

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

č. IJ005/2017

**o poskytování servisních služeb kopírovacích strojů  
a dodávce ND včetně spotřebního materiálu**

**uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl., zákona Č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů**

### Článek č.1

#### Smluvní strany

#### **REPROSERVIS CZ, s.r.o.**

Křížová 4,

603 00 Brno

IČ: 29215331

DIČ: CZ29215331

zastoupena:

zapsaná v OR KS Brno, odd. C, vl.66363

(dále jen „zhotovitel“)

a

#### **Lipka – školské zařízení pro environmentální vzdělávání Brno, příspěvková organizace**

Lipová 233/20

602 00 Brno

zastoupená: Hanou Korvasovou, ředitelkou

IČ: 44993447

DIČ: CZ44993447

(dále jen „objednavatel“)

uzavírají tuto smlouvu:

### Článek č.2

#### Předmět činnosti

- 2.1. Zajištění servisu a údržby kopírovacích strojů v sídle, případně pobočkách objednavatele na úrovni potřebné k zabezpečení řádného technického stavu zařízení.
- 2.2. Dodávky spotřebních materiálů a náhradních dílů nutných k naplnění předmětu činnosti této smlouvy.
- 2.3. Průběžná zhodnocení jejich technického stavu a odborné posudky efektivnosti jejich dalšího provozu.

### Článek č.3

#### Doba trvání smlouvy, platnost smlouvy

- 3.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na období 12 měsíců s automatickou možností prodloužení o dalších 12 měsíců, pokud některá ze stran neoznámí prokazatelně alespoň tři měsíce před skončením období platnosti straně druhé, že nehodlá této možnosti využít.

#### **Článek č.4 Fakturace**

- 4.1.1 Na každé odebrané zboží, nebo za každý provedený úkon /servis, pravidelná údržba/ bude vystaven dodací list a faktura.
- 4.2 Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č.588/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Faktury budou obsahovat číslo objednávky, nebo dodacích listů.
- 4.3 Lhůta splatnosti faktur je **10 dní** ode dne vystavení.

#### **Článek č.5 Ceny**

- 5.1 Cena za prováděné práce je stanovena dohodou ve smyslu zák. č. 526/1990 Sb. o cenách a skládá se z ceny za práci, dopravu a náhradní díly.

#### **Článek č.6 Místo plnění**

- 6.1. Místem předmětu činnosti podle této smlouvy je sídlo firmy v Brně.
- 6.2. Dočasným místem plnění mohou být rovněž předem oběma stranami písemně dohodnutá externí pracoviště.

#### **Článek č.7 Lhůty plnění**

- 7.1 Zhotovitel provede servis zařízení dle článku 2.1 nejpozději následující pracovní den po obdržení objednávky, nebo dle telefonické domluvy **bez expresní přírážky**.

#### **Článek č.8 Záruky a odpovědnost za vady**

- 8.1. Zhotovitel odpovídá přímo za škody, které vzniknou vadným plněním z jeho strany při realizaci předmětu činnosti této smlouvy.
- 8.2 Zhotovitel není odpovědný za jakékoliv porušení práv třetích osob při plnění předmětu činnosti této smlouvy.
- 8.3 Zhotovitel poskytne na zboží, na něž se vztahuje tato smlouva, záruku ve stejné délce a rozsahu v jakém ji poskytuje jeho výrobce, minimálně však na dobu 6 měsíců. Záruční doba běží ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
- 8.4 Zhotovitel odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na odběratele. Odpovědnost za vady zboží se řídí § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- 8.5 Zhotovitel neodpovídá za škodu, byla-li způsobena v důsledku vyšší moci, zaviněním odběratele, případně třetími subjekty, které nejsou ve smluvním vztahu.
- 8.6 Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nesprávným užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze a v případě nedodržování pravidelných prohlídek strojů, jsou-li stanoveny výrobcem.
- 8.7 Objednavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli vady zboží – reklamaci na adresu zhotovitele. V případě dodání náhradního zboží je objednavatel povinen vrátit vyměňované zboží.
- 8.8 Vady zboží, jež vznikly po přechodu nebezpečí škody na zboží na objednavatele vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel ani osoby, s jejichž pomocí zhotovitel plnil svůj závazek, nezakládají odpovědnost zhotovitele.

#### **Článek č.9 Úrok z prodlení**

- 9.1 V případě prodlení s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy uhradí zhotovitel objednavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z hodnoty faktury za provedenou opravu po termínu za každý den prodlení, a to až do odstranění neplněného závazku dle této smlouvy.

