

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I. Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č. [REDAKCE]
zapsán dne 1.1.1995 v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen [REDAKCE] na základě plné moci
ve věcech běžného plnění smlouvy, ve věcech technických
[REDAKCE]
[REDAKCE]
středisko: 1720 – oddělení správy parkovacích domů
číslo smlouvy: 1720 - 25 000 212

a

Poskytovatel: SDO Technika s.r.o.
se sídlem Jaselská 451, 742 42 Šenov u Nového Jičína
IČO: 29446619
DIČ: CZ29446619
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet [REDAKCE]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C , vložka
53875
zastoupení: Jan Štecher - jednatel
ve věcech technických Jan Štecher
číslo smlouvy:

II. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je provádění pozáručních servisních služeb na 1 ks podlahového mycího stroje na základě kupní smlouvy objednatele č. JT2025-18, (dále jen „servisní služby“ či „služby“) a v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky s názvem „Podlahový mycí stroj pro PD ACADEMY PARK“.
- (2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby za podmínek uvedených v této smlouvě při respektování příslušných technických norem a obecně závazných právních předpisů.
- (3) Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou sjednávaných servisních služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování servisních služeb objednateli nezbytné.
- (4) Objednatel se zavazuje hradit, poskytovateli za poskytování servisních služeb v termínech uvedených v čl. III. odst. 4 této smlouvy, sjednanou cenu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

III.

Místo plnění a termíny

- (1) Místem poskytování služeb dle této smlouvy je parkovací dům ACADEMY PARK.
- (2) Kontaktní osobou objednatele je [REDACTED]
- (3) Kontaktní osoba poskytovatele je: [REDACTED]
- (4) Služby budou poskytovány v následujících termínech: Opravy budou provedeny vždy nejpozději **do 3 pracovních dnů** ode dne doručení příslušné objednávky. Předpokládá se, že odstranění závady není závislé na dodávce náhradních dílů, pokud zhotovitel neprokáže opak. Zhotovitel je přitom povinen objednateli předložit zejména příslušnou objednávku náhradního dílu a jeho dodací list.
- (5) Služby budou poskytovány do konce doby poskytování záruky uvedené v čl. VI. odst. 1 kupní smlouvy na dodávku podlahového mycího stroje.

IV.

Cena za poskytování pozáručních oprav

- (1) Rozsah výkonu služeb bude odpovídat skutečné potřebě objednatele pro servisní úlohy. Smluvní strany sjednávají odměnu ve výši **1.400,- Kč bez DPH za 1 hodinu poskytování pozáručních oprav**. Tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb včetně cenových vlivů v době plnění. Skutečné výkony budou evidovány v přehledové tabulce a před fakturací podpisem odsouhlaseny objednatelem. Maximální rozsah poskytnutých služeb je dohodnut na **50 hodin**.
- (2) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek. Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na kvalitní provedení celého předmětu plnění specifikovaného touto smlouvou, zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb včetně veškerých rizik a vlivů během trvání této smlouvy, provozní náklady, náklady pojištění, daně a jakékoliv další výdaje spojené s realizací předmětu plnění.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytovaných služeb dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

V.

Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících realizovaných dle objednávek objednatele, a to na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDACTED] případně na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Fakturu vystaví do 10 dnů ode dne potvrzení soupisu skutečně provedených služeb oběma smluvními stranami.
- (4) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (5) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (6) Faktura bude obsahovat zejména:
- označení a sídlo objednatele a poskytovatele,
 - číslo faktury,
 - den vystavení a den splatnosti faktury,
 - identifikaci poskytnutých služeb,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být hrazeno,
 - fakturovanou částku,
 - razítko a podpis oprávněné osoby.
- (7) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (8) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a případně číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (9) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem, jakož i provádět službu dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

VII.

Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí servisních služeb bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
- (2) Každou provedenou opravu je jménem objednatele oprávněn převzít [REDAKCE], email: [REDAKCE] či [REDAKCE], email: [REDAKCE]
- (3) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady.

VIII.

Odpovědnost za vady a záruka

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištěním z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen k náhradě případné újmy na majetku nebo na zdraví vzniklé při provádění této smlouvy objednateli nebo třetí osobě.
- (4) Objednateli vznikají práva z vad, které mají služby v době jejich předání a převzetí. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů, nedohodnou-li se strany jinak.

- (5) Převzetí služby objednatelem bez výhrad nemá vliv na pozdější možnost uplatnění jakýchkoli vad objednatelem, ani objednatele nezbavuje práv z vadného plnění ani možnosti domáhat se u soudu uspokojení těchto práv.
- (6) Poskytovatel poskytuje na provedení služeb a náhradní díly záruku v délce 6 měsíců, která začíná běžet ode dne předání služby. Poskytovatel je povinen odstranit záruční vady služby, tj. odchylky od výsledku stanoveného touto smlouvou, které se projeví v průběhu trvání záruční doby. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení písemnosti, ve které je vada ze záruky uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak.
- (7) Objednatel je oprávněn vady ze záruky vytknout kdykoliv v době trvání záruční doby služeb. Vady, které vzniknou v době posledních tří měsíců trvání záruční doby, je možné poskytovateli vytknout až do tří měsíců od skončení záruční doby služeb. Přitom není objednatel povinen vytýkat vady bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nýbrž kdykoliv v průběhu těchto sjednaných lhůt.

IX.

Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
- § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 390/2021 Sb., o bližších podmínkách poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,
- tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizujících sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
- (5) Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
- (6) Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoli úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
- (7) Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a

vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

X. Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním, může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- (3) V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost z čl. VI., IX. nebo XII., může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (4) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním jakékoli vady služeb (ať už na základě práv z vadného plnění či ze záruky), může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním jakékoli vady a hrozí-li nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie), může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) Poskytovatel je povinen zabezpečit prokazatelné proškolení každého pracovníka vč. pracovníků subdodavatele v prostorách objednatele s předpisy BOZP. V případě, že pracovník poskytovatele poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nevpustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (7) Dojde-li ze strany poskytovatele k porušení smluvní povinnosti, která není výslovně zajištěna smluvní pokutou, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ takového porušení smluvní povinností.
- (8) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejícím s touto smlouvou.
- (9) Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma.
- (10) Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.
- (11) Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

XI. Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 3 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
 - déletrvající poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody je příslušná smluvní strana oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.

- (3) Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

XII.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- (6) Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- (7) Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- (8) Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
- (9) Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

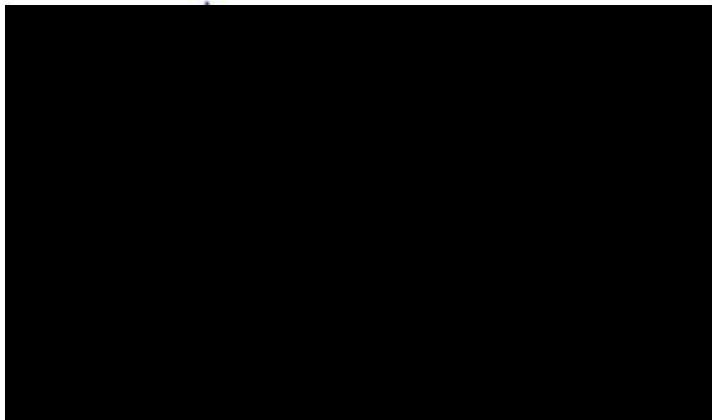
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (4) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí objednatel. Automatické prodloužení účinnosti této smlouvy se nesjednává.
- (5) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (7) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Brno, dne 05. 05. 2025

Šenov u Nového Jičína, 24. 4. 2025



Jan Štecher jednatel

