Dodatek č. 1

ke Smlouvě o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR

# \*GORDP0069WFZ\*

čj.: SZR- 4170-36/2021

SMLUVNÍ STRANY:

Česká republika – Digitální a informační agentura

Sídlo: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 17651921

Zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

GORDIC spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313

Sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČO: 47903783

DIČ: CZ47903783

Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, DBA, jednatelem

Číslo účtu: 21409681/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně jako „**Smluvní strany**“)

## Článek I. Úvodní ustanovení

1.1. Dne 24.6.2022 uzavřeli Poskytovatel a Česká republika – Správa základních registrů (dále jen „Správa“) Smlouvu o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR (dále jen „**Smlouva**“).

1.2. Vzhledem k tomu, že zákonem č. 471/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících zákonů („Zákon“) byla k 1. lednu 2023 zřízena Digitální a informační agentura, jako nová organizační složka státu, na níž od 1. dubna 2023 přešla působnost Správy základních registrů, přešly na Objednatele i závazky ze Smlouvy.

1.3. Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy úpravou katalogového listu SD13, proto uzavírají tento dodatek č. 1 (dále jen „**dodatek**“), který je uzavírán v souladu s § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, neboť se tímto dodatkem nemění celková povaha veřejné zakázky a hodnota změny představuje méně než 10 % původní hodnoty závazku.

**Článek II. Předmět dodatku**

2.1. **V příloze č. 1 Smlouvy (Katalog služeb) v čl. 2 (Specifikace poskytovaných služeb)** se mění znění katalogového listu Služby „Zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR“ (Služby s ID: SD13), a nahrazuje se tímto zněním:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Katalogový list Služby*** | |
| Identifikace (ID) | SD13 |
| Název Služby | Zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR |
| Popis Služby | Zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR, zajištění a optimalizace procesu pro Call centrum včetně provozu telefonního čísla a všech dalších navazujících funkcí. |
| ***Definice činnosti*** | |
| Popis činnosti | V rámci této služby jsou vykonávány následující aktivity:   * provoz Call Centra pro Service Desk SZR * optimalizace procesu této služby a navržení možnosti zlepšení * zajištění a provoz telefonního čísla včetně zajištění a provoz příchozích a odchozích hovorů týkajících se této služby (a to maximálně 12.000 jednotek pro odchozí hovory) * zajištění dostupnosti 99,9 % * provoz části Quick Profile v rámci IS * provoz integrace IS a Call Centra pro Service Desk * zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR o provoz zajištění funkcionality PUSH mail včetně integrace do Call centra a dále včetně provozu PUSH mail |
| ***Parametry činnosti*** | |
| Rozsah  poskytování Služby | 24x7 |
| Odezva | dle čl. 5.3 této přílohy |
| Obnovení Služby | dle čl. 5.3 této přílohy |
| Měřící bod | Service Desk Objednatele |
| Objem poskytované služby | Veškeré práce spojené se splněním předmětu plnění tohoto katalogového listu po celé období poskytování Služby. |
| Sleva z ceny | Podle čl. 6.2 této přílohy. |
| ***Doplňující informace*** | |
| Platební podmínky | Paušální měsíční cena dle čl. 5.1. Smlouvy |
| Služba nezahrnuje | Nezahrnuje change a release management Systému. |
| Způsob dokladování | Veškeré dokladování práce, dotazy, odsouhlasení, požadavky na součinnost atd. budou prováděny v souladu s metodickými příručkami SD Objednatele, a to zejména Uživatelskou, Řešitelskou a Reporting L3.  Měsíční Záznam o poskytnutých Službách s identifikací služeb, včetně jejich rozpadu a jejich pracnosti dle tohoto katalogového listu, formou reportingu L3 ze Service Desku Objednatele. |

2.2. **Článek 5.1.1 Smlouvy** (Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby)se mění a nahrazuje se tímto zněním:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Služba** | | **Paušální cena za měsíc** | | |
| **ID** | **Název služby** | **Cena bez DPH v Kč** | **DPH v Kč** | **Cena s DPH v Kč** |
| SD01 | Aplikování maintenance SSW a podpora SSW | xxxx | xxxx | xxxx |
| SD02 | Maintenance a podpora aplikačních SW komponent IS – od 1. 7. 2022 do konce účinnosti Smlouvy | xxxx | xxxx | xxxx |
| SD03 | Profylaxe SSW a  Aplikačních SW komponent | xxxx | xxxx | xxxx |
| SD04 | Profylaxe a podpora procesů | xxxx | xxxx | xxxx |
| SD05 | Garance úrovně dostupnosti  IS | xxxx | xxxx | xxxx |
| SD06 | Integrace spolupracujících systémů | xxxx | xxxx | xxxx |
| SD07 | Zálohování | xxxx | xxxx | xxxx |
| SD10 | Úpravy a rozvoj IS | xxxx | xxxx | xxxx |
| SD13 | Zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR | xxxx | xxxx | xxxx |
| **Celková měsíční paušální cena Služeb** | | **1 200 194,00** | **252 040,74** | **1 452 234,74** |

**Článek III. Závěrečná ustanovení**

3.1. Ustanovení Smlouvy, která nejsou tímto dodatkem dotčena, zůstávají nadále v platnosti nezměněna.

3.2. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jeho zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv. Zveřejnění zajistí Objednatel.

3.3. Strany dohody prohlašují, že tento dodatek uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah tohoto dodatku za určitý a srozumitelný, a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření tohoto dodatku rozhodující, na důkaz čehož připojují strany dohody k tomuto dodatku své podpisy.

3.4. Dodatek je uzavírán elektronicky a je podepsán platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží dodatek v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy obou smluvních stran.

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

Dne 27. 4. 2025 Dne 11. 3. 2025

…………………………………………. ………………………………………….

**Česka republika–Digitální a informační agentura GORDIC spol s.r.o.**

Ing. Martin Mesršmíd Ing. Jaromír Řezáč, DBA

ředitel jednatel