

## Kupní a servisní smlouva

uzavřená mezi:

**Objednatelem:**

**Středisko sociálních služeb**

sídlem Dlouhá 23, Praha 1, 110 00  
zastoupená Mgr. Helenou Čelišovou, ředitelkou  
IČ: 660 00 246  
DIČ: CZ 660 00 246

příspěvková organizace  
zřizovatel: Městská část Praha 1

kontaktní osoba: Mgr. Jaroslav Vyskočil  
tel.č.: 222322243/724021779  
e-mail: vyskocil@socialnisluzbyp1.cz

(dále i jako „**objednatel**“)

a

**Zhotovitelem:**

**MULTITONE CZ spol. s r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku, oddíl C 33314, vedená Městským soudem v Praze  
se sídlem K Brusce 281/9, 160 00 Praha 6  
jednatel: Ing. Ivo Hospodka, jednatel

obchodní zástupce pro podporu objednatele:

IČ: 625 81 520  
DIČ: CZ 62581520

Podatelna SSS Praha 1  
došlo ..... 23.4 .....  
č.j. .... 28D .....  
přílohy .....

(dále i jako „**zhotovitel**“)

v tomto znění:



## Článek 1.

### Předmět smlouvy

1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele činnosti

**a) Dodání technologie modernizace Dispečinku pro Tísňovou péči včetně dodávky stacionárních zařízení.**

**b) Poskytování uživatelské licence SW vybavení pro tísňovou péči a správa a konektivita zařízení Dispečinku pro Tísňovou péči**

1.2 Zhotovitel je povinen provést pro objednatele práce a služby specifikované v čl. 1.1. této smlouvy.

## Článek 2.

### Předmět plnění

2.1. Předmět plnění zahrnuje:

**a) Dodání technologie – modernizace Dispečinku pro Tísňovou péči včetně dodávky stacionárních zařízení**

**I. Dodání (koupě) stacionárních monitorovacích zařízení obsahuje:**

Dodávka stacionárních zařízení pro tísňovou péči s náramkovým tlačítkem v podobě náramku/šňůrky na krk, umožňující minimálně následující:

- Oboustranné hlasové spojení s dispečinkem,
- Komunikace přes dedikovaný standardizovaný protokol SCAIP,
- Automatické informování dispečinku v případě technické závady stacionárního zařízení nebo přenosného tlačítka,
- Hlídní pohybové aktivity nositele náramku a v případě absence pohybu informování dispečinku,
- Jednoduchá instalace bez nutnosti stavebních zásahů,
- Provoz na záložní akumulátor po dobu minimálně 72 hodin s možností rozšíření kapacity,
- Minimálně dva komunikační kanály pro možnost bezpečného redundantního spojení,
- Záruční dobu po dobu minimálně 36 měsíců od zprovoznění.



