



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 40212264069	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 39235778
---------------------------------------	---------------------------

SMLOVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	Petr Ročňák
ULICE:	Tomičkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Bc. Janem Davidem, Manažerem regionálního prodeje státní správě, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“ nebo také „dodavatel“)

a

Dopravní podnik města Hradce Králové a.s.			
SÍDLO:			
ULICE:	Pouchovská 153/52, Věkoše		
MĚSTO:	Hradec Králové		
PSČ:	500 03		
IČ:	25267213		
DIČ:	CZ25267213		
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 1625 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové		
ZASTOUPENÁ:	Bc. Zdeňkem Abrahamem, předsedou představenstva	Totožnost ověřena zástupcem TMCZ	
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO		

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Telekomunikační služby pro Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě Oznámení o výběru dodavatele ze dne 24.04.2025 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

SMLOUVA**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jimi zřízené organizační složky, rozpočtové a příspěvkové organizace a/nebo právnické osoby mohly v postavení Oprávněné osoby využívat k plnění svých úkolů Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 22.4.2025 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění Zakázky je Dopravní podnik města Hradce Králové, a. s., Pouchovská 153/52, 500 03 Hradec Králové.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
Není-li v dané Účastnické smlouvě sjednáno jinak, každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.1 této Smlouvy.
- 2.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Ustanovení čl. 4.1 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) se nepoužije.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena bude účtována dle skutečného rozsahu poskytovaných služeb.
- 4.2. Cena za Služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří Přílohu této Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.3. Cena za Služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou dvou let s účinností od 1. května 2025.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.3. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.4. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou

Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně 1000 Účastnických smluv, maximálně 1000 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.5. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
 - a) uzavírání a plnění Smlouvy;
 - b) vnitřní administrativní potřeby;
 - c) ochrany majetku a osob;
 - d) ochrany právních nároků;
 - e) tvorby statistik a evidencí;
 - f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1. 1. 2022, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku Smlouvy zůstává nedotčena.
- 7.3. Dodavatel je povinen v rámci nájmu zařízení zajistit veškerý servis pronajatých zařízení. Za servis zařízení (včetně dodávky potřebných náhradních dílů) nebude účtována žádná cena nad rámec nájemného, s výjimkou závad způsobených neodborným zacházením zadavatelem nebo třetí stranou.
- 7.4. Pro mobilní telekomunikační služby (hlasové a datové celkem) zadavatel garantuje minimální celkový objem v úrovni 75 % předpokládaného rozsahu vymezeného přílohou č. 3 zadávací dokumentace Zakázky, a to v jeho finančním vyjádření dle nabídky vybraného dodavatele (po přepočtu dle výsledku elektronické aukce). Dodržení tohoto kritéria bude posuzováno vždy v rámci období 12 kalendářních měsíců. Pokud objem služeb za příslušné období nedosáhne ve finančním vyjádření 75 % hodnoty předpokládaného rozsahu služeb, doplatí zadavatel rozdíl.
- 7.5. Zadavatel má právo opce na další dva roky.
- 7.6. Mobilní zařízení, dodávaná dodavatelem v rámci hardware budgetu budou dodávána dle běžné tržní nabídky dodavatele aktuální k datu nákupu. Nejedná se tedy o tzv. dotované telefony. Zadavatel bude mít možnost čerpat HW budgetu po celou dobu platnosti Smlouvy až do jejího vyčerpání, tj. nevyčerpatelná část roční hodnoty HW budgetu se bude převádět do dalšího roku.
- 7.7. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se poskytnout informace a dokumenty vztahující se k předmětu této veřejné zakázky kontrolním orgánům.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dotkovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce
Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace / Výsledná nabídková cena po aukci
Zvláštní smluvní podmínky
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1.1.2022
Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
Výpis z obchodního rejstříku Smluvního partnera
Plná moc nebo Pověření
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dnů od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ.

