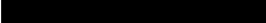


RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB HYBRIDNÍ POŠTY

Smluvní strany:

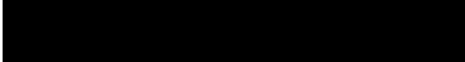
Objednatel:

Obchodní jméno: RBP, zdravotní pojišťovna
Sídlo: Michálkovická 108, 710 15 Slezská Ostrava
Zapsán: Obchodní rejstřík u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 554
Zastoupen: Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem
IČ: 47673036
DIČ: CZ47673036
Bank. spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Obchodní jméno: OPTYS, spol. s r.o.
Sídlo: U Sušárny 301, 747 56 Dolní Životice
Zapsán: Obchodním rejstřík u Krajského soudu Ostrava v oddíle C, vložka č. 1915
Zastoupen: 
IČ: 42869048
DIČ: CZ42869048
Bank. spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne tuto Smlouvu o spolupráci (dále též jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

- (1) Objednatel dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů pověřuje zhotovitele zpracováním předaných souborů osobních údajů v rámci zajištění agendy písemného kontaktu se svými klienty včetně podání zásilek poštovním operátorům.
- (2) Služby budou spočívat v tisku, kompletaci a expedici dopisů prostřednictvím poštovního operátora pro pojištěnce objednatele v rámci adresného zvaní k realizaci screeningových programů a vyhodnocení vrácených zásilek.
- (3) Dodání předmětu smlouvy je výsledkem Rozhodnutí o výběru nejvýhodnější nabídky ze dne 26.3.2025 objednatele v rámci veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „Poskytování služeb hybridní pošty“. V rámci výběrového řízení bylo zhotovitelem předloženo řešení, které splnilo požadavky objednatele.

II. Rozsah a účel smlouvy

- (1) Objednatel předá zhotoviteli soubory dat v předem dohodnuté elektronické formě. Data budou předány prostřednictvím SFTP na straně zhotovitele. Souběžně s uložením dat na SFTP zašle objednatel e-mail odpovědné osobě zhotovitele o uložení dat.
- (2) Zhotovitel provede zpracování předaných údajů:
 - zajištění papíru a obálek potřebných pro plnění předmětu této smlouvy
 - oboustrannou personalizaci papíru černě na základě objednatelem předaných dat
 - zabalení personalizovaných dokumentů do poštovních obálek
 - podání zásilek poštovnímu operátorovi k následnému rozeslání včetně souvisejících přípravných a manipulačních činností
 - zřízení P.O.Boxu u České pošty pro objednatele a pravidelné vyzvedávání zásilek z tohoto P.O.Boxu
 - zasílání objednateli na pravidelné bázi zpětné vazby o nedoručených zásilkách a důvodech nedoručení, na základě identifikačního 1D čárového kódu umístěného na viditelném místě zásilky, skartace
- (3) Po dokončení zpracování zhotovitel neprodleně odstraní předaná data, obsahující údaje o adresátovi ze všech vlastních nosičů dat. Současně zhotovitel odstraní všechny kopie objednatel předaných dat z vlastních permanentních nosičů dat, pořízených z technologických důvodů (pevné disky tiskáren, zálohovací média, atp.)

III. Doba plnění zhotovitele

- (1) Objednatel se zavazuje zahájit zpracování předaných souborů dat neprodleně po obdržení údajů od objednatele. Ihned po vytisknutí všech potřebných dokumentů se zhotovitel zavazuje provést všechny potřebné činnosti a připravit zásilky k rozeslání prostřednictvím poštovního operátora.
- (2) Podání zaobálkovaných dokumentů poštovním operátorům k rozeslání adresátům se zavazuje zhotovitel provést do 72 hodin, kdy obdržel datový soubor, v případě že soubor dat obdržel do 6:00 hod. pracovního dne. V případě prodlení s dodáním dat, tj pokud byl datový soubor předán objednatelem zhotoviteli po 6:00 hod pracovního dne, se lhůta pro provedení služeb prodlužuje o příslušný počet pracovních dnů prodlení s dodáním dat, nejméně však o jeden pracovní den, ve kterém již musí být služby provedeny v plném rozsahu a zabalené zásilky předány poštovnímu operátorovi k rozeslání adresátům. Výše uvedené ujednání tohoto odstavce je platné pokud denní dávka ke zpracování nepřesáhne 3 000 ks zásilek. V případě potřeby zpracování větší dávky zásilek než 3 000 ks v jeden pracovní den, je objednatel povinen tuto skutečnost zhotoviteli nahlásit s dostatečným předstihem a ujednat lhůty pro předání zásilek k přepravě poštovním operátorům.
- (3) Součinnost objednatele je podstatnou povinností, na níž závisí včasné plnění závazků zhotovitelem.