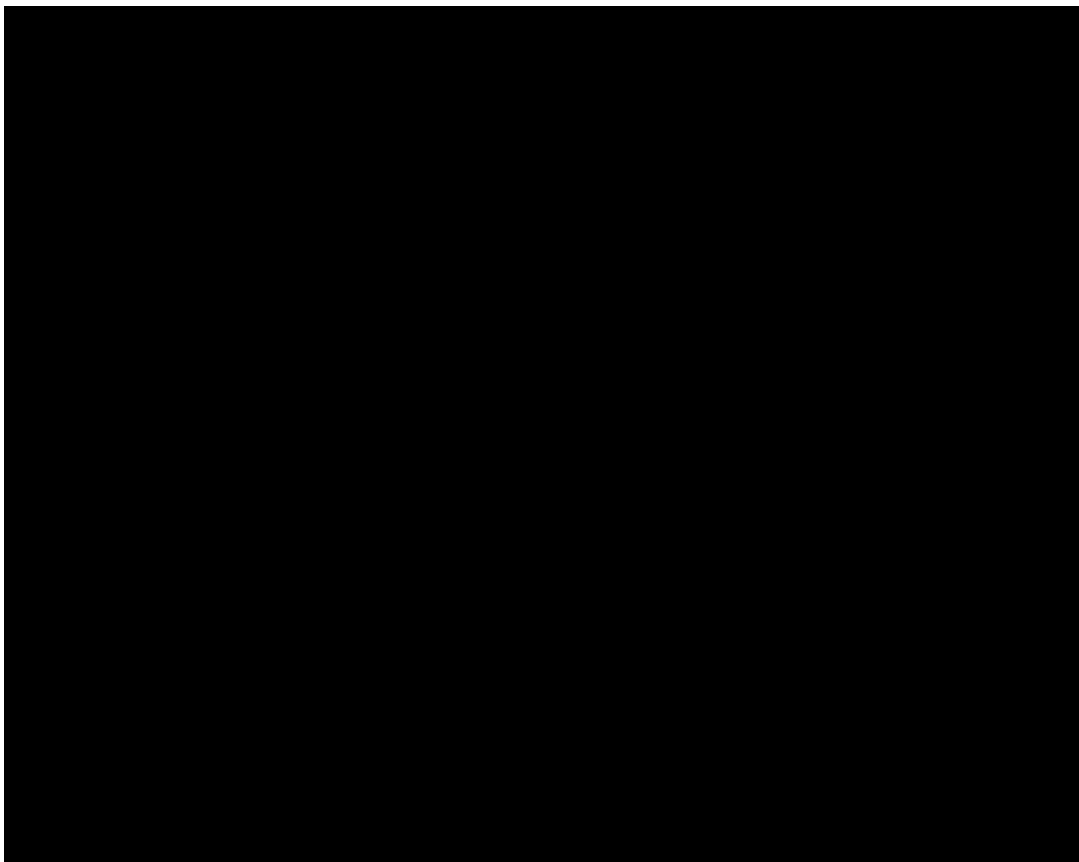
**Jedná se o dodávku 65 kusů monitorovacích zařízení**, tj. stacionárních koncových zařízení umožňující nepřetržitý dohled a dálkovou konfiguraci pro domácí tísňovou péči a náramkové tlačítko, opatřených bezdrátovým signalizačním systémem, tj. signalizací s přenosem informací na dispečink tísňové péče o nastalé situaci, včetně instalace zařízení a garancí funkčnosti s dispečinkem, a jejich instalace.

Náramkové hodinky mají jednoduché zapínání, uzpůsobené zvoleným materiálem pro jeho nepřetržité nošení klientem – uživatelem koncového zařízení, s voděodolným materiálem k užití.

**Dodávka stacionárních zařízení zahrnuje:**

- a) technickoprovozní dokumentace předmětu zakázky a jeho provozu v českém jazyce
- b) implementaci do softwaru tísňového dispečinku, jehož dodávka je také součástí poptávky,
- c) kompletaci v prostředí zadavatele se zajištěním funkčnosti a bezporuchového fungování
- d) součástí je i testovací provoz v rozsahu 1 kalendářního týdne

**II. Dodání (koupě) hardware dispečinku a jeho instalace v zařízení zadavatele:**



minimální

a daty



**c) Poskytování uživatelské licence SW vybavení pro tísňovou péči a správa a konektivita zařízení Dispečinku pro Tísňovou péči**

Zhotovitel umožní po dobu trvání smluvního vztahu přístup k webové platformě pro dálkovou konfiguraci a správu všech stacionárních zařízení při souběžném zajištění konektivity všech stacionárních zařízení.

Platforma umožňuje minimálně následující parametry:

- Zobrazení aktuálního technického stavu všech zařízení
- Konfigurace všech parametrů zařízení
- Konfigurace a správa rádiového příslušenství zařízení
- Evidence provozu všech stacionárních zařízení
- Víceúrovňové přihlašování pro jednotlivé členy organizace
- Automatické zprávy o zařízení formou emailu
- Kompletní lokalizace do českého jazyka
- Evidence provedených konfiguračních úkonů
- Ochrana osobních údajů dle pravidel GDPR

Součástí je i zajištění konektivity zařízení na webovou platformu a dispečink v rozsahu neomezeném rozsahu hovorových minut/měsíčně pro všechna stacionární zařízení ve směru stacionární zařízení-dispečink.

Součástí dodávky je i zaškolení zaměstnanců tísňové péče a zajištění následné podpory zadavatele při provozu stacionárního zařízení po dobu trvání smlouvy.





Podpora zahrnuje minimálně následující:

- přiděleného obchodního zástupce, který se v případě potřeby dostaví do místa dispečinku tísňové péče zadavatele,
- telefonní a emailová podpora v pracovních dnech od 8 do 18 hodin,
- dálkový přístup k zařízením tísňové péče pro úpravu konfigurace a kontrolu a údržbu zařízení.

