SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Bank iD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Smluvní strany** | | |
| * 1. **Bank iD** | **Bankovní identita, a.s**., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672. | |
| * 1. **Zákazník** | **Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**, se sídlem na adrese Technická 1905/5, Praha 6, Dejvice, IČO: 604 61 373, DIČ: CZ60461373, veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb. | |
| 1. **PREAMBULE** | | |
| Bank iD a Zákazník uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb Bank iD (dále jen „**Smlouva**“), přičemž otázky v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí Smluvními podmínkami pro poskytování služeb Bank iD (dále jen „**Podmínky**“), které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy, které Zákazník při uzavření této Smlouvy obdržel a s jejichž obsahem podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí. Pojmy s velkými písmeny používané v této Smlouvě mají význam uvedený v Podmínkách, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytováním Služeb. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními Podmínek mají přednost ustanovení této Smlouvy. | | |
| 1. **SLUŽBY** | Bank iD se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby specifikované v **Příloze č. 2 (Katalog Služeb) a Příloze č. 3 (Technická specifikace)**, objednané přes Portál. Portál umožňuje Administrátorům Zákazníka aktivovat, konfigurovat a deaktivovat Služby. | |
| 1. **PODPORA** | Bank iD poskytne Zákazníkovi   * Garanci SLA, pokud si ji Zákazník sjedná v souladu s Podmínkami, a * Dodatečnou podporu dle požadavků Zákazníka,   a to za cenu stanovenou v Ceníku. | |
| 1. **CENA** | Zákazník uhradí Bank iD:  - cenu za aktivaci,  - cenu za poskytnuté Služby,  - cenu za poskytnutou Dodatečnou podporu a  - cenu za Garanci SLA, pokud je sjednána,  ve výši dle **Přílohy č. 5 (Ceník).** | |
| 1. **PODMÍNKY** | Zákazník bere výslovně na vědomí, že:   * Podle odst. 5.4 Zákazník, který nemá sjednánu Garanci SLA dle odst. 6.1 Podmínek, nemá právo na úhradu žádné pokuty, slevy či náhrady újmy v souvislosti s nedodržením parametrů Služby dle SLA, včetně odpovídajících Vad. * Podle odst. 6.4 Podmínek je Dohodnutá sleva jediným nárokem, který Zákazníkovi může vzniknou v souvislosti s nedodržením parametrů Služby dle SLA, včetně odpovídajících Vad. * Podle odst. 9.2 Podmínek má Bank iD povinnost, pokud tomu nebrání pouze vážné důvody, spočívající zejména v bezprostředním ohrožení bezpečnosti osobních údajů, před pozastavením Služby dle odst. 9.1 Podmínek Zákazníka vyzvat k nápravě porušení Smlouvy dle odst. 9.1 Podmínek a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu s tím, že ve výzvě uvede přesné datum pozastavení poskytování Služeb v případě marného uplynutí lhůty bez vykonané nápravy porušení ze strany Zákazníka. * Podle odst. 11.4 Podmínek není Zákazník oprávněn použít Službu SIGN pro podpis Dokumentu nebo Prohlášení ze strany fyzické osoby – spotřebitele, jehož obsahem je právní jednání s hodnotou plnění převyšující 2 000 000 Kč vč. DPH. V případě opakujícího se plnění je rozhodující hodnota tohoto plnění za 4 roky. Podle odst. 17.6 Podmínek odpovědnost za škodu způsobenou porušením omezení podle odst. 11.4 Podmínek není omezena ve smyslu odst. 17.2 až 17.5 Podmínek. * Podle odst. 12.18 Podmínek cena Služeb a Dodatečné podpory může být změněna na základě změny Ceníku podle čl. 20 Podmínek. Bank iD je oprávněna změnit Ceník maximálně dvakrát ročně na základě oznámení daného nejméně 3 měsíce předem. Změny Ceníku, které nezhoršují postavení Zákazníka, zejména snížení ceny Služeb, doplnění ceny za nové Služby, které se současně doplňují do Katalogu Služeb, nebo formální úpravy, je Bank iD oprávněna provést k jakémukoli datu a s okamžitou účinností. * Podle odst. 17.2 Podmínek se odpovědnost Smluvní strany za jakoukoliv škodu vyplývající z každého porušení Smlouvy Smluvní stranou omezuje výší odpovídající 100 % částek uhrazených Zákazníkem během předchozích 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu než 12 měsíců), nejvýše však 250.000 Kč, a že souhrnná odpovědnost Smluvní strany za škodu vzniklou ze všech porušení Smlouvy Smluvní stranou se omezuje na 100 % částek uhrazených Zákazníkem po dobu účinnosti Smlouvy, nejvýše však 250.000 Kč. Zákazník nemá právo na náhradu újmy ve vztahu k porušení závazků ze strany Bank iD, jejichž porušení je řešeno Dohodnutou slevou z ceny Služeb, přičemž tato Dohodnutá sleva pak plně pokrývá veškerou újmu způsobenou takovým porušením. Dojde-li k porušení závazků ze strany Bank iD, pro jejich porušení stanoví SLA Dohodnutou slevu a Zákazník nemá sjednánu Garanci SLA dle odst. 6.1 Podmínek, nemá Zákazník nárok na náhradu újmy způsobené takovým porušením. * Podle odst. 17.5 Podmínek Bank iD neodpovídá za ušlý zisk, nemajetkovou újmu a ztrátu příjmů. | |
