

CORE SECURITY

Smlouva o správě informačních technologií

Smluvní strany:

Core Security s.r.o.

se sídlem: Kutnohorská 366/78, 111 01, Praha 10

zastoupená: _____, jednatelem

IČ: 01545892

bankovní spojení: _____

č.ú.: _____

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

a

Technické služby Praha -Radotín

se sídlem: V sudech 1488/2, Radotín, 153 00 Praha

zastoupená: _____ vedoucím (statutární orgán)

IČ: 70889678

(dále jen „Objednatel“) na straně druhé

Slovník zkratek:

- WiFi - bezdrátová síť / skupina bezdrátových protokolů použitá pro šíření místního datového připojení
- WiFi AP - přístupový bod (Access Point) bezdrátové sítě WiFi
- SW - Software (programové vybavení)
- HW - Hardware (fyzické zařízení)
- OS - Operační Systém
- PC - Personal Computer (osobní počítač)
- NTB - notebook (přenosný osobní počítač)
- LAN - Local Area Network (místní datová síť)
- WAN - Wide Area Network (rozlehlá síť, především internet)
- VPN - Virtual Private Network (virtuální privátní síť)
- AV - Antivirový software
- MS - společnost Microsoft
- GPO - Group Policy Object (skupinové politiky pro řízení prostředí pro uživatelské účty a počítače)
- AD - Active Directory - řízení účtů uživatelů a počítačů v prostředí OS Microsoft Windows
- NAS - Network Array Storage (síťové datové úložiště)
- NVR - Network Video Recorder – zařízení pro živé sledování a nahrávání kamerových streamů
- ICT - Information & Communication Technologies (informační a komunikační technologie)
- on-site - práce prováděné v sídle Objednatele, nebo na jiném místě Objednatelem určeném
- RAS - Remote Administration Services - práce prováděné prostřednictvím prostředků vzdálené správy
- on-call - podpora poskytovaná prostřednictvím telekomunikačních prostředků, především tel. hovoru
- EPS - End-Point Security - software chránící systém proti kybernetickým útokům

Článek I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je outsourcing služby „správa informačních technologií“ Objednatele, technická podpora uživatelů a další činnosti v oblasti servisních služeb informačních a komunikačních technologií.
2. Servisní služby se dělí na základní funkční celky, kterými jsou:
 - a. Lokální datové síť

- Routery, firewally, switche, WiFi AP, modemy, tisková zařízení, atd.

CORE

SECURITY

b. Kamerový systém

- Kamery, záznamová zařízení, switche a infrastrukturní prvky

c. Servery a datová úložiště

- HW zařízení a celky, SW instance serverových OS, virtualizační prostředí, provoz aplikačních, terminálových, databázových a dalších serverových instancí, správa doménových prostředí, datových úložišť, zálohovacích mechanismů, atp.

d. Koncová zařízení (PC, NTB, Tablet)

- Počítače a notebooky, tablety a chytré telefony; včetně uživatelské podpory koncových uživatelů.

3. V rámci poskytování outsourcingových služeb se bude jednat především o činnosti v oblasti technické a uživatelské podpory. Poskytovatel bude zajišťovat především, nikoliv však pouze následující úkony:

