

Smlouva o poskytování IT služeb a infrastruktury

č. SMJ0625

smluvní strany

Obchodní firma/jméno

se sídlem

IČO

zastoupená :

ve věcech smluvních

ve věcech technických

bankovní spojení

COMP NET SYSTEMS, s.r.o.

Riegrova 2573/3, 466 01 Jablonec nad Nisou

63144379

***, MBA, prokuristou

***, obchodníkem

GE Money Bank a.s., ***

(dále jen „Dodavatel“)

"

Obchodní firma/jméno

se sídlem

IČO

zastoupená

ve věcech smluvních

ve věcech technických

Domov Maxov

Horní Maxov č.p. 181, 468 44 Josefův Důl

70872651

***, ředitelem ***, koordinátorem a správcem

(dále jen „Odběratel“)

se dohodly na následujícím:

Čl. 1

Předmět plnění

část A – Servisní podpora

1. Předmětem plnění této smlouvy je ze strany dodavatele připravenost na poskytování servisní podpory, poskytování servisní podpory v místě plnění a hot-line při údržbě hardware (dále jen HW), počítačové sítě (dále jen LAN) a software (dále jen SW) odběratele, dále jen jako podporované zařízení.
2. Smlouva obsahuje prvotní profylaxi všech PC a následně každých 12 měsíců
3. Celkový časový objem servisních prací zahrnutý v předmětu plnění není časově omezený. Odběratel využívá servisní služby podle aktuálních potřeb za stálý měsíční paušál

část B – Cloudové a licenční služby (pronájem/server)

4. Microsoft Windows server v rozsahu File server, SharePoint Services, Řadič domény - 36 uživatelů
5. Microsoft Windows server v rozsahu Remote desktop (terminálový přístup) - 4 uživatele
6. Cloudová poštovní služba Microsoft v rozsahu licencí M365 Business Standard (licence obsahuje desktopové aplikace pro uživatele) pro 36 uživatelů.
7. Předmět plnění zahrnuje jednorázovou integraci poskytnutých serverů a stanice se stávající infrastrukturou odběratele, jejich správu, dohled a technologický upgrade. Licenční podmínky k použitému software Microsoft tvoří přílohu číslo 1.
8. Předmět plnění zahrnuje odstraňování závad způsobených nesprávným využíváním dodávaných služeb, neodborným zásahem odběratele nebo třetí strany, dodatečnou integraci nesouvisející s technologickým upgrade serverů a PC stanice. Předmět plnění dále zahrnuje odstraňování závad na ICT zařízeních v majetku objednatele.

Čl. 2

Místo, doba a podmínky plnění

Místem plnění je sídlo odběratele: objekty Odběratele - Horní Maxov, Lučany nad Nisou, 468 71

1. Dodavatel bude připraven odstraňovat závady na podporovaném zařízení s odezvou nejpozději následující pracovní den od nahlášení.
2. O veškerých činnostech prováděných dodavatelem budou pečlivě vedeny záznamy v jeho interním informačním systému.
3. V případě závady bude odběratel dodavateli v maximální možné míře nápomocen k zajištění co nejkratšího času k jejímu odstranění.

Čl. 3

Odměna, cena a fakturace

1. Cena za předmět plnění této smlouvy činí měsíčně: 29.108,- Kč bez DPH, cena včetně DPH činí 35.221,- Kč, cena obsahuje nutné náklady na přepravu servisního technika na místo plnění.
2. DPH uvedená v.čl. 3 odstavci 1 je stanovena na základě platného znění zákona č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a může se měnit na základě novelizace tohoto zákona.

Čl. 4

Platební podmínky

1. Cena za předmět plnění podle čl. 1 této smlouvy, se bude fakturovat nejpozději k 14. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Poslední den předchozího kalendářního měsíce se považuje za datum uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Splatnost faktur je 10 dnů od jejich doručení objednateli, za den zaplacení je považován den odepsání příslušné peněžní částky z účtu.
3. Platby budou provedeny převodem fakturované částky na běžný účet dodavatele. V případě prodlení platby se odběratel zavazuje uhradit dodavateli penále ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky nebo dosažení maximální výši penále.

Čl. 5

Způsob plnění

1. Servisní podpora je zajišťována dodavatelem za podmínek vymezených v článku 1., během pracovní doby dodavatele. Pracovní doba dodavatele je v pracovní dny od 8:00 do 16:00.
2. Hlášení závad:
 - a. na telefonní číslo ***
 - b. elektronickou poštou na adresu [***](#)
3. Náležitosti hlášení závady:

Hlášení o závadě musí obsahovat název společnosti, kontaktní osobu a popis závady.

Čl. 6 Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této smlouvy mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, o nichž jedna strana prohlašuje, že se jedná o důvěrné informace. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti.
2. Obě strany se zavazují, že neuvolní třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě včetně této servisní smlouvy. Tím není dotčeno právo dodavatele najímat k částem plnění třetí strany.
3. Za prokázané porušení ustanovení v tomto bodě má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto prokazatelně vzniklé škody. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona.

Čl. 7 Odstoupení od smlouvy

1. Odběratel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě prokazatelných závažných nedostatků v servisní činnosti dodavatele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Výpovědní lhůta je pro obě smluvní strany 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Čl. 8 Ostatní ustanovení

Jakékoliv závažné oznámení (oznámení o změně adresy, DIČ, telefonního spojení atp.) bude provedeno písemně na adresu druhé strany do 10 dnů.

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona, ustanoveními Občanského zákoníku a obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může v odůvodněných případech navrhnout změnu této smlouvy. Tato změna musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran a musí jimi být písemně označena jako dodatek této smlouvy.

3. Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.5.2025.
5. Tato smlouva ruší a nahrazuje předchozí smlouvy SMJ0594 a SMJ0170 včetně všech k nim uzavřených dodatků. Ostatní ustanovení smluvních vztahů mezi stranami, která nejsou touto smlouvou dotčena, zůstávají v platnosti.
6. Smluvní odměnu za služby je dodavatel oprávněn upravit v závislosti na míře inflace, a to maximálně jednou ročně. Tato změna bude upravena dodatkem ke smlouvě.

Za odběratele:

Podpis: _____

Jméno: ***

Funkce: ředitel

V: Jablonci nad Nisou, 24.4.2025

Za dodavatele:

Podpis: _____

Jméno: ***

Funkce: prokurista

V: Jablonci nad Nisou 24.4.2025

www.compnetmax.eu

