

Servisní smlouva

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

Městská část Praha 19

Se sídlem: Semilská 43/1, 197 00, Praha 9 – Kbely
Zastoupena: Pavlem Žďárským, starostou
IČ: 00231304
DIČ: CZ00231304
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Praha
Číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

ELZED Praha, s.r.o.

Se sídlem: Vrážská 1540/26a, 153 00, Praha 5 – Radotín
Zastoupena: Jaroslav Slaba, jednatel
IČ: 62958356
DIČ: CZ62958356
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Praha
Číslo účtu: [REDACTED]
Tel.: 257 810 555-7
E-mail: servis@elzed.cz (elzed@elzed.cz)
Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 42353.
(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě usnesení č. 1055/2025/OMIBNH ze dne 24.4.2025 tuto servisní smlouvu:

II.

Předmět smlouvy

- II. 1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provádět záruční, pozáruční a profylaktický servis dle vyhlášky MV ČR 246/2001 Sb. na elektrické požární signalizaci zn. LITES (dále jen „EPS“) v objektu objednatele, který je uveden v čl. IV. odst. IV. 3, když v tomto čl. IV. odst. IV. 3 je uveden i rozsah činností, které bude zhotovitel pro objednatele na základě této smlouvy vykonávat.

III. **Záruční servis**

- III. 1. Na nově instalované zařízení (komponenty EPS), dle bodu II. 1. se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců počínaje dnem jejich uvedení do provozu.
- III. 2. Způsob nahlášení závady zhotoviteli v průběhu záruční lhůty je popsán v bodech VI. 7. a VI. 8. této smlouvy.
- III. 3. Zhotovitel neručí za vady na zařízení vzniklé nesprávným, nebo neodborným užíváním, nebo zásahem objednatele v rozporu s uživatelským manuálem, resp. instalačními podmínkami. O takto způsobené vadě pořídí zhotovitel protokol, který obě strany podepíší. Tyto vady na základě protokolu odstraní zhotovitel dle rozsahu závady v přiměřené lhůtě na náklady objednatele.
- III. 4. Záruční opravy budou prováděny zdarma.

IV. **Profylaktický servis**

- IV. 1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude vykonávat za úplaty uvedenou v této smlouvě průběžný profylaktický servis zařízení provozovaného objednatelem, a to v rozsahu a intervalech určených touto dohodou smluvních stran.
- IV. 2. Zhotovitel předem upřesní plánovaný termín nástupu na servisní zásah s odpovědným pracovníkem objednatele. Objednatel umožní vstup pověřeného pracovníka zhotovitele do prostoru umístění zařízení a poskytne další potřebnou součinnost. Termín profylaktického servisního zásahu má odkladný charakter.
- IV. 3. Profylaktický servis bude obsahovat tyto základní úkony:

Objekt: POLIKLINIKA KBELY, Železnobrodská 764/25, Praha 19 - Kbely, 197 00

- a) zkoušku činnosti požárně bezpečnostního zařízení (EPS) při provozu dle vyhlášky MV ČR 246/2001 Sb. v rozsahu:
přezkoušení funkce ústředny
přezkoušení funkce automatických hlásičů
přezkoušení funkce zařízení, které elektrická požární signalizace ovládá
Tato zkouška bude prováděna v intervalu 1x ročně a bude proveden zápis do provozní knihy EPS a vystaven písemný doklad.
- b) kontrolu provozuschopnosti požárně bezpečnostního zařízení (EPS) dle vyhlášky MV ČR č. 246/2001 Sb. v rozsahu:
přezkoušení funkce ústředny
přezkoušení funkce automatických hlásičů
přezkoušení funkce tlačítkových hlásičů
přezkoušení funkce zařízení, které elektrická požární signalizace ovládá
Tato zkouška bude prováděna v intervalu 1x ročně a bude proveden zápis do provozní knihy EPS a vystaven písemný doklad.

- c) revizi požárně bezpečnostního zařízení (EPS) dle ČSN 331500 z hlediska ochranných opatření pro zajištění bezpečnosti před úrazem elektrickým proudem. Tato revize bude prováděna v intervalu 1x za tři roky a následně bude vystavena zpráva o revizi.
- d) Kontrola funkce ústředny. Tato zkouška bude prováděna v intervalu 1x měsíčně a bude proveden zápis do provozní knihy EPS.

V.