- Vedení dokumentace sítě, serverů, stanic a síťových zařízení
- Příprava investičních výhledů pro obměnu a nákup nové techniky
- Implementace nových technologií nebo nových zařízení
- Údržba a správa zařízení – dohled, pravidelná kontrola a aktualizace OS, firmwarů a dalších řídicích i obslužných aplikací
- Správa firewallu ve smyslu jeho konfigurace, nastavení zabezpečení sítě, vyhodnocení rizik a útoků na síť, optimalizace firewallových pravidel a mechanismů, řízení sítě LAN, WAN a VPN
- Správa všech síťových prvků Objednatele, jejich konfigurace, optimalizace, aktualizace
- Správa WiFi sítě ve smyslu konfigurace, zabezpečení, optimalizace aktualizací a implementací nových zařízení
- Příprava a správa uživatelských PC - instalace OS, instalace ovladačů HW a základního SW vybavení definovaného Objednatelem, konfigurace PC v doméně, jeho technická a uživatelská podpora včetně reinstalací OS nebo SW, řízení AV a řešení virových a dalších bezpečnostních incidentů, zálohování uživatelského obsahu atd.
- Drobné HW opravy (výměny HW, profylaxe)
- Zajištění záručních/pozáručních oprav (v případě, že HW nebyl dodán poskytovatelem, omezuje se řešení záručních oprav na komunikaci se skutečným dodavatelem daného zařízení)
- Řešení problémů síťového připojení (Wifi, LAN, VPN)
- Řešení uživatelských problémů
 - o OS MS Windows
 - o Služby mailové komunikace
 - o Sada MS Office
 - o Obecné závady
- Nastavení u uživatelů
 - o VPN
 - o Tiskárny
 - o Emailové služby a klientský SW
- Řešení problémů tiskáren, připojení k nim
 - o Nezahrnuje tiskárny pokryté servisními službami jiných dodavatelů
- Instalace a správa virtualizace serverových instancí – aktualizace, zálohování konfigurací a dat, konfigurace a údržba OS, podpora instalovaných aplikací, správa GPO objektů, deployment SW, řešení chyb a problémů, správa plánovaných úloh, atp.
- Správa mailových služeb ve smyslu podpory mailového serveru nebo cloudové služby – konfigurace a další technická podpora
- Správa AD objektů (uživatelské účty, skupiny, zařízení)
- Správa Microsoft 365 a MS Azure
- Správa zálohování serverových instancí, pravidelná kontrola obnovitelnosti, obnova na vyžádání
- Správa NAS ve smyslu konfigurace, zabezpečení, optimalizace, aktualizací a implementací nových zařízení.
- Správa kamerového systému ve smyslu konfigurace, zabezpečení, optimalizace, aktualizací a implementací nových zařízení.
- Správa sdílení – nastavení a správa oprávnění přístupu k datům, správa mechanismů sdílení.
- Konzultace v oblasti ICT dle potřeby a požadavků Objednatele

CORE SECURITY

- ...další související služby dle požadavků Objednatele

Článek II. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel poskytuje služby prostřednictvím dalších pracovníků Helpdesku, který je primárním kontaktem pro zadávání servisních požadavků a hlášení havarijních situací.
2. Poskytovatel zároveň určí za účelem poskytování předmětných služeb konkrétního kvalifikovaného pracovníka (správce), který bude činnosti spojené s poskytováním předmětné služby primárně provádět. Dále bude poskytovatelem určen zástupce správce sítě, který bude průběžně informován o technických podmínkách a stavu ICT Objednatele a bude moci v případě nutnosti určeného správce sítě zastoupit. Tito správci jsou uvedeni v kontaktech technické podpory uvedených v Příloze 2 této smlouvy.
3. Formy poskytovaných servisních služeb a servisní podpory spravovaných služeb:
 - a) podpora on-site (prostřednictvím návštěvy zástupce Poskytovatele v sídle Objednatele)
 - b) podpora RAS (prostřednictvím vzdáleného připojení)
 - c) podpora on-call (telefonické konzultace)

Článek III. ČASY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Všechny typy servisních služeb a servisní podpora pro spravované služby jsou primárně poskytovány v tzv. standardních časech, které jsou stanoveny takto:
 - a) podpora on-site: pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin
 - b) podpora RAS: pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin
 - c) telefonická podpora pro kontaktní osoby: pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin
 - d) hot-line pro nahlásování havarijních situací: každý den nepřetržitě
2. Mimo tyto stanovené standardní časy jsou v případě potřeby jednotlivé typy podpory poskytovány na základě konkrétní dohody mezi kontaktní osobou Objednatele a kontaktní osobou Poskytovatele. V takovém případě Poskytovatel nabídne termín realizace požadavku v nejbližším možném termínu s ohledem na své provozní a kapacitní možnosti. Za služby poskytované mimo jejich standardní časy náleží Poskytovateli příplatek dle níže uvedeného ceníku.

