

SMLOUVA O DÍLO

Produkt bez následného poplatku (dále jen „**Produkt**“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku
v platném znění (dále jen „**Smlouva**“)

1 SMLUVNÍ STRANY

Galileo Corporation s.r.o.

se sídlem Březenecká 4808, 430 04 Chomutov

IČO: 25448714, DIČ: CZ25448714

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 18789

zastoupená: Dušan Procházka, MBA, jednatel

(dále v textu smlouvy jen jako „Poskytovatel“)

a

Město Dolní Poustevna

se sídlem Vilémovská 77, 407 82 Dolní Poustevna

IČO: 00261289

zastoupená: Robert Holec – starosta

(dále v textu smlouvy jen jako „Zákazník“)

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Zákazníka dílo, **specifikované** Produktovým listem (Příloha č. 1) a Produktovou přílohou, dále jen „**výroba Produktu**“, a závazek Zákazníka dílo převzít a zaplatit za něj stanovenou cenu.

3 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1 Poskytovatel provede dílo samostatně, s potřebnou péčí podle specifikace v Produktovém listu a Produktové příloze.
- 3.2 Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost potřebnou pro zhotovení Produktu dle této smlouvy, zejména je Zákazník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně veškeré podklady, jež mají být při zhotovení Produktu použity.
- 3.3 Přejedání vlastnického práva a nebezpečí škody z Poskytovatele na Zákazníka, nastává okamžikem předání a převzetí díla.
- 3.4 Poskytovatel vyškolí potřebný počet pracovníků Zákazníka při předání Produktu.
- 3.5 Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za vady, které se vyskytnou v záruční době v souladu s §2113 a násl. občanského zákoníku. Rovněž odpovídá za to, že Produkt nebude trpět právními vadami.

4 DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ DÍLA

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje dodat a předat Produkt Zákazníkovi v domluveném termínu, nejdříve však po nabytí účinnosti této Smlouvy a nejpozději do 4 měsíců od účinnosti této Smlouvy.

- 4.2 Dílo se považuje za dokončené, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu a dodané po jeho předání a převzetí. Předání bez výhrad nebo s výhradami bude provedeno způsobem určeným v Produktovém listu Produktu, tímto okamžikem přechází na Zákazníka vlastnické právo a odpovědnost za škodu.

5 CENA PRODUKTU

- 5.1 Cena Produktu je specifikovaná Produktovou přílohou.
- 5.2 Veškeré ceny ve Smlouvě jsou uvedené jako ceny bez DPH. K nim bude vždy připočtena zákonná sazba DPH aktuálně platná v okamžiku vystavení faktury.
- 5.3 Poskytovatel vystaví fakturu na cenu Produktu nejdříve ke dni předání Produktu a doručí ji Zákazníkovi. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Zákazníkovi.
- 5.4 Daňové doklady vystavené Poskytovatelem budou obsahovat všechny zákonem požadované údaje a údaje vyplývající z této smlouvy.

6 SOUČÁST SMLOUVY

- 6.1 **Podmínky.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou aktuálně účinné všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**Podmínky**“), které jsou dostupné na adrese <https://www.igalileo.cz/obchodni-podminky/>. Uzavřením Smlouvy Zákazník vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami.
- 6.2 **Úpravy Smlouvy.** Poskytovatel má právo změnit Smlouvu v rozsahu a v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

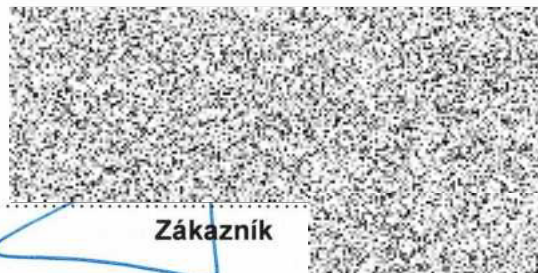
- 7.1 Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 7.2 **Úplná dohoda.** Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Stranami ohledně poskytování Produktu.
- 7.3 **Stejnopisy.** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží jeden.
- 7.4 **Účinnost.** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Chomutově dne 29. 4. 2025