Pozáruční servis

- V. 1. Pozáruční servis zahrnuje veškeré opravy a výměny nefunkčních komponent systému EPS a práce s tím spojené, které nespadají do kategorií záručního a profylaktického servisu.
- V. 2. Zhotovitel bude vykonávat pozáruční servis zařízení dle bodu II. 1. této smlouvy, dodaného zhotovitelem a provozovaného objednatelem, zpravidla na základě písemné objednávky objednatele. V případě nebezpečí z prodlení může pozáruční servisní zásah (opravu) vyžádat odpovědný zástupce objednatele dle čl. XII. telefonicky.
- V. 3. Odpovědný pracovník objednatele si u zhotovitele může vyžádat předběžný odhad nákladů za provedení pozáručního servisního zásahu a zhotovitel je povinen tento odhad v písemné podobě obratem objednateli zaslat s tím, že pozáruční servisní zásah bude realizován až po odsouhlasení nákladů na jeho realizaci.
- V. 4. Zhotovitel poskytne službu nepřetržité Hot-line podpory v době 6:00 až 21:00. Volající bude automaticky přeměrován na službu konajícího technika, který bezodkladně zahájí telefonickou podporu, směřující k odstranění závady. Mimo tuto dobu budou závady hlášeny dle VI. 7. pomocí e-mailu, Nepodaří-li se závadu odstranit využitím telefonické podpory, je zhotovitel povinen do 24 hodin od oznámení závady objednatelem zajistit přítomnost technika na místě závady, zjistit příčinu této závady a do 24 hodin od identifikace ji odstranit. Pokud je zřejmé, že odstranění závady si vyžádá delší dobu, je zhotovitel povinen sdělit to neprodleně objednateli a nabídnout mu po dobu opravy náhradní zařízení, eventuálně navrhnout jiné řešení.
- V. 5. Zhotovitel se zavazuje zajistit veškerý sortiment náhradních dílů týkajících se EPS v délce minimálně 5 let (nebo jejich ekvivalentních náhrad) od protokolárního předání poslední dodávky zařízení. Na nové náhradní díly poskytne záruku 24 měsíců od data dodání, na díly z opravy (reparované) poskytne záruku 3 měsíce od data dodání.
- V. 6. Bude-li nutné zařízení přijmout do dílenské opravy, je zhotovitel povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí oznámit odpovědnému pracovníkovi objednatele dobu dílenské opravy a její přibližnou cenu.

VI. Organizace servisních zásahů

VI. 1. Jmenný seznam pracovníků oprávněných k provádění servisní činnosti.

Hlavní servisní technik určený pro objekt:

Petr Tesárek mob.: [REDACTED]

Vedoucí servisního oddělení:

Miloš Hrubý mob.: [REDACTED]

Servisní technici:

Michal Malotínský mob.: [REDACTED]

Tomáš Pulkrábek mob.: [REDACTED]

Zhotovitel bude tento seznam průběžně upřesňovat.

VI. 2. Pracovníci zhotovitele jsou povinni dbát pokynů pracovníků objednatele, především z hlediska bezpečnostních opatření.

VI. 3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré činnosti na zařízení bude provádět v souladu s právními i technickými předpisy a normami, které se na tuto činnost vztahují.

VI. 4. Zhotovitel odpovídá objednateli za škody, které při plnění dle této smlouvy svou činností objednateli způsobí, a to dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

VI. 5. Každý servisní zásah (profylaktická prohlídka nebo oprava), musí být zaznamenán do Provozní knihy zařízení, která bude uložena u odpovědného pracovníka objednatele. Na závěr servisního zásahu sepíše pracovník zhotovitele zakázkový list – předávací protokol, který podepíší obě smluvní strany.

VI. 6. Kopii zakázkového listu – předávacího protokolu obdrží odpovědný pracovník objednatele po ukončení servisního zásahu.

VI. 7. Ohlášení poruchy bude odpovědný pracovník objednatele provádět telefonicky, příp. e-mailem. Hlášení bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, místo závady, jméno ohlašovatele a stručnou informaci o závadě. Zhotovitel se zavazuje vést o hlášeních poruch patřičnou evidenci. Záznam v evidenci musí obsahovat alespoň datum a hodinu ohlášení, základní specifikaci závady, jméno a spojení na ohlašovatele.

Spojení, na která lze hlásit poruchy:

- telefon (Hot-line): 602 335 476
- e-mail: servis@elzed.cz
- tel: 257 810 555-7

VI. 8. Servisní činnost bude vykonávána v běžné pracovní době zhotovitele, tj. pondělí až pátek 7:30 – 16:00 hod., nebude-li dohodnuto s odpovědným pracovníkem objednatele jinak.

VII.

Různé

- VII. 1. Zhotovitel bude na požádání bezplatně vydávat písemná vyjádření k technickému stavu zařízení v případech, kdy se nevyplatí jejich další provoz.
- VII. 2. Zhotovitel bude na požádání objednatele zajišťovat na svoje náklady ekologickou likvidaci vyřazených jím servisovaných zařízení.
- VII. 3. Zhotovitel může po dohodě s objednatelem odkupovat vyřazená, jím servisovaná zařízení, k dalšímu využití. Cena bude stanovována individuálně dle technického stavu přístroje po dohodě zhotovitele s objednatelem, a to pouze v souladu se zákonem č. 219/2000 Sb., o nakládání s majetkem státu a jeho vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.

VIII.

Cena servisních činností

- VIII.1. Roční paušální poplatek za profylaktický servis za činnosti uvedené v čl. IV této smlouvy činí 74.547 Kč bez DPH. Viz příloha č. 1. Specifikace ceny údržby.
- VIII.2. Hodinová sazba pozáručního servisu činí 600 Kč bez DPH.
- VIII.3. Režijní náklady, doprava – paušál 900 Kč bez DPH (je účtován při mimozáručních servisních výjezdech k bodu VIII.2, a to za 1 výjezd.
- VIII.3. Ceny uvedené v této smlouvě jsou ceny smluvní, nejvýše přípustné a konečné. Mohou být změněny jen na základě dohody smluvních stran, a to pouze formou písemného dodatku k této smlouvě, který podepíší obě smluvní strany, a stane se nedílnou součástí této smlouvy.

IX.

Platební podmínky, fakturace a splatnost

- IX.1. Cena za servisní činnosti a dopravu bude zaplacená na základě faktury-daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.
- IX.2. Splátnost faktury-daňového dokladu je 14 dnů od jejího doručení na adresu objednatele, přičemž dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Jestliže faktura-daňový doklad nebude obsahovat kromě veškerých údajů vyžadovaných platnými právními předpisy i odkaz na tuto servisní smlouvu nebo číslo dílčí objednávky, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 14 kalendářních dnů.
- IX.3. Roční paušální poplatek bude zhotovitel objednateli fakturovat ve 4 dílčích platbách, vždy k 1. dni prvního měsíce čtvrtletí.

- IX.4. Zaplacením se rozumí den, kdy je příslušná peněžní částka připsána na účet zhotovitele.
- IX.5. Faktura bude zasílána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- IX.6. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení .

X.

Doba trvání a ukončení platnosti smlouvy

- X.1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena z následujících důvodů:
- a) Písemnou dohodou smluvních stran.
 - b) Písemnou výpovědí každé ze smluvních stran bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 1 měsíce, která počne plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. I po výpovědi smlouvy je však zhotovitel povinen poskytovat veškerý záruční servis týkající se EPS.
 - c) Písemným odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran v případech podstatného či opakovaného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud porušující strana nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy ke zjednání nápravy.
 - d) Písemným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že skončí platnost oprávnění zhotovitele k podnikatelské činnosti, jejímž předmětem je provádění servisních prací, které jsou předmětem této smlouvy.
- Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti.
- X.2. Vypořádání závazků při ukončení platnosti smlouvy:
- a) Zhotovitel realizuje a objednatel zaplatí servisní zásahy řádně objednané k datu zániku této smlouvy.
 - b) Smluvní strany do 50 dnů po zániku smlouvy provedou vzájemné finanční vyrovnání.

XI.

Povinnost mlčenlivosti

- XI.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- a) informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- XI.2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.

- XI.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- XI.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- XI.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

XII.

Součinnost smluvních stran a kontaktní osoby

- XII.1. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro plnění předmětu této smlouvy budou:

Zástupce objednatele:

Monika Havelková, mob.: 703141831, e-mail: havelkova.monika@kbely.mepnet.cz

Zástupce zhotovitele:

Robert Příhoda, mob.: 602 221 954, tel.: 257 810 555, E-mail: prihoda@elzed.cz

Miloš Hrubý, mob.: 602 335 476, tel.: 257 810 555, E-mail: hruby@elzed.cz

Smluvní strany jsou oprávněni jednostranně výše uvedené kontaktní osoby měnit a písemně oznámit nové kontaktní osoby.

- XII.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti dle této smlouvy budou smluvními stranami doručovány na adresy uvedené v její preambuli.

XIII.

Závěrečná ujednání

- XIII.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího vložení do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- XIII.2. Právní vztahy smluvních stran při plnění této smlouvy v ní konkrétně neupravené se řídí příslušnými obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
- XIII.3. Zhotovitel se zavazuje sdělit jakékoliv změny týkající se jeho podnikatelské činnosti ve lhůtě 30 dnů od vzniku těchto změn. Objednatel se zavazuje sdělit jakékoliv změny týkající se jeho činnosti ve lhůtě 30 dnů od vzniku těchto změn.
- XIII.4. Převod práv a povinností vyplývajících z této smlouvy na třetí osoby je možný pouze se souhlasem druhé smluvní strany.
- XIII.5. Změny a doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- XIII.6. Podpisem této smlouvy zanikají veškerá dosavadní písemná a ústní ujednání týkající se předmětu této smlouvy.

XIII.7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň prohlašují, že si smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

XIII.8. Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 podepsaném vyhotovení.

V Praze dne 30.4.2025

V Praze dne 1.5.2025

Městská část Praha 19

Pavel Žďárský, starosta
objednatel

ELZED Praha ,s.r.o.

Jaroslav Slaba, jednatel
zhotovitel