- 8.5. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.6. V případě listinného vyhotovení bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 8.7. V případě elektronického uzavření Smluvní strany Smlouvu podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, přičemž takový dokument se považuje za originál Smlouvy. Změny Smlouvy a její případné ukončení lze provést na základě písemné dohody Smluvních stran, která bude podepsána prostřednictvím elektronického podpisu jednajících osob nebo v listinné podobě postupně číslovaným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami fyzickým podpisem na jednom dokumentu.
- 8.8. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: Hradec Králové
JMÉNO: Bc. Jan David		JMÉNO: Bc. Zdeněk Abraham	

Příloha

Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce

Zadávací dokumentací je uložena v elektronickém nástroji NEN na adrese profilu Zadavatele .

<https://nen.nipez.cz/en/profily-zadavatele-platne/detail-profilu/DPMHK/zahajene-zakazky/detail-zakazky/N006-25-V00008181>.

Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace

/

Výsledná nabídková cena po aukci

Pozn.: Nabídka včetně uvedení ceny v elektronickém formuláři v souladu se zadávací dokumentací byla podána v elektronickém na adrese profilu Zadavatele:

<https://nen.nipez.cz/en/profil-y-zadavatele-platne/detail-profilu/DPMHK/zahajene-zakazky/detail-zakazky/N006-25-V00008181>.

Výsledná nabídková cena po aukci bude přiložena před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem.

N006/25/V00008181 - Telekomunikační služby pro ...		N006/25/V00008181 - Telekomunikační služby pro ...	
State of the auction round		Auction room information	
There is no ongoing auction round at this time		Public contract: N006/25/V00008181 - Telekomunikační služby pro Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.	
1 Current ranking		Contracting authority: Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.	
		Contact person: Martin Petrík	
		Time remaining: Closed (22. 4. 2025 8:15:00)	
		Evaluation formula: K001 * 1	
My bid		Last change of auction values: 22. 4. 2025 8:14:52	
Criterion	Unit	Current bid	Best bid
K001 - Nabídková cena	CZK	2,556,652.80	2,556,652.80
			Best value
			2,556,652.80
			New
			2,556,652.80
			Max. value
			2,555,374.47
Bids of other participants in the E-auction			
Criterion	Unit	Other participant #1	
K001 - Nabídková cena	CZK	3,879,922.44	

OZNÁMENÍ O VÝBĚRU DODAVATELE

k podlimitní sektorové veřejné zakázce na služby:

„Telekomunikační služby pro Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.“

v souladu s § 151 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“),
zadávané v otevřeném řízení podle § 56 ZZVZ.

Zadavatel:

Název:	Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.
Sídlo:	Pouchovská 153/52, Věkoše, 500 03 Hradec Králové
Zastoupen:	Zdeňkem Abrahamem, předsedou představenstva
IČ:	25267213
DIČ:	CZ25267213
Právní forma	121 – akciová společnost

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1625.

(dále jen „**zadavatel**“).

Ve věci zadávacího řízení ke shora označené veřejné zakázce s názvem „Telekomunikační služby pro Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.“

OZNAMUJE,

že k realizaci veřejné zakázky zadavatel vybral dodavatele:

T-mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681, jehož nabídka splnila podmínky účasti v zadávacím řízení, a byla na základě elektronické aukce provedené v elektronickém nástroji (NEN) vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

V Hradci Králové, dne 24. 4. 2025

Za zadavatele – Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.:

Zdeněk Abraham
Předseda představenstva



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 40212264069

1. NABÍDKA TARIFŮ

1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 1 Pro Firmu		
Tarif 2 Pro Firmu		
Tarif 3 Pro Firmu		
Tarif 4 Pro Firmu		
Tarif 5 Pro Firmu		
Tarif 6 Pro Firmu		
Tarif 7 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Tarif 1 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 4 Pro Firmu	Tarif 5 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	60	60	200	-	-
	Volné SMS do všech sítí	10	10	20	-	-
Národní datový limit	Národní datový limit	-	2 GB	2 GB	5 GB	10 GB
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)					
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)					
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)					
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)					
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)					
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min)					