Článek IV. PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SÍTĚ

1. Základní součástí poskytovaných servisních služeb je pravidelně se opakující údržba sítě. Poskytovatel v rámci tohoto typu podpory zajistí preventivní údržbu výše uvedených prostředků zahrnující:
 - a) pravidelnou kontrolu stavu zařízení, detekci problémů
 - b) instalace dostupných aktualizací OS a aplikací
 - c) v případě potřeby optimalizace konfigurací
2. V případě, že si jakýkoliv ze zásahů pravidelné údržby vyžádá omezení provozu (ať už úplné nebo částečné) v provozní době Objednatele, dohodne si předem Poskytovatel čas takového zásahu s Kontaktní osobou Objednatele.
3. Objem této podpory je součástí základního paušálu správy dle bodu VIII.2. a není zaznamenáván do výkazu provedených prací.

Článek V. ŘEŠENÍ HAVARIJNÍCH SITUACÍ

1. Havarijní situací se rozumí takový stav, kdy celá síť nebo její serverová či páteřní část je mimo provoz, nebo vykazuje takové parametry provozu, které znemožňují či podstatným způsobem omezují práci s těmito prostředky

CORE

SECURITY

pro většinu uživatelů nebo zásadním způsobem omezují komunikaci či zpracování a/nebo výměnu dat se strategickými systémy nebo dalšími stranami.

2. V případě vzniku havarijní situace o tom uvědomí kontaktní osoba Objednatele kontaktní osobu Poskytovatele. Poskytovatel na základě dostupných informací posoudí situaci a rozhodne o řešení prostřednictvím on-site zásahu nebo RAS (vzdálené správy).
3. V případě vzniku havarijní situace na prostředku nebo systému, který podléhá monitoringu ze strany Poskytovatele, bude Poskytovatel postupovat dle scénáře, který si pro takový konkrétní prostředek nebo systém Objednatel a Poskytovatel předem schválí.
4. V případě havarijního zásahu v sídle Objednatele je správce sítě povinen se dostavit k zásahu nejpozději do 12 hodin od nahlášení havarijní situace. Tato lhůta platí ve stanovených standardních časech poskytování služby podpory on-site. Mimo tyto standardní časy bude lhůta pro zahájení zásahu stanovena dohodou.
5. V případě havarijního zásahu prostřednictvím vzdálené správy sítě je Poskytovatel povinen zahájit zásah nejpozději do 2 hodin od nahlášení. Tato lhůta platí ve stanovených standardních časech poskytování služby podpory RAS. Mimo tyto standardní časy bude lhůta pro zahájení zásahu stanovena dohodou.
6. Objem a obsah poskytnutých služeb řešení havarijních situací Poskytovatel zaznamená do výkazu provedených prací, který bude Objednateli předán vždy společně s fakturou za daný kalendářní měsíc.

Článek VI.

PODPORA ON-SITE A RAS „NA VYŽÁDÁNÍ“

1. Poskytovatel bude dále zajišťovat pro Objednatele technickou podporu on-site a RAS v režimu „na vyžádání“. Požadavky Objednatele budou Poskytovateli předávány prostřednictvím helpdeskového systému Dodavatele, případně zasláním mailu na adresu helpdesku uvedené v Příloze 2 a to výhradně kontaktními osobami Objednatelem definovanými v Příloze 1 této smlouvy. Dodavatel odpoví na zadaný požadavek dle důležitosti požadavku, nejpozději však do 48 hodin, přidělí jednotlivým požadavkům příslušnou prioritu, rozhodne o způsobu řešení požadavků (on-site či RAS), předá návrh řešení Objednateli, který ji schválí prostřednictvím některé z oprávněných osob uvedených v Příloze 1. Teprve na základě schválené objednávky Poskytovatel požadavek zrealizuje.
2. Pokud jsou součástí služeb podpory na vyžádání i dodávky zboží, budou Objednatelem na každý nákup vytvořeny separátní objednávky, na základě kterých Poskytovatel dodá a vyfakturuje předmětné zboží.
3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout realizaci takových požadavků, které by nebyly technicky realizovatelné, nebo by významným způsobem mohly poškodit funkčnost či zabezpečení sítě.
4. Objem a obsah poskytnutých služeb „na vyžádání“ Poskytovatel zaznamená do výkazu provedených prací, který bude Objednateli předán vždy společně s fakturou za daný kalendářní měsíc.

Článek VII.

TELEFONICKÁ PODPORA

1. Telefonická podpora (podpora on-call) je poskytována prostřednictvím telefonního čísla uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy v časech uvedených v čl. III této smlouvy. Tento typ podpory je primárně určen ke konzultacím kontaktních osob Objednatele. Telefonická podpora není zaznamenávána do výkazu provedených prací, její celkový měsíční objem by však neměl přesáhnout 2 hodiny/měsíc.
2. V případě vzniku havarijní situace je pro její nahlášení k dispozici i telefonická linka poskytovaná nepřetržitě. Na tuto linku uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy se může kterákoliv oprávněná osoba Objednatele (dle Přílohy č. 1 této smlouvy) obrátit a nahlásit havarijní situaci.

CORE

SECURITY

Článek VIII.

CENY SLUŽEB A JEJICH ÚČTOVÁNÍ

1. Základní položkou vyúčtování servisních služeb je tzv. měsíční paušál za základní správu jednotlivých funkčních celků, jak je definováno v bodě 2 tohoto článku, a vícepráce, jež jsou blíže specifikovány v bodě 3 tohoto článku, a které budou účtována zvlášť.
2. Definice základních oblastí správy:
 - a. Lokální datové sítě
 - Pravidelná měsíční kontrola firmware nebo OS všech prvků
 - Aktualizace prvků – OS = měsíční, bezpečnostní = týdenní, Critical = denní
 - Správa síťových tiskáren včetně změnových požadavků ve smyslu softwarové konfigurace
 - Zálohování konfigurací prvků, obnova nastavení
 - Správa bezpečnostních mechanismů (reaktivní, případně na vyžádání)
 - Řešení servisu a reklamací HW ve smyslu zajištění oprav (komunikace se servisními středisky, odvoz/svoz se servisem, testování funkčnosti po přijetí ze servisu)
 - Zapůjčení náhradního HW pro udržení funkční síťové komunikace (nejedná se o zapůjčení stejného modelu nebo HW se naprosto shodnou funkcionalitou)
 - b. Kamerový systém
 - Pravidelná měsíční kontrola firmware nebo OS kamer a NVR
 - Aktualizace prvků – OS = měsíční, bezpečnostní = týdenní, Critical = denní
 - Zálohování konfigurací kamer a NVR, obnova nastavení
 - Řešení servisu a reklamací (komunikace se servisními středisky, odvoz/svoz se servisem, testování funkčnosti po přijetí ze servisu)
 - c. Servery a datová úložiště
 - Pravidelná měsíční kontrola logů, zálohování a stavu serverů
 - Aktualizace OS = měsíční, bezpečnostní = týdenní, Critical = denní
 - Správa zálohování stavu a obsahu serverů, testování kvality záloh, obnova dat a systémů
 - Správa virtualizačního prostředí Hyper-V
 - Řešení servisu a reklamací (komunikace se servisními středisky, odvoz/svoz se servisem, testování funkčnosti po přijetí ze servisu)
 - Zapůjčení náhradního HW
 - Správa AD včetně objektů včetně změnových požadavků
 - Správa GPO včetně objektů včetně změnových požadavků
 - Správa SW deployment včetně balíčků SW včetně změnových požadavků
 - Správa datového úložiště, sdílení a zabezpečení dat
 - Správa tiskového serveru včetně změnových požadavků
 - d. Koncová zařízení (PC, NTB, Tablet)
 - Pravidelná kontrola stavu stanic
 - Aktualizace OS = měsíční, bezpečnostní = týdenní
 - Správa zálohování uživatelských dat a konfigurací, Obnova dat a konfigurací
 - Správa EPS / AV včetně změnových požadavků
 - Zapůjčení náhradního HW
 - Správa standardizovaného SW včetně změnových požadavků (za standardizovaný SW se považuje takový SW, který je nasazován pomocí GPO a/nebo jiným nástrojem pro centralizovaný deployment)
3. Jako vícepráce budou účtovány veškeré činnosti technické a/nebo uživatelské podporu nad rámec výše uvedené definice základní správy. Mezi vícepráce patří především, nikoliv však výhradně tyto činnosti:

CORE

SECURITY

a. Lokální datové sítě

- Implementace, instalace a výchozí konfigurace nových prvků sítě (síťového HW a/nebo SW) včetně síťových tiskáren
- Oprava a údržba stávající datové sítě ve smyslu fyzických kabelových tras, stejně jako instalace nových rozvodů nebo jeho částí
- Opravy a servis zařízení ve smyslu zajištění servisu prostředky a techniky poskytovatele, nebo jeho subdodavatelů
- Cestovné v případech, kdy je řešen servis zařízení třetími stranami (tedy v případech odvozu/svozu HW do/z servisu)
- Testování zařízení nebo jejich funkcionalit nad rámec otestování základní funkcionality (zařízení funguje/nefunguje)
- Penetrační testy a rozšířená správa bezpečnostních mechanismů
- Reporting logů datového provozu, vyhodnocení bezpečnostních incidentů a zachycených hrozeb, vytváření bezpečnostních směrnic, dokumentace sítě atp.

b. Kamerový systém

- Implementace, instalace a výchozí konfigurace nových prvků kamerového systému
- Oprava a údržba stávající datové sítě ve smyslu fyzických kabelových tras, stejně jako instalace nových rozvodů nebo jeho částí
- Opravy a servis zařízení ve smyslu zajištění servisu prostředky a techniky poskytovatele, nebo jeho subdodavatelů
- Cestovné v případech, kdy je řešen servis zařízení třetími stranami
- Testování zařízení nebo jejich funkcionalit nad rámec otestování základní funkcionality (zařízení funguje/nefunguje)
- Dohledávání kamerových záznamů, jejich export a archivace

c. Servery a datová úložiště

- Implementace, instalace a výchozí konfigurace nového serverového HW, instancí serverových OS, databázových serverů, nových služeb nebo systémů na serverech provozovaných
- Opravy a servis zařízení ve smyslu zajištění servisu prostředky a techniky poskytovatele, nebo jeho subdodavatelů
- Cestovné v případech, kdy je řešen servis HW třetími stranami
- Testování zařízení nebo jejich funkcionalit nad rámec otestování základní funkcionality (zařízení funguje/nefunguje)
- Penetrační, výkonové a další testy serverového HW a SW
- Podpora pro implementátory systémů třetích stran provozovaných na serverové infrastruktuře, optimalizace takových systémů nebo řešení jejich incidentů
- Optimalizace systémů s ohledem na požadavky systémů třetích stran pro

d. Koncová zařízení (PC, NTB, Tablet)

- Uživatelská školení, pomoc a podpora uživatelského prostředí OS a dalších SW
- Implementace, instalace a výchozí konfigurace nových koncových zařízení
- Instalace SW nad rámec SW instalovaného prostřednictvím GPO a/nebo jiným nástrojem pro centralizovaný deployment
- Profylaktické údržby, fyzické čištění, opravy a servis zařízení
- Cestovné v případech, kdy je řešen servis zařízení třetími stranami
- Testování zařízení nebo jejich funkcionalit nad rámec otestování základní funkcionality (zařízení funguje/nefunguje)
- Instalace lokálních tiskáren nebo periférií typu multimediálních zařízení, skenerů, rozšiřujících paměťových médií, výměna komponent zařízení atp.

4. Fakturace poskytnutých služeb bude probíhat vždy zpětně po skončení každého kalendářního měsíce, obvykle k 10. dni měsíce následujícího.

CORE SECURITY

5. Hlavním podkladem pro vyúčtování poskytnutých servisních služeb je „výkaz poskytnutých služeb“, do kterého Poskytovatel zaznamenává veškeré poskytnuté služby a realizované úkony s uvedením jejich pracnosti, a to včetně úkonů krytých paušálem. Výkaz prací bude Objednateli zaslán vždy společně s fakturou za dané fakturační období.
6. Minimální časovou jednotkou pro poskytnuté servisní služby on-site je 1 hodina, časové objemy jednotlivých návštěv podpory on-site budou ve výkazech zaokrouhleny na celé hodiny nahoru.
7. Minimální časovou jednotkou pro poskytnuté servisní služby RAS je 0,5 hodiny, časové objemy jednotlivých zásahů RAS budou ve výkazech zaokrouhleny na půlhodiny nahoru.
8. Splatnost vystavených faktur je 14 kalendářních dní, připadá-li tento den na den pracovního volna, je to první následující pracovní den. Částka je splacena dnem připsání částky na Poskytovatelův účet nebo převzetím hotovosti Poskytovatelem. V případě prodlení platby Objednatele je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
9. Ceník služeb

