

Servisní smlouva – KOGENERACE 03/KGJ/2025

I. Smluvní strany

Viessmann, spol. s r. o.
se sídlem 252 19 Chrástčany,
Plzeňská 189
zastoupená: Ing. Pavlem Tomanem,
jednatelem
IČ: 48948365
DIČ: CZ48948365
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č.
27959
(dále též jen jako „společnost Viessmann“)

Centrum sociálních služeb Bystřé
se sídlem Školní č.p. 319, 569 92 Bystřé
zastoupená: Mgr. Ivo Musilem, ředitelem
IČ: 75007932
DIČ: CZ75007932
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS
v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka č. 605
(dále též jen jako „partner“)

uzavírají tuto servisní smlouvu na modul kogenerační jednotky (dále jen KGJ):

výrobce:	Viessmann	výrobní číslo zařízení:	7538897601011101
typ:	Vitobloc EM-20/39 R2	datum uvedení:	18.5.2017

Plánované roční provozní hodiny:	3000 Mh
Typ oleje:	Sentron LD 8000
Cena servisních prací:	6,5 Kč/mhod
Zadavatel si přeje dálkový přístup přes Webportal:	☐ ANO ☒ NE

Rozsah servisu: Servis 100 (servisní rozsah A,B,C servisní osy bez i)

- Mzdové, cestovní a dopravní náklady pro pravidelný servis
- Kompletní údržba dle plánu údržby A / B / C
- Mazací olej
- Náhradní díly pro rozsah údržby A,B,C
- Náhradní díly pro opravy po dobu max. 24 měsíců od uvedení do provozu

Předmět smlouvy se nachází v následující nemovitosti:

Firma / Název	CENTRUM sociálních služeb Bystřé
Ulice	Záymecká 1
PSČ / Město	569 92 Bystřé
Název místa instalace	CENTRUM sociálních služeb Bystřé

V místě instalace zařízení bude k dispozici následující poučená kontaktní osoba:

Příjmení / Jméno _____

Telefon
E mailová adresa

+420

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem této smlouvy je závazek společnosti Viessmann provádět pravidelnou údržbu, kontrolu, opravu záručních, mimozáručních a pozáručních vad a servisní práce na kogenerační jednotce specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, a to v rozsahu plánu údržby a servisu uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy. Dále se společnost Viessmann zavazuje provést činnosti nad rámec této smlouvy, které partner uhradí v souladu cen servisních prací.
- II.2. Předmětem smlouvy není dodávka nebo úhrada paliva.
- II.3. Hranici dodávky této smlouvy tvoří:
1. Elektro – svorkovnice rozvaděče jednotky – silová a ovládací svorkovnice;
 2. Topný okruh – vstupní a výstupní příruby topné vody;
 3. Plyn – vstupní kompenzátor přívodu plynu;
 4. Vzduchotechnika – výstupní příruby vzduchotechniky;
 5. Odvod spalin – kompenzátor odvodu spalin.

III. Práva a povinnosti společnosti Viessmann

- III.1. Společnost Viessmann se zavazuje písemně informovat partnera ohledně odchylky parametrů od technické specifikace a provozování jednotky v rozporu s návodem k obsluze.
- III.2. Společnost Viessmann se zavazuje provádět servisní zásahy a zásahy údržby v určeném rozsahu a dohodnuté době dle přílohy č. 2 této smlouvy jen v pracovní dny. Plánovaná údržba bude společností Viessmann prováděna buď při odstavení jednotky z provozu anebo po dohodě s partnerem.
- III.3. Společnost Viessmann se zavazuje vždy vyhotovit servisní protokol v elektronické podobě, v případě technického výpadku, písemným protokolem z provedeného technického ošetření s vyznačením provedených úkonů. Originály těchto dokladů budou uloženy u společnosti Viessmann, partner obdrží scan/kopii.
- III.4. Společnost Viessmann se zavazuje provádět zápisy o provedeném servisním úkonu v provozním deníku jednotky.
- III.5. Společnost Viessmann se zavazuje upozornit partnera na prodlení s úhradou ceny služeb a s možností odstoupení společnosti Viessmann od smlouvy.
- III.6. Společnost Viessmann se zavazuje spolupracovat na zpracování případné pojistné události ve vztahu k jednotce.

