**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU – COMPLETE**

Smluvní strany:

**MMN, a.s.**

se sídlem: Metyšova 465, 514 01 Jilemnice

IČO: 05421888

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3506

zastoupena: MUDr. Jiřím Kalenským, předsedou představenstva,

a Ing. et Ing. Imrichem Kohútem, členem představenstva

jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

**Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu**

se sídlem: Praha - Praha 6, Evropská 176, PSČ 160 41

IČO: 27068641

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 93921

zastoupena: Radkem Šubotníkem a Martinem Kučerou, prokuristy společnosti

**Servis zdravotnické techniky**

provozní doba v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hod.

kontaktní telefon: +420 XXXXXXXXX

kontaktní e-mail: XXXXXXXXXXXXX

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“; Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely dnešního dne podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto rámcovou smlouvu o poskytování pozáručního servisu(dále jen „**Smlouva**“):

**1. Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem této Smlouvy je provádění servisu, oprav a bezpečnostně technických kontrol (dále jen „**Servisní činnost**“) přístrojů, nástrojů a technického zařízení obchodní značky OLYMPUS (dále jen „**Prostředky**“), jakož i s tímto spojená veškerá doprovodná činnost a plnění.
  2. Servisní činnost v návaznosti na výše uvedené zahrnuje:

a) provádění servisu, oprav a bezpečnostně technických kontrol (dále jen „**BTK**“) ve smyslu ustanovení § 45 a násl. zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen **„ZZP**“), jakož i dalších nezbytných úkonů k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti Prostředků;

b) poskytování a prodej náhradních dílů;

c) instruktáž ve smyslu ustanovení § 41 ZZP;

d) uživatelská podpora a poradenská činnost.

1.3 Servisní činnost dle této Smlouvy nezahrnuje:

a) prodej zboží spotřebního charakteru, pokud není nezbytnou součástí opravy Prostředku,

b) opravy poškození Prostředku způsobené nedodržením návodu k použití;

c) oprava poškození Prostředku způsobená neodborným zásahem, úmyslným poškozením, vandalismem, krádeží či ztrátou Prostředku či jeho části, živelnou katastrofou nebo třetí stranou, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak;

d) opravy poruch Prostředku, které prokazatelně vznikly použitím spotřebního materiálu nezbytného pro provoz Prostředku, který nebyl dodán, doporučen a/či schválen Poskytovatelem či výrobcem pro tento Prostředek;

e) opravy poruch Prostředku způsobené servisním zásahem a/nebo opravou provedenou třetí osobou, která není autorizována k provádění servisu na Prostředcích;

f) uvedení Prostředku do stavu odpovídajícího příslušným ustanovením ZZP po provedení servisního zásahu či jiné opravy třetí osobou, která není autorizována k provádění servisu na Prostředcích.

g) opravy prováděné formou výměny za nové zboží

* 1. Posouzení povahy a rozsahu Servisní činnosti, zejména ve smyslu odst. 1.2 a 1.3, provádí Poskytovatel.
  2. Servisní činnost dle této Smlouvy může být provedena pouze na takovém Prostředku, pro který výrobce poskytuje servisní podporu.
  3. Prostředky, na které se tato smlouva o poskytování servisu vztahuje, jsou specifikovány v Seznamu servisovaných přístrojů, který je Přílohou č.1 této smlouvy. V tomto seznamu je také určen rozsah poskytovaných služeb v rámci této Smlouvy pro konkrétní přístroj ve sloupci “Typ pozáručního servisu”.

**BTK** znamená, že u takto označených přístrojů bude v rámci této Smlouvy poskytováno provádění bezpečnostně technických kontrol (dále jen „**BTK**“) ve smyslu ustanovení § 45 a násl. zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen **„ZZP**“).

**Full** znamená, že u takto označených přístrojů bude v rámci této Smlouvy poskytováno provádění všech servisních činností specifikovaných v části 1.2 odstavce a) až d).

**2. Místo plnění Smlouvy**

2.1 Místem plnění Servisní činnosti jsou provozovny Objednatele:

a) MMN, a.s. – Masarykova městská nemocnice v Jilemnici

b) MMN, a.s. – Nemocnice Semily

(dále jen „**Místo plnění**“).

2.2 V případě, že není možné provádět Servisní činnost v Místě plnění dle předchozího odstavce, či to charakter vady Prostředku, resp. servisní činnosti jako takové, vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění Servisní činnosti provozovna Poskytovatele, případně provozovna osoby v podnikatelském seskupení s Poskytovatelem (dále jen „**Propojená osoba**“) ve smyslu ustanovení § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Provozovny Poskytovatele**“).

