

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Objednatel	Státní zemědělský intervenční fond
Se sídlem	Ve Smečkách 33, 110 00 Praha 1
IČO	48133981
Bankovní spojení	Česká národní banka
Číslo účtu	3926001/0710
Zastoupený	Ing. Alešem Hrdličkou, ředitelem Sekce ekonomické

(dále jen „**Objednatel**“)

-a-

Dodavatel	TELES s.r.o.
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 32497	
Se sídlem	Ondříčkova 29, 130 00 Praha 3
IČO	62419056
DIČ	CZ 62419056
Zastoupená	xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne
tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“)

1. PREAMBULE

- 1.1 Smluvní strany se dohodly touto Smlouvou na podmínkách, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli dále specifikované Servisní služby, a to na Zařízení uvedené v této Smlouvě.

2. DEFINICE

Pro účely této Smlouvy budou mít níže uvedené pojmy následující dohodnutý význam:

- 2.1 „Dokumentace“ znamená oficiální dokumentace poskytnutá výrobcem v jím dodávané verzi, příp. instrukční manuály, vztahující se k Zařízením a dokumentace finální implementace u Objednatele
- 2.2 „Místo plnění“ znamená každé z míst popsané v Servisní smlouvě, kde je servisované Zařízení nainstalováno dle **Přílohy 2**.
- 2.3 „Náhradní díly“ znamenají jakoukoliv součást Zařízení, kterou lze mít k dispozici jako samostatnou součást za účelem opravy nebo výměny.
- 2.4 „Subdodavatel“ znamená společnost, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o servisní spolupráci nebo smlouvu obdobnou a poskytuje Servisní služby na základě smluvního pověření Poskytovatelem.
- 2.5 „Servisní služba/y“ znamená údržbu a služby technického servisu poskytované Poskytovatelem tak, jak jsou dále specifikovány v **Příloze 3** Smlouvy, včetně podrobného popisu, rozsahu, reakční doby, kategorizace vad apod.
- 2.6 „Software“ znamená jeden či více programů schopných pracovat na řadiči, procesoru nebo jiném hardwarovém produktu, k jejichž použití má Objednatel licenci. Software je buď samostatným produktem, nebo je obsažen v jiném hardwarovém produktu („Přiložený software“), nebo je pevnou součástí Zařízení a není odstranitelný při normálním provozu („Firmware“).
- 2.7 „Technická specifikace“ znamená dokumentaci poskytnutou dodavatelem Zařízení, která úplným, přesným a ověřitelným způsobem specifikuje požadavky, konstrukci, chování a další vlastnosti Zařízení (znamená podrobnou specifikaci a popis Zařízení dodaného dodavatelem Zařízení Objednateli).
- 2.8 „Zařízení“ znamená zařízení včetně Software, které je specifikováno v **Příloze 4** Smlouvy.
- 2.9 „Závada“ znamená nezpůsobilost Zařízení podle Technické specifikace.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli kompletní out-sourcing/správa veškerého rozhlasového a komunikačního zařízení, TV včetně veškerého nezbytného HW, SW a příslušenství, slaboproudých vedení včetně komunikátorů, Domácích a dveřních systémů, dále jen Servisní služby dle podmínek stanovených Smlouvou, na Zařízení specifikovaném v **Příloze 4** Smlouvy a v Místě plnění dle **Přílohy 2** Smlouvy. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Servisní služby zaplatit sjednanou cenu a zajistit připravenost Místa plnění dle požadavků Poskytovatele na prostředí dle **Přílohy 2** Smlouvy.

4. CENY SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Podrobná specifikace rozsahu a ceny za Servisní služby poskytované na základě Smlouvy je uvedena v **Příloze 3** Smlouvy. Ceny budou stanoveny bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy.
- 4.2 Ceny Servisních služeb mohou být upraveny jednou za rok k výročí uzavření Smlouvy, a to vždy na základě dohody smluvních stran.
- 4.3 Ceny Servisních služeb pokrývají rozsah Servisních služeb dle Smlouvy a nezahrnují náklady na následující položky, které budou účtovány zvlášť a zaplacený Objednatel zvlášť:
 - (i) služby, které bude třeba provést z důvodů nehody, nesprávným použitím, chybou nebo zanedbáním ze strany Objednatele nebo třetí osoby;
 - (ii) služby, které bude třeba provést v důsledku příčin, které nejsou vlastní Zařízení, např. mj. přerušení nebo pokles dodávky elektrické energie nebo klimatizace, nehoda, porucha veřejné telekomunikační sítě, chybná manipulace, vandalismus nebo příčiny jiné než běžné použití;
 - (iii) ostatní služby, které bude třeba provést mimo rámec ustanovení článku 5;
 - (iv) dodávka a instalace spotřebovatelných prvků a součástí, jako je např. dodávka a instalace baterií apod.
- 4.4 Cena za Servisní služby bude fakturována měsíčně vždy do 15. dne v běžném měsíci fakturou, daňovým dokladem. Den vystavení daňového dokladu je dnem zdanitelného plnění.
- 4.5 Zhotovitel bude zasílat daňové doklady (faktury), elektronicky na podatelnu SZIF podatelna

