

OBJEDNÁVKA č. ÚSK/OSRSK-07/2025

k RS č. 4600002541 (2300020).

Prosíme, tuto identifikaci uvádějte na faktuře.



Odběratel:	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, dále jen VZP ČR Orlická 4/2020 130 00 Praha 3 IČO: 41197518 DIČ: CZ41197518 Bankovní spojení: Česká národní banka č. účtu: 1110205001/0710
Dodavatel:	ppm factum research, s.r.o. Bucharova 1281/2 158 00 Praha 5 - Stodůlky IČO: 47121793 DIČ: CZ47121793 Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s. č. účtu: 98300/5500

VZP ČR závazně u ppm factum research, s.r.o. objednává dle Rámcové smlouvy č. 4600002541 průzkum na téma „Průzkum zákaznické zkušenosti klientů zdravotních pojišťoven“.

Metoda CATI – technika standardizovaného telefonicky řízeného rozhovoru

- dotazník bude obsahuje max. 15 otázek a 8 otázek pro statistické údaje (rok narození, pohlaví, region, dosažené vzdělání, příslušnost ZP atd.)

Cílová skupina:

- obecná populace ČR – klienti i neklienti VZP ČR ve věku 18+
- segmenty rozdělit dle pohlaví, věku, regionu, vzdělání

Počet respondentů:

- oslovení 1 000 respondentů

Cena dle ceníku:

- 190 000 Kč bez DPH

Téma průzkumu:

- Průzkum zákaznické zkušenosti klientů zdravotních pojišťoven

Cíle průzkumu:

Cílem dotazníkové šetření bude získání informací od klientů zdravotních pojišťoven o jejich zkušenosti s jejich zdravotní pojišťovnou případně pojišťovnami, pokud pojišťovnu měnili. Zjistit, jak si vede VZP ČR vůči konkurenci. Jaké služby klienti zdravotních pojišťoven využívají, které jim naopak schází a podobně. Konkrétně zjistit následující zkušenosti klientů pojišťoven:

- zkušenosti se změnou zdravotní pojišťovny a případné důvody této změny
- co klient od zdravotní pojišťovny očekává
- vnímání zdravotní pojišťovny mezi konkurencí
- spokojenost a loajalitu klienta
- případné konkrétní důvody nespokojenosti
- jaké služby u zdravotní pojišťovny postrádají
- zda vědí o finanční podpoře zdravotně preventivních programů pojišťovny
- pokud se obracejí na pojišťovnu, jak nejčastěji a proč tímto způsobem
- pokud kontaktují pojišťovnu osobně, jaká je jejich motivace že tímto způsobem

Termín plnění: od zveřejnění objednávky do 23. 5. 2025.

Cena celkem

190 000 Kč bez DPH; 229 900 Kč včetně DPH

Další ujednání:

Objednávka je společností ppm factum research, s.r.o. akceptována. Obě smluvní strany se řídí ustanoveními, která obsahuje Rámcová smlouva č. 4600002541.

Výše uvedený subjekt prohlašuje ve vztahu k § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění zákona č. 14/2017 Sb., že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení do VZP ČR, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3. Účtováno bude na základě faktury doručené společně s prokázaným plněním na výše uvedenou adresu VZP ČR.

Za VZP ČR objednávku zadává

Za ppm factum research, s.r.o.
objednávku přijímá a akceptuje

Ing. Vojtěch Žabka
ředitel Odboru strategie a rozvoje služeb klientům

Objednávku vystavila: [redacted] dne 29. 4. 2025