I.** **Úvodní ustanovení**

1. Pojistník sjednává pojištění uvedené v této pojistné smlouvě ve svůj prospěch, tj. je zároveň pojištěným.

2. **Předmět činnosti pojištěného ke dni uzavření této smlouvy je vymezen v následujících příložených dokumentech:**

výpisu z obchodního rejstříku ze dne 25.3.2013

3. **Pro pojištění sjednané touto smlouvou platí zákon o pojistné smlouvě a ostatní obecně závazné právní předpisy v platném znění, ustanovení pojistné smlouvy a následující pojistné podmínky:**

P - 100/09 - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti

P - 600/05 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu

P - 500/11 - Dodatkové pojistné podmínky pro pojištění podnikatelských rizik - TREND,

ZSU - 500/11 - Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za škodu

kteřé jsou nedílnou součástí této smlouvy a s nimiž byl pojistník seznámen před sepsáním této smlouvy.

4. **Doba trvání pojištění**

**Počátek pojištění: 25.3.2013**

**Konec pojištění: 24.3.2023**

## **ČLÁNEK II.** **Další druhy pojištění**

### **1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

#### **1.1 Základní pojištění**

Sjednává se pojištění odpovědnosti za škodu bez odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

Pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s předmětem činnosti pojištěného dle čl. I. odst. 2.

Limit pojistného plnění: 1 000 000 Kč

Spoluúčast 2 500 Kč

Pokud činnost (některá z činností), na niž se vztahuje pojištění sjednané touto smlouvou, zahrnuje více oborů či podskupin (dále jen „obory činnosti“) – jako např. obory činnosti živnosti volné, vztahuje se pojištění pouze na ty obory činnosti, které jsou výslovně uvedeny ve smlouvě, resp. jejích přílohách. Nejsou-li obory činnosti ve smlouvě výslovně uvedeny, vztahuje se pojištění na ty obory činnosti, které má pojištěný uvedeny v příslušném rejstříku, registru nebo jiné veřejné evidenci ke dni sjednání pojištění.

**Hlavní činnosti pojištěného. Za hlavní činnosti se považují činnosti s nejvyšším podílem na ročních příjmech pojištěného:**

- poskytování SW, poradenství v oblasti SW a HW

Předpokladem plnění pojistitele je současné splnění následujících podmínek:

- a) škoda byla způsobena v souvislosti s předmětem činnosti pojištěného dle čl. I. odst. 2,
- b) pojištěný je v době vzniku škodné události oprávněn k provozování příslušné činnosti na základě obecně závazných právních předpisů,
- c) odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s příslušnou činností není z pojištění vyloučena.

#### **1.2 Územní platnost**

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území České republiky.

**ČLÁNEK III.**  
**Údaje o pojistném**

**1. Pojistné:**

<b>Pojištění odpovědnosti za škodu - základní</b>	
Roční pojistné .....	2 445 Kč
<b>Celkové roční pojistné před úpravou .....</b>	<b>2 445 Kč</b>
<b>Sjednává se běžné pojistné s pojistným obdobím 12 měsíců.</b>	
Sleva za délku pojistného období .....	-5 %
Jiná sleva / přírážka .....	-5 %
Saldo přírážek a slev .....	-10 %
<b>Celkové roční pojistné po úpravě .....</b>	<b>2 200 Kč</b>
<b>Pojistné za pojistné období .....</b>	<b>2 200 Kč</b>

**2. Pojistné za pojistné období je splatné vždy:**

k 25.03.

každého roku převodním příkazem s připomenutím platby na účet pojistitele.

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 220038-50050022

Kód banky: 0800

Konstantní symbol: 3558

Variabilní symbol: 8602732696

**ČLÁNEK IV.**  
**Hlášení škodných událostí**

**1. Hlášení škodných událostí.**

Vznik škodné události hlásí pojistník bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu dopisem nebo faxem na uvedenou adresu, případně e-mailem:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY  
Centrální podatelna  
Brněnská 634  
664 42 Modřice

E-mail: podatelna@koop.cz

**ČLÁNEK V.**  
**Závěrečná ustanovení**

**1. Pojistník prohlašuje, že:**

- a) věci nebo činnosti uvedené v této pojistné smlouvě nejsou pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, není-li v této smlouvě uvedeno jinak,
- b) všechny údaje uvedené v této pojistné smlouvě odpovídají skutečnosti, a bere na vědomí, že je povinen v průběhu doby trvání pojištění bez zbytečného odkladu oznámit všechny případné změny v těchto údajích,

- c) úplně a pravdivě odpověděl na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a je si vědom povinnosti v průběhu trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit všechny případné změny v těchto údajích,
- d) mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a dále že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
- e) byl před uzavřením pojistné smlouvy seznámen s pojistnými podmínkami pojistitele, které tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy,
- f) bere na vědomí, že adresa bydliště / sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě budou použity u všech platných pojistných smluv v rámci pojistného vztahu,
- g) souhlasí se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zasilání obchodních a reklamních sdělení pojistitele a nabídky služeb členů pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s., na uvedené kontaktní údaje, včetně prostředků elektronické komunikace,
- h) souhlasí s tím, aby v záležitostech pojistného vztahu byl kontaktován prostředky elektronické komunikace (např. mobilní telefon, e-mail, fax). Tyto prostředky slouží ke vzájemné komunikaci, avšak nenahrazují písemnou formu, vyžaduje-li ji zákon.

2. Smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech. Pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel obdrží 1 stejnopis.

**Za pojistníka:**

V Ústí nad Orlicí dne 25.3.2013

.....  
Josef Vacek, jednatel

**Za pojistitele:**

V Ústí nad Orlicí dne 25.3.2013

**ZSU - 500/11 Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za škodu:**

1. Vedle výluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s:
  - a) provozováním tržnic a stánkovým prodejem v tržnicích,
  - b) provozováním zastaváren, heren, non-stop pohostinských zařízení (restaurací, barů apod.),
  - c) provozováním a pořádáním akcí motoristického sportu, paintballových střelnic, bobových a motokárových drah, lanových parků, bungee jumpingu, zorbingu, potápění, parasailingu, surfigu, raftingu, canyoningu a obdobných aktivit,
  - d) provozováním a pořádáním cirkusových představení, poutí a pouťových atrakcí, zábavních parků,
  - e) pořádáním tanečních zábav a diskotek pro více než 500 návštěvníků,
  - f) činností kaskadérů,
  - g) provozováním činností, při které je porušována integrita lidské kůže,
  - h) ochranou majetku a osob a službami soukromých detektivů,
  - i) činností agentury práce,
  - j) směnářskou činností,
  - k) hornickou činností a činností prováděnou hornickým způsobem, ražbou tunelů a štol,
  - l) výrobou, opravami, úpravami, přepravou, nákupem, prodejem, půjčováním, uschováváním a znehodnocováním zbraní a bezpečnostního materiálu.
2. Vedle výluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s:
  - a) výsledky projektové, konstrukční, zkušební, analytické, testovací, poradenské, konzultační, účetní, plánovací, výzkumné, překladatelské, zprostředkovatelské a jakékoli duševní tvůrčí činnosti, poskytováním software, zpracováním a poskytováním dat a informací,
  - b) poskytováním technických služeb k ochraně majetku a osob (např. montáž EZS, EPS),
  - c) obchodem s léčivý,
  - d) poskytováním zdravotní a veterinární péče,
  - e) provozováním fit center a solárií, poskytováním kosmetických, masérských, rekondičních a regeneračních služeb a služeb trenérů,
  - f) prováděním geologických prací,
  - g) úpravou a rozvodem vody, výrobou, rozvodem, distribucí a prodejem elektrické energie, plynu, tepla apod.,
  - h) obchodem s erotickým zbožím.
3. Z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s:
  - a) nakládáním s nebezpečnými chemickými látkami a přípravky (odchylně od čl. IV. odst. 1) písm. r) ZPP P-600/05),
  - b) provozem čerpacích stanic LPG a CNG, výrobou, montáží, opravami, revizemi, prohlídkami a zkouškami plynových a tlakových zařízení a plnění nádob plyny (odchylně od čl. IV. odst. 1) písm. r) ZPP P-600/05),
  - c) provozováním vodovodů a kanalizací, úpravou a rozvodem vody; výluka vyplývající z čl. IV. odst. 1) písm. q) ZPP P-600/05 není dotčena,
  - d) pořádáním kulturních, prodejních a obdobných akcí, pořádáním sportovních akcí, organizováním sportovní činnosti,
  - e) stavbou, opravami a likvidací lodí,
  - f) výstavbou a údržbou přehrad, pracemi pod vodou,poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za škodu, maximálně však do výše 5.000.000,- Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za škodu.
4. Z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku v souvislosti s:
  - a) výrobou a obchodem s motorovými vozidly a dalšími motorovými dopravními prostředky, včetně jejich součástí a příslušenství,
  - b) výrobou a prodejem pohonných hmot,
  - c) poskytováním technických služeb,
  - d) provozováním útluků a jiných obdobných zařízení pečujících o zvířata,poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za škodu, maximálně však do výše 5.000.000,- Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za škodu.
5. Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím nebo pronájmem nemovitostí a/ nebo realitní činností, vztahuje se pojištění na odpovědnost za škodu vyplývající z vlastnictví nebo držby pouze těch nemovitostí, které jsou v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za škodu majetkově pojištěny u Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group.

