



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Smlouva o poskytování služeb podpory software pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky

č. S82/17.....

**Název veřejné zakázky: Podpora software pro řízení a vykonávání operací
digitalizační linky**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace

se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: PhDr. Petrem Kroupou, pověřeným řízením NK ČR

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

[REDACTED], email: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. CGI IT Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

zapsaný: C 34304 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupený: Ing. Pavlem Malínkem, jednatelem společnosti

IČO: 62412388

DIČ: CZ 62412388

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále jen „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).



I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost poskytovat služby spočívající v podpoře softwarových modulů pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky Národní digitální knihovny, jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb formou řešení požadavků objednatele. Požadavky objednatele jsou rozděleny do následujících základních skupin:
 - a) požadavky na odstranění rizik, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárie, havarijního stavu nebo chyby (neplánovaného stavu software),
 - b) požadavky na drobné úpravy software vynucené havárií, havarijním stavem nebo chybou.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

II.

Režim poskytování služeb

1. Objednatel se zavazuje, že bude své požadavky specifikovat písemnou formou, a to elektronicky na adresu [REDAKCE] nebude-li stranami písemně dohodnuto v konkrétní věci jinak. Objednatel je oprávněn zadat požadavek také telefonicky na číslo [REDAKCE], takový požadavek je však objednatel povinen následně potvrdit zasláním požadavku písemnou formou elektronicky na adresu uvedenou v předchozí větě, a to bez zbytečného odkladu.
2. Objednatel ve specifikaci požadavku vždy uvede skupinu, do které požadavek zařadil. U požadavku dle čl. I odst. 2 písm. a) objednatel vždy uvede také kategorii rizika, v jehož důsledku může dojít ke vzniku havárie, havarijního stavu nebo chyby, kterou určil podle závažnosti dopadů rizika havárie, havarijního stavu nebo chyby. Kategorie havárií, havarijních stavů nebo chyb jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy společně s lhůtami pro jejich vyřešení. V případě, že se smluvní strany v průběhu řešení havárie, havarijního stavu nebo chyby písemně dohodnou na změně kategorie rizika havárie, havarijního stavu nebo chyby, platí pro vyřešení havárie, havarijního stavu nebo chyby lhůta odpovídající kategorii rizika havárie, havarijního stavu nebo chyby po této změně.
3. Před započítáním prací na řešení požadavku objednatele zpracuje poskytovatel předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré náklady na řešení požadavku a prokazatelně je předá objednateli (písemně prostřednictvím emailové zprávy). Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení požadavku předtím, než objednatel předběžnou cenovou nabídku prokazatelně (emailem) schválí. Doba na vyřešení požadavku se prodlužuje o dobu odezvy objednatele k schválení předběžné cenové nabídky.

4. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn takový požadavek řešit, resp. za požadavek vyřešený bez předchozího prokazatelného schválení předběžné cenové nabídky ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.
5. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k provedení plnění podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na služby dle svých aktuálních potřeb a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na služby dle odst. 1 tohoto článku.

III.

Cena a platební podmínky

1. V souvislosti s poskytováním služeb v souladu s touto smlouvou se smluvní strany dohodly na cenách služeb dle čl. I odst. 2, které jsou uvedeny v cenových tabulkách v příloze č. 3 smlouvy. Odměna, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování služeb, bude tvořena jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutně spotřebované k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy pro příslušnou skupinu požadavků (a kategorii havárie, havarijního stavu nebo chyby u požadavku podle čl. I odst. 2 písm. a)) a počtu hodin práce nutně spotřebované pro vyřešení požadavku.
2. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatele počet zadaných požadavků, jejich stručný obsah, skupinu a kategorii podle čl. I odst. 2 a přílohy č. 1 smlouvy a počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku.
3. Výše specifikovaná odměna zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele včetně případného dopravného.
4. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je dána součtem všech odměn poskytnutých za jednotlivá plnění podle požadavků zadaných objednatelem. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy po celou dobu jejího trvání může činit nejvýše 500 000 Kč bez DPH (pět set tisíc korun).
5. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy oprávněnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti. Poskytovatel ji předkládá ve dvojím vyhotovení. Přílohou faktury bude objednatelem podepsaný doklad uvedený v odst. 5 tohoto článku. Kromě náležitostí uvedených v zákoně o dani z přidané hodnoty musí faktura obsahovat též následující údaje:
 - a) označení dokladu jako faktura,
 - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
 - c) den vystavení,



- d) příjemce a místo poskytnutí služeb,
 - e) IČO a DIČ smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - g) počet příloh – předávacích protokolů.
7. Pokud faktura nebude mít právními předpisy stanovené či smlouvou sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
8. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Změna (překročení) výše odměny dle odst. 1 tohoto článku je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; v takovém případě bude výše odměny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
10. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem.
11. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění jsou objekty, ve kterých jsou provozovány jednotlivé části NDK: Centrální depozitář NK v Praze 10 – Hostivaři a Moravská zemská knihovna v Brně.
2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění dle této smlouvy ode dne účinnosti smlouvy do 31. července 2017 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 4 nebo do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem v rámci veřejné zakázky „Zajištění udržitelnosti provozu Národní digitální knihovny“ (ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek 639921).

