**Číslo smlouvy Objednatele: DS202501759**

**Číslo smlouvy Poskytovatele: 2025/1/027**

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

kterou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

**Liberecká IS, a.s.**

se sídlem: Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III-Jeřáb

zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva

IČO: 254 50 131

DIČ: CZ25450131

Bankovní spojení: ČSOB, a. s., č. ú. 267710810/0300

zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

*jako* ***Poskytovatel*** *na straně jedné*

a

**STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**

se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec

zastoupené: Ing. Jaroslavem Zámečníkem, CSc., primátorem

ve věci smlouvy: Ing. Zbyňkem Vavřinou, vedoucím odboru vnitřních věcí

IČO: 00262978

DIČ: CZ00262978

Bankovní spojení: 4096302/0800 Česká spořitelna, a. s.

*jako* ***Objednatel*** *na straně druhé*

# PŘEDMĚT SMLOUVY

* 1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat službu spočívající v zajištění zabezpečení informačního systému statutárního města Liberec, který je souhrnem všech počítačových prostředků, ve všech objektech statutárního města Liberec i mimo ně, sloužících k podpoře a řízení procesů statutárního města Liberec, manažerského rozhodování a správě provozovaných aplikací proti hrozbám z internetu. Služba zahrnuje:
* Zajištění poskytování služby firewallu nové generace Palo Alto Networks PAN-850.
* Zajištění podpory firewallu nové generace.
  1. Zajištění poskytování služby firewallu nové generace Palo Alto Networks PAN-850 obsahuje následující funkcionality:
* IPS: Ochrana před útoky na známé zranitelnosti systémů. Firewall zablokuje provoz, který detekuje jako útok na známou zranitelnost nějaké aplikace či systému.
* Antimalware: Ochrana před malwarem. Firewall zablokuje provoz, ve kterém detekuje malware (vir).
* URL filtering: Možnost povolování/blokování provozu na základě URL kategorií. Je možné zablokovat např. kategorii erotických stránek.
* Celá tato komunikace je sledována jak v nešifrovaném provozu, tak i v šifrované komunikaci.
  1. Předplatné služby zahrnuje pravidelné aktualizace na nové verze samotného firewallu, pravidelné

aktualizace virových databází, databází URL stránek a učení se nových aplikačních služeb. Na základě tohoto se firewall učí rozpoznávat provoz různých aplikací v internetu a umožňuje k nim řídit práva. Dále je v této službě zahrnuto řešení bezpečnostních incidentů nebo řešení chybových stavů samotného firewallu.

# CENA, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

## Objednatel se zavazuje služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou odměnu.

## Za služby specifikované v čl. 1 této smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit odměnu ve výši 88 142,71 Kč bez DPH.

## Služba specifikovaná v čl. 1 této smlouvy bude poskytována v termínu od 29. 6. 2025 do 30. 9. 2025.

## Cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytnutí služby dle čl. 1 smlouvy.

## Faktura dle článku 2.2 bude vystavena po písemné akceptaci služeb specifikovaných v článku 1 této smlouvy Objednatelem.

## K ceně uvedené v odstavci 2.2 této smlouvy bude připočtena sazba DPH odpovídající platné legislativě České republiky.

## Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

## Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z celkové nezaplacené částky za každý kalendářní den prodlení.

## Nedodrží-li Poskytovatel termín dle článku 2.4, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z ceny dle článku 2.2 smlouvy za každý kalendářní den prodlení.

# ŘEŠENÍ VZNIKLÝCH CHYB, SMLUVNÍ POKUTA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

## Chyby a připomínky je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění chyby nebo řešení připomínky. Doby zahájení řešení vedoucí k odstranění chyby jsou určeny podle závažnosti chyby následovně:

1. Provoz firewallu je zastaven/důležitá funkce je narušena – hrozí škoda.
   * Doba zahájení řešení od nahlášení je 24 hodin v rámci pracovní doby.
   * Závažnost chyby: 1.
2. Provoz firewallu je omezen či problémem ovlivněn, ale činnosti mohou po určitou dobu pokračovat ve formě náhradního řešení problému.
   * Doba zahájení řešení od nahlášení je 48 hodin v rámci pracovní doby.
   * Závažnost chyby: 2.

## Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí:

* + odstranění chyby firewallu nebo lokalizace jiné závady funkcionality firewallu mimo vliv Poskytovatele,
  + poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
  + poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

## Poskytovatel řeší nahlášení chyby a připomínky podle závažnosti chyby stanovené v bodě 3.3, písmeno a) a b) tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit závažnost chyby či závažnost chyby nahlášenou Objednatelem změnit, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze.

## Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení chyby do okamžiku, ve kterém poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Objednateli podle bodu 3.4 tohoto článku.

## Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění požadavků na řešení chyb a připomínek v termínech dle této smlouvy (prodlení Poskytovatele). Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti objednatele.

1. Závažnost chyby 1

* Výše smluvní pokuty za každý den prodlení: 500 Kč bez DPH.

1. Závažnost chyby 2

* Výše smluvní pokuty za každý den prodlení: 250 Kč bez DPH.

## Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši.

* 1. Poskytovatel odpovídá za škody jím způsobené při provádění poskytované služby nebo v souvislosti s prováděním. Poskytovatel nese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v důsledku porušení jeho povinností, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle platných ustanovení Občanského zákoníku a/nebo neodborným jednáním Objednatele.
  2. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Objednateli v důsledku nevhodného pokynu Objednatele, pokud Objednatele na nevhodnost pokynu předem upozornil.
  3. Obě smluvní strany mají za povinnost se chovat tak, aby nevznikla škoda druhé smluvní straně a těmto škodám svým chováním a jednáním předcházet.
  4. Účastníci jsou oprávněnipožadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a domáhat se náhrady škody nehledě na částku uhrazené smluvní pokuty. Právo kterékoliv smluvní strany na náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením této smlouvy může být uplatněno samostatně.
  5. Právo stran na zaplacení smluvní pokuty nebo na náhradu škody, které už existuje v době odstoupení od této smlouvy, není odstoupením dotčeno.
  6. Objednatel si vyhrazuje právo na úhradu smluvní pokuty formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči objednateli.

# ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A DOLOŽKY

## Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.

## Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

## Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

## Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

## Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.

## Smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.

## Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.

## Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Poskytovatele.

## Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.

## Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.

## Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106/99 Sb.

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

## Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, …) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.

## Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

## Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

## Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Liberec usnesením č. 580/2025.

V Liberci dne: V Liberci dne:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

statutární město Liberec Liberecká IS, a. s.

Ing. Zbyněk Vavřina Ing. Jaroslav Bureš, MBA

vedoucí odboru vnitřních věcí předseda představenstva