Poskytovatel

V D. Parterne dne 30.4.2025



Zákazník

PRODUKTOVÁ PŘÍLOHA:

Produkt	Cena bez DPH v Kč	Poznámka
Vizuální identita	49 500,-	x
CELKEM	49 500,-	x

PŘÍLOHA č. 1

Produktový list: Vizuální identita, kód: 150-71-010

Produkt Vizuální identita zahrnuje tvorbu kompletního vizuálního stylu a komunikace pro danou organizaci dle předem zjištěných potřeb a požadavků. Obsahem vizuální identity je návrh loga vycházející ze dvou návrhů vizuální identity, exporty loga pro tiskové a digitální užití, grafický manuál. Vizuální identitu lze doplnit o další produkty jako je návrh tiskovin, propagačních předmětů či řešení komunikace na sociálních sítích.

Vlastnosti	Týká se	Popis
Správa v GCM	Ne	Produkt se nespravuje pomocí redakčního systému GCM.
Vazba na web	Ne	Použití produktu není podmíněno tím, že provozovatelem webových stránek je společnost Galileo Corporation s.r.o.
Práce s os. údaji	Ne	V Produktu se nezpracovávají osobní údaje.
Legislativní požadavky	Ano	S Produktem souvisí zákon 99/2019 Sb. upravující přístupnost webových stránek a aplikací v oblasti užití správných kontrastních poměrů barev a také fontů písma.

Výroba	Týká se	Popis
Proces výroby		Konečný produkt vizuální identity vychází ze dvou směrů (návrhů) vizuální identity, které jsou připraveny dle požadavků zákazníka, které se zjistí na online schůzce.
Lhůta dokončení		Lhůta dokončení je závislá na schvalovacím procesu a je vždy individuální dle domluvy.
Školení	Ano	Po zprovoznění Produktu se Poskytovatel zavazuje provést zaškolení zvoleného zástupce Zákazníka s obsluhou Produktu a redakčního systému Poskytovatele. Zaškolení proběhne prostřednictvím telefonického spojení s využitím vzdálené správy (vzdálenou správou se rozumí ovládání počítače Zákazníka zaměstnancem Poskytovatele přes internet, prostřednictvím specializovaného softwaru, se souhlasem Zákazníka. Zákazník má po celou dobu probíhajícího spojení možnost sledovat veškerou činnost připojeného zaměstnance), nedohodnou-li se strany této smlouvy jinak. Zaškolení Zákazníka je službou zahrnutou v celkové ceně za zřízení Produktu.
Předání	Ano	Předání a převzetí e-mailem, kdy vyrozumí Poskytovatel Zákazníka a předá veškeré podklady dle objednávky formou odkazu, kde je možné veškerá data stáhnout. Tímto okamžikem přechází grafické dílo do vlastnictví Zákazníka, vč. výhradní licence.
Doplňkové služby	Ano	K Produktu je možné objednat doplňkové produkty jako například zpracování log pro organizace, návrh tiskovin, reklamních předmětů a

		šablon dokumentů. Zároveň je možné doobjednat dodatečné vyškolení.
Autorská práva	Ano	Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Zákazníkovi licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití dílo všemi způsoby užití dle ust. § 12 odst. 4 zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Licence je poskytována jako výhradní, na celou dobu trvání autorských majetkových práv, pro území celého světa. Licence se poskytuje ke dni předání a převzetí díla. Zákazník může licenci poskytnout i postoupit zcela nebo zčásti třetí osobě, a to úplatně i bezúplatně, včetně oprávnění k dalšímu poskytnutí podlicence a k dalšímu postoupení licence. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že před ani po poskytnutí výhradní licence podle této smlouvy neposkytne žádné třetí osobě nevýhradní licenci k užití díla.