Skupina	Položka - název	Tarif 1 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 4 Pro Firmu	Tarif 5 Pro Firmu
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)					
Ceny - roamingové	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)					
	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)					
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)					
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)					
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního datového limitu (FUPu)	-	-	-	-	-
	EU datový limit	-	-	-	-	20 GB

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu. EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedeného v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

Skupina	Položka - název	Tarif 6 Pro Firmu	Tarif 7 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	-	-
	Volné SMS do všech sítí	-	-
Národní datový limit	Národní datový limit	20 GB	50 GB
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*	*
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*	*
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*	*
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*	*
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*	*
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min)		
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)		
Ceny - roamingové	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)		
	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)		
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)		
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)		
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního datového limitu (FUPu)	10 Mb/s	20 Mb/s
	EU datový limit	30 GB	37 GB

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu. EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedeného v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 1 Pro Firmu		
Mobilní Internet 2 Pro Firmu		
Mobilní Internet 3 Pro Firmu		
Mobilní Internet 4 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 1 Pro Firmu	Mobilní Internet 2 Pro Firmu	Mobilní Internet 3 Pro Firmu	Mobilní Internet 4 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	3 GB	10 GB	30 GB	50 GB
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního datového limitu (FUPu)	-	-	-	20 Mb/s
	EU datový limit	8 GB	12 GB	20 GB	32 GB

EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

M2M TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
M2M 1 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	M2M 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit (MB)	50
Ceny - národní	Cena národních dat (Kč/MB)	

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB		
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB		
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30 GB		
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy XL		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy S		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy M		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy L		

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO ODBĚRU A JEHO ZAJIŠTĚNÍ

- 3.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že Minimální měsíční odběr za Služby (dále jen "Minimální odběr") neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku **65 000 Kč** (bez DPH). Výše minimálního odběru se počítá jako součet plnění Smluvního partnera i Oprávněných osob. Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění Minimálního odběru ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.

- 3.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 3.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn doúčtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání Minimálního odběru (dále jen „Cenové vyrovnání“), a to ve výši rozdílu mezi výší trojnásobku sjednaného Minimálního odběru (či její poměrné části, pokud se vyhodnocuje pouze poměrná část Sledovacího období) a celkovou výší vyúčtovaných částek zjištěnou za dané Sledovací období. K částce Cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši. Cenové vyrovnání je splatné do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k jeho úhradě.
- 3.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Výčet Služeb, které se ne/započítávají do Minimálního odběru, je uveden v Ceníku.

4. SPECIÁLNÍ UJEDNÁNÍ K ODLOŽENÍ POVINNOSTI PLNIT MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ODBĚR

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že první Sledovací období pro plnění Minimálního měsíčního odběru bude začínat po uplynutí 3 měsíců od data účinnosti této Smlouvy.

5. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 5.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 5.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 5.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 5.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují Oprávněné osoby.

6. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický	*
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

7. HARDWARE BUDGET

- 7.1. TMCZ dle této Smlouvy garantuje Smluvnímu partnerovi Hardware budget (dále jen „HWB“) v celkové výši [REDACTED], který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Smlouvy na koupi zařízení a příslušenství dle aktuálních Ceníků telefonů/příslušenství pro zákazníky s Rámcovou smlouvou; dále na koupi licencí a instalací, u kterých to TMCZ umožňuje. Doplňující informace k možnosti čerpání HWB jsou uvedeny v Ceníku.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn počínaje dnem účinnosti této Smlouvy čerpat HWB ve výši uvedené v tabulce níže, a to až do dosažení maximální výše HWB.
- 7.3. Částka přiděleného HWB odpovídá skutečnosti, že Smluvní partner bude využívat sjednané Služby na podkladě této Smlouvy po zde sjednanou dobu určitou. V případě předčasného ukončení Smlouvy bez zákonného důvodu je Smluvní partner povinen zaplatit Cenové vyrovnání HWB, resp. vrátit HWB poskytnutý zejména na koupi telekomunikačních koncových zařízení za zvýhodněných podmínek, a to na základě Výzvy k úhradě Cenového vyrovnání HWB, ke kterému bude připočteno DPH v zákonné výši. Smluvní strany se dále dohodly, že nevyčerpaná část HWB bez náhrady propadá.