IV. Cena plnění a platební podmínky

- (1) Ceny za služby uvedené v článku II. odst.2 se stanovují takto (bez DPH):

Xeropapír – [REDACTED]
Oboustranná personalizace 1/1, černě [REDACTED]
Obálka C5/6, olizová, vč.,. potisku 1/0 – [REDACTED]
Obálkování jednoho dokumentu do obálky – [REDACTED]

Třídění a svazkování – [REDACTED]
Roztřídění vrácených zásilek podle důvodu nedoručení, jejich rozpoznání a
vytvoření popisných CSV souborů, skartace, nebo předání objednateli [REDACTED]
Poštovné obchodní psaní do 50g pro rok 2025 – [REDACTED]

- (2) Cena za provedení služby je splatná na základě měsíční faktury zhotovitele, který vystaví tuto fakturu nejpozději pátý pracovní den následujícího kalendářního měsíce, kterou doručí fyzicky na adresu sídla objednatele nebo na e-mail: faktury@rbp213.cz Faktura bude obsahovat vyúčtování za spotřebovaný materiál a provedené služby a zároveň přeúčtování poštovného za podání zpracovaných zásilek v plné výši podle platných poštovních tarifů v daném období.
- (3) K dohodnuté ceně za poskytnuté služby bude připočítána příslušná daň z přidané hodnoty dle obecně závazných předpisů, platných v době vystavení daňového dokladu
- (4) Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne doručení objednateli. V případě prodlení s platbou má zhotovitel právo účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- (5) Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět zhotoviteli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší původní lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.
- (6) Poštovné je účtováno dle aktuální výše pro daný kalendářní rok, na základě smlouvy mezi Českou poštou s.p. a zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje přeúčtovat poštovné ve shodné ceně, za které mu je účtuje Česká pošta s.p. Zhotovitel se zavazuje s předstihem informovat objednatele o výši poštovného pro následující kalendářní období, ihned jakmile mu jeho výši sdělí Česká pošta s.p.

V.

Práva a povinnosti účastníků

(1) Objednatel je povinen:

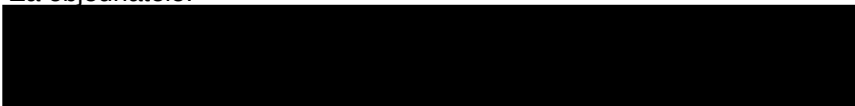
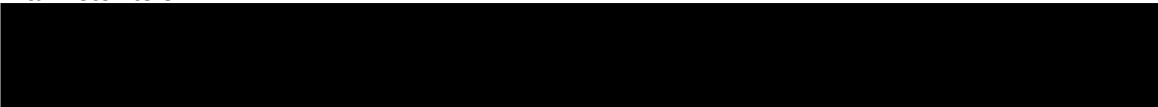
- spolupracovat při své činnosti se zhotovitelem.
- dodržet povinnosti vyplývající ze Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- předávat zhotoviteli data ke zpracování dohodnutým způsobem ve smluveném termínu.
- nepředávat třetí osobě informace o zhotoviteli zejména o používané technologii, zabezpečení získané během zpracování osobních údajů v době platnosti této smlouvy.
- objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které mu budou sděleny, které získá, nebo o nichž se dozví při plnění této smlouvy, a to i po ukončení její platnosti. Údaji se rozumí jakékoliv informace týkající se zhotovitele, které nejsou veřejně přístupné.
- poskytovat zhotoviteli všechny informace technologického rázu, nutné pro přípravu zpracování údajů.
- okamžitě informovat zhotovitele v případě zjištění, že došlo u objednatele k porušení povinností vyplývajících ze Zákona č. 101/2000 Sb.
- odstoupit okamžitě od smlouvy v případě zjištění, že zhotovitel porušil povinnosti stanovené zákonem 101/2000 Sb.

