

PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu § 2430 až § 2444 zákona č. 89/2012 Sb.. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské

Ves Bílá Voda 1, 790 69 Bílá Voda

IČO: 00851388

zřízena Ministerstvem zdravotnictví ČR dle zřizovací listiny č. j.: 8870/2013 ze dne 29. 3. 2013

zastoupena: **MUDr. Pavlína Danielová, ředitelka**

bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 135861/0710

(dále jen „*příkazce*“)

a

Internet Expert s.r.o.

Dukelská 722/14, 790 01 Jeseník

IČO: 28562704. DIČ: CZ28562704

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Ostrava, spisová značka C 43599

zastoupena: **Kamil Juřík, jednatel**

bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu: 2101049056/2700

(dále jen „*příkazník*“)

Příkazce a příkazník společně dále i jako „*smluvní strany*“ a obě samostatně jako „*smluvní strana*“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto příkazní smlouvu (dále též jen „*smlouva*“)

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
2. Příkazník prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění svého závazku a ke splnění veškerých povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Účelem smlouvy je zajištění **IT služeb - služeb poskytovaných uživatelům informačního systému a informačních technologií a řešení incidentů při jejich provozu.**
4. Místem plnění je **Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské** (dále také jako „*PNMO*“). V jiném místě než ve výše uvedeném je příkazník povinen vykonávat činnost dle této smlouvy v případě, že to vyžaduje řádné plnění jeho povinností nebo na základě pokynů příkazce.

II. Předmět smlouvy

1. Příkazník se zavazuje pro příkazce obstarat záležitosti, které jsou popsány v této smlouvě, při zajištění IT služeb a řešení incidentů.
2. Příkazník je povinen pro příkazce zajistit činnosti uvedené a popsané v nabídce, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a dále v průběžné pracovní náplni, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
3. Příkazce se zavazuje zaplatit příkazníkovi za provádění činnosti dle této smlouvy cenu dle čl. IV. této smlouvy.

4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

III. Doba plnění

1. Příkazník bude provádět svojí činnost od **1.5. 2025** do **30. 4. 2026**.
2. Příkazce je oprávněn smlouvu vypovědět kdykoliv i bez udání důvodů, a to s jím určenou výpovědní lhůtou nebo s okamžitým ukončením. V takovém případě má příkazník nárok na zaplacení pouze poměrné části ceny dle č. IV. odst. 1 této smlouvy k jím doposud provedené činnosti, kterou doložil.
3. Příkazník je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou.
4. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za práce a činnosti příkazníka, které jsou předmětem této smlouvy, je stanovena jako měsíční dohodou smluvních stran a činí:

cena bez DPH	12.000,- Kč
DPH 21%	2.520,- Kč
cena celkem včetně DPH	14.520,- Kč

2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady příkazníka nutně nebo účelně vynaložené při plnění jeho veškerých závazků z této smlouvy.
3. Cena je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti smlouvy.
4. Podkladem pro úhradu ceny budou měsíční faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku (dále jen „faktura“). K faktuře bude přiložen soupis provedených prací za daný měsíc.
5. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na **21 kalendářních dnů** po jejich prokazatelném doručení příkazci. Stejný termín splatnosti bude platit pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude-li chybně vyúčtována cena, je příkazce oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit příkazníkovi k provedení opravy. Ve vrácené faktuře příkazce vyznačí důvod vrácení. Příkazník provede opravu vystavením nové faktury. Odesláním vadné faktury zpět příkazníkovi přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury příkazci.
7. Příkazce je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Příkazník je povinen oprávněným zástupcům příkazce provedení kontroly umožnit.
8. Povinnost zaplatit cenu (její část) je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu příkazce.

V. Práva a povinnosti příkazce

1. Příkazce je povinen přizvat příkazníka ke všem důležitým jednáním, která se týkají vykonávané činnosti, resp. předat mu neprodleně informace o jednáních, kterých se příkazce nezúčastnil.

2. Příkazce se zavazuje, že v rozsahu nevyhnutelně potřebném poskytne příkazníkovi součinnost při zajištění podkladů, doplňujících údajů, upřesnění vyjádření a stanovisek, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění této smlouvy.

3. Příkazce se zavazuje předat příkazníkovi bez zbytečného odkladu veškeré podklady a dokumenty, které při své činnosti získá, a budou potřebné pro výkon činnosti příkazníka.

VI. Práva a povinnosti příkazníka

1. Příkazník je dále povinen:

- a) u požadavků nad rámec smlouvy informovat neprodleně o této skutečnosti příkazce,
- b) neprodleně informovat příkazce o všech důležitých skutečnostech při provozu IT v PNMO, zejména pak o hrozcích nebezpečích v rámci ochrany kyberprostoru.

