

4395/16-NK



Číslo jednací: NK-852/OVZ/16
 Ev. č. VZ: T004/16V/00004675
 Ev. č. smlouvy: S76/16

Rámcová smlouva o poskytování služeb podpory software pro workflow a editaci metadat digitalizační linky

Název veřejné zakázky: Zajištění udržitelnosti NDK – část 1

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace
 se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1
 IČ: 00023221
 DIČ: CZ00023221
 bankovní spojení: [redacted]
 číslo účtu: [redacted]
 zastoupená: PhDr. Petr Kroupa, pověřený řízením NK ČR
 osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]
 [redacted], email: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

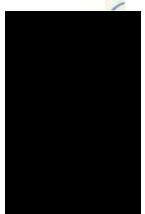
a

2. AiP Safe s.r.o.

se sídlem: Talichova 807, 266 01 Beroun
 zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C vložka 72599, datum zápisu 11.11. 1999
 zastoupená: Ing. Janem Mottlem, jednatelem společnosti
 IČ: 26128012
 DIČ: CZ 26128012
 bankovní spojení: [redacted]
 číslo účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).





I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost poskytovat služby spočívající v poskytování podpory na softwarové moduly pro workflow a editaci metadat digitalizační linky Národní digitální knihovny, jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb formou řešení požadavků objednatele. Požadavky objednatele jsou rozděleny do následujících základních skupin:
 - a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby (neplánovaný stav software),
 - b) požadavky na drobné úpravy software,
 - c) požadavky na odborné konzultace.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

II.

Režim poskytování služeb

1. Objednatel se zavazuje, že bude své požadavky specifikovat písemnou formou, a to elektronicky na adresu [REDACTED] nebude-li stranami písemně dohodnuto v konkrétní věci jinak. Objednatel je oprávněn zadat požadavek také telefonicky na číslo [REDACTED] takový požadavek je však objednatel povinen následně potvrdit zasláním požadavku písemnou formou elektronicky na adresu uvedenou v předchozí větě.
2. Objednatel ve specifikaci požadavku vždy uvede skupinu, do které požadavek zařadil. U požadavku dle čl. I odst. 2 písm. a) objednatel vždy uvede také kategorii havárie, kterou určil podle závažnosti dopadů havárie. Kategorie havárií jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy, společně s lhůtami pro jejich vyřešení. V případě, že se smluvní strany v průběhu řešení havárie dohodnou na změně kategorie havárie, platí pro vyřešení havárie lhůta odpovídající kategorii havárie po této změně.
3. Před započítáním prací na řešení požadavku objednatele zpracuje poskytovatel předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré náklady na řešení požadavku a prokazatelně je předá objednateli (písemně prostřednictvím emailové zprávy). Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení požadavku předtím, než objednatel předběžnou cenovou nabídku prokazatelně (emailem) schválí. Doba na vyřešení požadavku se prodlužuje o dobu odezvy objednatele k schválení předběžné cenové nabídky.



4. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn takový požadavek řešit, resp. za požadavek vyřešený bez předchozího prokazatelného schválení předběžné cenové nabídky ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.
5. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k poskytnutí služby podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na služby dle svých aktuálních potřeb a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na služby dle odst. 1 tohoto článku.

III.

Cena a platební podmínky

1. V souvislosti s poskytováním služeb v souladu s touto smlouvou se smluvní strany dohodly na cenách služeb dle čl. I odst. 2, které jsou uvedeny v cenových tabulkách v příloze č. 3 smlouvy. Odměna, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování služeb, bude tvořena jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutně spotřebované k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy pro příslušnou skupinu požadavku (a kategorii havárie u požadavku podle čl. I odst. 2 písm. a)) a počtu hodin práce nutně spotřebované pro vyřešení požadavku.
2. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatele počet zadaných požadavků, jejich stručný obsah, skupinu a kategorii podle čl. I odst. 2 a přílohy č. 1 smlouvy a počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku.
3. Výše specifikovaná odměna zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele.
4. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je dána součtem všech odměn poskytnutých za jednotlivá plnění podle požadavků zadaných objednatelem. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je nejvýše 750 000 Kč bez DPH (sedmsetpadesát tisíc korun).
5. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy odpovědnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti. Poskytovatel ji předkládá ve dvojím vyhotovení. Přílohou faktury bude objednatelem podepsaný doklad uvedený v odst. 5 tohoto článku. Kromě náležitostí



uvedených v zákoně o dani z přidané hodnoty musí faktura obsahovat též následující údaje:

- a) označení dokladu jako faktura,
 - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
 - c) den vystavení a den (doba) splatnosti faktury,
 - d) IČO a DIČ smluvních stran,
 - e) značení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - f) počet příloh – předávacích protokolů.
7. Pokud faktura nebude mít právními předpisy stanovené či smlouvou sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
 8. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání předmětné částky k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
 9. Změna (překročení) výše odměny dle odst. 1 tohoto článku je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; pak bude výše odměny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
 10. Smluvní strany se v souladu s § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem.
 11. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je Centrální depozitář Národní knihovny ČR v Praze 10 – Hostivaři.
2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění dle této smlouvy ode dne účinnosti smlouvy do 31. prosince 2016 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 4 nebo do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným uchazečem v rámci nadlimitního zadávacího řízení „Poskytování servisních služeb k software pro workflow a editaci metadat digitalizační linky“ (ev. č. zakázky, resp. předběžného oznámení, ve Věstníku veřejných zakázek 526993).
4. Lhůty, termíny a místa plnění uvedené v této smlouvě mohou být upraveny dohodou smluvních stran.

V.

Předání a převzetí služeb

Povinnost poskytovatele provést službu dle čl. I. smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou vyřešením požadavku předaného objednatelem. Vyřešení požadavku bude potvrzeno předávacím protokolem vystaveným poskytovatelem a podepsaným odpovědnou osobou objednatele. Pro každý vyřešený požadavek musí poskytovatel vystavit samostatný předávací protokol.

VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude poskytovatel seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení osobních dokladů). Ustanovení předchozí věty přiměřeně platí i pro vzdálený přístup pracovníků poskytovatele k prostředkům objednatele prostřednictvím sítí umožňujících dálkový přístup. Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky poskytovatele, popř. zákazu vzdáleného přístupu. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.
2. Objednatel zajistí vytvoření chráněného vzdáleného přístupu k software umístěnému v počítačové síti objednatele, ke kterému jsou poskytovány předmětné služby, včetně zřízení přístupových práv potřebných pro administraci předmětného software. Chráněný vzdálený přístup bude poskytovateli k dispozici po celou dobu platnosti smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil před podpisem této smlouvy s požadavky objednatele uvedenými v odst. 1 tohoto článku a bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy organizace, s nimiž bude objednatelem prokazatelně seznámen ještě před zahájením samotného plnění.
4. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ a které se týkají software Editační modul, jak je uvedený v Příloze č. 1 písm. c) smlouvy, výhradní, časově a



- územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla. Odměna poskytovatele za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.
5. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ a které se týkají software Digitalizační workflow a software Workflow dlouhodobého úložiště, jak jsou uvedeny v Příloze č. 1 písm. a) a b) Smlouvy, nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla. Odměna poskytovatele za poskytnutí těchto licencí je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.
 6. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahující se k předmětu smlouvy.
 7. Poskytovatel je povinen určit hlavní kontaktní osobu odpovědnou za plnění služby dle této smlouvy, která bude v součinnosti s objednatelem koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby.
 8. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na zjevnou nevhodnost vydaného pokynu, pokud ji zjistí. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn a povinen řídit se pokynem Objednatele teprve tehdy, až Objednatel písemně potvrdí Poskytovateli, že na tomto nevhodném pokynu trvá.
 9. Poskytovatel je oprávněn změnit své subdodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.

VII.

Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne objednateli na poskytnuté plnění dle č. I. odst. 2. písm. a) a b) záruku v délce 6 měsíců.
3. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (též emailem nebo faxem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění objednatelem vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné

plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatelem.

4. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou, do výše uzavřeného pojistného plnění. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu platnosti smlouvy pojištění podnikatelských rizik včetně pojištění za škodu ve výši minimálně 10 000 000 Kč.
5. Poskytovatel neodpovídá a není povinen uhradit Objednateli žádnou takovou újmu, která vznikne na základě činnosti Poskytovatele provedené na základě pokynu Objednatele, na jehož nevhodnost Poskytovatel předem Objednatele upozornil.

VIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění ve lhůtě stanovené objednatelem v Příloze č. 2 Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s předáním každého jednotlivého zadaného požadavku.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. odst. 3 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady u každého jednotlivého zadaného požadavku.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. IX. odst. 1 nebo odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení dle předpisů občanského práva.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
7. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.



IX.

Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele.
2. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli škody na věcech a zařízeních objednatele způsobené jím určenými pracovníky, kteří se budou podílet na provádění služby, do výše uzavřeného pojistného plnění. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele, do výše uzavřeného pojistného plnění. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu platnosti smlouvy pojištění podnikatelských rizik včetně pojištění za škodu ve výši minimálně 10 000 000 Kč.
4. Objednatel se zavazuje zabezpečit přístup pracovníků poskytovatele do prostorů v objektech, které spravuje a ve kterých bude služba prováděna za předpokladu dodržování podmínek vstupu do těchto objektů ze strany poskytovatele. Objednatel se dále zavazuje umožnit za předpokladu dodržování platných podmínek pro vzdálený přístup v nutné míře vzdálený přístup pracovníků poskytovatele k prostředkům objednatele.
5. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
6. Objednatel je oprávněn, resp. stanoví-li tak právní předpis, povinen, uveřejnit uzavřenou smlouvu, seznam subdodavatelů a skutečně uhrazenou cenu za plnění zakázky na profilu objednatele jako veřejného zadavatele.
7. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.

8. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

X.

Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. prosince 2016 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb 750 000 Kč bez DPH podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany se dohodly, že, podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II. této smlouvy delší než 7 dnů,
 - b. prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. této smlouvy delší než 5 pracovních dnů,
 - c. prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III. této smlouvy delší než 30 dnů.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu ve dvouměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění



pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.

2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu. Dva stejnopisy obdrží objednatel a dva stejnopisy obdrží poskytovatel.
3. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis

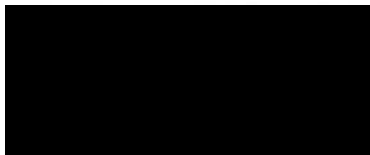
Příloha č. 2 – Kategorie havárií

Příloha č. 3 – Cenové tabulky

Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

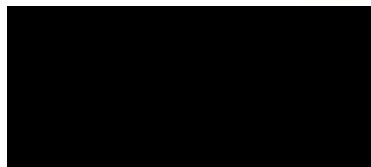
30-03-2015

V Praze dne
za objednatele

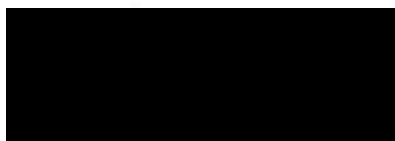


PhDr. Petr Kroupa
Pověřen řízením NK ČR

V Praze dne 17.3.2016
za poskytovatele



Ing. Jan Mottl
jednatel AiP Safe s.r.o.





Příloha č. 1 - Seznam modulů a jejich stručný popis

a) Digitalizační workflow

Digitalizační workflow v projektu Národní digitální knihovny (NDK) je implementováno na bázi frameworku SAFE společnosti AiP Safe s.r.o. a v digitalizačním procesu NDK zajišťuje:

- a) předávání úkolů mezi účastníky navzájem a mezi automatickými službami,
- b) předávání fyzického svazku a
- c) kontrolu pracovníků.

Digitalizační workflow poskytuje funkcionalitu:

- zpracování procesů,
- zpracování svazků,
- zpracování úkolů,
- kontrolní funkce,
- administraci Digitalizačního workflow,
- zpracování úkolů transformačním modulem,
- reportování o stavu a průběhu digitalizačního procesu.

b) Workflow dlouhodobého úložiště

Systém LTP je dlouhodobé úložiště vybudované v souladu s konceptem OAIS. Na bázi frameworku SAFE společnosti AiP Safe s.r.o. tvoří workflow dlouhodobého úložiště moduly:

- a) LTP workflow,
- b) LTP SAFE.

c) Editační modul

Editační modul zajišťuje kroky v procesu, které provádí uživatel. Jedná se o doplňování a úpravy metadat, doplňování a nahrazování skenů a řešení chybových situací.

Editační modul je webová aplikace vyvinutá pro NDK na bázi:

- Google Web Toolkit 2.4,
- Java 1.7.

Architektura Editačního modulu (EM) se skládá ze serveru EM, klienta EM a Image serveru EM.

Příloha č. 2 - Kategorie havárií

Kategorie havárie	Popis dopadů havárie	Lhůta pro vyřešení havárie
A - Kritická	Není možné pokračovat v provozu systému NDK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému.	24 hodin od odeslání objednávky
B - Vysoká	Stav způsobující, že po určitou minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému.	22 pracovních hodin od odeslání objednávky
C - Střední	Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady.	5 pracovních dní od odeslání objednávky
D - Nízká	Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady.	10 pracovních dní od odeslání objednávky



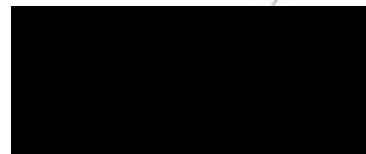
Příloha č. 3 – Cenové tabulky

a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby	
kategorie havárie	cena za 1 hodinu provedených prací
A - Kritická	1 500,- Kč
B - Vysoká	1 500,- Kč
C - Střední	1 500,- Kč
D - Nízká	1 500,- Kč

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

ostatní požadavky	
skupina požadavku	cena za 1 hodinu provedených prací
b) požadavky na drobné úpravy software	1 500,- Kč
c) požadavky na odborné konzultace	1 500,- Kč

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.



Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

1. Objednatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

2. Poskytovatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Změnu oprávněných osob smluvních stran je příslušná smluvní strana, u níž k změně dochází, povinna prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně (osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních) nejpozději ke dni účinnosti takové změny, přičemž toto oznámení není považováno za změnu nebo doplnění ve smyslu čl. XI. odst. 3 této smlouvy.

