



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

Číslo jednací: NK-864/OVZ/16  
Ev. č. VZ: T004/16V/00004675  
Ev. č. smlouvy: S79/16

## Rámcová smlouva o poskytování služeb podpory dlouhodobého datového úložiště digitalizační linky

**Název veřejné zakázky: Zajištění udržitelnosti NDK – část 4**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

### **1. Národní knihovna České republiky**

státní příspěvková organizace

se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

IČ: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: PhDr. Petr Kroupa, pověřený řízením NK ČR

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

[REDACTED] email: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

### **2. Kancelářské stroje s.r.o.**

se sídlem: Dykova 1068/9, 101 00 Praha 10

zapsaný: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd.C,

vložka 84203

zastoupený: Michalem Hrubým, jednatelem společnosti

IČ: 26467658

DIČ: CZ 26467658

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).



## I.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost poskytovat služby spočívající v poskytování podpory pro moduly dlouhodobého datového úložiště digitalizační linky a ovládací software úložiště Národní digitální knihovny, jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb formou řešení požadavků objednatele. Požadavky objednatele jsou rozděleny do následujících základních skupin:
  - a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby (neplánovaný stav modulu),
  - b) požadavky na drobné úpravy nebo změny,
  - c) požadavky na profylaktickou kontrolu hardwarových modulů,
  - d) požadavky na odborné konzultace.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

## II.

### Režim poskytování služeb

1. Objednatel se zavazuje, že bude své požadavky specifikovat písemnou formou, a to elektronicky na adresu [redacted] nebude-li stranami písemně dohodnuto v konkrétní věci jinak. Objednatel je oprávněn zadat požadavek také telefonicky na číslo [redacted], takový požadavek je však objednatel povinen následně potvrdit zasláním požadavku písemnou formou elektronicky na adresu uvedenou v předchozí větě.
2. Objednatel ve specifikaci požadavku vždy uvede skupinu, do které požadavek zařadil. U požadavku dle čl. I odst. 2 písm. a) objednatel vždy uvede také kategorii havárie, kterou určil podle závažnosti dopadů havárie. Kategorie havárií jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Před započítím prací na řešení požadavku objednatele zpracuje poskytovatel předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré náklady na řešení požadavku a prokazatelně je předá objednateli (písemně prostřednictvím emailové zprávy). Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení požadavku předtím, než objednatel předběžnou cenovou nabídku prokazatelně (emailem) schválí. Doba na vyřešení požadavku se prodlužuje o dobu odezvy objednatele k schválení předběžné cenové nabídky.
4. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn takový požadavek řešit, resp. za požadavek vyřešený



bez předchozího prokazatelného schválení předběžné cenové nabídky ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.

5. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k poskytnutí služby podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na služby dle svých aktuálních potřeb a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na služby dle odst. 1 tohoto článku.

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. V souvislosti s poskytováním služeb v souladu s touto smlouvou se smluvní strany dohodly na cenách služeb dle čl. I odst. 2, které vycházejí z hodinových sazeb uvedených v cenových tabulkách v příloze č. 3 smlouvy. Cena, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování služeb, bude tvořena jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutně spotřebované k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy pro příslušnou skupinu požadavku (a kategorii havárie u požadavku podle čl. I odst. 2 písm. a)) a počtu hodin práce nutně spotřebované pro vyřešení požadavku.
2. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatele počet zadaných požadavků, jejich stručný obsah, skupinu a kategorii podle čl. I odst. 2 a přílohy č. 1 smlouvy a počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku.
3. Odměna za poskytnutí služby je definována jako cena služby vypočtená podle odst. 1 tohoto článku smlouvy, ke které se připočítává cena hardwarových modulů, náhradních dílů nebo materiálu nutně použitých pro vyřešení požadavku a cena za poskytnutí potřebných licencí. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli dodá hardwarové moduly, náhradní díly a materiál a poskytne potřebné licence nejvýše za ceny v místě a čase obvyklé. Úplný výčet dodaných hardwarových modulů, náhradních dílů a materiálu a poskytnutých licencí, včetně specifikace množství, jednotkové i celkové ceny, je poskytovatel povinen zpracovat písemně jako přílohu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy.
4. Výše specifikovaná odměna zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele.
5. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je dána součtem všech odměn poskytnutých za jednotlivá plnění podle požadavků zadaných objednatelem. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je nejvýše 700 000 Kč bez DPH (sedmset tisíc korun).



6. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy odpovědnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti. Poskytovatel ji předkládá ve dvojím vyhotovení. Přílohou faktury bude objednatelem podepsaný doklad uvedený v odst. 5 tohoto článku. Kromě náležitostí uvedených v zákoně o dani z přidané hodnoty musí faktura obsahovat též následující údaje:
  - a) označení dokladu jako faktura,
  - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
  - c) den vystavení, den odeslání a den (doba) splatnosti faktury,
  - d) příjemce a místo poskytnutí služeb,
  - e) IČO a DIČ smluvních stran,
  - f) značení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
  - g) počet příloh – předávacích protokolů.
8. Pokud faktura nebude mít právními předpisy stanovené či smlouvou sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
9. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Dnem úhrady se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
10. Změna (překročení) výše odměny dle odst. 1 tohoto článku je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; pak bude výše odměny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
11. Smluvní strany se v souladu s § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem.
12. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.

#### IV.

##### Místo a doba plnění

1. Místem plnění jsou objekty, ve kterých jsou provozovány jednotlivé části NDK: Centrální depozitář NK v Praze 10 – Hostivaři a Moravská zemská knihovna v Brně.



2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění dle této smlouvy ode dne účinnosti smlouvy do 31. prosince 2016 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 4 nebo do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným uchazečem v rámci nadlimitního zadávacího řízení „Provedení obnovy a poskytování servisu infrastruktury dlouhodobého úložiště digitalizační linky“ (ev. č. zakázky, resp. předběžného oznámení, ve Věstníku veřejných zakázek 526999).
4. Lhůty, termíny a místa plnění uvedené v této smlouvě mohou být upraveny dohodou smluvních stran.

## V.

### Předání a převzetí služeb

Povinnost poskytovatele provést službu dle čl. I. smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou vyřešením požadavku předaného objednatelem. Vyřešení požadavku bude potvrzeno předávacím protokolem vystaveným poskytovatelem a podepsaným odpovědnou osobou objednatele. Pro každý vyřešený požadavek musí poskytovatel vystavit samostatný předávací protokol.

## VI.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude poskytovatel seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení osobních dokladů). Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky poskytovatele. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil před podpisem této smlouvy s požadavky objednatele a bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy organizace, s nimiž byl objednatelem seznámen.
3. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které



mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla. Odměna poskytovatele za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahující se k předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen určit hlavní kontaktní osobu odpovědnou za plnění služby dle této smlouvy, která bude v součinnosti s objednatelem koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby.
6. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele.
7. Poskytovatel je oprávněn změnit své subdodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.

## VII.

### Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne objednateli z poskytnutého plnění dle č. I. odst. 1 písm. a) a b) záruku v délce 6 měsíců na veškeré práce a 24 měsíců na dodané hardwarové moduly a náhradní díly.
3. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (též emailem nebo faxem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění objednatel vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatelem.
4. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou.

## VIII.

### Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění ve lhůtě stanovené objednatelem dle čl. II. odst. 1 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní



- pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s předáním každého jednotlivého zadaného požadavku.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. odst. 2 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady u každého jednotlivého zadaného požadavku.
  3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. IX. odst. 1 nebo odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
  4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení dle předpisů občanského práva.
  5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
  6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
  7. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  8. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

## IX.

### Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele.
2. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli škody na věcech a zařízeních objednatele způsobené jím určenými pracovníky, kteří se budou podílet na provádění služby. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele.
4. Objednatel se zavazuje zabezpečit přístup pracovníků poskytovatele do prostorů v objektech, které spravuje a ve kterých bude služba prováděna za předpokladu dodržování podmínek vstupu do těchto objektů ze strany poskytovatele. Objednatel se dále zavazuje umožnit za předpokladu dodržování platných podmínek pro



- vzdálený přístup v nutné míře vzdálený přístup pracovníků poskytovatele k prostředkům objednatele.
5. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
  6. Objednatel je oprávněn, resp. stanoví-li tak právní předpis, povinen, uveřejnit uzavřenou smlouvu, seznam subdodavatelů a skutečně uhrazenou cenu za plnění zakázky na profilu objednatele jako veřejného zadavatele.
  7. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.
  8. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## X.

### Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. prosince 2016 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb 700 000 Kč bez DPH podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany se dohodly, že, podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
  - a. prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II. této smlouvy delší než 7 dnů,
  - b. prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. této smlouvy delší než 5 pracovních dnů,
  - c. prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III. této smlouvy delší než 30 dnů.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.





4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu ve dvouměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

## XI.

### Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu. Dva stejnopisy obdrží objednatel a dva stejnopisy obdrží poskytovatel.
3. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam hardwarových a softwarových modulů

Příloha č. 2 – Kategorie havárií

Příloha č. 3 – Cenové tabulky

Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

V ..... dne - 1 -04- 2016  
za objednatele

PhDr. Petr Kroupa  
Pověřen řízením NK ČR

V Praze dne 17. března 2016  
za poskytovatele

Míchal Hruby - jednatel  
Kancelářské stroje s.r.o.



## Příloha č. 1 – Seznam hardwarových a softwarových modulů

Modul	Popis	Hostname	Model	M/T
Information Archive	Archivační zařízení		IBM Informaton Archive v2.1	2231-IA3
Zálohovací knihovna	Páskové úložiště s mechanikami pro zálohy a archiv		TS3500 L53	3584-L53
Expanze k zálohovací knihovně	Páskové úložiště pro zálohy a archiv		TS3500 S54	3584-S54
Virtuální server	LTP test			
Virtuální server	LTP test			
Virtuální server				
Rack Server	Zálohovací server		IBM x3650 M3	7945J4G
IA Remote Support Manager	RSM			
IA Management	TIP, TCR, Systems Director			
IA Archive server	SSAM			
IA Archive server	SSAM			
Virtuální server	SSAM			
Virtuální server	SSAM			
Virtuální server	LTP backend			
Virtuální server	frontend serveru (webové rozhraní) systému LTP			



## Příloha č. 2 - Kategorie havárií

Kategorie havárie	Popis dopadů havárie	Lhůta pro vyřešení havárie
<b>A - Kritická</b>	Není možné pokračovat v provozu systému NDK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému.	24 hodin od odeslání objednávky
<b>B - Vysoká</b>	Stav způsobující, že po určité minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému.	22 pracovních hodin od odeslání objednávky
<b>C - Střední</b>	Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady.	5 pracovních dní od odeslání objednávky
<b>D - Nízká</b>	Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady.	10 pracovních dní od odeslání objednávky



### Příloha č. 3 – Cenové tabulky

<b>a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby</b>	
<b>kategorie havárie</b>	<b>cena za 1 hodinu provedených prací</b>
A - Kritická	800,- Kč
B - Vysoká	600,- Kč
C - Střední	350,- Kč
D - Nízká	350,- Kč

**Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.**

<b>ostatní požadavky</b>	
<b>skupina požadavku</b>	<b>cena za 1 hodinu provedených prací</b>
b) požadavky na drobné úpravy nebo změny	600,- Kč
c) požadavky na profylaktickou kontrolu hardwarových modulů	350,- Kč
d) požadavky na odborné konzultace	600,- Kč

**Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.**



## Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

### 1. Objednatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci	██████████	████████████████████	██████████
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly	██████████	████████████████████	██████████

### 2. Poskytovatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci	██████████	████████████████████	██████████
technické věci	██████████	████████████████████	██████████
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly	██████████	████████████████████	██████████

Změnu oprávněných osob smluvních stran je příslušná smluvní strana, u níž k změně dochází, povinna prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně (osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních) nejpozději ke dni účinnosti takové změny, přičemž toto oznámení není považováno za změnu nebo doplnění ve smyslu čl. XI. odst. 3 této smlouvy.