**S e r v i s n í s m l o u v a**

**o poskytování servisních služeb k systému Kramerius,** kterou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

1. * 1. **Smluvní strany**

Objednatel: Západočeské muzeum v Plzni, příspěvková organizace

Zastoupený: Mgr. Jiří Orna

Se sídlem: Kopeckého sady 357/2, 301 00 Plzeň

IČO: 00228745

DIČ: CZ00228745

Bank. spojení: 2836311/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: INOVATIKA s.r.o

Zastoupená: xxx

Se sídlem: Netlucká 635, Dubeč, 107 00 Praha 10

IČO: 07698160

DIČ: CZ07698160

Společnost zapsaná C 305352 vedená u Městského soudu v Praze

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Bankovní spojení:

1. * 1. **Předmět smlouvy**
   1. Účelem této smlouvy (dále jen Smlouva) je zajištění služeb technické a programové podpory systému Kramerius v rozsahu:
      1. Převzetí systému Kramerius, revize, a aktualizace prostředí (počínaje vrstvou operačního systému, webserveru a výše uvedené front end aplikace)
      2. Správa, údržba systému Kramerius
      3. Zajištění dohledu a kontroly funkčnosti Systému (Pravidelný neinvazivní dohled Systému)) v intervalech za použití vzdáleného přístupu, s kontrolou logů, pracovních adresářů a specifických kontrol vážících se k Systému
   * Poskytovatel se dále zavazuje odstraňovat závady  režimu 5 x 8, tj. 8:00 do 16:00 hod.
   * Kategorizace priorit závad a problémů:

|  |  |
| --- | --- |
| Vysoká priorita | Systém není přístupný nebo nefunguje klíčová/kritická část systému |
| Střední priorita | Chyba se vyskytuje v nekritické části systému a existuje náhradní řešení |
| Nízká priorita | Drobné chyby, požadavky, apod. |

SLA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatele | Odstranění (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) |
| Vysoká priorita | 4 hodina | 8 hodin |
| Střední priorita | 4 hodina | 40 hodin |
| Nízká priorita | 4 hodina | 160 hodin |

* + 1. Instalace dostupných aktualizací systémů proběhne dle dohody s Objednatelem
  1. Ad hoc požadavky vyžádané Objednatelem budou fakturovány dle výkazu práce Poskytovatele a ceny uvedené v Článku 4
  2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy, se sjednanými podmínkami dle této Smlouvy a s pokyny Objednatele, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné poskytnutí.
  3. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy Objednatele.
     1. **Termín a místo plnění**
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy od 1.5.2025.
  5. Místo plnění si smluvní strany sjednávají sídlo Objednatele. Bude-li třeba, zavazuje se Objednatel zřídit Poskytovateli dálkový přístup.
  6. Plnění dle této Smlouvy bude předáváno a čtvrtletně, zasláním výkazu provedených činností.

1. * 1. **Cena**
   1. Cena předmětu smlouvy je sjednána:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Položka | Rozsah | Cena bez DPH | Cena s DPH |
| 2.12-4 | Dohled systému Kramerius | 8 h / měsíc | 10.800 CZK | 13.068 CZK |
| 2.2 | Ad hoc požadavek na zásah  Práce s daty | 1 h | 1.350 CZK | 1.633,50 CZK |

* + 1. **Platební podmínky**
  1. Každý daňový doklad - faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných právních předpisů (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku), obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 14 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli.
  2. Povinnost zaplatit cenu za Poskytovatelem poskytnuté služby je Objednatelem splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
  3. Poskytnuté služby budou fakturovány vždy na konci kalendářního čtvrtletí.
     1. **Další práva a povinnosti smluvních stran**
  4. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění povinností ze Smlouvy.
  5. Objednatel souhlasí s uvedením jako reference na webu Poskytovatele.
  6. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
  7. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
  8. Poskytovatel i Objednatel souhlasí se zveřejněním smlouvy v anonymizované podobě v Registru smluv.
     1. **Odpovědnost za vady**
  9. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

# **Předčasný zánik závazku**

* 1. Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout i na základě ujednání v této smlouvě či způsobem stanoveným občanským zákoníkem nebo zákonem.
  2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc.
     1. **Závěrečná ustanovení**
  3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
  4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
  5. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZVZ a autorského zákona v platném znění.
  6. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech organizačních změnách (obchodní jméno, sídlo, kontaktní spojení, změna pověřených nebo zmocněných osob apod.). Smluvní strany si sjednávají, že pro tyto změny není třeba dodatku k této smlouvě.
  7. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích osob, zejména práva duševního a průmyslového vlastnictví. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
  8. Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
  9. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínaje dnem nabytí její účinnosti.
  10. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními ZVZ a dále zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna na oficiálních webových stránkách Objednatele. Je-li Poskytovatel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v aktuálním znění.
  11. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
  12. Touto smlouvou se ruší smlouva uzavřená mezi objednatelem a poskytovatelem ze dne 23. listopadu 2024.
  13. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude uzavřena v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran tuto smlouvu, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění, potvrdí svým uznávaným elektronickým podpisem.

V Plzni dne

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

*................................................................ ..........................................................*