V.

Předání a převzetí služeb

Povinnost poskytovatele provést službu dle čl. I. smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou vyřešením předaného požadavku. Vyřešení požadavku bude potvrzeno předávacím protokolem vystaveným poskytovatelem a podepsaným oprávněnou osobou objednatele. Pro každý vyřešený požadavek musí poskytovatel vystavit samostatný předávací protokol.

VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude poskytovatel seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení osobních dokladů). Ustanovení předchozí věty přiměřeně platí i pro vzdálený přístup pracovníků poskytovatele k prostředkům objednatele prostřednictvím sítí umožňujících vzdálený přístup. Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky poskytovatele, popř. zákazu vzdáleného přístupu. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.
2. Objednatel zajistí vytvoření chráněného vzdáleného přístupu k software umístěnému v počítačové síti objednatele, ke kterému jsou poskytovány předmětné služby, včetně zřízení přístupových práv potřebných pro administraci předmětného software. Chráněný vzdálený přístup bude poskytovateli k dispozici po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro vzdálený přístup stanovená objednatelem, jak jsou uvedena v příloze č. 6.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil před podpisem této smlouvy s požadavky objednatele uvedenými v odst. 1 tohoto článku a bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy organizace, s nimiž bude objednatelem prokazatelně seznámen ještě před zahájením samotného plnění.
4. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla, včetně práva objednatele autorské dílo změnit. Odměna poskytovatele za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen určit hlavní oprávněnou osobu odpovědnou za plnění služby dle této smlouvy (příloha č. 4 smlouvy), která bude v součinnosti s objednatelem koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby.
7. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele, pokud nejsou v rozporu nebo nad rámec této smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na zjevnou nevhodnost vydaného pokynu, pokud ji zjistí. V takovém případě je poskytovatel oprávněn a povinen řídit se pokynem objednatele teprve

- tehdy, až objednatel písemně potvrdí poskytovateli, že na tomto nevhodném pokynu trvá.
8. Poskytovatel je oprávněn změnit své poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
 9. Poskytovatel odpovídá za plnění poskytnutá svými poddodavateli tak, jako by je poskytoval sám.

VII.

Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne objednateli z poskytnutého plnění dle č. I. odst. 1 písm. a) a b) záruku v délce 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu dle čl. V. oprávněnou osobou objednatele.
3. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (též emailem nebo faxem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění objednatelům vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatelům, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění poskytovatele za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám, přičemž výše pojistného plnění musí činit alespoň 1 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli platnou a účinnou smlouvu nebo certifikát pojistného brokera, osvědčující existenci pojistné smlouvy, do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
5. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele, do výše uzavřeného pojistného plnění.
6. Poskytovatel neodpovídá a není povinen uhradit objednateli žádnou takovou újmu, která vznikne na základě činnosti poskytovatele provedené na základě pokynu objednatele, na jehož nevhodnost poskytovatel předem objednatele upozornil, nebo která vznikne na základě zásahu objednatele, příp. třetí strany pracující pro objednatele, do plnění bez souhlasu poskytovatele.

VIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění ve lhůtě stanovené objednatel dle čl. II. odst. 1 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s předáním každého jednotlivého zadaného požadavku.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. odst. 3 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady u každého jednotlivého zadaného požadavku.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. IX. odst. 1 nebo odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení dle předpisů občanského práva.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
7. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

IX.

Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele.
2. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn, resp. stanoví-li tak právní předpis, povinen, uveřejnit uzavřenou smlouvu a skutečně uhrazenou cenu za plnění zakázky na profilu objednatele jakožto veřejného zadavatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb

došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.

6. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

X.

Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je uzavřena na dobu určitou 31. července 2017 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 4 nebo do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným účastníkem v rámci veřejné zakázky „Zajištění udržitelnosti provozu Národní digitální knihovny“ (ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek 639921) podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany se dohodly, že, podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II. této smlouvy delší než 7 dnů,
 - b. prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. této smlouvy delší než 5 pracovních dnů,
 - c. prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III. této smlouvy delší než 30 dnů.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu ve dvouměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ, v případech, kdy změna okolností nastala na jeho straně a nejedná se o případ, kdy poskytovateli bránila ve splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. V ostatních případech budou strany postupovat podle ustanovení § 1765 odst. 1.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu. Dva stejnopisy obdrží objednatel a dva stejnopisy obdrží poskytovatel.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis
 - Příloha č. 2 – Kategorie havárií
 - Příloha č. 3 – Cenové tabulky
 - Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran
 - Příloha č. 5 – Pověřovací listina pro osobu zastupující objednatele
 - Příloha č. 6 – Pravidla pro vzdálený přístup

V Praze dne

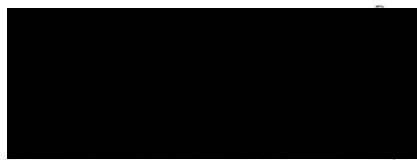
5.4.2017



PhDr. Petr Kroupa
pověřený řízením
Národní knihovny České republiky

V Praze dne

21.7.2017



Ing. Pavel Malínek
jednatel společnosti
CGI IT Czech Republic s.r.o.



Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis

Softwarové moduly NDK, na kterých jsou poskytovány služby:

Název modulu	Popis
Logica Scanning Application (LSA)	Subsystem LSA pro zpracování a operace s naskenovanými obrazy.
Transformační modul (TM)	Transformační modul je hlavní výkonný prvek systému NDK provádějící veškeré transformace, úpravy a konverze dat, metadat a obrazových souborů a integraci mezi systémy.
ScanTailor (ST)	Modul ScanTailor pro zpracování obrazů.
ABBY Recognition server	Modul pro tvorbu OCR – konverze obrazů do textových souborů.
Modul zpřístupnění	Modul pro zpřístupnění digitalizovaných dokumentů veřejnosti.
Modul RDC	Řídící a dohledové centrum pro dohled a plánování výkonu digitalizační části systému NDK.

Příloha č. 2 - Kategorie rizik, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárií, havarijních stavů nebo chyb

Kategorie rizik, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárie, havarijního stavu nebo chyby	Popis dopadů rizik, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárie, havarijního stavu nebo chyby	Lhůta pro odstranění rizik, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárie, havarijního stavu nebo chyby (lhůta počíná běžet okamžikem, kdy objednatel doručí poskytovateli schválení cenové nabídky)
A - Kritická	Není možné pokračovat v provozu systému NDK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému.	24 hodin od odeslání objednávky
B - Vysoká	Stav způsobující, že po určitou minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému.	22 pracovních hodin od odeslání objednávky
C - Střední	Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady.	5 pracovních dní od odeslání objednávky
D - Nízká	Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady.	10 pracovních dní od odeslání objednávky

Příloha č. 3 – Cenové tabulky

a) požadavky na odstranění rizik, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárie, havarijního stavu nebo chyby	
kategorie havárie	cena za 1 hodinu provedených prací
A - Kritická	1 200,- Kč
B - Vysoká	1 200,- Kč
C - Střední	1 200,- Kč
D - Nízká	1 200,- Kč

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

ostatní požadavky	
skupina požadavku	cena za 1 hodinu provedených prací
b) požadavky na drobné úpravy software	1 200,- Kč

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

1. Objednatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci			
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly			

2. Poskytovatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci			
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly			

Změnu oprávněných osob smluvních stran je příslušná smluvní strana, u níž k změně dochází, povinna prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně (osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních) nejpozději ke dni účinnosti takové změny, přičemž toto oznámení není považováno za změnu nebo doplnění ve smyslu čl. XI. odst. 4 této smlouvy.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 5 – Pověřovací listina pro osobu zastupující objednatele



Mgr. Daniel Herman
ministr kultury



V Praze dne 24.04.2015
Č. j.: MK 27155/2015 OULK
Vyřizuje: [redacted]

Vážený pane doktore,

pověřuji Vás dočasným řízením státní příspěvkové organizace Národní knihovny České republiky ve smyslu § 33 odst. 3 písm. e) zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, s účinností od 24. dubna 2015 do nástupu nového ředitele této příspěvkové organizace. Platové náležitosti Vám budou stanoveny zvláštním opatřením.

Ve Vaší práci Vám přeji hodně úspěchů.