podatelna@szif.gov.cz nebo do datové schránky Objednatel [jn2aiqd](#).

- 4.6 Splatnost faktur je třicet (30) dní od data doručení, přičemž Objednatel je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na účet Poskytovatele.
- 4.7 V případě prodlení Objednatel s placením faktur, zavazuje se Objednatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.8 V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové měsíční částky za každý den prodlení.
- 4.9 V případě prodlení Objednatel s platbou delší než dvacet jedna (21) dní je Poskytovatel oprávněn přerušit veškeré poskytování Servisních služeb dle Smlouvy až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně smluvní pokuty za prodlení s úhradou faktur připsána na účet Poskytovatele.
- 4.10 Smluvní strany jsou povinny si navzájem sdělit své DIČ a oznamovat si řádně a včas jakékoli změny identifikačních údajů daňového subjektu (tj. daňový domicil, IČO, firma, sídlo apod.).
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel má právo na navýšení ceny za poskytování Služeb o inflační nárůst vyhlášený ČSÚ za předchozí kalendářní rok. Takto nově stanovená výše ceny za poskytování Služeb bude Objednateli oznámena emailem na kontakt, který je uveden v **Příloze 1**, a to vždy nejpozději do konce prvního čtvrtletí příslušného kalendářního roku. Objednatel je povinen doplatit rozdíl ve výši ceny poskytování Služeb za uplynulé měsíce příslušného kalendářního roku nejpozději současně s nejbližší platbou za poskytování Služeb.

5. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Povinnost Poskytovatele poskytovat Servisní služby dle Smlouvy je omezena následujícími podmínkami:
 - (i) Poskytovatel bude poskytovat Servisní služby dle Smlouvy pouze pro Zařízení dle **Přílohy 4** Smlouvy a na Místech plnění stanovených v **Příloze 2** Smlouvy.
 - (ii) Poskytovatel nemusí v rámci dohodnuté paušální ceny poskytovat Servisní služby, pokud se Objednatel neřídí pokyny a postupy pro použití nebo údržbu Zařízení stanovené v Dokumentaci, aktualizaci Dokumentace nebo v pokynech poskytnutých Poskytovatelem nebo v případě, že Servisní služby jsou nezbytné kvůli prostředí, které nevyhovuje požadavkům dle **Přílohy 2** Smlouvy.
 - (iii) Poskytovatel nemusí v rámci dohodnuté paušální ceny poskytovat Servisní služby, pokud Objednatel nebo jakákoliv třetí osoba zasáhla do Zařízení nebo ho opravila bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo pokud Objednatel použil Zařízení s jiným hardwarem a softwarem než tím, který písemně pro užití Zařízení schválil dodavatel Zařízení nebo Poskytovatel.
 - (iv) Poskytovatel bude poskytovat Servisní služby v rámci příslušného servisního modulu uvedeného v **Příloze 3** Smlouvy, a to v souladu s pravidly definovanými výrobcem Zařízení a tyto Servisní služby mohou být poskytovány pouze pro Zařízení výrobce, které nejsou vyhlášeny jako End of Live nebo End of Support a u kterých má Objednatel prostřednictvím Poskytovatele uhrazenou příslušnou servisní podporu.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytnout na základě zvláštní písemné objednávky Objednatel Servisní služby pro Zařízení za okolností uvedených v článku 5.1(ii) a (iii) dle ceníku služeb Poskytovatele platného v den provedení Servisních služeb.
- 5.3 Objednatel je povinen e-mailem a u urgentních případů i telefonicky na telefonní čísla na kontakty uvedené v **Příloze 1**, informovat Poskytovatele o výskytu jakékoliv Závady, a to neprodleně po jejím zjištění. Poskytovatel povede evidenci nahlášených závad a proces jejich řešení v helpdesku, který zpřístupní pro nahlížení Objednateli.
- 5.4 Objednatel je povinen nejprve ověřit, zda se nejedná o Závadu mimo Zařízení. V případě, že Závada bude ležet prokazatelně mimo Zařízení, a přesto bude Poskytovatel přivolán, budou Objednateli účtovány náklady takového servisního zásahu dle platného ceníku Poskytovatele zvlášť.
- 5.5 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k předmětnému Zařízení, pokud o to Poskytovatel požádá. Zaměstnanci Objednatel, pověřeni Objednatel pro účely Smlouvy, budou vybaveni klíči či přístupovými kódy pro vstup do místností, ve kterých je umístěno Zařízení a budou k dispozici na žádost Poskytovatele během poskytování Servisních služeb Poskytovatelem.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Každá smluvní strana zajistí součinnost s druhou smluvní stranou a určí své zástupce jednající jejím jménem pro účely Smlouvy a za účelem vedení veškeré komunikace s druhou smluvní stranou a s třetími stranami (**Příloha 1**).
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn smluvně zajistit Subdodavatele na jakoukoliv část, nebo na celý rozsah Smlouvy za předpokladu, že Poskytovatel odpovídá za poskytované Servisní Služby, jako by je poskytoval sám. Pokud bude Poskytovatel při plnění Smlouvy využívat subdodavatele je povinen o tom předem písemně Objednatele informovat a Objednatel s tímto subdodavatelem musí vyslovit souhlas.
- 6.3 Objednatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit svá práva a závazky vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.
- 6.4 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s etickým kodexem Objednatele.

