



SMLOUVA O RECERTIFIKAČNÍM AUDITU A DVOU DOZOROVÝCH AUDITECH

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,
zastoupena MUDr. Davidem Kostkou, MBA, LL.M., generálním ředitelem,
bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky,
(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

CQS z.s.,
se sídlem: Prosecká 412/74, 190 00 Praha 9,
IČO: 69346305,
zapsaný/á v obchodním rejstříku zapsaný/á ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského
soudu v Praze oddíl L, vložka 58728,
zastoupený/á Ing. Tomášem Hruškou, předsedou sdružení ,
bankovní spojení: ČSOB, č. účtu: 156335069/0300,
(dále též jako „**Kontrolor**“),

(Objednatel a Kontrolor společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají za účelem provedení recertifikačního auditu a dvou dozorových auditů v souladu s
ustanoveními § 2652 až 2661 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a na základě výsledků veřejné zakázky s
názvem „Recertifikační audit a dva dozorové audity“

tuto

SMLOUVU O RECERTIFIKAČNÍM AUDITU A DVOU DOZOROVÝCH AUDITECH

(dále jen „**Smlouva**“)

evidovanou u Objednatele pod č.j. ZPMV/0349080/2025
evidovanou u CQS z.s., pod č.j. 68/2010

Článek I.

Předmět a místo plnění

1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je nestranné zjištění a posouzení Kontrolora, zda
Objednatel, resp. jím uvedená pracoviště Objednatele:

Smlouva o recertifikačním auditu a dvou dozorových auditech – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - CQS z.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- ředitelství - na adrese Praha 3, Vinohradská 2577/178;
- pracoviště úseků výkonu - pracoviště Praha na adrese Vinohradská 2577/178 Praha 3; pracoviště České Budějovice na adrese Klaricova 867/19 České Budějovice; pracoviště Plzeň na adrese Hruškova 1812/8 Plzeň; pracoviště Ústí nad Labem na adrese Štefánikova 992/16 Ústí nad Labem a pracoviště Hradec Králové na adrese Wonkova 1225 Hradec Králové; pracoviště Brno na adrese Nové sady 1016/27 Brno; pracoviště Olomouc na adrese Jeremenkova 42A Olomouc a pracoviště Ostrava na adrese Nová Karolina Park, 28. října 3348/65,

splňují podmínky a kritéria podle normy ČSN EN ISO 9001:2016, a to na základě provedení recertifikačního auditu a dvou dozorových auditů (dále společně též **“audit”**) v termínech a podle Harmonogramu dle čl. II. této Smlouvy.

2. Výsledkem posouzení Kontrolora jsou zprávy z recertifikačního auditu systému managementu kvality, systému environmentálního managementu a systému managementu bezpečnosti a ochrany při práci (dále jen **„recertifikační audit“**) a dvou dozorových auditů, které Kontrolor předá Objednateli, a které obsahují skutečnosti o plnění či neplnění požadavků příslušné normy. V případě splnění všech výše uvedených kritérií Kontrolor vydá Objednateli certifikáty, a to při recertifikaci, a zároveň Kontrolor rozhodne o zachování certifikátů při dozorových auditech. Dále Kontrolor s vydáním certifikátu umožní Objednateli využívat certifikační značky sloužící k označování dokumentů, štítků, propagačních médií, všeobecných firemních dokumentů uvedených v licenčním listu. Způsob a provedení označování dokumentů, štítků, propagačních médií, všeobecných firemních dokumentů musí být vždy v souladu se vzorem a podmínkami užívání. Kontrolor je povinen Objednateli předat při obhájení certifikátu vzor a podmínky užívání certifikačních značek.

Článek II. Etapy - termíny plnění

1. Provedení recertifikačního auditu podle čl. I. odst. I. Smlouvy a projednání zjištěných skutečností s vedením Objednatele proběhne v následujícím termínu.

