

Smlouva o poskytování služeb správy a servisu IT díla

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**smlouva**“)

Níže podepsané smluvní strany:

Rockero s.r.o.

IČO: 09351876, DIČ: CZ 09351876

se sídlem Jižní 2194/24, 700 30, Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C,
vložka 82826

zastoupená [REDACTED] jednatelem

bankovní účet č. 2601841568 / 2010, vedený u Fio banka, a.s.

ID datové schránky: 2asehx8

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

IČO: 00635162, DIČ: CZ00635162

se sídlem Nemocniční 898/20a, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

zastoupena [REDACTED] ředitelem

bankovní účet č. 374027793/0300 vedený u Československé obchodní banky, a. s.

e-mailová adresa: marketing@mnof.cz

ID datové schránky: r45ztzu

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování služeb správy a servisu IT díla:

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že předmětem této smlouvy je následující IT dílo, k němuž vykonává práva Objednatel a je v jeho vlastnictví:
internetové stránky na webové adrese www.myismefifejdy.cz (dále jen „IT dílo“).
- 1.2. Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy bude Poskytovatel Objednateli poskytovat výlučně ve vztahu k IT dílu níže sjednané servisní služby v dohodnuté kvalitě a množství. Objednatel se uzavřením této smlouvy zavazuje poskytnout Poskytovateli při plnění této smlouvy veškerou náležitou součinnost a zaplatit mu sjednanou cenu.
- 1.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je k provedení předmětu smlouvy sám plně odborně způsobilý a má oprávnění poskytovat na území České republiky za úplaty všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této smlouvy.
- 1.4. Objednatel tímto prohlašuje, že je sám či ve spojení s třetí osobou způsobilý předmět této smlouvy řádně převzít a že má dostatek finančních prostředků k zaplacení ceny služeb.

II. Sjednané služby

- 2.1. Smluvní strany se dohodly na poskytnutí služeb v následujícím rozsahu:
 - 2.1.1. Servisní podpora – ano, reakční doba od ohlášení požadavku dle článku IV.: do dalšího pracovního dne mezi 9:00 a 16:00
 - 2.1.2. Rezervace vývojových kapacit – ne
 - 2.1.3. Pravidelné bezpečnostní aktualizace – ano, 1x za 12 měsíců
 - 2.1.4. Provoz a správa – ano
- 2.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to ode dne účinnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli sjednané služby ve sjednaném rozsahu po celou dobu trvání této smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Poskytovatel zahajuje plnění služeb poté, kdy byla cena za služby za první období, za které se cena služeb dle čl. III. odst. 3.2. této smlouvy platí, v plném rozsahu připsána na účet Poskytovatele.
- 2.3. Veškeré změny v rozsahu či kvalitě služeb je možno učinit toliko formou písemného dodatku k této smlouvě.

III. Cena služeb

- 3.1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za sjednané servisní služby dle této smlouvy bezhotovostně na jeho bankovní účet paušální cenu v celkové výši 9 000,-

Kč (slovy: devět tisíc korun českých) bez DPH za jeden kvartál.

- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb bude hrazena na každý kvartál předem, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, vždy však nejpozději den před začátkem období, za které se cena služeb platí. Faktura musí splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebylo-li Poskytovatelem stanoveno jinak, jsou faktury **splatné 14 dní ode dne jejich vystavení**. Nesplňuje-li zasláná faktura náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů nebo je-li nesprávná či neúplná, je Objednatel oprávněn ji Poskytovateli nejpozději 7 dnů po jejím obdržení vrátit spolu s uvedením důvodů vrácení a Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou. Neuhradí-li Objednatel jakoukoli fakturovanou částku dle této smlouvy nebo její část do dne její splatnosti, je Poskytovatel oprávněn veškeré poskytování služeb dle této smlouvy pozastavit, avšak teprve poté, co písemně na emailovou adresu objednatele faktury.fo@mnof.cz zašle výzvu, aby dlužná faktura byla ve lhůtě do 5 pracovních dnů uhrazena, včetně práce na požadavcích k odstranění chyb či rozvoji díla prováděných na základě této smlouvy, a to až do jejího zaplacení, aniž by odpovídal za újmu nebo prodlení. Za služby poskytnuté ode dne podpisu této smlouvy do konce kalendářního kvartálu uhradí Objednatel Cenu služeb při podpisu této smlouvy.
- 3.3. Cena služeb uvedená v prvním odstavci zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této smlouvy, zejména mzdové a cestovní výdaje, náklady na pořízení hardwarového vybavení Poskytovatele, jakož i jiných prostředků použitých při plnění této smlouvy. Cena služeb nezahrnuje poplatky placené Poskytovatelem třetím osobám, zejména poplatky za doménu, hosting, instalované pluginy, nákup obsahu (např. fotografie z fotobank) apod., není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel musí nejprve Objednatele informovat o ceně služeb třetích osob. Až po schválení ceny služeb Objednatelem, může Poskytovatel tuto cenu vyfakturovat. Cena za službu Servisní podpory nezahrnuje cenu prací provedených při vyřízení požadavku k odstranění vady způsobené Objednatelem, třetího subjektu či rozvoji díla, tyto budou Objednateli účtovány samostatně dle dohody stran v každém jednotlivém případě. K ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy ke dni vystavení faktury. Cena je konečná a je ji možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, změně smlouvy nebo sjednání víceprací.
- 3.4. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na zasílání elektronických faktur elektronickou poštou, a to na emailovou adresu faktury.fo@mnof.cz ve formátu Adobe Portable Document Format (PDF), s tím, že již nebude zasílána papírová forma faktury poštou.
- 3.5. V případě jakýchkoli plateb provedených na základě této smlouvy se za den úhrady považuje den, kdy byla zaplacená částka připsána na účet druhé smluvní strany.
- 3.6. Je-li Objednatel v prodlení s placením ceny služeb nebo jiného nároku Poskytovatele dle této smlouvy, Poskytovatel zašle na emailovou adresu Objednatele faktury.fo@mnof.cz výzvu k uhrazení dlužné částky do 5 pracovních

dnů. V případě, že Objednatel dlužnou částku v této lhůtě neuhradí, pak po dobu prodlení je Poskytovatel oprávněn pozastavit plnění služeb dle této smlouvy, včetně práce na požadavcích k odstranění chyb či rozvoji díla prováděných na základě této smlouvy, a to až do doby úplného zaplacení.

IV.

Podmínky poskytování služeb

Servisní podpora

- 4.1. Oznámí-li Objednatel Poskytovateli kritickou či nekritickou chybu ve funkčnosti IT díla nebo požadavek na rozvoj IT díla postupem popsáným níže v této smlouvě, považuje se to za příkaz Poskytovateli k zahájení prací na odstranění chyby či rozvoji (dále také „**požadavek**“). Poskytovatel je povinen zahájit řešení požadavku ve lhůtě sjednané v čl. II. odst. 2.1.1. této smlouvy pro kritické a nekritické chyby a požadavky na rozvoj díla. Uvedená lhůta neběží v sobotu a neděli a během státních svátků. Garantovaná lhůta není lhůtou pro provedení požadavku nebo odstranění oznámené chyby.
- 4.2. **Kritická a nekritická chyba** – Kritickou chybou funkčnosti IT díla je chyba znemožňující fungování celého IT díla. Nekritickou chybou jsou všechny chyby ostatní. Při pochybnostech o povaze chyby se chyba považuje za chybu nekritickou. Je-li sjednána Servisní podpora v čl. II. odst. 2.1.1. této smlouvy včetně požadavků na rozvoj díla, je Objednatel oprávněn požadovat vedle odstranění chyb rovněž úpravy či změny IT díla. Na práva a povinnosti stran při vyřizování požadavků na rozvoj díla se uplatní obdobně úprava týkající se řešení nekritických chyb, vyjma lhůty, která je stanovena speciálně v čl. II. odst. 2.1.1.
- 4.3. **Odstranění KRITICKÉ CHYBY** – Kritická chyba bude odstraněna nejpozději ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
- 4.4. **Odstranění NEKRITICKÉ CHYBY** – Nekritická chyba bude odstraněna nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od nahlášení požadavku.
- 4.5. **Hlášení KRITICKÉ chyby** – Kritická chyba musí být oznámena prostřednictvím uživatelského účtu zřízeného Objednateli v aplikaci Freelo (dále jen „**Aplikace**“), a to v pracovní dny v čase od 09:00 do 16:00 hodin. Bude-li kritická chyba oznámena v jiném čase, bude k ní přistupováno jako by byla oznámena v nejbližší následující pracovní den v 9:00. Oznámí-li Objednatel kritickou chybu jinak než prostřednictvím Aplikace, nebude k takovému oznámení přihlédnuto.
- 4.6. **Hlášení NEKRITICKÉ chyby** – Nekritickou chybu ve funkčnosti IT díla Objednatel oznámí prostřednictvím uživatelského účtu zřízeného Objednateli v Aplikaci. Oznámí-li Objednatel nekritickou chybu jinak než prostřednictvím Aplikace, nebude k takovému oznámení přihlédnuto.
- 4.7. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s ovládáním Aplikace, má tam zřízen uživatelský účet, a to: Andrea Vojkovská, a je mu známo fungování a ovládání této