IV. Práva a povinnosti partnera

- IV.1. Partner se zavazuje provozovat jednotku v souladu s technickou specifikací, návodem k obsluze, v souladu s instrukcemi společnosti Viessmann, obecně závaznými právními předpisy, sledovat počet motohodin vykazovaných jednotkou a vyrozumět společnost Viessmann na email: k _____, nejméně 14 pracovních dnů před předpokládaným termínem plánovaného technického ošetření (podle údajů z displeje KGJ v motohodinách).
- IV.2. Vzhledem ke sledování KGJ přes dálkový monitoring má společnost Viessmann právo navrhnout termín servisní práce dříve, než dojde k ohlášení partnerem. Pod pojmem „technické ošetření“ se rozumí soubor prací, které je nutno na jednotce v pravidelných intervalech provádět. Přesný popis je uveden v příloze č.2
- IV.3. Partner je povinen vést ve vztahu k jednotce provozní deník KGJ a provádět každodenní kontrolu jednotky podle návodu na obsluhu a zapisovat do provozního deníku, který se tímto stává součástí dokumentace jednotky.
- IV.4. Partner je povinen dodržovat veškeré provozní parametry dle technické specifikace jednotky.
- IV.5. Partner je povinen udržovat čistotu v místě instalace.
- IV.6. Partner je povinen kontrolovat průběžně zápisy v provozním deníku a každou kontrolu potvrdit svým podpisem.
- IV.7. Partner se zavazuje po dobu provádění prací společností Viessmann na jednotce poskytnout na vyžádání a na své náklady přiměřenou součinnost, spočívající v technické pomoci, tzn. pomocný personál pro manipulaci s těžkými díly a pomocné manipulační prostředky.
- IV.8. Partner zabezpečí funkční internetové připojení dle technických požadavků Viessmann včetně IP adresy.
- IV.9. Partner se zavazuje zajistit pojištění jednotky proti živelným pohromám a vandalismu.
- IV.10. Partner se zavazuje umožnit po dobu trvání smlouvy vstup prověřených pracovníků společnosti Viessmann do objektu, ve kterém je umístěna jednotka a do prostorů s provozem přímo souvisejících v dopředu dohodnutou a odsouhlasenou dobu. O každé návštěvě provede společnost Viessmann záznam v provozním deníku jednotky.

V. Zásady komunikace, započetí prací

- V.1. Partner ohlásí potřebu provedení pravidelné údržby 14 pracovních dnů před plánovaným termínem písemně na adresu _____, avšak v případě zjištění přes dálkový monitoring má společnost Viessmann právo dohodnout možnost termínu servisní práce dříve, než dojde k ohlášení partnerem.
- V.2. Poruchy je povinen partner ohlašovat písemně na adresu _____, avšak v případě zjištění přes dálkový monitoring má společnost Viessmann právo zahájit servisní práce dříve, než dojde k ohlášení partnerem.
- V.3. Partner je vždy povinen písemně oznámit údržbu či potřebu servisního zásahu dle odst. 5.1. či 5.2. této smlouvy. Za prokazatelné vyzvání k zásahu se pro potřebu nástupu považuje nahlášení telefonem na číslo _____ odkud bude toto hlášení podloženo písemnou formou hlášení na adresu _____, přičemž lhůta se počítá od okamžiku doručení ohlášení dle odst. 5.1. a 5.2. této smlouvy.

- V.4. Provedení pravidelné údržby bude dle vzájemně dohodnutého a písemně potvrzeného termínu.
- V.5. Pokud společnost Viessmann podle rozsahu a charakteru poruchy předpokládá, že odborný personál partnera je schopen provést zásah k odstranění poruchy, poskytne mu telefonickou podporu.
- V.6. Při poruchách většího rozsahu, nebo nutnosti použití jiných než běžně dostupných náhradních dílů (stator, rotor, blok motoru, rám kogenerační jednotky, spalínový výměník, generátor atd.), bude termín opravy stanoven písemně po dohodě s partnerem.