Předmětem plnění je poskytnutí uživatelských práv a zřízení přístupu ke službě **software dispečinku v online cloudovém prostředí**

Zhotovitel poskytuje licenci pro využívání monitorovací konzole v cloudovém prostředí a zpřístupnění na zařízení zadavatele. Monitorovací konzole umožní minimálně následující funkce:

- přehled poplachů,
- převzetí poplachu,
- zobrazení instrukcí k řešení situace,
- vyhledávání objektů,
- tvorba sestav,
- možnosti pro verifikaci poplachu,
- dodatečnou možnost pro aktivaci monitoringu hovorů,
- úschovu dat s archivací minimálně po dobu jednoho roku, s možností prodloužení,
- vzdálená konfigurace a správa.

Součástí dodávky je zajištění podpory zadavatele při provozování dispečinku po dobu trvání smlouvy. Smluvní vztah zahrnuje i aktualizaci služeb po dobu trvání smlouvy, pravidelné doplňování obsahu služby. Součástí plnění je i technická podpora.

Podpora zahrnuje minimálně následující rozsah:

- přidělený obchodní zástupce pro potřeby zadavatele, který se v případě potřeby dostaví do místa dispečinku tísňové péče zadavatele,
- umožnění využívání nových funkcionalit a upgrade,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk po dobu 24 hodin denně,
- maximální doba pro odstranění poruchy na straně dodavatele v délce 4 hodin v době mezi 6 ráno a 18 večerní pracovního dne, jinak do 12 hodin.



### Čl. III.

#### Obecné požadavky na předmět zakázky

3.1. Součástí dodávky je i provedení prací, které jsou nezbytné k řádnému fungování systému tísňové péče, resp. montáž a zprovoznění vzájemných vazeb mezi dispečinkem a monitorovacími zařízeními klientů k aktivnímu užití v případě krizových situací.

Všechny prvky systému, tj. dohledová platforma pro stacionární zařízení, konzole pro dispečink, budou pracovat v českém jazyce. Všechny prvky budou pracovat tak, aby umožňovali obsluhu a zpracování dat a požadovaných funkcí pro stanovený počet klientů.

3.2. Součástí plnění je i technická dokumentace včetně schémat zapojení HW a SW v českém jazyce, technická a uživatelská dokumentace včetně případných certifikátů a návodů na obsluhu koncového stacionárního zařízení v českém jazyce, včetně technické a uživatelské dokumentace k vybavení dispečinku

3.3. Součástí plnění je zprovoznění jednotlivých komponentů ve stávajícím prostředí pro poskytování služby Tísňové péče, tj. uvedení systému tísňové péče do běžného 24hodinového provozu po dobu celého kalendářního roku, a jeho předání zadavateli do užívání.

Zařízení musí být realizováno tak, aby umožňovalo případné navýšení počtu klientů, cca do 150.

3.4. Zboží musí splňovat environmentální aspekty, tj. omezená spotřeba energií, surovin, a dále pak i omezenou produkci znečišťujících látek uvolňovaných do ovzduší a omezenou produkci odpadů a uhlíkové stopy. Toto se prokazuje energetickými štítky spotřeby a prohlášením o minimalizaci znečištění životního prostředí.

### Čl. IV.

#### Ostatní ujednání, doba trvání smluvního vztahu

4.1. V případě, že si objednatel objedná u zhotovitele dodání dalších stacionárních monitorovacích zařízení, bude toto dodáno za stejných podmínek, včetně kupní ceny.

4.2. **Dodávka plnění dle čl. 2.1.a) a 2.1.b) bude řádně dodána a řádně a kvalitně nainstalována** včetně proškolení zaměstnanců tak, aby byl zajištěn plně funkční provoz tísňové péče od 1.07.2025, včetně přenosu dat ze stávajícího zařízení.

4.5. Plnění dle čl. 2.1.c) je sjednáno na dobu neurčitou, počínaje 1. července 2025.

Smluvní vztah dle čl. 2.1.c) lze vypovědět v 6měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní důvody se nesjednávají.

4.6. Místem plnění je pracoviště tísňové linky pod adresou Poliklinika Palackého 720/5, Praha 1, II.patro, č. dveří 308.



## Článek V.

### Práva a povinnosti zhotovitele

- 5.1. Zhotovitel je povinen provádět pro objednatele činnosti dle této smlouvy, a to za podmínek a způsobem sjednaným v této smlouvě.
- 5.2. Při poskytování činností dle této smlouvy je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.
- 5.3. Provádí-li zhotovitel činnosti pomocí třetí osoby, odpovídá za případné způsobené škody jako by prováděl činnost sám.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění této smlouvy.
- 5.5. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti, zejm. pak z č. 262/2006 Sb., z. č. 435/2004 Sb., a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí. Zhotovitel je dále povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění této smlouvy absolvovali školení z problematiky BOZP.
- 5.6. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, které naplňují cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především pak zákon č. 114/1992 Sb., dále z. č. 17/1992 Sb. Zhotovitel tak musí přijmout veškerá opatření, která po něm lze rozumně požadovat, aby chránil životní prostředí.