Aplikace.

- 4.8. V oznámení požadavku Objednatel vždy vymezí, jakého IT díla se týká a zejména co nejpodrobněji popíše, v čem požadavek spočívá (zda jde o odstranění chyby, nebo rozvoj IT díla); pokud jde o odstranění chyby, uvede, jak se chyba projevuje, na jakém běhovém prostředí se chyba projevila (např. "iPhone 16, prohlížeč Safari" nebo "notebook s Windows 11, prohlížeč Chrome 133" apod.). Je-li oznámení neúplné nebo neurčité, vyzve Poskytovatel Objednatele k podrobnější specifikaci ve stejné formě, jaká je vyžadována pro oznámení požadavku.
- 4.9. Oznámením požadavku na provedení rozvoje díla, odstranění vady způsobené Objednatelem nebo třetí stranou Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel v rámci řešení požadavku nejprve provede analýzu. V rámci této analýzy Poskytovatel informuje Objednatele o předpokládaném rozsahu práce nezbytné k provedení výše uvedeného požadavku, ačkoli konečný rozsah práce se od tohoto předpokladu může lišit, o ceně prací a případně další podmínkách nutných pro řádné vyřízení požadavku. Schválí-li Objednatel výstup analýzy, a přesáhne-li dle provedené analýzy rozsah předpokládané práce na požadavku 40 hodin, tato smlouva se na jeho řešení dále neuplatní a smluvní strany uzavřou samostatnou smlouvu o dílo, v níž má Poskytovatel právo sjednat zálohu až do výše 50 % ceny prací, kterou Objednateli vyúčtuje zálohou fakturou. Odmítne-li Objednatel na základě výsledků analýzy provedení prací Poskytovatelem nebo se v přiměřené lhůtě nevyjádří, Poskytovatel není povinen požadavek vyřídit a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu provedené analýzy, a to v rozsahu nejméně ceny za jednu hodinu práce Poskytovatele.
- 4.10. Dohodnou-li se smluvní strany na provedení požadavku Poskytovatelem a za tím účelem na uzavření samostatné smlouvy o dílo ve smyslu předchozího odstavce, pak pro tento případ sjednávají následující rámcové podmínky pro provedení takového díla Poskytovatelem:
- Existuje-li více variant řešení, zvolí Poskytovatel dle svého nejlepšího uvážení řešení nejlépe vyhovující popsaným potřebám Objednatele. Smluvní strany se přitom dohodly, že Poskytovatel v takovém případě není povinen pokyny a připomínky Objednatele týkající se zvoleného řešení zohlednit, uplatnil-li je až po schválení rozsahu a ceny prací dle předchozího ustanovení.
 - Smluvní strany se dohodly, že veškerá vzájemná komunikace v průběhu provádění požadavku, zahrnující zejména veškerá vzájemná upozornění, zveřejňování, výzvy, pokyny a připomínky, bude prováděna prostřednictvím aplikace Freelance.
 - Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny provedených prací ve výši dohodnuté při řešení jednotlivého požadavku. Nebyla-li v některém případě cena prací sjednána, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení ceny ve výši 1 500,- Kč za hodinu práce jednoho člověka (MH). Tato částka se rovněž uplatní v jiných případech předpokládaných touto smlouvou, kdy Poskytovateli vznikne právo na uhrazení ceny služeb, ale není sjednána jejich cena.
 - Poskytovateli vznikne právo vyúčtovat cenu díla okamžikem řádného dokončení díla bez kritických vad; řádným dokončením se rozumí stav, kdy je dokončení