(2) Zhotovitel je povinen:

- spolupracovat při své činnosti s objednatелеm.
- dodržet všechna ustanovení vyplývající ze Zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- neprodleně informovat objednatele o všech překážkách, jež mu brání v plnění povinností této smlouvy.
- zachovávat obchodní tajemství, neposkytovat a nezveřejňovat žádné informace třetím osobám.
- zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které mu budou sděleny, které získá, nebo o nichž se dozví při plnění této smlouvy, a to i po ukončení její platnosti. Údaji se rozumí jakékoliv informace týkající se objednatele, které nejsou veřejně přístupné.
- zhotovitel se zavazuje nezveřejnit ani nepředat třetí osobě žádné informace o podobě použitých formulářů ani o znění textů zpracovávaných dokumentů, s nimiž se seznámí během plnění této smlouvy, ani o případných záměrech objednatele, zřejmých z těchto dokumentů.
- okamžitě informovat objednatele v případě zjištění, že došlo u zhotovitele k porušení povinností vyplývajících ze Zákona č. 101/2000 Sb.

- (3) Zhotovitel prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů a že přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro nakládání s osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů

VI. Ostatní ujednání

- (1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Správci registru smluv zašle tuto smlouvu ke zveřejnění RBP.
- (2) Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se poskytnout RBP potřebnou součinnost.
- (3) Pohledávku, ani část pohledávky z této smlouvy nelze postoupit jiné osobě, pokud s tím nevysloví písemný souhlas obě smluvní strany této smlouvy. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- (4) Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu za zastavení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu kupujícího, a to ve výši 10 % z nominální výše zastavené pohledávky.
- (5) Smluvní strany sjednávají, že započtení vzájemných pohledávek je platné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
- (6) Zhotovitel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou.
Zjistí-li objednatel, že zhotovitel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
- (7) Pracovníci, oprávnění k jednání o organizačních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy:
Za objednatele:

- Za zhotovitele:

- (8) Případné spory smluvních stran se budou řešit přednostně dohodou.
- (9) Ostatní ujednání Smlouvy nejsou tímto dodatkem dotčena a zůstávají v platnosti.
- (10) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Jakékoliv změny tohoto dodatku mohou být učiněny pouze písemně a schváleny podpisem obou smluvních stran.

- (11) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců s tříměsíční výpovědní lhůtou nebo do vyčerpání předpokládaného finančního limitu 900 000,- Kč bez DPH. Výpovědní lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď smlouvy nezavazuje objednatele ani zhotovitele povinnosti ochrany osobních údajů ani povinnosti mlčenlivosti o souvisejících skutečnostech, se kterými se seznámil objednatel nebo zhotovitel v době platnosti smlouvy o druhé straně
- (12) V případě výpovědi této smlouvy ze strany objednatele se tento zavazuje, pokud o to zhotovitel požádá, odkoupit zbývající dokumenty a obálky označené logem objednatele, sloužící pro plnění této Smlouvy.
- (13) V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým platným ustanovením, které se právně přípustným způsobem co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu zamýšlenému oběma smluvními stranami při uzavření smlouvy. Totéž platí pro případné mezery ve smlouvě.
- (14) Ochrana osobních údajů je upravena ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, která byla mezi smluvními stranami uzavřena dne 23.5.2018.

V Ostravě, dne

V Dolních Životicích, dne

Ing. Antonín Klimša, MBA
výkonný ředitel
RBP, zdravotní pojišťovna

Optys, spol. s r.o.