## Článek VI.

### Práva a povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli odměnu za činnosti provedené zhotovitelem pro objednatele na základě této smlouvy, a to včetně DPH v zákonem stanové výši.
- 6.2. Objednatel je povinen poskytnout určeným pracovníkům zhotovitele administrátorská přístupová práva ke všem spravovaným systémům.
- 6.3. Při provádění činností dle této smlouvy je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:
- umožnit zhotoviteli přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se provedení činností dle této smlouvy týká,
  - poskytnout zhotoviteli vzdálené připojení do počítačové sítě (pomocí VPN) a pomocí lokálního připojení (notebookem) výhradně pro účely podpory



zaměstnanců objednatele za účelem řešení požadavků, detekce a odstraňování problémů,


- poskytnout zhotoviteli potřebné pracovní podmínky a energetické příkony pro činnost pracovníků zhotovitele.

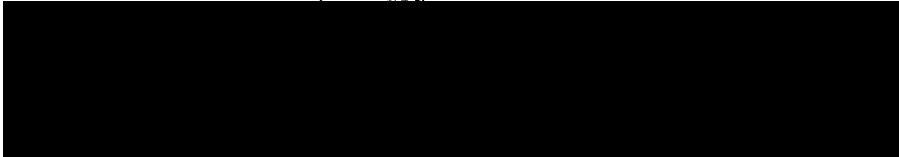
6.4.V případě, že k řádnému provedení činností dle této smlouvy bude nezbytná součinnost objednatele, je objednatel povinen tuto součinnost zhotoviteli na základě jeho výzvy bez zbytečného prodlení poskytnout. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při provádění činností dle této smlouvy.

## Článek VII.

### Odměna, platební podmínky a sankce


**7.1. Cena za dodávku 65 kusů stacionárních zařízení NOVO, včetně náramku s detekcí aktivity dle čl. 2.1.a) smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran ve výši:**

  
688.642,50 Kč bez DPH/65 kusů

  
Kupní cena je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí stacionárního zařízení. Přílohou faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu, bude předávací protokol, podepsaný oběma smluvními stranami.

**7.2. Cena za dodávku hardware v rozsahu dle čl. 2.1.b) smlouvy činí po dohodě smluvních stran částku ve výši:**

54.500,-Kč bez DPH

  
Kupní cena je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí stacionárního zařízení. Přílohou faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu, bude předávací protok., podepsaný oběma smluvními stranami.

Součástí plnění je i dokumentace v českém jazyce.





**7.3. Za plnění sjednané dle čl. 2.1.c) této smlouvy je sjednána následující měsíční odměna:**

Zhotovitel provede vyúčtování činností dle této smlouvy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna účtována. Právo a povinnost fakturace vzniká uplynutím příslušného kalendářního měsíce, za který je odměna účtována. Příslušné částky budou vyúčtovány fakturami, které budou mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.

7.4. V odměně zhotovitele nejsou zahrnuty náklady na dopravu, cestovné, spotřební výdaje, telefony, parkovné, spotřební materiál, které zhotovitel vynaloží při provádění činností pro objednatele dle této smlouvy.

7.5. Částky vyúčtované jednotlivými fakturami jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od odeslání příslušné faktury objednateli. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele, jak bude číslo bankovního účtu uvedeno na příslušné faktuře.

7.6. V případě porušení povinností zhotovitele každého jednotlivého porušení smlouvy, má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč. Pokud by byl zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností, sjednává se smluvní pokuta 1.000,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuty se započtou za sjednanou odměnu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká objednateli právo na náhradu škody.

7.7. V případě prodlení objednatele s úhradou vyúčtované částky se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.

## **Článek VIII.**

### **Všeobecná a závěrečná ustanovení**

8.1. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem. Na veškeré otázky touto smlouvou výslovně neupravené se přiměřeně použijí ustanovení o smlouvě o dílo obsažené v občanském zákoníku.

8.2. Zhotovitel doloží ke dni podpisu smlouvy výpis z rejstříku trestů k prokázání bezúhonnosti statutárního orgánu, potvrzení o bezdlužnosti uchazeče od FÚ, Správy sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny, výpis z obchodního rejstříku u právnické osoby, a to vše v originálu, a



úředně ověřenou kopií živnostenského oprávnění k prokázání oprávnění vykonávat činnost, týkající se tohoto smluvního vztahu, splnění předpokladů veřejné zakázky.

8.3.Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, na tom, že místně příslušným k rozhodování případných sporů je soud určený podle sídla zhotovitele.

8.4.Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

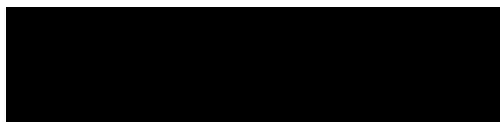
8.5.Obě smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy řešit nejprve dohodou.

8.6.Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

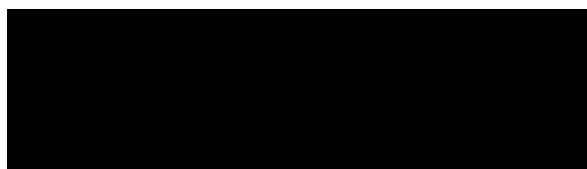
8.7.Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

8.8. Jednou ze smluvních stran je příspěvková organizace, zřízená městskou částí Praha 1, a smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv. Registrace je povinná s ohledem na tu skutečnost, že smlouva nabývá účinnosti registrací, a smlouvu vloží do registru smluv Středisko sociálních služeb.

V Praze dne



objednatel



zhotovitel



# Smlouva o zpracování osobních údajů a zachování mlčenlivosti

## I.Smluvní strany

### 1.1.Středisko sociálních služeb

sídlem Dlouhá 23, Praha 1, 110 00  
zastoupená Mgr. Helenou Čelišovou, ředitelkou  
IČ: 660 00 246  
DIČ: CZ 660 00 246

příspěvková organizace  
zřizovatel: Městská část Praha 1

kontaktní osoba: Mgr. Jaroslav Vyskočil  
tel.č.: 222322243/724021779  
e-mail: vyskocil@socialnisluzbyp1.cz

(dále i jako „objednatel“ - správce)

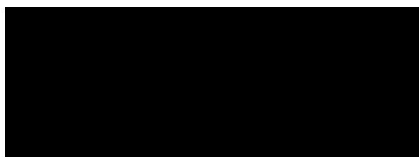
### 1.2.Zhotovitelem:

**MULTITONE CZ spol. s r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku, oddílu C 33314, vedená Městským soudem v Praze  
se sídlem K Brusce 281/9, 160 00 Praha 6  
jednající: Ing. Ivo Hospodka, jednatel

obchodní zástupce pro podporu objednatele:  
Jakub Hospodka, [jakub.hospodka@multitone.cz](mailto:jakub.hospodka@multitone.cz), 603 541 408

IČ: 625 81 520  
DIČ: CZ62581520



Podatelna SSS Praha 1  
došlo ..... 23.4 .....  
č.j. .... 597 .....  
přílohy .....

(dále i jako „zhotovitel“ – zpracovatel osobních údajů)

## **II. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek zpracovatele dodržovat při výkonu **správy a konektivity zařízení Dispečinku pro Tisňovou péči** povinnost mlčenlivosti, a to i pro dobu po skončení smluvního vztahu.

Správce opakovaně nakládá s osobními údaji při poskytování sjednaných služeb.

Zpracovatel prohlašuje, že software pro zpracování účetnictví odpovídá požadavkům, které stanoví Nařízení EU a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Správce je se zpracovatelem ve smluvním vztahu, a to na základě uzavřené samostatné smlouvy, v jejím platném znění.

Zpracovatel je povinen při výkonu své činnosti dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

## **III. Zpracování údajů**

Zpracovatel zpracovává a nakládá s osobními údaji v rozsahu nezbytném k výkonu jeho práce dle smlouvy o poskytování a zpracovávání účetnictví, a chrání veškeré informace osobních údajů před jejich poškozením, zničením nebo ztrátou. Nakládá s poskytnutými daty tak, aby byly chráněny, a je vázán povinností mlčenlivosti o všech údajích, které se týkají plnění jeho povinností včetně zajištění veškerých bezpečnostních opatření ve vztahu k chráněným zpracovávaným údajům a je povinen je zabezpečit proti jakémukoliv nahodilému přístupu k údajům, které zpracovatel nesmí zpřístupnit nebo předat jakémukoliv údajem třetím osobám.

