Dodatek č. 1

ke Smlouvě o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR

# \*GORDP0069WFZ\*

čj.: SZR- 4170-36/2021

SMLUVNÍ STRANY:

Česká republika – Digitální a informační agentura

Sídlo: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 17651921

Zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

GORDIC spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313

Sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČO: 47903783

DIČ: CZ47903783

Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, DBA, jednatelem

Číslo účtu: 21409681/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně jako „**Smluvní strany**“)

## Článek I. Úvodní ustanovení

1.1. Dne 24.6.2022 uzavřeli Poskytovatel a Česká republika – Správa základních registrů (dále jen „Správa“) Smlouvu o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR (dále jen „**Smlouva**“).

1.2. Vzhledem k tomu, že zákonem č. 471/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících zákonů („Zákon“) byla k 1. lednu 2023 zřízena Digitální a informační agentura, jako nová organizační složka státu, na níž od 1. dubna 2023 přešla působnost Správy základních registrů, přešly na Objednatele i závazky ze Smlouvy.

1.3. Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy úpravou katalogového listu SD13, proto uzavírají tento dodatek č. 1 (dále jen „**dodatek**“), který je uzavírán v souladu s § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, neboť se tímto dodatkem nemění celková povaha veřejné zakázky a hodnota změny představuje méně než 10 % původní hodnoty závazku.

**Článek II. Předmět dodatku**

2.1. **V příloze č. 1 Smlouvy (Katalog služeb) v čl. 2 (Specifikace poskytovaných služeb)** se mění znění katalogového listu Služby „Zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR“ (Služby s ID: SD13), a nahrazuje se tímto zněním:

|  |
| --- |
| ***Katalogový list Služby***  |
| Identifikace (ID)  | SD13  |
| Název Služby  | Zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR  |
| Popis Služby  | Zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR, zajištění a optimalizace procesu pro Call centrum včetně provozu telefonního čísla a všech dalších navazujících funkcí.  |
| ***Definice činnosti***  |
| Popis činnosti  | V rámci této služby jsou vykonávány následující aktivity: * provoz Call Centra pro Service Desk SZR
* optimalizace procesu této služby a navržení možnosti zlepšení
* zajištění a provoz telefonního čísla včetně zajištění a provoz příchozích a odchozích hovorů týkajících se této služby (a to maximálně 12.000 jednotek pro odchozí hovory)
* zajištění dostupnosti 99,9 %
* provoz části Quick Profile v rámci IS
* provoz integrace IS a Call Centra pro Service Desk
* zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR o provoz zajištění funkcionality PUSH mail včetně integrace do Call centra a dále včetně provozu PUSH mail
 |
| ***Parametry činnosti***  |
| Rozsah poskytování Služby  | 24x7  |
| Odezva  | dle čl. 5.3 této přílohy  |
| Obnovení Služby  | dle čl. 5.3 této přílohy  |
| Měřící bod  | Service Desk Objednatele  |
| Objem poskytované služby  | Veškeré práce spojené se splněním předmětu plnění tohoto katalogového listu po celé období poskytování Služby.  |
| Sleva z ceny  | Podle čl. 6.2 této přílohy.  |
| ***Doplňující informace***  |
| Platební podmínky  | Paušální měsíční cena dle čl. 5.1. Smlouvy  |
| Služba nezahrnuje  | Nezahrnuje change a release management Systému.  |
| Způsob dokladování  | Veškeré dokladování práce, dotazy, odsouhlasení, požadavky na součinnost atd. budou prováděny v souladu s metodickými příručkami SD Objednatele, a to zejména Uživatelskou, Řešitelskou a Reporting L3. Měsíční Záznam o poskytnutých Službách s identifikací služeb, včetně jejich rozpadu a jejich pracnosti dle tohoto katalogového listu, formou reportingu L3 ze Service Desku Objednatele.  |

2.2. **Článek 5.1.1 Smlouvy** (Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby)se mění a nahrazuje se tímto zněním:

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba**  | **Paušální cena za měsíc**  |
| **ID**  | **Název služby**  | **Cena bez DPH v Kč**  | **DPH v Kč**  | **Cena s DPH v Kč**  |
| SD01  | Aplikování maintenance SSW a podpora SSW  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| SD02  | Maintenance a podpora aplikačních SW komponent IS – od 1. 7. 2022 do konce účinnosti Smlouvy  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| SD03  | Profylaxe SSW a Aplikačních SW komponent  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| SD04  | Profylaxe a podpora procesů  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| SD05  | Garance úrovně dostupnosti IS  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| SD06  | Integrace spolupracujících systémů  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| SD07  | Zálohování  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| SD10  | Úpravy a rozvoj IS  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| SD13  | Zajištění provozu a dostupnosti Call centra Service Desku SZR  | xxxx  | xxxx  | xxxx  |
| **Celková měsíční paušální cena Služeb**  | **1 200 194,00**  | **252 040,74**  |  **1 452 234,74**  |

**Článek III. Závěrečná ustanovení**

3.1. Ustanovení Smlouvy, která nejsou tímto dodatkem dotčena, zůstávají nadále v platnosti nezměněna.

3.2. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jeho zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv. Zveřejnění zajistí Objednatel.

3.3. Strany dohody prohlašují, že tento dodatek uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah tohoto dodatku za určitý a srozumitelný, a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření tohoto dodatku rozhodující, na důkaz čehož připojují strany dohody k tomuto dodatku své podpisy.

3.4. Dodatek je uzavírán elektronicky a je podepsán platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží dodatek v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy obou smluvních stran.

 Za Objednatele: Za Poskytovatele:

 Dne 27. 4. 2025 Dne 11. 3. 2025

 …………………………………………. ………………………………………….

 **Česka republika–Digitální a informační agentura GORDIC spol s.r.o.**

 Ing. Martin Mesršmíd Ing. Jaromír Řezáč, DBA

 ředitel jednatel