7. ODPOVĚDNOST A SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1 V důsledku porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, prokazaného Objednatelem a potvrzeného nezávislým znalcem, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk) tímto porušením způsobenou Objednateli do výše ceny za šest (6) měsíců poskytování Servisní služby pro příslušné Zařízení. Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno (a) okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo (b) jednáním Objednatele, jiného uživatele Servisních služeb, zákazníka Objednatele nebo jinou třetí osobou či (c) nedostatkem součinnosti, ke které byl Objednatel povinen.
- 7.2 Poskytovatel nemá vůči Objednateli ani žádné třetí osobě závazky a odpovědnost za jakékoliv nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů, ušlý zisk, ztrátu dat nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí osobou vůči Objednateli.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že důvěrnost informací se týká informace o existenci této Smlouvy, včetně uvedení obchodních referencí, tzn. použití firmy druhé smluvní strany, loga druhé smluvní strany, názvu projektu a obecného popisu Servisních služeb v marketingových a/nebo referenčních materiálech, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od data účinnosti Smlouvy s možností prolongace. V případě, že smlouva není vypovězena kteroukoliv smluvní stranou alespoň 30 dnů před jejím ukončením, prodlužuje se doba trvání této smlouvy automaticky o stejnou dobu, na jakou byla prvně uzavřena.
- 8.2 Jestliže kterákoli smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy nebo do jakékoli delší doby dohodnuté smluvními stranami tato smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- 8.3 V případě podstatného porušení Smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit okamžitě s účinností doručení odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje mimo jiné:
- prodloužení Poskytovatele s poskytováním Servisních služeb delší než šedesát (60) dnů,
 - prodloužení Objednatele s platbami dle Smlouvy delší než šedesát (60) dnů.
- 8.4 Kterákoli smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že po dobu šesti (6) po sobě následujících měsíců bude plnění dle Smlouvy znemožněno skutečnými vylučujícími odpovědnost. Tato lhůta počíná běžet dnem doručení oznámení o vzniku a povaze takové překážky druhé smluvní straně.
- 8.5 Pokud smluvní strana bude v úpadku, likvidaci, pod nucenou správou, či pokud nebude schopná dostát svým finančním závazkům, může druhá smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě. Smlouva pozbývá platnosti doručením odstoupení druhé smluvní straně. Povinná smluvní strana je povinna zaplatit jí vystavené faktury do čtrnácti (14) dní od doručení odstoupení od Smlouvy.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s ní, budou řešeny nejprve smírně, a v případě, že nebude smírné řešení možné, budou tyto spory řešeny příslušnými soudy ČR. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (Občanský zákoník).