## **Článek č.10**

### **Režim činnosti**

#### **Servis**

- 10.1. Zhotovitel bude zajišťovat opravy se zřetelem na co nejvyšší efektivnost, to znamená **při minimálních nákladech objednavatele zajistit maximální životnost a kvalitu** stroje. K opravám bude používat výhradně originální náhradní díly.
- 10.2. Objednávka servisního zásahu je prováděna postupem uvedeným v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 10.3. Servisní zásah zahrnuje identifikaci závady, opravu zařízení včetně dodání náhradního dílu (pokud je k opravě potřebný), uvedení zařízení do provozu, provedení kontrolních kopií/tisků a seznámení obsluhy se stavem opraveného zařízení. V případě komplikované, odborně a technicky náročné opravy může zhotovitel provést opravu výměnou zařízení za zařízení stejné nebo obdobné, tj. takové, které má obdobné užité vlastnosti a je schopné po dobu opravy zařízení původního plnit pro uživatele přiměřeně stejné funkce.
- 10.4. Evidence servisního zásahu provede zhotovitel ve formě Montážního listu (ML).
- 10.5. Montážní list si zhotovitel nechá potvrdit od osoby odpovědné za zařízení (zpravidla od statutárního zástupce objednavatele, v případě jeho nepřítomnosti od obsluhy provozovatele).
- 10.6. Pokud zhotovitel zjistí, že k závadě došlo zaviněním pracovníka odběratele nebo provozovatele, zanes tuto skutečnost do ML a nechá ji podepsat uživatelem. V každém případě má zhotovitel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na započatý i dokončený servisní zásah, a to na základě vyúčtování, které provede zhotovitel podle ML v cenách dle smlouvy.

## **Článek č.11**

### **Odstoupení od smlouvy**

Každá smluvní strana může od smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem.

Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje:

- 11.1. Zhotovitel se stane insolventním, ohlásí úpadek nebo je proti němu vznesen návrh na prohlášení konkursu, nebo pokud je pro zhotovitele jmenován likvidátor, správce nebo opatrovník.
- 11.2. Zhotovitel se dopustí prokazatelného závažného porušení kteréhokoli závazku podle této smlouvy.
- 11.3. Nemůže-li důvodu z vyšší moci pokračovat v plnění této smlouvy po dobu delší než jeden měsíc.

Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednavatele se považuje:

- 11.4. Objednavatel se dopustí prokazatelně závažného porušení kteréhokoli závazku podle této smlouvy a poté nedokáže do třiceti dnů od obdržení prokazatelného písemného oznámení od o porušení takové porušení napravit.
- 11.5. Objednavatel neuhradí vystavené faktury ve smluvené lhůtě.
- 11.6. Na výše uvedeném zařízení bude proveden servisní zásah jinou firmou než zhotovitelem.
- 11.7. Použitím spotřebního materiálu /tonery, válcové jednotky a ostatní/ zakoupeného od jiné firmy než od zhotovitele.

V případě odstoupení od smlouvy, jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky. Nároky na náhradu škody vzniklé po dobu platnosti smlouvy zůstávají ukončením smlouvy odstoupením některé ze smluvních stran podle tohoto odstavce nedotčeny. Odstoupení od smlouvy musí být předáno druhé smluvní straně písemně.

## Článek č.12

### Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato smlouva upravuje v plném rozsahu práva a povinnosti smluvních stran a nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemné ujednání týkající se předmětu činnosti této smlouvy. Smluvní strany zároveň prohlašují, že při jednáních o rozšíření či úpravě předmětu činnosti i obecně vzájemných obchodních vztahů budou vycházet z ustanovení a ducha této smlouvy.
- 12.2. Tato smlouva může být měněna a doplňována výslovně jen formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oprávněnými osobami smluvních stran. Návrhy dodatků ke smlouvě je oprávněna vystavovat každá ze smluvních stran. Každý dodatek musí obsahovat zřetelný a nezaměnitelný odkaz na tuto smlouvu, její číslo a datum podepsání.
- 12.3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že odpovídá jejich pravé, svobodné a vážné vůli a že nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 12.4. Smlouva přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 12.5. Ostatním touto smlouvou nedotčeném platí příslušná ustanovení platného občanského zákoníku.

V  dne

.....  
za zhotovitele

.....  
za objednatele

## PŘÍLOHA Č.1

k rámcové smlouvě o dílo č. IJ005/2017

### POSTUP OBJEDNÁNÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

- Objednávka servisního zásahu může být písemná ve formě faxu nebo e-mailové zprávy popř. telefonická a musí být zaslána:
  - faxem na číslo: 548211271
  - e-mailem na adresu: [REDACTED]
  - telefonem na číslo: 548535339
  - mobilem na číslo: 603475270
- Stroje mající funkci automatického požadavku na servis mohou tento požadavek odeslat sami.
- Objednávka servisního zásahu dle bodu 1. musí obsahovat minimálně následující:**
  - identifikaci objednavatele
  - typ zařízení, model, specifikaci symptomu závady a nebo přesnou specifikaci objednaného spotřebního materiálu nebo zařízení
  - datum a čas vystavení objednávky
- Při obdržení automatického požadavku na servis zařízení dle bodu 2. bude dispečer servisního střediska zhotovitele **vždy** nejprve kontaktovat oprávněnou osobu objednavatele s dotazem, zda je servisní zásah požadován či nikoliv. Lhůta plnění stanovená v článku 7 rámcové smlouvy o dílo začíná běžet až po potvrzení požadavku na servis ze strany zhotovitele.
- Objednavatel umožní zhotoviteli nastavit na strojích zasílání požadavků na vzdálený servis pro možnost snížení nákladů na zbytečné a opakované servisní výjezdy technika.

V  dne

.....  
za zhotovitele

.....  
za objednavatele