díla Objednateli oznámeno a Objednatel akceptováno. V případě, že dílo v době dokončení vykazuje kritické vady, Objednatel nemá povinnost akceptovat jeho dokončení a Poskytovateli nevzniká právo vyúčtovat cenu díla až do úplného odstranění kritických vad a řádného dokončení díla. Kritické vady je Poskytovatel povinen odstranit do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy dílo nebylo ze strany Objednatele akceptováno. V případě prodlení s odstraněním kritických vad vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení. V případě, že dílo v době dokončení vykazuje nekritické vady, není to důvod, aby nebylo Objednatel akceptováno a Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu díla. Nekritické vady je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 30 dnů od řádného dokončení díla. V případě prodlení s odstraněním nekritických vad vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.

- Poskytovatel a Objednatel se dohodli na zasílání elektronických faktur elektronickou poštou, a to emailem ve formátu Adobe Portable Document Format (PDF), s tím, že již nebude zasílána papírová forma faktury poštou.
- Neuhradí-li Objednatel fakturovanou částku do dne její splatnosti a dostane-li se tak do prodlení se zaplacením ceny některého díla, zavazuje se Poskytovatel zaslát na emailovou adresu faktury.fo@mnof.cz výzvu k úhradě dlužné částky do pěti pracovních dnů a v případě, že Objednatel v této lhůtě dlužnou částku neuhradí, je Poskytovatel oprávněn veškeré práce dle této smlouvy a na všech požadavcích pozastavit, a to až do jejího zaplacení, čímž dojde u každé takto pozastavené smlouvy k prodloužení termínu plnění až o pětinasobek doby trvání prodlení Objednatele.
- Bude-li Objednatel v prodlení s dodáním potřebných podkladů pro provedení díla či udělením pokynů nezbytných pro vytváření díla, termín pro provedení díla se automaticky prodlouží o dobu délky tohoto prodlení.
- Objednatel je povinen bezodkladně dodat Poskytovateli veškeré podklady potřebné pro vytvoření díla. Vyskytne-li se v průběhu plnění požadavek na další poklady, zavazuje se Objednatel tyto dodat Poskytovateli v přiměřené lhůtě určené Poskytovatelem. Za obsah a kvalitu podkladů odpovídá výhradně Objednatel. Objednatel dodá podklady v elektronické formě na email Poskytovatele nebo jinou cestou prostřednictvím internetu; jiný způsob předání není Poskytovatel povinen akceptovat. Nedodá-li Objednatel požadované podklady řádně a včas a je-li to z povahy věci možné, nahradí je Poskytovatel podklady prozatímními. Není-li možné podklady takto nahradit, vyčká Poskytovatel do jejich dodání a o tuto dobu se prodlužuje termín provedení díla.
- Pokud Objednatel vyžaduje provedení změn, anebo udílí-li pokyny či sděluje připomínky ohledně již uzavřené smlouvy, Poskytovatel k těmto není povinen přihlížet a je oprávněn dokončit dílo dle sjednaných podmínek. Pokud se Poskytovatel rozhodne změny a připomínky zpracovat v průběhu plnění smlouvy, jsou smluvní strany povinny uzavřít za tím účelem písemný dodatek ke smlouvě.
- Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné vytváření díla, zajistit včasné dodání podkladů bez chyb a v náležité kvalitě a tak, aby tyto podklady nezasahovaly do práv třetích osob.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy na provedení požadavku, je-li

Objednatel v prodlení s uhrazením ceny díla nebo zálohy delším než 30 dní a nezjedná nápravu ani po výzvě Poskytovatele k nápravě v dodatečně 7denní lhůtě, je-li Objednatel v prodlení s dodáním podkladů k provádění díla a nezjedná nápravu ani po výzvě Poskytovatele k nápravě nebo s Objednatelem jako dlužníkem bylo zahájeno insolvenční řízení, bez ohledu na to, zda dle návrhu věřitele nebo samotného Objednatele.