Doplnění	Týká se	Popis
Skicovné	Ano	V případě, že si Zákazník nevybere ze dvou směrů vizuální identity, je povinen uhradit skicovné za oba představené směry. Cena skicovného je uvedena v nabídce. Zhotovitel neposkytuje Zákazníkovi v případě skicovného licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití dílo všemi způsoby užití dle ust. § 12 odst. 4 zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

Účinné od 01. 11. 2024

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) jsou součástí Smlouvy, kterou zákazník (dále jen „**Zákazník**“) uzavírá se společností Galileo Corporation s.r.o., se sídlem Březenecká 4808, 430 04 Chomutov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. C 18789, IČO: 25448714 (dále jen „**Poskytovatel**“). Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním Produktů.
- 1.2 **Smlouva.** Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se skládá z následujících částí a uplatní se v následujícím pořadí přednosti:
- smlouva o poskytování konkrétního Produktu, kterou uzavírá Zákazník s Poskytovatelem a která zejména vymezuje rozsah poskytovaného Produktu a jeho cenu.
 - tyto Podmínky
- 1.3 **Definice.** Pojmy uvozené ve Smlouvě velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v čl. 2 těchto Podmínek.

2 DEFINICE

- 2.1 Níže uvedené pojmy, jsou-li použity v těchto Podmínkách či v jiné části Smlouvy uzavírané mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, které jsou uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

„**Aplikace**“ znamená softwarovou aplikaci, která je poskytována jako součást Produktu Zákazníkovi a která je v takovém případě blíže vymezena ve Smlouvě.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

„**Duševní vlastnictví**“ znamená jakékoli a veškeré duševní vlastnictví náležející Poskytovateli v souvislosti s Produktem (a/nebo konkrétní Aplikací) a zahrnuje mimo jiné jakákoli práva k průmyslovému nebo duševnímu vlastnictví po celém světě, mj. autorské právo (včetně autorského práva budoucího), patenty, ochranné známky, obchodní firmy, obchodní názvy, domény, webové stránky, obsah webových stránek, design, rysy, grafiky, výtvarné předlohy, obchodní značky, loga, know-how, nápady, vynálezy, vylepšení, systémy, metody, plány, modely, postupy, manuály, strategie, řešení, technická data, vzorce, databáze, obchodní tajemství, počítačový software, zdrojové kódy, objektové kódy, dispozice obvodů, ať už existují či nikoli, a zahrnují veškerá budoucí práva, registrovaná, neregistrovaná nebo registrovatelná dle zákona.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Podmínky**“ jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

„**Produkt**“ znamená produkt a služby blíže vymezené ve Smlouvě, které Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi.

„**Předpisy ochrany osobních údajů**“ znamená platné zákony a předpisy České republiky a Evropské unie týkající se zpracování osobních údajů, vč. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), platné od 25. 5. 2018 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

„**Strana**“ znamená Poskytovatele a/nebo Zákazníka, společně jako „**Strany**“.

„**Smlouva**“ znamená úplné ujednání o poskytování Produktů mezi Zákazníkem a Poskytovatelem sjednaných podle ustanovení Občanského zákoníku, jehož nedílnou součástí jsou tyto Podmínky.

„**Update**“ znamená záplatu (opravný program), vylepšení, novou verzi nebo jiné pozměnění Aplikace, obvykle s cílem vylepšit funkčnost Aplikace či Produktu jako celku.

„**Upgrade**“ znamená úpravu Produktu, která primárně poskytuje prodloužení, pozměnění, vylepšení nebo dodatečnou funkčnost Aplikace v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a to včetně případných úprav, které reflektují legislativní změny dopadající na užívání Produktu.

„**Vyšší moc**“ znamená jakýkoliv zásah vyšší moci, požáru, povodní, větru, dále nepokoje, válku, dopad terorismu, zásah orgánu veřejné moci, včetně rozhodnutí a zákonných či podzákonných opatření, embargo nebo jakákoliv další událost, kterou zároveň (a) Strana nemůže ovlivnit ani kontrolovat, (b) znemožňuje Straně plnění povinností dle Smlouvy, (c) nevznikla v důsledku porušení povinností dle Podmínek, a (d) které nebylo možné v rozumné a očekávatelné míře předcházet.