**3. Provádění Servisní činnosti**

3.1 Objednatel je povinen nahlásit požadavek na Servisní činnost e-mailem nebo telefonicky Poskytovateli na Servis zdravotní techniky specifikovaný v záhlaví této Smlouvy v pracovní dny od 8:00 do 16:30 hod. Po nahlášení požadavku na Servisní činnost se Poskytovatel spojí s Objednatelem do 48 hodin (v pracovní dnech) od nahlášení požadavku za účelem upřesnění požadované Servisní činnosti.

3.2 V případě, že opravu Prostředku nelze učinit v Místě plnění, je Objednatel povinen doručit Prostředek do Provozovny Poskytovatele na svoje náklady a v provozní době uvedené v záhlaví této Smlouvy.

3.3 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že část Servisní činnosti může být provedena Propojenou osobou.

**4. Poskytnutí náhradního prostředku po dobu opravy**

4.1 V případě, že Prostředek není možné opravit v Místě plnění, je Objednatel oprávněn požádat Poskytovatele o vypůjčení náhradního Prostředku, pokud to charakter prostředku umožňuje, obdobných nebo srovnatelných technických parametrů (dále jen „**Náhradní prostředek**“) po dobu předmětné opravy. Objednatel bere na vědomí, že vznesením požadavku na Náhradní prostředek mu nevzniká nárok na poskytnutí Náhradního prostředku a Poskytovateli nevzniká povinnost Náhradní prostředek poskytnout. Požadavek na Náhradní prostředek musí být doručen na emailovou adresu: **XXXXXXXXXXX**, a Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nemusí mít v momentě vznesení požadavku Náhradní prostředek k dispozici. Předání Náhradního prostředku bude potvrzeno výpůjčním protokolem podepsaným zástupci obou Smluvních stran, který bude obsahovat podmínky výpůjčky.

**5. Odměna za Servisní činnost**

5.1 Odměna za Servisní činnost je stanovena měsíční paušální částkou **107.317,- Kč** (slovy: sto sedm tisíc tři sta sedmnáct korun českých) bez DPH (dále jen „**Odměna**“).

5.2 Odměna rovněž zahrnuje náklady na opravy způsobené běžným opotřebení Prostředku nebo jeho částí, které jsou nezbytné pro zajištění plné funkčnosti Prostředku a jeho maximální diagnostické a terapeutické využití, jakož i náhradní díly s tím spojené. Povahu opotřebení ve smyslu tohoto odstavce posuzuje a určuje Poskytovatel.

5.3 Odměna nezahrnuje náklady na servisní činnosti uvedené v  odst. 1.3 této Smlouvy, Smluvní strany se však mohou v individuálních případech dohodnout na provedení servisní činnosti dle odst. 1.3. Smlouvy na základě samostatné cenové nabídky požadované servisní činnosti Poskytovatelem nad rámec Odměny dle této Smlouvy.

5.4 Odměnu za Servisní činnost je Objednatel povinen hradit včetně příslušné DPH na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a zaslaného Objednateli vždy do 10. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, za který je Servisní činnost hrazena. Odměna za Servisní činnost je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení předmětného daňového dokladu.

5.5 Objednatel zaplatí Odměnu za Servisní činnost převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu. Odměna za Servisní činnost se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn odepřít plnění z této Smlouvy v případě, že povinnost Objednatele z této Smlouvy nebyla splněna řádně nebo včas ani v přiměřené náhradní lhůtě, která mu k tomu byla Poskytovatelem poskytnuta.

5.6 Daňový doklad Poskytovatele musí obsahovat všechny údaje vyžadované zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

5.7 V případě prodlení s úhradou Odměny za Servisní činnost může Poskytovatel požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky (počítáno včetně DPH) za každý i započatý den prodlení.

5.8 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit Odměnu dle této Smlouvy, a to o průměrnou roční míru inflace v České republice vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. K navýšení Odměny dle předchozí věty dojde na základě písemného oznámení Poskytovatele doručeného Objednateli, a to s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bylo předmětné oznámení Klientovi doručeno. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že k prvnímu navýšení částek dle tohoto ustanovení může dojít v roce 2026 dle míry inflace za rok 2025. Odměna navýšená dle tohoto ustanovení pak bude základem pro navýšení dle tohoto ustanovení v následujícím roce. V případě, že průměrná roční míra inflace dosáhne záporných hodnot, nebude docházet ke snížení Odměny dle tohoto ustanovení.