Odložení platnosti HWB	Částka HWB	Perioda rozpouštění
0	☐ [REDACTED]	ihned

- 7.4. TMCZ má právo v případě, že je Smluvní partner nebo Oprávněná osoba v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HWB.
- 7.5. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že Smluvní partner je oprávněn jednostranně změnit stávající způsob čerpání HWB (zejména rozšíření či zúžení výčtu Oprávněných osob, které mohou čerpat HWB a změny limitů pro jednotlivé Oprávněné osoby). Tato jednostranná změna je považována za platnou změnu stávající Smlouvy bez nutnosti oboustranně podepsaného Dodatku. Smluvní partner je povinen takové jednostranné oznámení prokazatelně (písemně) doručit TMCZ.

8. SDÍLENÝ MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

- 8.1. Sdílený mobilní internet Pro Firmu (dále jen sdílená data) se aktivuje na úrovni fakturační skupiny. Sdílená data mohou využívat všechny SIM karty pod danou fakturační skupinou, které mají ze svého titulu možnost sdílená data čerpat. Čerpání sdílených dat není automatické. Smluvní partner si vždy musí stanovit, že konkrétní SIM karta sdílená data může čerpat.
- 8.2. Na úrovni fakturační skupiny může být v daném zúčtovacím období aktivní pouze jeden balíček sdílených dat. Změna počtu sdílených dat lze provést jen jednou měsíčně a začne platit od začátku následujícího zúčtovacího období. Nevyčerpaná sdílená data se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

Sdílené volné jednotky	Množství (GB)	Paušál
Sdílený mobilní internet pro firmu 1	500	
Sdílený mobilní internet pro firmu 2	1000	
Sdílený mobilní internet pro firmu 3	1500	
Sdílený mobilní internet pro firmu 4	2000	
Sdílený mobilní internet pro firmu 5	3000	

9. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA

- 9.1. Smluvní partner může navrhovat TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím požadované aktivace či změny Služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu. TMCZ je oprávněn v případě snížení fakturace za Služby tuto výhodu elektronické objednávky jednostranně zrušit s okamžitou účinností, a to oznámením na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu Smluvního partnera.

10. VÝMĚNA SIM KARTY

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Výměna SIM karty. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která bude využívat tuto službu. Výměna SIM karet bude provedena Zákaznickým centrem – Business na základě žádosti Smluvního partnera anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.

11. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 11.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 11.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 15 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přeprodeje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 11.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - Na eShopu T-Mobile – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) dle k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě) na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - E-mailem na business@t-mobile.cz - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypověď Účastnických smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

- 4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v článku 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.



6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

61. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
62. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
63. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

71. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - (+420) 800 73 73 33/business@t-mobile.cz
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
72. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
73. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MŮJ T-MOBILE

81. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Můj T-Mobile, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Můj T-Mobile a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

91. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

92. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
93. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
94. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
95. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.**

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (být nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uloženo ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě

musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-database/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout převzatí proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména uživatelé-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvoleně opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavovány.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh záady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientačně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoli své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoli Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoli třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohli/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemné Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.fina<rbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení

2. Účastnická Smlouva

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

5. Síť a pokrytí

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamáce

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchovávání a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tíšňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchovávání daňových a finančních dokladů, uchovávání dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopen své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