„**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

3 CENA A PLATBY

- 3.1 **Předplatné za Produkty.** Zákazník je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytované Produkty ve sjednané výši a za podmínek dle Smlouvy. Pokud není stanoveno jinak, Produkt je poskytován na bázi předplatného a ceny jsou placeny vždy předem na sjednané fakturační období.
- 3.2 **Cena za Produkt.** Ceny za Produkt jsou zpravidla stanoveny ve formě pravidelného poplatku. Cena za Produkt může rovněž zahrnovat jednorázový poplatek a/nebo jiné poplatky dle dohody Stran.
- 3.3 **Fakturační období.** Pokud není stanoveno jinak, Poskytovatel vystaví Zákazníkovi fakturu za poskytovaný Produkt předem na začátku zúčtovacího období. Pokud je vyúčtování poskytováno zpětně, Poskytovatel vystaví fakturu spolu s vyúčtováním obsahujícím cenu a případně přehled poskytnutých služeb v průběhu zúčtovacího období. Faktury budou vystavovány a doručovány Zákazníkovi elektronicky.
- 3.4 **Předchozí období.** Poskytovatel je oprávněn ve vyúčtování vyúčtovat i cenu za Produkty poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích vyúčtování.
- 3.5 **DPH.** Veškeré ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), k nim bude vždy připočtena zákonná sazba DPH aktuálně platná v okamžiku vystavení faktury.
- 3.6 **Splatnost.** Cenu na základě vystavené faktury je Zákazník povinen uhradit na bankovní účet Poskytovatele v termínu splatnosti příslušné faktury, která bude zpravidla čtrnáct (14) dní od doručení faktury Zákazníkovi.
- 3.7 **Prodloužení úhradou.** V případě, že Zákazník neuhradí fakturu do třiceti (30) dní od data splatnosti, je Poskytovatel oprávněn provést jakékoliv z následujících opatření, případně všechna tato opatření, a to až do úplného zaplacení: (i) účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky denně, (ii) pozastavit poskytování Produktu v souladu s čl. 12 níže.

Účinné od 01. 11. 2024

4 VZNIK A ZÁVAZNOST SMLOUVY

- 4.1 Aktuální Podmínky.** Uzavřením Smlouvy Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami. Aktuální znění Podmínek je dostupné na <https://www.igalileo.cz/obchodni-podminky/> a tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 4.2 Oprávnění uzavřít Smlouvu.** Uzavřením Smlouvy Zákazník prohlašuje, že je oprávněn Smlouvu uzavřít, zejména, že získal veškeré nezbytné souhlasy k uzavření této Smlouvy.
- 4.3 Účinnost Smlouvy.** Pokud se smluvní Strany nedohodnou jinak nebo pokud není stanovena pozdější účinnost, Smlouva vzniká a stává se platnou a účinnou okamžikem podpisu poslední z obou smluvních Stran.
- 4.4 Registr smluv.** V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění podle Zákona o registru smluv, Zákazník je povinen toto zveřejnění zajistit. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle platných právních předpisů.
- 4.5 Okamžik zahájení poskytování Produktu.** Poskytování Produktu je zahájeno dnem jeho faktického zpřístupnění Produktu Zákazníkovi ze strany Poskytovatele, ke kterému může dojít po dni účinnosti Smlouvy (např. v závislosti na implementaci konkrétního Produktu a/nebo v závislosti na proškolení zaměstnanců Zákazníka). Od tohoto dne vzniká Zákazníkovi povinnost hradit cenu Produktu a Poskytovateli vzniká povinnost poskytovat Produkt dle Smlouvy.