| 1. **ÚČINNOST SMLOUVY** | Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv zřízeném na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).  Bank iD prohlašuje, že si je vědoma toho, že Zákazník jako zadavatel veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a jako povinný subjekt dle zákona o registru smluv je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv.  Zákazník se zavazuje, že tuto Smlouvu, uveřejní ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv.  V této souvislosti se Zákazník **zavazuje vyloučit z uveřejnění v Registru smluv metadata obsahující cenu (cenu Služby IDENTIFY PLUS)**, neboť se jedná o obchodní tajemství Bank iD, na jehož utajení má Bank iD oprávněný zájem. V případě porušení tohoto závazku je Bank iD oprávněna uplatnit vůči Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení. Uveřejnění smlouvy s výhradou výše uvedeného není porušením čl. 15 smluvních podmínek (Mlčenlivost) | |
| 1. **KONTAKTY** |  | |
| * 1. **Zákazník** |  | |
| * + 1. **Ve věcech smluvních** | Jméno: xxxxx  E-mail: xxxxx | |
| * + 1. **Ve věcech technických** | Jméno: xxxxx  E-mail: xxxxx | |
| * + 1. **Fakturace** | Jméno: xxxxx  E-mail: xxxxx | |
| **8.1.4.Bezpečností incidenty** | Jméno: xxxxx  E-mail: xxxxx | |
| * 1. **Bank iD** |  | |
| * + 1. **Ve věcech smluvních** | E-mail: xxxxx | |
| * + 1. **Ve věcech technických** | E-mail: xxxxx | |
| * + 1. **Fakturace** | E-mail: xxxxx | |
| 1. **PŘÍLOHY** | [Příloha č. 1](#annex01): Smluvní podmínky pro poskytování služeb BankiD  [Příloha č. 2](#annex02): Katalog Služeb  [Příloha č. 3](#annex03): Technická specifikace  [Příloha č. 4](#annex04): SLA  [Příloha č. 5](#annex05): Ceník  Technickou specifikaci jako Přílohu č. 3 této Smlouvy tvoří soubory: „Specifikace API Bank iD vystavených pro SePy“ dostupné na webu Bank iD na adrese: <https://developer.BankiD.cz/docs/api/Bankid-for-sep> a „Specifikace API SeP vystavených pro Bank iD“ dostupné na webu Bank iD na adrese: <https://developer.Bankid.cz/docs/api/sep-for-Banki>d. Bank iD a Zákazník akceptují přiložení Technické specifikace odkazem na webové stránky.  Podmínky pro poskytování služeb Bank iD, které jsou součástí Přílohy č. 1, jsou účinné od 11. 6. 2025. Do 10. 6. 2025 jsou účinné Podmínky pro poskytování služeb Bank iD, které jsou dostupné na adrese <https://bankid.cz/smluvni-dokumentace/> (sekce: Smluvní dokumentace platná do 10.6.2025).  Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po 11. 6. 2025 prostřednictvím Administrátora Zákazníka zadat do Portálu Oprávněnou osobu ve věcech finančních, Oprávněnou osobu ve věcech právních a Oprávněnou osobu ve věcech technických, včetně jejich kontaktních údajů, a kontaktní údaj pro hlášení bezpečnostních incidentů a fakturace. Pokud tak neučiní, bude Oprávněnou osobou ve věcech finančních, Oprávněnou osobou ve věcech právních, Oprávněnou osobou ve věcech technických a kontaktem pro hlášení bezpečnostních incidentů a fakturaci Administrátor Zákazníka.  Závazný seznam Oprávněných osob a jejich kontaktních údajů a kontaktních údajů pro hlášení bezpečnostních incidentů nebo fakturaci je od 11. 6. 2025 uveden v Portálu.  Bližší informace o oprávněních Administrátora Zákazníka a jednotlivých Oprávněných osob jsou uvedeny v článku 16 Smluvních podmínek účinných od 11. 6. 2025.  Bank iD prohlašuje, že jsou přílohy této Smlouvy standardizovanými smluvními dokumenty Bank iD a jejich znění je jednotné pro všechny zákazníky Bank iD, s výhradou odlišností časových verzí. | |
| V Praze dne 21.4.2025  ...........................................................  **Bankovní identita, a.s.**  xxxxx  CEO & člen představenstva  ……………………………………………………….  **Bankovní identita, a.s.**  xxxxx  Předseda představenstva | | V Praze dne 23.4.2025  ...........................................................  **Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**  xxxxx  rektor |