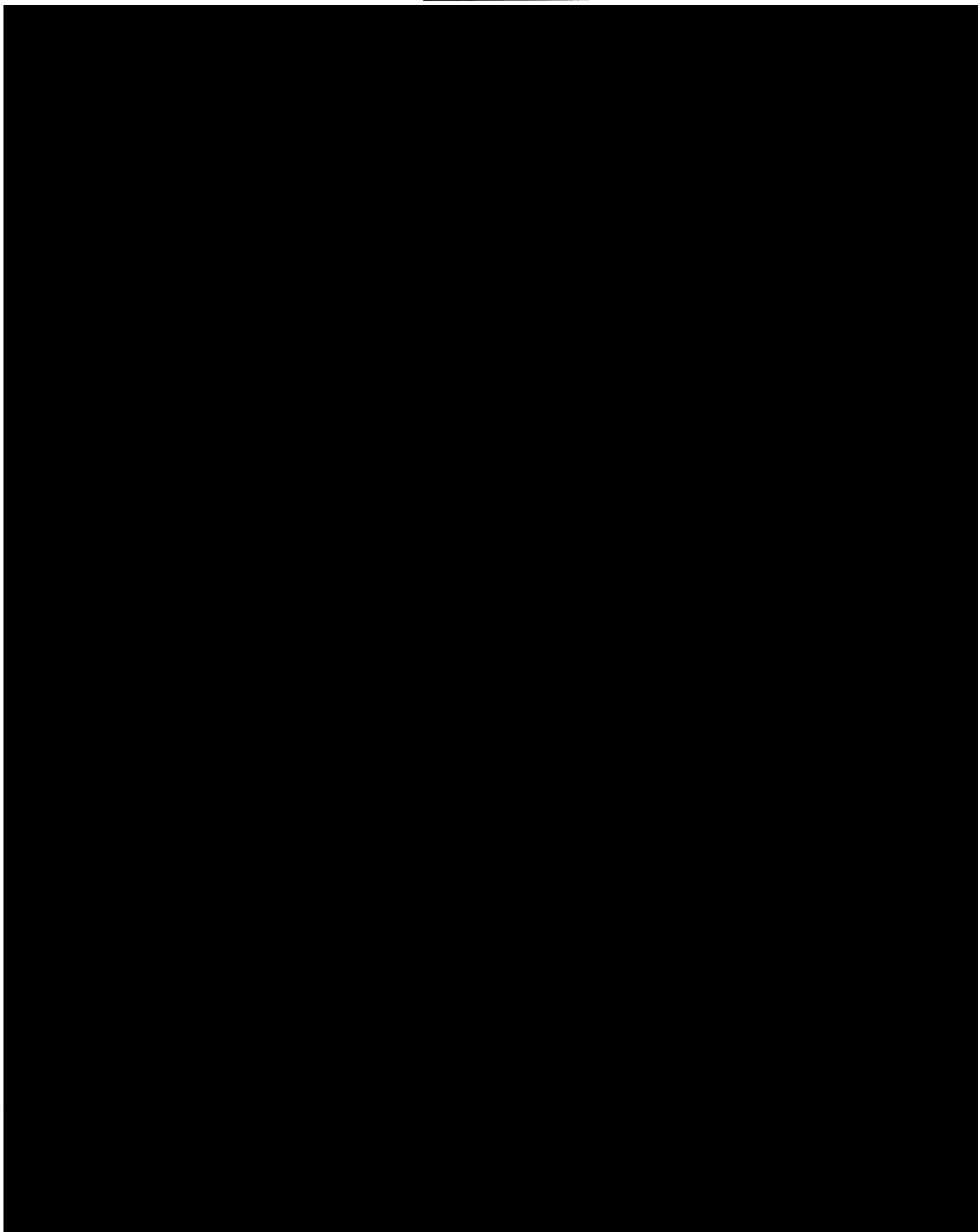
Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřeno pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

Z
O



POVĚŘENÍ





PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