Ceny poskytovaných služeb (ceny jsou uvedeny za 1 měsíc a neobsahují DPH):

Měsíční paušál správy lokální datové sítě	3.250,- Kč
Měsíční paušál správy kamerového systému	1.500,- Kč
Měsíční paušál správy serveru MS Windows (cena za instanci)	2.150,- Kč
Měsíční paušál správy koncového zařízení (cena za zařízení)	250,- Kč
Podpora on-site nebo RAS pro datovou síť – za 1 hodinu nad rámec paušálu	1.100,- Kč
Podpora on-site nebo RAS pro kamerový systém – za 1 hodinu nad rámec paušálu	900,- Kč
Podpora on-site nebo RAS pro servery – za 1 hodinu nad rámec paušálu	1 200,- Kč
Podpora on-site nebo RAS pro koncová zařízení – za 1 hodinu nad rámec paušálu	1 000,- Kč
Cestovné – doprava technika k zásahu či podpoře on-site	500 Kč/výjezd
Příplatek za služby poskytované mimo standardní časy	+ 50%

Článek IX. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Objednatel předá dnem podpisu této smlouvy Poskytovateli veškerá přístupová hesla do systémů, která jsou k poskytování služeb třeba a o které Poskytovatel v této souvislosti požádá.
- 2) Ke dni ukončení tohoto právního vztahu je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá hesla a oprávnění ke všem HW i SW systémům.
- 3) V souvislosti s veškerými informacemi získanými či přijatými Poskytovatelem od Objednatele či prostřednictvím Objednatele v průběhu doby trvání této Smlouvy (zejména pak v souvislosti s veškerými informacemi, jež jsou součástí jeho služeb) se Poskytovatel zavazuje, že: zachová důvěrnost ohledně takových informací, nepořídí kopie takových informací, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné v souvislosti s plněním úkolů dle této Smlouvy, přičiní se o to, aby ostatním zamezil v přístupu k takovým informacím, a použije takových informací pouze ve prospěch Objednatele, a to tehdy, kdy to bude nezbytné v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel dále souhlasí s tím, že toto ustanovení zůstane v účinnosti po dobu dvou let ode dne ukončení této Smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na informace, které vešly ve všeobecnou známost, aniž by došlo k porušení této Smlouvy, nebo jejichž zveřejnění je vyžadováno na základě pravomocného rozhodnutí příslušného státního orgánu.
- 4) Všechny změny a doplnění této smlouvy musí mít písemnou formu a po podpisu oběma smluvními stranami se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, obě jsou opatřena originály podpisů a mají shodnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 6) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její Přílohy č. 1 a 2.
- 7) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s platností od 1. 4. 2025. Kterákoliv strana může smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 2 kalendářní měsíce a začíná běžet počínaje prvním dnem

jednatel	vedoucí (statutární orgán)
Core Security s.r.o.	Technické služby Praha -Radotín

CORE SECURITY

Příloha č. 2: Kontakty technické podpory
ke smlouvě o poskytování služeb mezi Core Security s.r.o. a Technické služby Praha -Radotín ze dne 1.3. 2025

Pro komunikaci s technickou podporou mohou oprávněné osoby využít níže uvedených kontaktů:

Helpdesk:

Telefon:

Email:

Administrátoři přidělení pro technickou podporu:

Jméno:

Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Jméno:

Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

CORE SECURITY



Příloha č. 1: Seznam oprávněných osob Objednatele
ke smlouvě o poskytování služeb mezi Core Security s.r.o. a Technické služby Praha -Radotín ze dne 1.3. 2025

Níže uvedené osoby jsou oprávněny žádat technickou podporu, nahlašovat poruchy a objednávat či rušit jednotlivé zásahy:

Jméno: _____
Kontaktní telefon: _____
Kontaktní email: _____

Jméno: _____
Kontaktní telefon: _____
Kontaktní email: _____

Mimo tyto kontaktní osoby smí v případě havarijních situací objednávat zásahy aktuální dispečer Objednatele prostřednictvím kontaktů:

Kontaktní telefon: _____
Kontaktní email: _____