

# Smlouva o dílo

(o poskytování poradenských a servisních služeb v oblasti IT)

## Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, příspěvková organizace

zastoupená: Bc. Alfrédem Hluškem, ředitelem organizace

se sídlem: Radošov 137, 362 72 Kyselka

IČ: 71175334

bank. spojení: Komerční banka, a. s.

č. účtu: 27-9955330257/0100

(dále jen „objednatel“)

a

## MANSTER s.r.o.

se sídlem: Jezerní 159, 360 10 Karlovy Vary

IČo: 25218841

DIČ: CZ25218841

Zastoupená: Ing. Marcel Vajnarem - jednatel (tel. xxx)

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s hlavou II, Závazky z právních jednání, díl 8, Dílo zákona 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění tuto **smlouvu o dílo**.

### 1.

#### Předmět smlouvy

- 1.1. Objednatel si objednává u zhotovitele služby spojené s údržbou a zajištěním chodu výpočetní techniky v provozovně Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově podle jeho pokynů, specifik a potřeb.
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je subjektem způsobilým k poskytování výše uvedených služeb a činností s tímto spojených na základě platných živnostenských oprávnění, což dokládá aktuálním výpisem z obchodního rejstříku. Tento výpis tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

### 2.

#### Rozsah poskytovaných služeb

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu nutném k zajištění předmětu této smlouvy.
- 2.2. Hodinový limit pro účely vyúčtování provedených služeb je sjednán na **5 hodin měsíčně**. Do této doby se započítávají veškeré servisní a poradenské úkony nezávisle na tom, zda jsou konány v místě podnikání objednatele, či nikoli (např. telefonické konzultace, vzdálený přístup). Nevýčerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- 2.3. Časový úsek rozhodný pro vyúčtování služeb počíná běžet prvním dne běžného měsíce a končí jeho posledním dnem.

### 3.

#### Cena poskytovaných služeb

- 3.1. Cena za plnění předmětu této smlouvy do limitu, uvedeném v článku 2.2 je sjednána paušální měsíční částkou ve výši **3.000,- Kč** (slovy tři tisíce korun českých).

- 3.2. Cena za **1 hodinu** práce při plnění předmětu této smlouvy vykonané nad limit uvedený v článku 2 je sjednána ve výši **600,- Kč**.
- 3.3. Cestovní výlohy zhotovitele spojené s cestou do sídla objednatele a zpět jsou sjednány ve výši **Kč 600,- Kč**.
- 3.4. Ceny jsou uvedeny bez DPH a jsou splatné 1x měsíčně na základě zhotovitelem objednateli doručené řádné faktury.
- 3.5. Při nedodržení splatnosti faktury je dodavatel oprávněn pozastavit servisní zásah nebo provést servis za hotové nad rámec paušálu v ceně 700,-Kč/h bez DPH.

#### **4.**

##### **Další povinnosti objednatele a zhotovitele**

- 4.1. Objednatel se zavazuje, že předá zhotoviteli podklady, dokumentaci jakož i jiné informace a materiály nezbytné k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
- 4.2. Objednatel se dále zavazuje za účelem řádného plnění předmětu této smlouvy umožnit zhotoviteli přístup do svých kancelářských a jiných prostor a plnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje neomezovat běžnou činnost objednatele nebo ji omezovat jen v nezbytně nutné míře.
- 4.3. Zhotovitel je povinen plnit předmět smlouvy sám nebo svými zaměstnanci. Pokud by vzhledem k povaze zamýšleného poradenského nebo servisního úkonu nebo vzhledem k rozsahu takového zamýšleného úkonu bylo třeba přizvat třetí osobu, je třeba předchozího souhlasu objednatele.
- 4.4. Veškeré skutečnosti související s činností objednatele, s nimiž přijde zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy do styku, mají důvěrnou povahu. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech výše uvedených skutečnostech. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení této smlouvy.
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje provést neodkladný servisní zásah nejdéle do tří dnů po nahlášení závady způsobem uvedeným v čl. 5. V případě, že zhotovitel nebude moci provést softwarový zásah osobně, zajistí na své náklady třetí osobu, která zásah provede (se souhlasem objednatele).
- 4.6. Dodavatel nebude řešit záruční opravy zařízení, které nedodal, nicméně může, po dohodě s odběratelem, provést jejich placenou opravu.

#### **5.**

##### **Hlášení závad, objednávký servisu**

- 5.1. Hlášení závad a objednávký servisu (oboje dále jen „požadavky“) provádí objednatel na tel. čísle xxx.
- 5.2. Požadavky jsou oprávněni vznášet kromě ředitele pouze pověření zaměstnanci objednatele.

#### **6.**

##### **Doba trvání smlouvy**

- 6.1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 6.2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dotčené smluvní straně.

## 7.

### **Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Jakékoliv změny této smlouvy smí být učiněny pouze s písemným souhlasem obou stran.
- 7.2. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží po podpisu každá smluvní strana.
- 7.3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.5.2025.

### **Přílohy:**

Příloha č. 1: Výpis z obchodního rejstříku o zhotoviteli

V Radošově dne 30.4.2025

.....  
Domov pro osoby se zdravotním postižením,p.o.  
Bc. Alfréd Hlušek  
objednatel

.....  
MANSTER s.r.o.  
Ing. Marcel Vajnar - jednatel  
zhotovitel