Termín: před ukončením platnosti stávajícího certifikátu ve dnech 19. 5. – 6. 6. 2025, nejpozději do 21. 06. 2025

2. Vypracování zprávy z recertifikačního auditu dle čl. II. odst. 1. Smlouvy, projednání závěrů s vedením Objednatele a zaslání zprávy z recertifikačního auditu Objednateli (vlastníkem zprávy je Kontrolor).

Termín: do 14-ti dnů po ukončení recertifikačního auditu podle odstavce 1 tohoto článku

3. Přezkoumání výsledku recertifikačního auditu včetně souvisejících materiálů a v případě souladu s normou vydání certifikátu Kontrolora podle požadovaných norem včetně certifikačních značek.

Termín: do 15-ti dnů po ukončení recertifikačního auditu podle odstavce 1 tohoto článku

4. Kontrola dodržování předepsaných postupů podle normy ČSN EN ISO 9001:2016 u Objednatele a posouzení realizace opatření na základě zprávy z předchozího recertifikačního auditu a projednání s vedením Objednatele (1. dozorový audit).

Termín: do 12-ti měsíců od posledního dne provedeného recertifikačního auditu podle odstavce 1 tohoto článku

5. Zpracování zprávy z 1. dozorového auditu a zaslání zprávy z 1. dozorového auditu Objednateli (vlastníkem zprávy je Kontrolor).

Termín: do 21-ti dnů po ukončení 1. dozorového auditu podle odstavce 4 tohoto článku

6. Kontrola dodržování předepsaných postupů podle výše uvedené normy u Objednatele a posouzení realizace opatření na základě protokolu z předchozího auditu a projednání s vedením Objednatele (2. dozorový audit).

Termín: do 12-ti měsíců od posledního dne provedeného 1. dozorového auditu podle odstavce 4 tohoto článku

7. Zpracování zprávy z 2. dozorového auditu a zaslání zprávy z 2. dozorového auditu Objednateli (vlastníkem zprávy je Kontrolor).

Termín: do 21-ti dnů po ukončení 2. dozorového auditu podle odstavce 6 tohoto článku

8. Nesoulad s výše uvedenou normou, prověrka účinnosti opatření k nápravě, uskutečněných Objednatелеm, eventuálně opakování činností, uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku bude případně řešen dodatkem této Smlouvy.

Článek III. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
- a) Umožnit Kontrolorovi ve sjednaném termínu zahájit recertifikační audit a dva dozorové audity a poskytnout mu potřebnou součinnost.
 - b) Pracovníkům týmu auditorů předložit na vyžádání veškerou dokumentaci popisující systém managementu (z toho příručku QMS, směrnice a vybrané postupy nejméně ve dvoutýdenním předstihu před plánovaným zahájením certifikačního auditu), umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je třeba prověřit plnění výše uvedené normy a poskytnout všechny požadované informace.
 - c) Zajistit ubytování v lokalitě prověřovaného pracoviště členům týmu auditorů v potřebném rozsahu (bez úhrady za ubytování).
 - d) Bezodkladně písemně informovat Kontrolora o všech změnách, majících vliv na systém management od vydání certifikátu po dobu jeho platnosti (např. změny v předmětu certifikace včetně změn v případné příloze k certifikátu, pokud je vydána; změny vztahující se k právnímu, obchodnímu, organizačnímu statutu nebo vlastnictví; k organizaci a managementu; změny kontaktní adresy a kontakty na pracoviště; významné změny v systému managementu a procesech apod.).
 - e) Přestat využívat všech výhod plynoucích z certifikátu při ukončení platnosti certifikátu (jakýmkoliv způsobem), při pozastavení jeho účinnosti, zrušení nebo převedení. Při odejmutí certifikátu neprodleně vrátí originály všech výtisků certifikátů Kontrolorovi a přestat používat certifikační značky.