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Tato Smlouva a její přílohy uvedené níže tvoří nedělitelnou dohodu smluvních stran.
- Příloha 1 - Seznam kontaktů
 - Příloha 2 - Místo plnění, požadavky na prostředí
 - Příloha 3 - Rozsah a cena Servisních služeb
 - Příloha 4 - Specifikace servisovaného Zařízení
- 10.2 Veškerá oficiální oznámení, žádosti nebo sdělení mezi smluvními stranami týkající se Smlouvy budou vyhotovena v českém jazyce a zaslána dopisem podepsaným oprávněným zástupcem smluvní strany nebo faxem, který bude bezprostředně potvrzen zasláním dopisu. Veškerá oznámení budou pokládána za platně doručená, pokud budou zaslána doporučeným dopisem s doručenkou na adresu smluvní strany a k rukám jejího zástupce uvedeným v záhlaví Smlouvy.
- 10.3 Okamžikem nabytí účinnosti této Smlouvy pozbývají platnosti veškerá předchozí ústní a písemná ujednání mezi smluvními stranami, týkající se předmětu této Smlouvy, s výjimkou dohod a smluv, na které výslovně odkazuje.
- 10.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava platných obecně závazných právních předpisů ČR.
- 10.5 Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterému může v souvislosti s předmětem této Smlouvy dojít, smluvní strany se zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené GDPR a souvisejícími právními předpisy. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také v povinnosti přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a následujících. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních předpisů, si jsou smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad SZIF je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.
- 10.6 Objednatel prohlašuje, že Smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Poskytovatel bere na vědomí, že SZIF coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinna Smlouvu zveřejnit v registru smluv. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.7 Objednatel se zavazuje, že zašle tuto dohodu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 dnů od podpisu této Smlouvy. Tato skutečnost nebrání Poskytovateli, aby i z jeho strany došlo ke zveřejnění této Smlouvy. Obě smluvní strany jsou povinny nejpozději do 25 dnů ode dne podpisu této Smlouvy provést kontrolu, zda je zveřejněna v registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí, že tato Smlouva zveřejněna v registru není, je povinen informovat SZIF anebo Smlouvu sám zveřejnit.

- 10.8 Jakákoli změna ustanovení a podmínek této Smlouvy musí být učiněna v písemné formě a podepsána oběma smluvními stranami jako dodatek k této Smlouvě.
- 10.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) z nich, pokud nebude uzavřena elektronicky.
- 10.10 Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že Smlouvu řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily a že ji uzavírají o své svobodné a vážné vůli. Rovněž také prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu, jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit tak její účel.

V Praze, dne

Za **SZIF**
Objednatel

V Praze, dne

za **TELES s.r.o.**
Poskytovatel

Podpis: _____
Jméno: Ing. Aleš Hrdlička
Funkce: ředitel Sekce ekonomické

Podpis: _____
Jméno: xxx
Funkce: jednatel společnosti

Příloha 1
SEZNAM KONTAKTŮ

1. Kontaktní údaje Poskytovatele:

Hlášení závad v prac. době:	Telefon:	Fax:	E-Mail:
7:00 – 17:00	222 717 700	222 717 700	podpora@teles.cz

*) Číslo mobilního telefonu pro konkrétní servisní modul nebo systém bude doplněno až při podpisu originálu Smlouvy.

2. Kontaktní údaje Objednatele:

Příloha 2

MÍSTO PLNĚNÍ, POŽADAVKY NA PROSTŘEDÍ

1. MÍSTO PLNĚNÍ

Místo plnění bude v objektu Ve Smečkách 33 a Štěpánská 63, včetně zasedacích místností v suterénech

2. POŽADAVKY NA PROSTŘEDÍ

2.1 Prostory pro umístění Zařízení

Zařízení musí být umístěno ve vyhovujících prostorách (vyhovujícími prostory jsou míněny prostory, které splňují ČSN pro kancelářské prostory, t.j. bezprašnost a teplotu v rozmezí 14 až 25 °C).

2.3 Pracovní prostor

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na své vlastní náklady přiměřený pracovní prostor v blízkosti Zařízení. Takový prostor musí umožňovat vhodné pracovní uspořádání pro testovací účely. Objednatel je zároveň povinen v případě potřeby v rozumné vzdálenosti od Zařízení poskytnout odpovídající prostory pro uskladnění a úschovu věcí Poskytovatele, pokud je to nezbytné v rámci plnění smluvních povinností Poskytovatele.