VI. Cenová ujednání

- VI.1. Cena servisní činnosti, pozáručních a mimozáručních oprav, této smlouvy se zavazuje partner uhradit společnosti Viessmann dle ceníku společnosti Viessmann aktuálního v době provedení servisní činnosti. Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách společnosti Viessmann www.viessmann.cz sekce servisní služba. K ceně servisní činnosti bude účtována doprava technika.
- VI.2. Všechny ceny uvedené v této smlouvě či jejich přílohách jsou bez DPH.
- VI.3. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného společností Viessmann. Daňový doklad bude vystaven do 15 dnů od dokončení prací, dle plánu servisu a údržby (příloha č. 2), vždy se splatností 30 dnů od data vystavení faktury. Tento daňový doklad bude obsahovat veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním protokolem v elektronické podobě nebo, v případě technického výpadku, servisním protokolem. Doučtování za období od posledního plánovaného servisního úkonu do vypršení platnosti této smlouvy bude vystaveno nejpozději do 15 dnů od ukončení platnosti servisní smlouvy. Společnost Viessmann se zavazuje daňový doklad ihned po vystavení doručit partnerovi.
- VI.4. Sjednané ceny vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je smlouva uzavírána. Společnost Viessmann má právo je jednou ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhláší ČSÚ k 31.12. daného roku a dále navýšit v souladu s růstem cen nákladových položek spol. Viessmann. Aktualizovaný ceník je společnost Viessmann v podobě písemného dodatku této smlouvy povinen odeslat poštou partnerovi, přičemž aktualizované ceny je společnost Viessmann oprávněn účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že partnerse změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dnů od doručení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy partnerem, je oprávněna od této smlouvy odstoupit společnost Viessmann.
- VI.5. Sjednané ceny vycházejí z aktuálního kurzu EUR a platí pro rozpětí kurzu EUR ČNB 24-27 Kč / EUR. V případě, že kurz bude mimo toto rozpětí, bude cena přepočtena.

VII. Vyšší moc

- VII.1. Smluvní strany nejsou v prodlení s plněním podle této smlouvy, jestliže jejich nekonání či konání, které by jinak bylo prodlením, bude způsobeno událostí vyvolanou vyšší mocí.

VII.2. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují takové události, na jejichž vznik, průběh a trvání nemá žádná ze smluvních stran jakýkoliv vliv, tj. takové události, které jsou svým charakterem pro smluvní strany nepředvídatelné, neovlivnitelné a jimi nezaviněné. Za události způsobené vyšší mocí se považují zejména, nikoliv však výlučně, tyto události:

- a. dopravní nehody (zejména hromadné) a kolony na pozemních komunikacích,
- b. události způsobené extrémním působením přírodních živlů (např. vichřice, povodně, sněhové kalárnity, požáry aj.),
- c. mimořádná opatření ze strany státních orgánů (náhlá dopravní embarga, embarga na pohonné hmoty, karanténní opatření aj.),
- d. stávkové akce a výluky,
- e. epidemie,
- f. občanské nepokoje, revoluce a války.
- g. Smluvní strana uplatňující působení vyšší moci musí neprodleně informovat druhou smluvní stranu a poskytnout příslušný důkaz o existenci a trvání události vyšší moci. Strana uplatňující působení vyšší moci musí rovněž vynaložit přiměřenou snahu na ukončení situace vyšší moci, je-li to objektivně možné. V případě působení vyšší moci smluvní strany zahájí neprodleně jednání, aby našly spravedlivé řešení a využily přiměřenou snahu, aby nepříznivé důsledky takové události vyšší moci snížily na minimum.

VIII. Záruka a smluvní pokuty

- VIII.1. Společnost Viessmann prohlašuje, že její výkony blíže popsané v této smlouvě, v jejích přílohách a v dokumentaci výrobce a prováděné podle předpisů výrobce budou odpovídat uznávaným technickým pravidlům a nebudou mít nedostatky, které narušují nebo omezují hodnotu či schopnost běžného nebo podle smlouvy předpokládaného použití předmětu údržby.
- VIII.2. Zjistí-li partner závadu, ke které průkazně došlo následkem vady materiálu dodaného společností Viessmann nebo špatné práce společností Viessmann včetně škod na zařízení, které při výkonu své práce zavinila společnost Viessmann, zavazuje se společnost Viessmann provést bezodkladně bezplatné odstranění této závady ve svém smluvně sjednaném výkonu.
- VIII.3. Za kvalitu náhradních dílů, dodaných společností Viessmann, odpovídá společnost Viessmann po dobu záruky 12 měsíců ode dne jejich dodání.
- VIII.4. Za kvalitu servisních prací, prováděných společností Viessmann odpovídá společnost Viessmann do nejbližších servisních prací stejného nebo vyššího stupně, nejdéle však po dobu 6 měsíců od jejich převzetí. Pokud se převzetí zpozdí bez zavinění společnosti Viessmann, pak platí, že k převzetí došlo po uplynutí 10 dnů od oznámení ukončení prací.
- VIII.5. V případě plateb uhrazených po době splatnosti daňového dokladu je společnost Viessmann oprávněna požadovat po partnerovi zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