- f) Podrobit se na vyzvání Kontrolora provedení kontrolních (dozorových) auditů jedenkrát ročně v rozsahu normy uvedené výše v čl. I. této Smlouvy.
- g) Umožnit Kontrolorovi zabezpečit přítomnost pozorovatelů – posuzovatelů akreditačního orgánu, pokud o to akreditační orgán požádá Kontrolora.
- h) Udržovat certifikovaný systém managementu trvale v souladu s požadavky normy uvedené v čl. I. této Smlouvy.
- i) Nečinit žádná zavádějící prohlášení týkající se certifikace.
- j) Na vyžádání doložit vedení záznamů o stížnostech a opatřeních k nápravě
- k) Prohlašovat, že má certifikován systém managementu jen v rozsahu platného certifikátu a používat certifikát a certifikační značku Kontrolora předepsaným způsobem. Neprohlašovat, že má certifikovaný systém managementu na obalech produktů nebo v doprovodných informacích k produktům (za obal produktu se považuje to, co lze z produktu odejmout bez rozebrání nebo jeho poškození; za doprovodné informace k produktům se považují informace, které jsou samostatně dostupné nebo snadno od produktu oddělitelné; označení typu nebo identifikační štítky jsou považovány za součást produktu). Žádné prohlášení nesmí identifikovat, že jsou certifikovány produkty, procesy nebo služby. Prohlášení musí obsahovat odkaz na identifikaci Objednatele, typ systému managementu a příslušnou normu, odkaz na certifikační orgán vydávající certifikát. Nenaznačovat, že certifikace platí pro činnosti a místa, která jsou mimo rozsah certifikace. Nepoužívat certifikaci způsobem naznačujícím, že výrobek nebo služba jsou schváleny certifikačním orgánem nebo způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění certifikačního orgánu nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti. Nepoužívat certifikační dokument, zprávu nebo jejich část zavádějícím způsobem.
- l) Odkazovat se na stav své certifikace ve sdělovacích prostředcích (jako např. na internetu, v brožurách, reklamě nebo v dalších dokumentech) v souladu s uvedenými požadavky čl. III., odst. 1. písm. k) Smlouvy. Upravit veškeré reklamní prostředky, pokud by byl rozsah certifikace omezen. Při ukončení certifikace přestat využívat reklamní materiály obsahující odkaz na certifikaci.

2. Objednatel je oprávněn:

- a) Požadovat po Kontrolorovi poskytnutí základních informací o procesu prověřování řízené dokumentace a certifikačním auditu. Objednatelům zmocněný zaměstnanec může nahlížet do příručky jakosti Kontrolora.
- b) Být informován o době trvání auditu, jejíž stanovení vyplývá z požadavku mezinárodního dokumentu ISO/IEC 17 021-1, pokud o to požádá.
- c) Být v době plnění informován o průběžných výsledcích auditu, pokud o to požádá.
- d) V průběhu auditu vznést námitky proti způsobu auditování.
- e) Požadovat vrácení všech podkladů, které Kontrolorovi předal k zajištění plnění předmětu této Smlouvy, nejpozději do 14 dnů ode dne předání zprávy z 2. dozorového auditu.