2. Nehledě na výše uvedené je příkazník povinen vykonat i činnost, ke které ho pověří příkazce.

3. Příkazník se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dověděl v souvislosti splněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy a rovněž se zavazuje neposkytnout tyto informace třetím osobám - jedná se zejména (nikoli výlučně) o následující informace: údaje o IT infrastruktuře příkazce, využívaných SW a HW nástrojích, bezpečnostních prvcích IT infrastruktury, dále jakékoli informace či osobní údaje o zaměstnancích a pacientech / klientech příkazce. Povinnosti mlčenlivosti může příkazníka zprostit pouze příkazce svým písemným prohlášením či zmocněním. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy. Příkazník je povinen zajistit dodržování této mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců, subdodavatelů či pomocníků, jež se podílejí na realizaci plnění podle této smlouvy. Porušením této povinnosti není jednání příkazce, které provádí na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci vydané v souladu s právním řádem, o této skutečnosti je však povinen příkazce bezodkladně informovat. Dozví-li se příkazník o jakémkoli porušení povinnosti mlčenlivosti, je povinen příkazce o této skutečnosti neprodleně písemně informovat.

4. Příkazník nesmí bez souhlasu příkazce postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

5. Příkazník není oprávněn se odchýlit od pokynů příkazce.

VII. Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, nestanoví-li smlouva jinak.

2. Příkazník odpovídá za škodu, která příkazci vznikne v důsledku vadného plnění, a to v plném rozsahu. Za škodu se považuje i újma, která příkazci vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinností příkazníka.

3. Příkazník se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno profesní pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu smlouvy s limitem min. 5.000.000,- Kč. Příkazník je povinen předat příkazci kopii pojistné smlouvy na požadované pojištění při podpisu této smlouvy.

VIII. Sankční ujednání

1. Nebude-li příkazník vykonávat činnost v souladu s touto smlouvou a jeho povinnostmi uvedenými v ní, zavazuje se uhradit příkazci smluvní pokutu ve výši **200,- Kč** za každý zjištěný případ.
2. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Náhradu škody lze vymáhat samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.
3. Pokud závazek některé ze smluvních stran vyplývající z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti. Zánik závazku vyplývajícího z této smlouvy jeho pozdním splněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.

IX. Ochrana osobních údajů, GDPR

1. Smluvní strany prohlašují, že v rámci plnění podle této smlouvy může příkazník od příkazce získat přístup k osobním údajům, jež jsou v dispozici příkazce, aby správce osobních údajů a uchovávaných či zpřístupněných skrze IT systémy příkazce. V takovém případě má příkazce postavení správce a příkazník postavení zpracovatele osobních údajů, a pro takový případ smluvní strany níže v tomto článku smlouvy uzavírají ujednání obsahující klauzule o zpracování osobních údajů (tzv. zpracovatelská smlouva). Smluvní strany však uvádí, že příkazník nebude běžně a aktivně vstupovat přímo do interních aplikací příkazce, jež zpracovávají osobní údaje, ledaže by tak činil na předchozí výslovný pokyn příkazce za účelem plnění služeb podle této smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení všech případných pochybností uvádí soupis aktivních prvků LAN sítě a klíčových aplikací, s nimiž bude příkazník obvykle v rámci služeb podle této smlouvy aktivně zacházet, tento soupis je součástí Přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění plnění příkazníka pro příkazce podle této smlouvy. Zpracování osobních údajů spočívá zejména ve zpřístupnění osobních údajů příkazci, nacházejících se v IT systémech příkazníka a dále v související manipulaci s osobními údaji, jež je nezbytné za účelem provádění plnění podle této smlouvy.
3. Kategorie subjektů osobních údajů jsou zaměstnanci příkazce, osoby, jež využívají služeb příkazce a dále dodavatelé služeb příkazce (obchodní partneři). U zaměstnanců může jít o zpracování identifikačních, adresních a kontaktních údajů jakož i údajů souvisejících s pracovní právním vztahem. U osob využívajících služeb příkazce může jít o zpracování identifikačních, adresních a kontaktních údajů jakož i údajů zdravotních. U obchodních partnerů může jít o osobní údaje adresní, kontaktní a fakturační.
4. Příkazce tímto pověřuje příkazníka zpracováním osobních údajů uchovávaných či dostupných v IT infrastruktuře příkazce, a to za účelem uvedeným v čl. IX odst. 2 této smlouvy. Příkazce je oprávněn uložit příkazníkovi pokyny, jakým způsobem má s osobními údaji zacházet a zpracovávat je. Příkazník se zavazuje, že osobní údaje bude zpracovávat na základě takových pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění této smlouvy. Nesdělí-li příkazník konkrétní pokyny pro řádné zpracování osobních údajů, provádí příkazník zpracování způsobem, který odpovídá sjednanému plnění podle této smlouvy.
5. Příkazník bude osobní údaje zpracovávat automatizovaně s využitím výpočetní techniky.

6. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu trvání této smlouvy. Povinnosti týkající se ochrany osobních údajů se příkazník zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy, případně i po jejím ukončení, jestliže to vyplývá z podstaty takové povinnosti (např. trvání povinnosti poskytnout si vzájemnou součinnost při provádění kontrolní činnosti ze strany dozorového úřadu).

7. Příkazník se v rámci zpracování osobních údajů dále zavazuje zejména:

- a) zacházet s osobními údaji pouze za účelem uvedeným v tomto článku smlouvy a v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy,
- b) nezasahovat do struktury či podoby osobních údajů, ledaže k tomu získá předchozí souhlas příkazce.
- c) přijmout všechna opatření požadovaná v souladu s čl. 32 GDPR, přičemž tato opatření budou obsahovat minimálně:
 - bude používat taková zabezpečení svých technických zařízení a programového vybavení, jež vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům, ztrátu či pozměnění - např. zařízení budou mít prvky ochrany před škodlivým kódem a budou na odpovídající úrovni zabezpečeny adekvátními přístupovými údaji,
 - bude používat odpovídající technická zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných, ztrátu či pozměnění,
 - pokud v rámci jeho činnosti vyplyne požadavek, aby některé osobní údaje měl ve své dispozici, pak takové údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude takové údaje pravidelně zálohovat na zabezpečeném místě;
 - zajistí, že zaměstnanci příkazníka či osoby v obdobném postavení budou vázáni odpovídající mlčenlivostí vyplývající z jejich činnosti pro příkazce v rámci plnění podle této smlouvy.
- d) nezapojit bez předchozího písemného souhlasu do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele osobních údajů,
- e) zohledňovat při aplikaci bezpečnostních opatření povahu zpracování a typ osobních údajů,
- f) být nápomocen příkazci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění příkazcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, informovat bezodkladně příkazce o tom, že zpracovatele kontaktoval subjekt údajů a požaduje uplatnění svých práv,
- g) poskytnout příkazci potřebnou součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má příkazník k dispozici,
- h) poskytnout příkazci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožní příkazci audity, včetně inspekcí, prováděné příkazcem nebo jiným auditorem, kterého příkazce pověřil, a k těmto auditům přispěje svou součinností,
- i) získá-li na základě této smlouvy osobní údaje do své dispozice, pak v souladu s rozhodnutím příkazce všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit příkazci po ukončení poskytování služeb spojených s touto smlouvou, a vymazat existující kopie, s výjimkou případů, kdy právní řád požaduje uložení daných osobních údajů.

X. Závěrečná ujednání

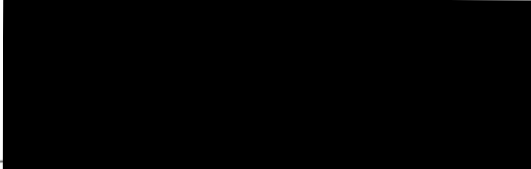
1. Změnil nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Platnost této smlouvy nastává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost této smlouvy nastává dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. zákona o registru smluv.
3. Smlouvaje vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden.
4. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, platí pro právní vztahy z ní vyplývající příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména pak ustanovení občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
5. Příkazce je oprávněn převést veškerá svá práva a povinnosti, nebo jejich část z této smlouvy vyplývající na jinou osobu bez předchozího souhlasu příkazníka. Příkazník nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu příkazce postoupit třetí straně smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo nebo závazek z této smlouvy vyplývající.
6. Veškeré přílohy připojené k této smlouvě tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu znění této smlouvy se zněním příloh k této smlouvě mají ustanovení této smlouvy přednost.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, každá samostatně, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a plnit, a jsou si vědomy skutečností z jejího uzavření vyplývajících. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek či jiných okolností, které by zakládaly neplatnost tohoto dokumentu. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Nabídka IT služeb a řešení incidentů

Příloha č. 2 - Soupis aktivních prvků LAN sítě a klíčových aplikací v PNMO

V Bílé Vodě dne 30. 4. 2025



za příkazce

V Jeseníku dne 30. 4. 2025