### **Zpracovatel dodržuje:**

1. povinnost zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů správce a v rozsahu smlouvy o poskytování osobních údajů, a nesmí data poskytnout jiné třetí osobě bez písemného souhlasu správce,
2. mlčenlivost;
3. povinnost přijmout všechna opatření požadovaná podle čl. 32 nařízení a povinností upravených v zákoně č. 110/2019 Sb., v platném znění;
4. povinnost zohledňovat povahu zpracování a být správcem nápomocen, jde-li o žádosti osoby, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány;
5. povinnost být správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi vyplývajícími z čl. 32 až 36 nařízení a ze zákona č. 110/2019 Sb., v platném znění;
6. povinnost v souladu s rozhodnutím správce osobní údaje vymazat nebo vrátit správcem (a zničit kopie);
7. povinnost poskytovat správcem informace potřebné k doložení toho, že byly splněny příslušné povinnosti a povinnost umožnit správcem provádět audity či inspekce.

#### **IV.Práva a povinnosti**

Zpracovatel prohlašuje, že je nápomocen při zajištění souladu povinností na úseku ochrany osobních údajů, při zohlednění povahy zpracování a informací, ať jsou vedeny v listinné nebo elektronické podobě.

Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování, jakož i ve vztahu k případným rizikům v právech a svobodách fyzických osob, jež s sebou zpracování nese, zavést vhodná a účinná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32, odst. 1, písm. a) až d) GDPR a prohlašuje, že je zavedl a realizoval s cílem řádné a úplné ochrany zpracovávaných údajů zpracovávaných v elektronické podobě.

Zpracovatel:

- a) jedná pouze podle pokynů spravujícího orgánu,
- b) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti,
- c) na základě pokynu spravujícího orgánu po ukončení své činnosti osobní údaje předá spravujícímu orgánu nebo je vymaže,
- d) poskytne spravujícímu orgánu informace nezbytné pro doložení splnění povinností na úseku ochrany osobních údajů.

Zpracovatel nesmí pověřit zpracováním osobních údajů poskytnutých správcem žádnou třetí osobu, pokud nebude dohodnuto písemně jinak.

Zpracovatel je povinen přijmout taková opatření, která povedou k odhalení a zvládnutí případů porušení zabezpečení a zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta nebo změna či neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovaných osobních údajů, a to jak u všech technických zařízení, prostřednictvím nichž je plnění realizováno.

Zpracovatel je povinen, jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních dat, ohlásit toto porušení písemně správci. Ohlášení bude provedeno k rukám ředitele organizace nebo jeho zástupce, a současně do datové schránky.

Dojde-li z jakéhokoliv důvodu, např. legislativních nebo rozhodnutí orgánu státní správy, k nutnosti změn dohodnutých pravidel při plnění předmětu zpracování údajů fyzických osob, zavazují se smluvní strany uzavřít dodatek k této smlouvě, která změny zohlední.

Zpracovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy v souladu s GDPR, a dalšími platnými právními předpisy, s odbornou péčí, loajalitou, mlčenlivostí, a řídit se pokyny správce a jednat v souladu s jeho zájmy a dobrým jménem organizace.

Zpracovávané údaje nejsou poskytovány do třetích zemí.

#### **V.Doba trvání smluvního vztahu**

Smlouva nabývá planosti dnem jejího podpisu a je uzavřena na dobu trvání smlouvy o poskytování služeb – správce provozu „Tísňové péče.“

## VI. Závěrečná ustanovení

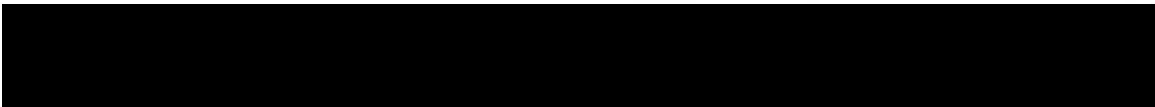
Vztahy, výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., a dále Nařízením EU a Rady EU č. 2016/679. Veškeré změny nebo doplňky vyžadují písemnou formu.

Pokud by se z jakéhokoliv důvodu ukázalo některé ustanovení neplatným nebo neúčinným, pak toto nemá vliv na platnost této smlouvy, kdy ochranu osobních údajů upravují platné právní předpisy a Nařízení EU a Rady EU č. 2016/679.

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý z účastníků obdrží po 1 vyhotovení.

Smluvní strany si obsah této smlouvy přečetly, porozuměly jejímu obsahu a na důkaz tohoto prohlášení připojují své podpisy.

V Praze dne



Zpracovatel

Správce