3. Kontrolor se zavazuje:



- a) Předložit Objednateli k odsouhlasení složení týmu auditorů nejpozději tři pracovní dny před zahájením recertifikačního/dozorového auditu a neměnit tým auditorů bez předchozího odsouhlasení Objednatele.
 - b) Poskytnout Objednateli plnění podle této Smlouvy podle pravidel a postupů, uvedených v platné příručce kvality Kontrolora a to ve sjednaných termínech. Na základě vzájemné dohody potvrdí Kontrolor e-mailem aktuální termín auditu.
 - c) Zachovávat mlčenlivost o informacích získaných během auditu a bez souhlasu Objednatele je nezveřejňovat; to se netýká údajů, vedených a ověřitelných na internetových stránkách Kontrolora, což je jednou z podmínek jeho akreditace.
4. Kontrolor je oprávněn:
- a) Vyžadovat od Objednatele poskytnutí všech podkladů a další potřebné součinnosti nezbytné pro splnění této Smlouvy.
 - b) Přerušit audit na místě z následujících důvodů:
 - i. cíle auditu nelze dosáhnout (např. Objednatel neoznámil významné změny ve svém systému managementu nebo procesech před auditem na místě);
 - ii. významné navýšení počtu zaměstnanců;
 - iii. změna předmětu certifikace – z toho vyplývající požadavek např. na změnu týmu auditorů);
 - iv. existují okamžitá a významná rizika (např. bezpečnost) pro které není možné audit na místě u Objednatele provést. Vícenáklady na toto přerušení auditu je Kontrolor oprávněn doúčtovat Objednateli na základě skutečně vynaložených nákladů po dohodě s Objednatelem.
 - c) Zpřístupnit informace, které byly získány během auditu, akreditačnímu orgánu, který akreditoval Kontrolora, pro účely prověření činnosti Kontrolora a dále členům programu vzájemného posuzování (Peer Assessment). Pracovníci akreditačního orgánu jsou vázáni mlčenlivostí o informacích, které získají během tohoto prověřování.
 - d) Zasilat Objednateli e-mailem dokumentaci týkající se auditu prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. XI. odst. 4 této Smlouvy (např. jmenování týmu auditorů, plán auditu).
 - e) Zasilat e-mailem informace o školeních a kurzech pořádaných Kontrolorem.
5. Objednatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Kontrolor je povinen zajistit po celou dobu plnění veřejné zakázky dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené bude kontrolor povinen zajistit i u svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům bude kontrolor povinen zajistit srovnatelnou úroveň zadavatelem určených smluvních podmínek s podmínkami Smlouvy a řádné a včasné uhrazení svých finančních závazků.

Článek IV. Cena

1. Cena za sjednanou činnost je stanovena dohodou mezi Kontrolorem a Objednatel. Objednatel se zavazuje uhradit v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů smluvní cenu ve výši **243.000,-Kč**, slovy (dvěstěčtyřicettřítisíc) + DPH podle aktuálně platných zákonných předpisů za provedení činnosti v rozsahu předmětu podle této Smlouvy.
2. Cena bude po ukončení jednotlivých etap předmětu Smlouvy v termínech dle harmonogramu uvedeného v čl. II této Smlouvy fakturována, a to dle následujícího rozpisu:
 - Recertifikační audit včetně vydání certifikátu, certifikačních značek a všech činností s ním souvisejících **109.000,- Kč + DPH**
 - 1. dozorový audit všech činností s ním souvisejících **67.000,- Kč + DPH**
 - 2. dozorový audit všech činností s ním souvisejících **67.000,- Kč + DPH**.

Článek V. Platební podmínky

1. Celková cena a ceny za jednotlivé etapy auditů jsou uvedeny v Článku IV. Cena.
2. Sjednaná cena bude fakturováno po ukončení plnění jednotlivých etap předmětu Smlouvy.
3. Platby provede Objednatel bezhotovostním převodem, na základě účetního dokladu – faktury, na účet Kontrolora uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol platby uvede vždy číslo příslušné faktury.
4. Účetní doklad – faktura musí splňovat požadavky kladené na účetní doklady a požadavky dle ustanovení § 435 občanského zákoníku, příp. dohodnuté dle této Smlouvy. V případě, že účetní doklad nebude obsahovat všechny náležitosti vyžadované příslušným právním předpisem nebo dohodnuté podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Kontrolorovi tento vrátit neproplacený. V takovém případě je Kontrolor povinen účetní doklad opravit či vyhotovit znovu a zaslat ho zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového účetního dokladu Objednateli. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením účetního dokladu.
5. Faktury jsou splatné 21 dnů od data doručení faktury Objednateli. Za úhradu dohodnuté ceny se považuje její odepsání z účtu Objednatele.
6. Kontrolor jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
7. Fakturu je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Kontrolor datovou schránkou, fakturu lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace R“.
8. Faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 4, resp. 7 tohoto článku obsahovat číslo 000043-000/2025-00 pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