5 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1 Doba trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Výpověď Smlouvy.** Každá ze smluvních Stran je oprávněna vypovědět Smlouvu s šesti (6) měsíční výpovědní dobou, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní Straně.

6 TECHNICKÁ PODPORA

- 6.1 Technická podpora.** Poskytovatel poskytuje technickou podporu pro řešení technických potíží spojených s Produkty způsobem uvedeným na webových stránkách Poskytovatele <https://www.igalileo.cz/kontakty/technicka-podpora/>. Poskytování technické podpory může být zpoplatněno podle aktuálního ceníku Poskytovatele.

7 DOSTUPNOST (SLA)

- 7.1 Garantovaná dostupnost Produktu (SLA).** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Produkt s 99,45% dostupností počítanou vždy za daný kalendářní měsíc.
- 7.2 Dostupnost Produktu – výjimky z SLA.** Aniž by tím Poskytovateli vznikla jakákoliv odpovědnost a bez ohledu na garantovanou dostupnost v čl. 7.1 výše, Produkt může být nedostupný:
- 7.2.1** z důvodu plánované údržby nebo úpravy, a to především za účelem ochrany bezpečnosti a integrity Produktu; pokud to bude přiměřeně možné, Poskytovatel takové pozastavení předem oznámí,
- 7.2.2** z důvodů událostí mimo kontrolu Poskytovatele, zejména pak vyšší mocí, objektivní faktickou nemožností plnění nebo nedostupnými službami poskytovanými třetími stranami (zejména dostupností internetového připojení).
- 7.3 Následky nesplnění SLA.** V případě, že Produkt nebude dostupný v souladu s čl. 7.1 a zároveň se nebude jednat o nedostupnost

stanovenou v čl. 7.2 výše, vzniká Klientovi právo na poskytnutí slevy z vyúčtování na další příslušné zúčtovací období odpovídající míře nedostupnosti Produktu v daném kalendářním měsíci. Maximální výše slevy, která Klientovi může za daný kalendářní měsíc vzniknout, odpovídá 100 % měsíčního poplatku za Produkt.

8 OSOBNÍ ÚDAJE

- 8.1 Zpracovatelská smlouva.** V případě, že v rámci Produktu Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka a Poskytovatel v takovém případě vystupuje jako zpracovatel osobních údajů Zákazníka, uplatní se ujednání smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi Stranami.
- 8.2 Soulad s předpisy o ochraně osobních údajů.** Každá ze Stran je zodpovědná za vlastní soulad s Předpisy ochrany osobních údajů. Zákazník je povinen zajistit pro sebe i vůči Poskytovateli veškerou nezbytnou dokumentaci, splnění informační či jiné povinnosti v souladu s Předpisy ochrany osobních údajů tak, aby Poskytovatel byl v plné míře oprávněn zpracovávat a shromažďovat případně předané osobní údaje pro poskytování Produktů.
- 8.3 Ochrana osobních údajů.** V případě, že dojde k předání osobních údajů dle čl. 8.2, Poskytovatel se zavazuje takto poskytnuté osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů Zákazníka, a to po dobu nezbytnou k poskytování Produktu. Jakmile nebudou osobní údaje potřebné k poskytnutí příslušného Produktu, Poskytovatel je bez zbytečného odkladu vymaže ze svých systémů. Poskytovatel se dále zavazuje chránit tyto osobní údaje dle běžných technologických standardů, a to v míře odpovídající povaze Produktů, dále Poskytovatel zajistí, že osoby oprávněné tyto osobní údaje zpracovávat, budou vázány mlčenlivostí v nezbytném rozsahu. Poskytovatel se zároveň zavazuje být Zákazníkovi v rozsahu nezbytném pro plnění Produktů nápomocen při plnění požadavků Předpisů ochrany osobních údajů, zejména jej bez zbytečného odkladu upozornit na jakékoliv narušení zabezpečení osobních údajů. V případě žádosti Zákazníka Poskytovatel zároveň umožní kontrolu nakládání s osobními údaji Zákazníka, případně mu na náklady Zákazníka umožní provedení auditu nezávislým třetím auditorem.