- 4.11. Oznámí-li Objednatel Poskytovateli další chybu nebo chyby či požadavek na rozvoj před tím, než dojde k vyřešení dříve oznámeného požadavku, pak se budou oznámení řadit do fronty dle času doručení oznámení Poskytovateli a budou vyřizovány postupně. Pořadí řešení požadavků má právo určit Objednatel. Neurčí-li při nahlášení chyby či požadavku na rozvoj, v jakém pořadí mají být řešeny, pak platí, že kritická chyba má vždy přednost před chybami nekritickými a požadavky na rozvoj a bude tak zařazena na začátek fronty, více kritických chyb bude seřazeno dle času jejich oznámení; lhůta pro analýzu a zahájení prací na později oznámených požadavcích se tak prodlužuje o dobu, než dojde k odstranění nebo vyřešení chyb a požadavků oznámených Objednatelem dříve, aniž by se Poskytovatel dostal do prodlení.

Rezervace vývojových kapacit

- 4.12. Bylo-li tak sjednáno v čl. II. odst. 2.1.2. této smlouvy, má Objednatel každý kalendářní měsíc nárok na objednání práce u Poskytovatele v rozsahu uvedeném v čl. II. odst. 2.1.2., přičemž cena práce za uvedený počet hodin je již obsažena v ceně služeb (dále v této části jen „předplacené hodiny”).
- 4.13. Předplacené hodiny lze čerpat toliko na práce spadající do předmětu činnosti Poskytovatele, a to na práce grafické, kodérské, programátorské a konzultační. V rámci těchto druhů práce lze předplacené hodiny čerpat rovněž na odstraňování chyb funkčnosti IT díla zaviněných třetí stranou ve smyslu ustanovení čl. IV. odst. 4.1. a násl. této smlouvy.
- 4.14. V případě čerpání předplacených hodin na jiné práce než práce ve smyslu ustanovení čl. IV. odst. 4.1. a násl. této smlouvy není reakční doba Poskytovatele sjednána a Poskytovatel s Objednatelem se na ni dohodnou. Poskytovatel však bude díky této službě schopen efektivněji alokovat vývojové kapacity a bude-li to možné, upřednostní Poskytovatel práce, na něž se předplacené hodiny započtou, před ostatními projekty.
- 4.15. Objednatel není povinen čerpání předplacených hodin Poskytovateli výslovně oznamovat, k čerpání předplacených hodin dochází automaticky při uzavření dohody s Poskytovatelem o provedení sjednaných prací dle objednávky Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že k čerpání dochází již v okamžiku uzavření dohody, nikoli až po dokončení prací.
- 4.16. Nevyčerpané hodiny se Objednateli automaticky převádějí do následujícího kalendářního měsíce. Nebudou-li však ani v jeho průběhu vyčerpany, do dalšího kalendářního měsíce se již nepřevádějí a propadají bez náhrady. Při převedení

hodin do dalšího měsíce dojde vždy přednostně k vyčerpání předplacených hodin za nejstarší kalendářní měsíc a následně za měsíc novější. Při ukončení této smlouvy nemá Objednatel právo na vrácení poskytnutého plnění za vyčerpané předplacené hodiny a za předplacené hodiny, které dle tohoto ustanovení propadly.