IX. Ustanovení o době trvání smlouvy

IX.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

IX.2. Tato smlouva bude ukončena k dřívějšímu z následujících dat:

- Kdy množství motohodin kogenerační jednotky od uvedení do provozu dosáhne **27 000 Mh** (počítadlo na KGJ) nebo
- uplynutím **3 let** od data podpisu smlouvy tj. do *11.4.2018*

IX.3. Od smlouvy může společnost Viessmann odstoupit, a to písemným odstoupením v případě, že partner poruší zabezpečení jednotky plombou a zasáhne do kogenerační jednotky v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození kogenerační jednotky a také v případě, že je partner po splatnosti s úhradou částky vyšší než 100.000 Kč více než 30 dní a byly mu doručeny minimálně dvě upomínky. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení odstoupení od smlouvy partnerovi.

IX.4. Tuto smlouvu může vypovědět partner, a to písemnou výpovědí v případě, že u kogenerační jednotky, která je předmětem této smlouvy nedojde k dosažení plánovaných ročních provozních hodin v daném roce provozu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet doručením výpovědi.

IX.5. Tuto smlouvu může vypovědět partner, a to písemnou výpovědí v případě že je společnost Viessmann ve zpoždění plnění činnosti dle této smlouvy více než 30 dní a byly jí doručeny minimálně dvě upomínky. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet doručením výpovědi.

IX.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou počítanou od okamžiku doručení.

IX.7. Partner je oprávněn převést své povinnosti, anebo postoupit svá práva z této smlouvy na jinou osobu pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti Viessmann.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Nevyplyvá-li z této smlouvy jinak, řídí se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy obecně závaznými právními předpisy České republiky.

X.2. Smluvní strany ustanovují své oprávněné zástupce pro účely plnění svých povinností dle této smlouvy:

Za partnera:

ve věcech smluvních:

Mgr. Ivo Musil, tel.:

ve věcech technických:

Za společnost Viessmann:

Ve věcech smluvních: _____

Ve věcech technických: _____

Smluvní strany mohou své zástupce měnit, avšak jsou vždy povinny o této skutečnosti s dostatečným předstihem písemně informovat druhou smluvní stranu

- X.3. Veškeré spory, které vzniknou na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny nejprve smírnou cestou a pakliže nedoručí k jejich vyřešení budou řešeny soudem místně příslušným dle sídla společnosti Viessmann, spol. s r.o..
- X.4. Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
- X.5. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno, dáno či doručeno druhé smluvní straně dle této smlouvy, musí být vyhotoveno v písemné formě a obsahovat podpis jednatelů (dále též jen "písemnost"). Písemnost může mít formu listiny nebo elektronické písemnosti. Písemná forma je zachována i učiněním zprávy prostřednictvím elektronické pošty ve formě běžné e-mailové zprávy, a to i bez zaručeného elektronického podpisu. Má se za to, že došlá zásilka (obsahující písemnost) odeslaná na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí (3) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15) pracovní den po odeslání. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si navzájem změny doručovacích adres v průběhu trvání této smlouvy.
- X.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- X.7. Odchylná ujednání v textu smlouvy mají přednost před ujednáními uvedenými v přílohách.
- X.8. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je, nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku, ani jiných ustanovení této smlouvy, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným a účinným, které svým obsahem bude co nejvíce odpovídat smyslu původního ustanovení.
- X.9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující.
- X.10. V případě změny partnera je společnost Viessmann oprávněná vypovědět tuto smlouvu k datu ukončení činnosti partnera
- X.11. Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1: Specifikace kogenerační jednotky

Příloha č. 2: Plán servisu a údržby

V Chrášťanech dne 14-04-2025

V Bystrém dne 25. 2025

VIESSMANN spol. s r.o.

Píleňská 189, 252 19 Chrášťany
tel.: 257 090 900, fax: 257 950 306
DIČ: CZ48948365

(87)

Ing. Pavel Toman
Jednatel společnosti
Viessmann, spol. s

Vedoucí technického oddělení
Viessmann, spol. s r.o.

Mgr. Ivo Musil
Ředitel

Centrum sociálních služeb Bystré



Centrum sociálních
služeb Bystré
Školní 319

12

Zastupce ředitele
Centrum sociálních služeb Bystré