S pozdravem

Vážený pan
PhDr. Petr Kroupa

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Magistrátu hl. m. Prahy
Pořadové číslo vidimace: 1025/OSV-VII/2015
~~tento~~ tato úplný/a*, ~~číslo~~ číslo*, ~~opis~~ kopie*, obsahující 1 stranu
souhlasí došlovně s předloženou listinou, z níž byl/a pořízen/a
a tato listina je prvopisem*, ~~ověřena~~ vidimovaná listinou*,
listinou která je výstupem z autorizované konverze dokumentů*,
opisem nebo kopií pořízenou ze spisu*, stejnopisem písemného
vyhotovení rozhodnutí nebo výroku rozhodnutí*, obsahující
1 stranu. Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, obsahuje
neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu
právního významu této listiny.
V Praze 1: dne 11. listopadu 2015
[redacted]
jméno/a a příjmení ověřující osoby, která vidimaci provedla
otisk úředního razítka a podpis ověřující osoby
* nehadící se škrtněte

Příloha č. 6 – Pravidla pro vzdálený přístup

- (1) Vzdálený přístup k informačním systémům (IS) a neanonymním ICT službám (společně také „Aktiva“) Národní knihovny ČR (NKČR) pro pracovníky externích subjektů – partnerů NKČR bude zřízen na základě žádosti podané zaměstnancem NKČR odpovědným za smluvní vztah se smluvním partnerem.
- (2) Žádost o zřízení vzdáleného přístupu musí minimálně obsahovat:
 - a. Identifikaci Aktiva, ke kterému je žádán vzdálený přístup;
 - b. Identifikaci žadatele – podavatele žádosti;
 - c. Identifikaci externího subjektu a kontaktní údaje osoby pracovníka, pro kterého má být zřízen vzdálený přístup – kontaktními údaji se rozumí: jméno, příjmení, číslo občanského průkazu, telefonní a e-mailový kontakt;
 - d. Specifikaci požadovaných oprávnění;
 - e. Důvod požadovaného vzdáleného přístupu;
 - f. Termín zahájení a ukončení platnosti vzdáleného přístupu – pokud jsou známy (např. doba platnosti smlouvy na dobu určitou)
- (3) Pokud je požadována změna již zřízeného vzdáleného přístupu, postupuje jako při zřizování nového vzdáleného přístupu, tedy podle (1) a (2).
- (4) Zřízený vzdálený přístup, který nebyl po dobu 90 dnů použit, může být ze strany NKČR zablokován. Opětovné odblokování provede NKČR pouze na základě nové žádosti podané podle (1) a (2).
- (5) Zrušení zřízených vzdálených přístupů k aktivům žádá:
 - a. sám uživatel – přistupující osoba, nebo
 - b. zaměstnanec NKČR odpovědný za smluvní vztah se smluvním partnerem
- (6) Žádost o zřízení nebo zrušení vzdáleného přístupu musí být podána způsobem jednoznačně a prokazatelně identifikujícím osobu, která žádost podala a touto osobou podepsána.
- (7) Vzdálený přístup může být zřízen pouze konkrétnímu uživateli tak, aby vždy byla zjištělná identita přistupující osoby. Vzdálený přístup nesmí být přidělen skupině osob pod jedním sdíleným identifikátorem. Zřízený vzdálený přístup pro konkrétního uživatele nesmí být využíván osobou nebo osobami.
- (8) Vzdálený přístup prostřednictvím externích sítí bude umožněn pouze po úspěšné identifikaci a autentizaci přistupující osoby, tato autentifikace je centrálně řízena ze strany NKČR. Pro přístup k Aktivům NKČR musí být použita autentizace splňující požadavky:
 - a. Vzdálený přístup musí být zajišťován výhradně prostřednictvím komunikace, u které je zajištěna důvěrnost a integrita pomocí nástrojů kryptografické ochrany;



- b. Rozsah oprávnění získaných v rámci vzdáleného přístupu musí být technickými prostředky omezen na nezbytné minimum;
- (9) Vzdálený přístup může být uskutečněn pouze ze zařízení ve správě NKČR nebo ve správě smluvního partnera NKČR, které je zabezpečeno v souladu s bezpečnostní politikou pro použití v síti NKČR, tj.:
- a. Operační systém je pravidelně aktualizován na novější verze;
 - b. Na počítači je nainstalován antivirový program a je trvale udržován v aktuální verzi programového vybavení, vč. aktuální virové databáze;
 - c. Počítač je pravidelně (nejméně jednou denně) testován na přítomnost virů, malware a jiných hrozeb, které by po připojení do sítě NKČR ohrozily její provoz nebo jiné uživatele.
- (10) V případě zjištění nežádoucí aktivity přistupující osoby, porušení těchto Pravidel pro vzdálený přístup nebo zjištění jiného zneužití zřízeného vzdáleného přístupu může být vzdálený přístup ze strany NKČR zablokován. Opětovné odblokování provede NKČR pouze na základě nové žádosti podané podle (1) a (2).