9 ZMĚNY SMLOUVY

- 9.1 Změny Smlouvy.** S výjimkou změn dle tohoto článku 9 budou jakékoliv dodatky této Smlouvy uzavírány mezi Stranami v písemné podobě.
- 9.2 Změna Smlouvy ze strany Poskytovatele.** Poskytovatel je oprávněn Smlouvu v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, nebo doplňovat zejména v případě (i) změny právních předpisů, (ii) zavedení nových produktů, služeb či technologií, (iii) úpravy cen - každoročně maximálně o průměrnou roční míru inflace, (iv) způsobů účtování, (v) na základě rozhodnutí příslušných dozorových orgánů či na základě soudního rozhodnutí.
- 9.3 Oznámení změny.** Poskytovatel je povinen Zákazníka o změnách Smlouvy informovat písemným oznámením zasláným Zákazníkovi (pro tyto účely se písemným oznámením rozumí rovněž datová schránka či email), a to nejméně šest (6) měsíců před nabytím účinnosti těchto změn.
- 9.4 Účinnost změn.** V případě, že Zákazník nedoručí výpověď Smlouvy v souladu s čl. 9.5 níže, změny Smlouvy nabývají vůči Zákazníkovi účinnosti k datu určenému Poskytovatelem jako datum účinnosti změny Smlouvy. V případě, že nebude stanoveno jinak, změna Smlouvy nabude účinnosti šest (6) měsíců od oznámení takové změny.

Účinné od 01. 11. 2024

9.5 Nesouhlas se změnou. Pokud Zákazník se změnami nesouhlasí, je oprávněn změny odmítnout a vypovědět Smlouvu písemným oznámením, které Poskytovateli doručí nejpozději do jednoho (1) měsíce před nabytím účinnosti změn. Smlouva v takovém případě zanikne ke dni účinnosti změny dle čl. 9.4 výše. Pokud Zákazník Poskytovateli v uvedené lhůtě oznámení nedoručí, platí, že Zákazník se změnami souhlasí.

9.6 Formální změny Podmínek. Úpravu obsahu Podmínek, kterou se nemění obsah závazku, je Poskytovatel oprávněn provést jednostranně bez souhlasu Zákazníka. S ohledem na povahu a rozsah takové úpravy Poskytovatel takové opatření Zákazníkovi oznámí vhodným způsobem. Tyto změny mohou nabýt okamžité účinnosti a nezakládají právo Zákazníka ukončit Smlouvu.

10 POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU

10.1 Poskytování Produktu. Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi Produkt a Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za poskytnutý Produkt, a to vše v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou.

10.2 Úpravy podmínek poskytování Produktů. Technická specifikace Produktu může být kdykoliv z technologických či komerčních důvodů jednostranně upravena či změněna Poskytovatelem. Aktuální specifikaci i podmínky najde Zákazník v sekci Produktové listy.

11 UŽÍVÁNÍ PRODUKTU ZÁKAZNÍKEM

11.1 Obsah Produktu. Součástí Produktu není obsah v něm zobrazovaný. Veškerá práva k obsahu a jeho částem, vč. autorských práv, náleží Zákazníkovi a Poskytovatel za něj nenesе žádnou odpovědnost. Poskytovatel si však vyhrazuje právo smazat jakýkoliv závadný obsah, který by představoval překážku poskytování Produktu.

11.2 Předání obsahu. Poskytovatel může předávat obsah webu Zákazníka (v režimu „Otevřených dat“) na další informační portály, pro lepší zajištění komunikace s uživateli.

11.3 Součinnost. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zákazník je povinen zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců Zákazníka či osob spjatých se Zákazníkem pro účely poskytování Produktů Poskytovatelem.

11.4 Odpovědnost Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy Zákazník nebude plnit řádně a včas své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Poskytovatel nenesе odpovědnost za poskytované Produkty.