**6. Další povinnosti Poskytovatele**

6.1 V případě dodávání náhradních dílů je Poskytovatel povinen dodat Objednateli náhradní díly nové, nepoužité a bez vad. Veškeré náhradní díly musí být originální a schválené výrobcem Prostředku.

**7. Další povinnosti Objednatele**

7.1 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli provádění Servisní činnosti a poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost.

7.2 Objednatel je povinen určit odpovědnou kontaktní osobu pro styk s Poskytovatelem a s každou Propojenou osobou.

7.3 V případě provádění Servisní činnosti v Místě plnění se Objednatel zavazuje umožnit Poskytovateli bezplatné připojení nástrojů a přístrojů, potřebných k provedení Servisní činnosti, na soustavu elektrické sítě, jakož i případné připojení na rozvod vody a/nebo medicinálních plynů.

7.4 V případě, že Servisní činnost nelze provést v Místě plnění, je Objednatel povinen před odesláním Prostředku do Provozovny Poskytovatele zajistit, aby neobsahoval osobní údaje pacientů nebo jiné citlivé informace ve smyslu příslušných právních předpisů a evropské legislativy. Pokud tak Objednatel neučiní, budou veškeré v Prostředku uložené osobní údaje nebo citlivé informace podle předchozí věty vymazány, což Objednatel bere podpisem této Smlouvy na vědomí a souhlasí s tím.

7.5 V případě, že Servisní činnost je prováděna v Provozovně Poskytovatele, nemá Objednatel právo kontrolovat její provádění.

7.6 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Servisní činností může být obnoveno tovární nastavení Prostředku a/nebo může dojít k výmazu dat uložených v Prostředku.

**8. Předání a převzetí Předmětu Smlouvy**

8.1 Po provedení Servisní činnosti je Poskytovatel povinen předat Objednateli Prostředek a příslušnou dokumentaci Servisní činnosti v rozsahu dle uvážení Poskytovatele.

8.2 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Prostředku v případě, že tento bude vykazovat vadu (vady), které byly předmětem Servisní činnosti.

**9. Trvání a ukončení Smlouvy**

9.1 Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou, a to na dva roky.

9.2 Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí, doručenou druhé Smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné Smluvní straně.

**10. Závěrečná ustanovení**

10.1 Objednatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že v případě, kdy k provedení jakékoliv činnosti odpovídající Servisní činnosti dle této Smlouvy využije třetí osobu, která není ze strany výrobce Prostředku autorizována k této činnosti, může Prostředek ztratit způsobilost k jeho použití pro zdravotnické účely, nemusí nadále splňovat legislativní požadavky na Prostředky prokazované v Prohlášení o shodě CE.

10.2 Objednatel je povinen vyrozumět Poskytovatele o provedení činnosti odpovídající Servisní činnosti třetí osobou ve smyslu předchozího odstavce. Pokud tak neučiní, jde o závažné porušení této Smlouvy a Poskytovatel bude oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

10.3 Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Při výkladu této Smlouvy nemají obchodní zvyklosti přednost před právními předpisy, zejména před ustanoveními občanského zákoníku.

10.4 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ke zveřejnění soukromoprávních smluv v registru smluv. Poskytovatel barevně označil v textu této Smlouvy pasáže, obsahující obchodní tajemství nebo jiné informace ve smyslu ust. § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které budou pro účely zveřejnění znečitelněny. Uveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel, který odešle Poskytovateli potvrzení o zveřejnění Smlouvy.

10.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Smluvních stran ústní i písemná, týkající se předmětu této Smlouvy.

10.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že se dohodly na celém jejím obsahu, že se smluvními podmínkami souhlasí a že Smlouva nebyla sjednána v tísni ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek.

10.7 Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou Smluvních stran.

10.8 Tato Smlouva byla sepsána ve 2 vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každé vyhotovení Smlouvy má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po 1 podepsaném vyhotovení Smlouvy. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě a podepsána elektronickým podpisem s uznávaným certifikátem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, obdrží každá Smluvní strana originál v elektronické podobě.

10.9 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti 1. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla smlouva uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

10.10 Tato Smlouva obsahuje přílohu č. 1 „Seznam přístrojů Objednatele“, která bude jednou ročně aktualizována.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Za **Olympus Czech Group, s.r.o.,**  **člen koncernu** | Za **MMN, a.s.** |
|  |  |  |
|  | V Praze dne | V Jilemnici dne |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Radek Šubotník | MUDr. Jiří Kalenský |
|  | prokurista | předseda představenstva |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Martin Kučera | Ing. et Ing. Imrich Kohút |
|  | prokurista | člen představenstva |
|  |  |  |

Příloha č.1 – seznam přístrojů