Pravidelné bezpečnostní aktualizace

- 4.17. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje provádět na IT díle bezpečnostní aktualizace, a to ve frekvenci uvedené v čl. II. odst. 2.1.3. této smlouvy.
- 4.18. V rámci provedení bezpečnostní aktualizace Poskytovatel implementuje do softwaru IT díla aktualizací balík obsahující bezpečnostní opravu, tedy dojde k implementaci nové verze jádra systému, jakož i veškerých zásuvných modulů použitých v IT díle, která byla vydána oficiálním správcem kódu daného systému a byla zahrnuta do veřejně publikované verze systému označené oficiálním správcem kódu jako stabilní.
- 4.19. V rámci této služby Poskytovatel není povinen provádět preventivní kontrolu bezpečnosti IT díla ani implementovat požadavky Objednatele na zajištění vyšší úrovně bezpečnosti.

Provoz a správa

- 4.20. Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje provozovat IT dílo, bylo-li tak sjednáno v čl. II. odst. 2.1.4.
- 4.21. Provozem IT díla se rozumí provoz potřebné serverové infrastruktury, na které je aplikace spuštěna, včetně služeb třetích stran nutných k provozu IT díla, na jejichž zprostředkování se Objednatel a Poskytovatel dohodnuli.
- 4.22. V rámci služby Provoz a správa je dále zahrnuto:
- Nezbytný zásah do infrastruktury v případě kritické situace,
 - monitoring serveru z pohledu vytížení procesorů, paměti a obsazenosti diskového prostoru včetně reakcí na překročení definovaných prahů,
 - monitoring běhu aplikace,
 - denní zálohování databáze IT díla,
 - udržování know-how a potřebných znalostí ohledně IT díla tak, aby bylo možno jej rozvíjet či spravovat,
 - provoz vývojových prostředí,
 - udržování repozitáře zdrojových kódů.

V.

Další práva a povinnosti stran

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
- 5.1.1. poskytnout služby osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby pod svým osobním vedením, na svůj náklad a své nebezpečí;
- 5.1.2. postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí, v souladu

- s právním řádem České republiky, postupovat v souladu se zájmy Objednatele a v úzké součinnosti s ním;
- 5.1.3. bezodkladně Objednatele informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování služeb nebo na změnu pokynů Objednatele, a požadovat po něm nové pokyny; stejnou povinnost má Poskytovatel v případě, zjistí-li, že pokyny Objednatele jsou nevhodné, či pro plnění této smlouvy neúčelné; neposkytne-li Objednatel Poskytovateli potřebné pokyny a nesnese-li věc odkladu, je Poskytovatel oprávněn učinit nezbytné kroky samostatně.
- 5.2. Objednatel je povinen:
- 5.2.1. poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této smlouvy, která je pro řádné poskytování služeb nezbytná;
- 5.2.2. zajistit, aby veškeré podklady potřebné k poskytování služeb byly Poskytovateli dodány řádně a včas, bez chyb a v náležitě kvalitě a aby nezasahovaly do práv třetích osob, jinak Poskytovatel neodpovídá za prodlení s poskytnutím služby, je-li toto způsobeno výlučně nedodáním řádných podkladů Objednatelem;
- 5.2.3. podrobně a jednoznačně specifikovat své požadavky adresované Poskytovateli;
- 5.2.4. nečinit žádné kroky směřující k proniknutí do účtů (aplikací, dat, databází) jiných uživatelů serveru Poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany jsou povinny:
- 5.3.1. bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, poskytnout druhé straně na její výzvu informace týkající se předmětu této smlouvy;
- 5.3.2. navzájem se informovat o všech změnách týkajících se plnění této smlouvy, zejména o změnách v identifikačních údajích, osobách statutárních orgánů či pověřených osob, o vlastním úpadku, vstupu do likvidace apod.;
- 5.3.3. nezveřejňovat informace, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky a dobrými mravy, či které jsou způsobilé poškodit dobré jméno druhé smluvní strany;
- 5.3.4. zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných či citlivých informacích, obchodních tajemstvích a jiných údajích týkajících se druhé strany, jež nejsou veřejně známy a které se smluvní strany dozvěděly při plnění této smlouvy.

VI.