11.5 Zkušební využívání Produktů. V případě, že Poskytovatel poskytne Produkt nebo jakoukoliv část Produktu zdarma (v rámci zkušební, pilotní nebo jiné akce), Zákazník se zdrží vytěžování dat nebo jiného nadměrného využívání Produktu nad rámec toho, co je povoleno bezplatným poskytnutím Produktu (a jak bylo inzerováno u tohoto bezplatného Produktu v době příslušné akce). Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit aktivitu Zákazníka v jakémkoli bezplatném Produktu z jakéhokoliv důvodu a bez předchozího upozornění.

12 PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU

12.1 Pozastavení poskytování Produktu. Aniž by tím byla dotčena ostatní práva či nápravné prostředky dle Smlouvy a/nebo právních předpisů, Poskytovatel je oprávněn (zcela nebo částečně) kdykoliv pozastavit poskytování Produktu, a to zejména z následujících důvodů: (i) v případě používání Produktů Zákazníkem způsobem, které nejsou v souladu se Smlouvou, pokud na to byl Zákazník písemně upozorněn a

takové porušení nezhojil ani v poskytnuté třicetidenní (30) lhůtě k nápravě; (ii) v případě prodlení s platbou za Produkty po dobu delší než třicet (30) dnů; (iii) v případě používání Produktu způsobem, který závažným způsobem ovlivňuje jeho stabilitu nebo bezpečnost; (iv) v případě jakéhokoliv podvodného či nezákonného používání Produktu; anebo (v) v případě žádosti a/nebo nařízení orgánu činného v trestním řízení, soudního orgánu nebo jiného státního či regulačního úřadu.

12.2 Doba trvání pozastavení. Poskytovatel omezí veškerá pozastavení na minimum, a pokud to bude přiměřeně možné, pozastavení Zákazníkovi předem oznámí. Poskytovatel je v každém případě oprávněn poskytování Produktu přerušit až do odstranění závadného stavu ze strany Zákazníka a/nebo odpadnutí objektivní překážky.

12.3 Následky pozastavení. V případě jakéhokoliv takového pozastavení nenesе Poskytovatel odpovědnost za jakoukoliv újmu, která může mít za následek dané pozastavení nebo z něj může vzniknout. Pozastavení bude mít za následek zesplatnění veškerých částek dlužných Klientem Poskytovateli dle Smlouvy, ať již vyfakturovaných nebo zatím vyfakturovaných. Přerušení poskytování Produktu dle tohoto čl. 12 není považováno za porušení povinností Poskytovatele.

13 PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

13.1 Licence k Duševnímu vlastnictví Poskytovatele. Pokud v rámci plnění dle Smlouvy Poskytovatel poskytne Zákazníkovi takový předmět plnění, který naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákoníku, veškerá práva k takovému předmětu plnění zůstávají a náleží Poskytovateli. Pokud je to nezbytné pro užívání Produktu, Poskytovatel uděluje Zákazníkovi nevýhradní, celosvětovou licenci na dobu trvání Smlouvy v rozsahu nezbytném k užívání Produktu dle této Smlouvy. Cena za udělení licence je součástí ceny za poskytování Produktů dle Smlouvy. Zákazník není oprávněn licenci poskytnout třetí osobě ani ji zcela nebo zčásti postoupit ani udělit podlicenci.

13.2 Ochrana Duševního vlastnictví Poskytovatele. Zákazník se zavazuje chránit a žádným způsobem nenarušovat práva k Duševnímu vlastnictví Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků tohoto článku Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

13.3 Povinnosti Zákazníka při užívání Produktu

13.3.1 Zákaz narušení Produktu. Zákazník se zdrží jakékoliv činnosti, která by narušovala nebo rušila Produkt (nebo servery a síť, které jsou k Produktu připojeny).