2.4 Specifické požadavky

Objednatel je povinen písemně předem informovat Poskytovatele o každém zásahu Objednatele nebo třetí osoby do Zařízení specifikovaném v Příloze 4 této Smlouvy.

Příloha 3

ROZSAH A CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

I. ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB

V níže uvedených servisních modulech je definován rozsah servisních služeb.

1.1. Rozsah poskytování služby

Služba je poskytována v pracovní dny (pondělí – pátek) od 8:00 hod do 18:00 hod.

1.2. Servisní modul obsahuje

V rámci servisního tohoto servisního modulu jsou Objednateli poskytovány tyto Služby:

- Přijetí a registraci hlášení závady prostřednictvím dispečinku Teles s.r.o.
- On line podpora uživatelů
- Diagnostika závad zařízení a nastavení zařízení
- Řešení incidentů na konfigurační úrovni zařízení
- Zajištění reklamačního procesu pro vadný díl
- Profylaxe zařízení
- Výměna vadného dílu v místě instalace
- Zajištění náhradního dílu
- Periodické desetidenní kontroly na místě, vždy v předem domluveném termínu a rozsahu

1.3. Servisní modul nezahrnuje

Tento servisní modul nezahrnuje Služby, které nejsou přímo spojené s řešením vzniklých technických problémů, zejména:

- Uživatelská školení
- Aktualizace a upgrade software
- Zásahy mimo smlouvenou dobu
- Úprava konfigurace nebo prostředí mimo rozsah servisní podpory
- Dodávka nebo výměna spotřebního materiálu a příslušenství
- Preventivní údržba
- Opravy nebo výměny systémů, které nejsou kryté touto smlouvou
- Krytí nákladů spojených s prací servisního experta spojených s řešením servisního požadavku
- Krytí nákladů na dopravu servisního experta spojených s řešením servisního požadavku

1.4. Ostatní ujednání v rámci tohoto servisního modulu

Jsou stanoveny tyto další ujednání v rámci tohoto servisního modulu:

- Cena za práce servisního experta spojených s řešením servisního požadavku bude fakturována dle definovaných pravidel a cen servisních služeb dle definovaného v **Ceníku za práce mimo obsah servisních modulů**, a to včetně nákladů na dopravu s úrovní **System Engineer**.

1.5. Nutné předpoklady

Plnění dodávky servisních služeb v rámci tohoto servisního modulu je možné za splnění těchto definovaných předpokladů:

- Přístup do systému je zajištěn vhodným nezávislým dálkovým přístupem, který bude k dispozici servisním expertům Poskytovatele pro provedení Zásahu.
- Na straně Objednatele je jmenován zaměstnanec jako kontaktní osoba pro tuto službu.
V případě nutnosti bude zajištěn přístup do Míst plnění pro provedení servisního zásahu.

II. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Paušální cena za Servisní Služby

V níže uvedené tabulce je stanovena měsíční cena za servisní služby, které jsou obsahem jednotlivých servisních modulů. Cena je bez DPH. DPH bude vyčísleno dle platných právních norem.

Servisní služby	9500,- Kč
-----------------	-----------

2. Ceník za práce mimo obsah servisních modulů

V níže uvedené tabulce je stanoven ceník za služby mimo obsah definovaných servisních modulů (ceny jsou bez DPH):

Hodinová sazba odborné práce specialisty	System Engineer
v pracovních dnech (7.00 - 17.00 hod.)	1190 Kč/hod
v pracovních dnech (17.00 - 7.00 hod.)	1785 Kč/hod
soboty, neděle a svátky	1785 Kč/hod
Dopravné Praha	500 Kč/1 výjezd

- Dle uvedeného ceníku servisních služeb je účtována každá započatá hodina prací, dle skutečně odvedené práce.
- Dle uvedeného ceníku je účtován každý jednotlivý servisní požadavek.

Příloha 4

SPECIFIKACE SERVISOVANÉHO ZAŘÍZENÍ v budovách Štěpánská, a Ve Smečkách:

- **rozhlasové, TV, video a komunikační zařízení SW a HW**
- **informační panel**
- **domácí a dveřní systémy, komunikátory**
- **slaboproudé a strukturované rozvody**