Ochrana osobních údajů

- 6.1. Objednatel jako správce osobních údajů poskytne Poskytovateli jako zpracovateli na základě této smlouvy své osobní údaje a osobní údaje zaměstnanců (dále společně jen "**osobní údaje**"), včetně osobních údajů tzv. zvláštní kategorie ve smyslu čl. 9 Nařízení 2016/679 (GDPR), nezbytné k řádnému naplnění předmětu smlouvy. Současně bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje třetích osob (uchazeči o zaměstnání atd.),

jejichž je Objednatel správcem. Poskytovatel je oprávněn s těmito osobními údaji nakládat pouze k účelům vyplývajícím z této smlouvy a v rozsahu nezbytném k jejímu řádnému plnění, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a zajišťovat jejich náležitou ochranu před neoprávněným užitím. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že disponuje dostatečnými technickými a organizačními opatřeními k tomu, aby zajišťoval ochranu osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel při zpracování osobních údajů implementuje proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude informovat Objednatele o přijatých bezpečnostních opatřeních na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu.

- 6.2. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje bezpečně uchovávat v elektronické, anebo listinné podobě s omezeným přístupem třetích osob. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, či neoprávněným přístupem a šířením.
- 6.3. Poskytovatel umožní na žádost Objednatele provádění inspekcí a auditů zpracování osobních údajů za účelem kontroly plnění povinností k zabezpečení ochrany osobních údajů, které vyplývají Poskytovatel i z této smlouvy, a poskytne Objednateli či osobě Objednatelem určené k inspekci či auditu veškerou nezbytnou součinnost.
- 6.4. Pokud Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli. Ohlášení musí minimálně obsahovat:
 - popis porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
 - popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
 - jméno a kontaktní údaje osoby Poskytovatele, která může ve věci poskytnout bližší informace a další nezbytnou součinnost;
 - opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl za účelem nápravy porušení zabezpečení osobních údajů.
- 6.5. Poskytovatel vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování osobních údajů prováděných pro Objednatele a dokumentuje tak skutečnosti, které se ke zpracování osobních údajů vztahují. Dokumentace obsahuje dostatečné informace, aby byl Poskytovatel schopen doložit soulad s obecně závaznými předpisy a dozorový orgán byl schopen soulad zpracování osobních údajů dle záznamů přezkoumat. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o každé žádosti dozorového orgánu o spolupráci či o zahájení kontroly, které souvisejí s předmětem této smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání účinnosti této smlouvy. Po uplynutí výše uvedené doby je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odevzdat Objednateli, případně dle pokynu Objednatele zlikvidovat, jakékoliv osobní údaje v elektronické, jakož i listinné podobě, jakož i jejich kopie zhotovené jakýmkoliv způsobem a uchované na jakémkoliv druhu záznamového média, pokud

jejich další uchování nebude nutné za účelem plnění povinností vyplývajících pro poskytovatele z platných právních předpisů.

- 6.7. V případě, že bude nezbytné přijmout bližší úpravu zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany jednat o uzavření samostatné smlouvy, jejímž předmětem bude bližší úprava práv a povinností v oblasti zpracování osobních údajů při plnění povinností dle této smlouvy.

VII.

Odpovědnost za újmu

- 7.1. Smluvní strany jsou odpovědné za újmu, kterou v důsledku porušení povinností stanovených jim touto smlouvou nebo právními předpisy České republiky včetně přímo závazných norem vydaných orgány Evropské unie druhá strana utrpěla. Poskytovatel však není odpovědný za újmu vzniklou z důvodu:
- vad IT díla způsobených třetí stranou, jeho nesprávného užití nebo provedení Objednatelem;
 - vad způsobených nesprávným či nepřesným zadáním nebo požadavkem Objednatele;
 - vad děl třetích osob implementovaných do díla (komponenty třetích osob, použité vývojové prostředí, databázové programy, operační systém, open source/free software apod.) nebo vad vzniklých v důsledku jejich použití;
 - nedostupnosti služeb poskytovaných třetími stranami, zejména následujících služeb: Digital Ocean (SLA 99,99 %);
 - nesprávného nastavení jiného software či hardware Objednatele či třetí osoby; za nesprávné nastavení se pro účely tohoto odstavce nepovažuje standardní funkční a kybernetických incidentů prosté prostředí Windows/Android/macOS/iOS/iPadOs (včetně standardní HW platformy PC nebo Mac) se standardně (defaultně) nastaveným a funkčním webovým prohlížečem (Chrome, FireFox, Edge a Safari);
 - vyšší moci.
- 7.2. Smluvní strany jsou v plné výši odpovědné za újmu, kterou způsobí druhé smluvní straně při plnění této smlouvy nebo při vyřizování požadavků na základě této smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li dle požadavku Objednatele k provedení prací, pak je Objednatel po jejich provedení oprávněn dílo jako výsledek těchto prací měnit a upravovat, avšak dojde-li po provedení díla k jeho jakýmkoli změnám nebo úpravám dle požadavku Objednatele, pak od tohoto okamžiku Poskytovatel neodpovídá za vady díla ani za újmu jemu vzniklou.

VIII.

Výpověď a odstoupení od smlouvy

- 8.1. **Výpověď** – Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je jednoměsíční a počíná běžet prvního dne

kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být druhé straně zaslána formou listinného dopisu, nebo prostřednictvím datové schránky, jinak se k ní nepřihlíží.

- 8.2. **Odstoupení Objednatel**em – Poruší-li Poskytovatel své povinnosti vyplývající z čl. V. odst. 5.3.3. a 5.3.4. a nedojde-li k nápravě této situace ani do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne, kdy jej Objednatel na toto porušení upozornil, je Objednatel oprávněn ohledně nesplněného zbytku plnění dle této smlouvy odstoupit.
- 8.3. **Odstoupení Poskytovatelem** – Poruší-li Objednatel své povinnosti vyplývající z čl. III. odst. 3.1. a 3.2., čl. V. odst. 5.2.1., 5.2.3., 5.3.3. a 5.3.4. této smlouvy nebo nezaplatí-li Objednatel jakýkoli peněžitý nárok Poskytovatele vzniklý dle této smlouvy nebo na jejím základě řádně a včas a nedojde-li k nápravě této situace ani do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne, kdy jej Poskytovatel na toto porušení upozornil, je Poskytovatel oprávněn ohledně nesplněného zbytku plnění dle této smlouvy odstoupit.
- 8.4. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě formou listinného dopisu, nebo zasláním do datové schránky, jinak se k němu nepřihlíží. Účinnosti nabývá dnem jeho doručení smluvní straně, pro porušení jejích povinností bylo učiněno.
- 8.5. Uplynutím výpovědní doby a odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy s účinností ex nunc. Byla-li cena za sjednané služby zaplacená Poskytovateli předem, poměrnou část ceny služeb za nesplněný zbytek plnění Poskytovatel Objednateli vrátí. Ustanovení o smluvních pokutách, rozhodném právu a příslušnosti soudů však zůstávají v platnosti i po skončení platnosti této smlouvy.

IX. Smluvní pokuty

- 9.1. Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné ceny služeb bez DPH za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta se na náhradu škody ani částečně nezapočítává.
- 9.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení se zahájením odstraňování vad v reakční době, jak je stanovena v čl. II bodu 2.1. této smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovatel Objednateli za porušení tohoto závazku částku 500 Kč za každý i započatý den prodlení se zahájením odstraňování vad.
- 9.3. Bude-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním vad ve lhůtách stanovených v čl. IV. bodu 4.3 a 4.4 této smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovatel Objednateli za porušení tohoto závazku částku 500 Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním vad.

X.
Závěrečná ustanovení

- 10.1. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti stanovená touto smlouvou v plné míře na její právní nástupce.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 10.3. Pro případ soudních sporů strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, místní příslušnost Okresního soudu v Ostravě.
- 10.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 10.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. V případě elektronicky podepsané smlouvy je tato vyhotovena v jednom originále s platnými elektronickými podpisy obou smluvních stran.
- 10.6. Platnosti nabývá smlouva dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy Objednatel.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich svobodné a pravé vůle, určitě a vážně, nikoliv nesrozumitelně a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Ostravě dne
dle data elektronického podpisu

V Ostravě dne
dle data elektronického podpisu