13.3.2 Zakázané nakládání s Produktem. Zákazník nesmí Produkt reprodukovat, kopírovat, provádět reverse engineering (zpětná analýza) nebo ho dále prodávat za jakýmkoli účelem. Používání Produktu v rozporu s tímto čl. 13.3 Podmínek bude považováno za podstatné porušení těchto Podmínek a Poskytovatel má právo ukončit Smlouvu; tím není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

13.3.3 Zákaz zneužívání Produktu. Zákazník se zdrží jakékoliv činnosti, která by mohla znamenat zneužití Produktů nebo která by směřovala k obcházení podmínek Produktů nebo jeho částí.

14 ODPOVĚDNOST

14.1 Odpovědnost Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu a nemajetkovou újmu v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „OZ“).

14.2 Rada. Veškeré konzultace se zákazníky, ani poskytovaná technická podpora produktů není považována za radu ve smyslu § 2950 OZ.

Účinné od 01. 11. 2024

15 VYŠŠÍ MOC

- 15.1 Oznámení Vyšší moci.** V případě, že některou ze Stran ovlivní událost Vyšší moci, oznámí tato Strana neprodleně tuto skutečnost, její povahu a rozsah druhé Straně.
- 15.2 Odpovědnost z důvodu Vyšší moci.** Žádná ze Stran neodpovídá druhé Straně z důvodu zpoždění s plněním nebo neplnění jakéhokoliv ze svých závazků plynoucích ze Smlouvy do takové míry, v jaké toto zpoždění nebo neplnění bylo způsobeno zásahem Vyšší moci, o němž Strana řádně informovala druhou Stranu, a termín plnění takového závazku bude přiměřeně prodloužen.
- 15.3 Ukončení Smlouvy.** V případě, že takový zásah Vyšší moci přetrvává po nepřetržitou dobu delší než jeden (1) měsíc, Strany v dobré víře zahájí jednání za účelem zmírnění jeho vlivu nebo nalezení alternativního řešení, které bude spravedlivé a přiměřené. Pokud takové alternativní řešení nebude nalezeno nejpozději sto dvacet (120) kalendářních dní po dni, kdy zásah Vyšší moci nastal, může být dotčená Smlouva ukončena tou Stranou, která nebyla postižena Vyšší mocí, s účinností po doručení písemné výpovědi Vyšší mocí postižené Straně. Takové ukončení Smlouvy neovlivní práva Stran související s jakýmkoliv porušením, k němuž došlo během zásahu Vyšší moci nebo před ukončením příslušné Smlouvy.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Reference Zákazníka.** Poskytovatel je oprávněn při nabídce svých Produktů uvádět označení Zákazníka jako reference na vlastní Produkty, a to včetně uvádění referencí v propagačních materiálech či jiných veřejně dostupných forem.
- 16.2 Hromadné emaily.** Poskytovatel je v rámci své činnosti oprávněn na základě navázaného obchodního vztahu svým Zákazníkům zasílat hromadné emaily s informačním nebo obchodním obsahem.
- 16.3 Rozhodné právo.** Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky. Veškeré případné spory vzniklé a související se Smlouvou budou rozhodovány příslušným soudem České republiky.
- 16.4 Vzdání se práv.** V případě, že některá ze Stran nebude vynucovat dodržení jakéhokoliv ustanovení Smlouvy, ať už trvale nebo dočasně, nebude takové jednání této Strany za žádných okolností vykládáno jako vzdání se tohoto práva této Strany.
- 16.5 Oddělitelnost.** V případě, že některé z ustanovení Smlouvy bude prohlášeno nebo považováno za neplatné nebo nezávazné z jakéhokoliv důvodu, jeho neplatnost neovlivní platnost ani závaznost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud neplatnost příslušné části zásadně nezmění předmět plnění dle Smlouvy. V takovém případě Strany souhlasí, že nahradí zrušené ustanovení jiným, odpovídajícím ustanovením tak, aby práva a povinnosti Stran nebyly zásadně změněny.

17 ÚČINNOST

Tyto Podmínky jsou účinné od 01. 11. 2024.