Článek VI. Práva z odpovědnosti za vady a reklamace

1. Kontrolor odpovídá za vady, které má plnění v okamžiku jeho odevzdání Objednateli. Za vady, které se projeví po odevzdání plnění, odpovídá Kontrolor jen tehdy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
2. Kontrolor neodpovídá za vady plnění, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých Objednatелеm.
3. Reklamací se rozumí podání písemné zprávy Kontrolorovi o nedostacích plnění, zjištěných v souladu s ustanoveními Smlouvy, formou reklamačního protokolu. Reklamační je uplatněna dnem doručení reklamačního protokolu na adresu Kontrolora a tento den se považuje za den zahájení reklamačního řízení. Současně s tím je Kontrolorovi zaslán reklamační protokol e-mailem prostřednictvím osob uvedených v čl. XI odst. 4. této Smlouvy.
4. Kontrolor je povinen neprodleně po oznámení vady plnění zahájit činnost směřující k odstranění reklamované vady v co nejkratším možném termínu, nejpozději však musí být vada odstraněna do 10 kalendářních dnů od zahájení reklamačního řízení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Vady plnění dle čl. I této Smlouvy budou posuzovány dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

Článek VII. Mlčenlivost a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Kontrolor dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Kontrolor Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Kontrolorem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Kontrolor nesmí důvěrné informace Objednatele použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Kontrolor nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Kontrolor opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c) Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že v otázkách zpracování osobních údajů vystupují jako samostatní správci osobních údajů, kteří samostatně plní povinnosti ze zpracování osobních údajů jim vyplývající.
5. V případě, že při plnění Smlouvy bude Kontrolorem identifikována potřeba zpracovávat osobní údaje tak, že by mělo dojít ke změně jeho postavení na zpracovatele osobních údajů, je Kontrolor povinen o tom bezodkladně informovat Objednatele. Pokud Objednatel sezná, že zpracování osobních údajů Kontrolorem jako zpracovatelem osobních údajů je pro další plnění Smlouvy nezbytné, zavazuje se Kontrolor uzavřít s Objednatелеm Dodatek o zpracování osobních údajů ke Smlouvě. Nabytí účinnosti

Dodatku se bere jako pokyn Objednatele Kontrolorovi ke zpracování osobních údajů v rozsahu daném příslušným Dodatkem.

6. Kontrolor je povinen v okamžiku zjištění potřeby zpracovávat osobní údaje v postavení zpracovatele osobních údajů pozastavit plnění předmětu Smlouvy do okamžiku, než bude podepsán Dodatek o zpracování osobních údajů, nebo do okamžiku, kdy obdrží od Objednatele pokyn k pokračování v plnění Smlouvy.

Článek VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Objednatel je oprávněn požadovat po Kontrolorovi při nesplnění termínů jednotlivých etap plnění podle čl. II. této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,02 % z vyúčtované ceny za etapu, pod kterou spadá plnění, se kterým je Kontrolor v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že Kontrolor poruší své povinnosti podle čl. I. odst. 1 a v případě, kdy Objednatel splní požadavky příslušné normy, nevydá Objednateli certifikáty nebo neumožní Objednateli využívat certifikační značky sloužící k označování dokumentů, štítků, propagačních médií, všeobecných firemních dokumentů uvedených v licenčním listu, je Objednatel oprávněn požadovat po Kontrolorovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
3. V případě, že Kontrolor poruší své povinnosti podle čl. I. odst. 1 a v případě, kdy Objednatel splní požadavky příslušné normy, nepředá Objednateli při obhájení certifikátu vzor a podmínky užívání certifikačních značek, je Objednatel oprávněn požadovat po Kontrolorovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
4. V případě porušení povinností Kontrolora podle čl. III. odst. 2 písm. a), b) nebo c) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Kontrolorovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
5. V případě, že nevrátí Objednateli podklady předané pro plnění této Smlouvy, které bude Objednatel požadovat zpět, ve lhůtě dle čl. III. odst. 2 písm. e) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Kontrolorovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
6. V případě, že Kontrolor poruší povinnosti uvedené v čl. III. odst. 3 písm. a) nebo b) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Kontrolorovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč, za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. V případě, že Kontrolor poruší povinnosti uvedené v čl. III. odst. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Kontrolorovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč, za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
8. V případě prodlení s odstraněním vady plnění podle čl. VI. odst. 4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Kontrolorovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
9. V případě, že Kontrolor poruší některou povinnost stanovenou pro Kontrolora v čl. VII. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.

Smlouva o recertifikačním auditu a dvou dozorových auditech – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - CQS z.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

10. Kontrolor je oprávněn požadovat po Objednateli v případě prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury ve lhůtě její splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
11. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení druhé Smluvní straně. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Kontrolora vůči Objednateli.
12. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

Článek IX.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 21. 6. 2028 na tříletý certifikační cyklus.
2. Závazkový vztah z této Smlouvy zaniká uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána.
3. Tuto Smlouvu lze před uplynutím dohodnutí doby vypovědět, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
4. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem povinnosti z této Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
 - 4.1. nedodržení provedení recertifikace, 1. a 2. dozorového auditu Kontrolorem v termínech dle čl. II této Smlouvy,
 - 4.2. opakované neplnění podmínek Objednatelem v souladu s normou dle čl. I této Smlouvy a to v případě, kdy se certifikační řízení ukončí vydáním zprávy z auditu s nevyhovujícím výsledkem,
 - 4.3. prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury za poskytnuté plnění, přesahující 30 kalendářních dnů,
 - 4.4. porušení povinnosti Kontrolora v čl. VII. této Smlouvy.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 5.1. Kontrolorovi bude rozhodnutím správce daně přidělen statut nespolehlivého plátce,
 - 5.2. vůči Kontrolorovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace,
 - 5.3. Kontrolor porušil ujednání čl. III. odst. 5 této Smlouvy.
6. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno na adresu druhé Smluvní strany uvedené v této Smlouvě.
7. Zánik závazkového vztahu dle této Smlouvy se nedotýká zejména uplatňování práva z vadného plnění, nároku na náhradu škody, smluvní pokuty, úroku z prodlení a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X. Uveřejňovací povinnost

1. Kontrolor prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Digitální a informační agentura, tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve dnem uveřejnění podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
2. Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Kontrolor je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Kontrolor prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených zákonem o zadávání veřejných zakázek, včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených tímto zákonem.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv podle čl. X. odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Objednatele a Kontrolora dle této Smlouvy nepoužije.
4. Kontaktní osoby Smluvních stran:

za stranu Objednatele:



za stranu Kontrolora:

Jméno: Ing. Jana Olšanská,



5. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu České republiky v místě sídla Objednatele.
6. Kontrolor na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.
7. Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z této Smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této Smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
8. Kontrolor je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí, zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo doručena do datové schránky druhé Smluvní strany. Písemnost se považuje za doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.
10. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické nebo listinné podobě. Smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 15.04.2025

Objednatel:



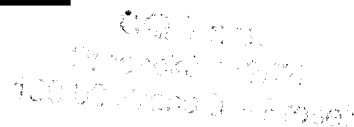
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**
MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.
generální ředitel

V Praze dne 11.04.2025

Kontrolor:



CQS z.s.
Ing. Jana Olšanská
výkonný ředitel CQS



Smlouva o recertifikačním auditu a dvou dozorových auditech – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - CQS z.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz