

Kód prodejce:

ID dokumentu:

MOBILNÍ VOLÁNÍ

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

☐ Jednoduchý formulář☒ Hromadný formulář

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Obchodní firma/název:

Česká republika – Ministerstvo dopravy

Ulice:

nábřeží Ludvíka Svobody

Č. popisné:

1222

Č. orientační:

12

Obec - městská část:

Praha 1

PSČ:

11000

IČO:

66003008

DIČ:

CZ66003008

Stát:

CZ

Zákaznický účet:

3606047098

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO



Součástí této smlouvy jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

478

ks

Služba je zřizována na číslech uvedených v tabulce.

Telefonní číslo	číslo SIM	Tarif	Speciální nabídka	ESN/IMEI	Délka závazku	ČVOP	Něco navíc k Vašemu tarifu	+
								-

3. DALŠÍ IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Zástupce:

příjmení, jméno, titul

Mobilní tel. kontakt:

E-mailový kontakt:

Číslo OP Zástupce:

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

Služba je zřízená podle této smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic a.s. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky

☒ Nová aktivace ☐ Převod z předplaceného tarifu ☐ Aktivace s přenesením čísla od jiného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Opouštěný poskytovatel

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

e-mail: RD č. 11089/SFDI/310157/3640/2025; ev.č. S-37-330/2025

5. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno.

Nevyplňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

E-mail (pro zaslání vyúčtování v elektronické formě):

(Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno tištěné vyúčtování)

Mobilní číslo:

☐ Žádám o zaslání tištěného vyúčtování

V případě objednání tištěného vyúčtování, bude zasláno na adresu sídla/místa podnikání účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Číslo popisné / orientační:

PSČ:

Obec – městská část:

Způsob platby ☐ inkasem z bankovního účtu s limitem do:

Kč ☐ převodem z bankovního účtu ☐ poukázkou typu A v hotovosti na poště

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 500114004/2700

Číslo účtu / kód banky:

6. CO TVOŘÍ SMLOUVU A KDE JSOU PODROBNÉ PODMÍNKY

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarify či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

- 1 Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
- 2 Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- 3 Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- 4 Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- 5 Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- 6 Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
- 7 Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodloužení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro Vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby na mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodnění, je k tomu třeba váš výslovný souhlas.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarify základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby.

7. PODPISY

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

za Účastníka

☒ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení:

Mgr. Jakub Kopřiva

Datum a místo podpisu:

V Praze dle data el. podpisu

Podpis a razítko:

29.4.2025



za Účastníka

☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Ing. Helena Vytřasová

Datum a místo podpisu:

V Praze dle data el. podpisu

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

24.4.2025



Kód prodejce:

ID dokumentu:

MOBILNÍ VOLÁNÍ

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

☐ Jednoduchý formulář☒ Hromadný formulář

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Obchodní firma/název:

Česká republika – Ministerstvo dopravy

Ulice:

nábřeží Ludvíka Svobody

Č. popisné:

1222

Č. orientační:

12

Obec - městská část:

Praha 1

PSČ:

11000

IČO:

66003008

DIČ:

CZ66003008

Stát:

CZ

Zákaznický účet:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO

☐ Součástí této smlouvy jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks

Služba je zřizována na číslech uvedených v tabulce.

Telefonní číslo	číslo SIM	Tarif	Speciální nabídka	ESN/IMEI	Délka závazku	ČVOP	Něco navíc k Vašemu tarifu	+
								-

3. DALŠÍ IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Zástupce:

příjmení, jméno, titul

Mobilní tel. kontakt:

E-mailový kontakt:

Číslo OP Zástupce:

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

Služba je zřízená podle této smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic a.s. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky

☒ Nová aktivace ☐ Převod z předplaceného tarifu ☐ Aktivace s přenesením čísla od jiného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Opouštěný poskytovatel

Jednorázové poplatky

1x KISS Enterprise - implementace (0,- Kč bez DPH)

Preferované datum přenesení

Měsíční poplatky

1x KISS Enterprise - provoz (26.200,- Kč bez DPH/měsíc)

Kontakty pro přenesení: SMS:

RD č. SFDI č. 11089/SFDI/310157/3640/2025; ev.č. S-37-330/2025

5. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasíláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno.

Nevyplňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

E-mail (pro zasílání vyúčtování v elektronické formě):

(Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasíláno tištěné vyúčtování)

Mobilní číslo:

☐ Žádám o zaslání tištěného vyúčtování

V případě objednání tištěného vyúčtování, bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Číslo popisné / orientační:

PSČ:

Obec – městská část:

Způsob platby ☐ inkasem z bankovního účtu s limitem do:

Kč ☐ převodem z bankovního účtu ☐ poukázkou typu A v hotovosti na poště

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 500114004/2700

Číslo účtu / kód banky:

6. CO TVOŘÍ SMLOUVU A KDE JSOU PODROBNÉ PODMÍNKY

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarify či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

- 1 Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
- 2 Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- 3 Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- 4 Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- 5 Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- 6 Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
- 7 Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodloužení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro Vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby na mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodnění, je k tomu třeba váš výslovný souhlas.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarify základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby.

7. PODPISY

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

za Účastníka

☒ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení:

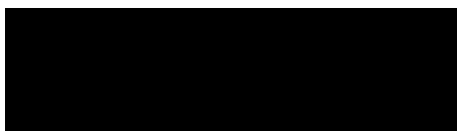
Mgr. Jakub Kopřiva

Datum a místo podpisu:

V Praze dle data el. podpisu

Podpis a razítko:

29.4.2025



za Účastníka

☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

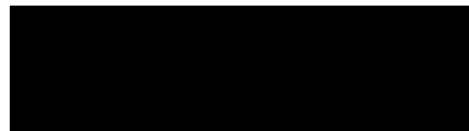
Ing. Helena Vytřasová

Datum a místo podpisu:

V Praze dle data el. podpisu

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

24.4.2025





Příloha č. 1 – Doplnění ceníku základních služeb pro firemní zákazníky

(platné od 1.1. 2025 do 31.12. 2025)

1 O2 KISS (Krizový Informační a Svolávací Systém)

Systém KISS je zcela automatický **systém pro monitoring, svolávání či informování osob**.

Eviduje kontakty osob (zaměstnanci, spolupracovníci, externisté ...), kterým je schopen předat potřebné informace v různých formách komunikace (automatické volání hlasovým robotem, SMS, e-mail, push zpráva do mobilního telefonu, WhatsApp nebo sdělení na PC stanici). Jednotlivé typy komunikace vyjadřují přání Uživatelů a rovněž určují stupeň naléhavosti předávané informace.

Mezi prioritní typy komunikace patří automatické zavolání a „přeřikání“ konkrétní informace pomocí hlasového modulu (AI hlasový robot). Svolavatel vybere skupinu kontaktů, napíše text sdělení a vše ostatní již zařídí KISS. Umí předat informaci paralelně všem kontaktům najednou a výrazně tak zrychlit předání informace od svolavatele zvolené skupině kontaktů. Systém eviduje reakce příjemců – hovor bere/nebere, vzkaz si vyposlechl, potvrdil přijetí zprávy či zvolil konkrétní odpověď z několika variant (DTMF volbou). Na základě reakce volaného je systém schopen dále postupovat dle předem definovaného scénáře, např. pokud volaný nebere, tak mu informaci pošle formou SMS nebo bude volat náhradníka (kontakt, který je definovaný jako zástupce pro případ nedostupnosti). Scénáře svolávání jsou jednou ze základních částí systému KISS.

Uživatel si může sám definovat libovolné scénáře komunikace a svolávání, včetně podmínek a rozhodovacích uzlů. Scénáře jsou často využívány v krizových případech svolávání, kdy je např. nutné informovat o určité události konkrétní kontakty či konkrétní typy pracovních pozic. Těmto osobám pak systém sám zavolá a předá informaci o dané události. Ve scénáři je jasně definováno, jaké osoby o události informovat, jakým kontaktům volat, jakým pouze poslat informační SMS, a jak postupovat dále v případě, že konkrétní osoba nereaguje. Pro spuštění celé akce je zapotřebí pouze jednoduché spuštění konkrétního scénáře, který si Uživatel předem nadefinoval do systému. Svolávající se tak vyhne zmatkům a stresu při konkrétních nenadálých či krizových situacích. Tímto způsobem je eliminováno riziko chyby dané lidským faktorem (opomenutí kontaktování konkrétních osob; opomenutí opětovného volání osobám, které hovor nepřijali apod.) a výrazné časové urychlení.

Scénáře svolávání mohou být nadefinovány pro libovolné životní situace. Od krizových, složitých událostí až po běžné agendy či procesy v rámci dané organizace (např. zaslání informace zaměstnancům a evidování jejich odpovědí).

Další hojně využívanou částí systému KISS je modul informační. Zde je nejčastěji využívána forma komunikace pomocí zaslání SMS či e-mailu. Oprávněná osoba vybere skupinu osob z modulu kontaktů a na tuto skupinu zašle konkrétní informaci. KISS eviduje seznamy oslovených kontaktů, včetně jejich odpovědí (jsou-li očekávány). Např. pozvánka na událost, SMS ankety či marketingové podnikové aktivity. Výsledky a informační aktivity jsou detailně evidovány a zobrazeny v modulu reportů.



Modul reportů zobrazuje veškerou historii komunikace a svolávání, kterou systém KISS prováděl. Jsou zde evidovány jednotlivé stavy a reakce oslovených/volaných osob. Poskytuje informace v tabulkové i grafické formě s možností automatického zaslání e-mailem oprávněné osobě.

Modul mapy umožňuje sledování mapové lokalizaci osob a uživatelů systému KISS. Uživatel může používat smart-phone s nainstalovanou aplikací KISS-Mobile, nebo může využívat některé z profesionálních zařízení, příslušenství KISS. Systém nabízí okamžitou polohu Uživatele, ukazuje jeho časový pohyb ve zvolené periodě či poskytuje informace o volitelných stavech ze strany Uživatele (ve službě, mimo službu, oběd atd.). Díky mapové lokalizaci lze také oslovovat vybrané uživatele systému KISS, nalézající se ve zvoleném perimetru.

Web portál O2 KISS

Portál slouží jako základní nástroj pro práci se systémem KISS. Jsou zde evidovány oprávněné osoby, které mají právo zakládat svolávací scénáře, a oprávněné osoby, kteří mají právo scénáře jen spouštět. Definici oprávnění provádí administrátor systému nebo pověřená osoba. Prostřednictvím portálu jsou oprávněným osobám zpřístupněny další moduly systému KISS – Kontakty, Scénáře, Oslovení, Mapy či Reporting. Lze zde provádět i samotné spuštění scénáře a monitoring průběhu svolávání. Oprávněné osoby tak vidí, jak svolávání probíhá, jaké jsou zpětné odpovědi apod.

Ověření totožnosti přístupu k web portálu O2 KISS probíhá na bázi jména a hesla a přístupového certifikátu. Další možností je využití služby Web Services. Rozhraní založené na příkazu HTTP GET/POST.

2 Hromadné odesílání SMS

O2 KISS umožňuje hromadné odesílání a přijímání SMS zpráv, automatické zasílání SMS zpráv, vyhodnocování zpráv, notifikační upozornění a potvrzování přístupových hesel. Tarif / systém pro odesílání hromadných zpráv je kdykoli v budoucnu dále propojitelný s aplikacemi Účastníka prostřednictvím možného rozšíření o API rozhraní. Za tímto účelem poskytovatel poskytne popis API rozhraní.

Tarif pro odesílání hromadných SMS zpráv

- Propustnost odesílaných SMS zpráv: **60 SMS/sec**
- Počet volných SMS: **2 000 SMS/ měsíc**
- Nevyčerpané volné SMS nelze převádět do dalšího měsíce

Zasílání hromadných SMS pomocí definovaných scénářů

- Služba je řízena prostřednictvím mobilního telefonu/PC pracovníka dispečinku Objednatele, kdy v případě mimořádné události oprávněná osoba Uživatele spustí přednastavený informační tok.
- Systém umožňuje pracovat s neomezeným počtem přednastavených scénářů bez omezení stanovení počtu podmínek a počtu příjemců. Systém umožňuje doplňování proměnných informací k předem daným textům do jednotlivých scénářů prostřednictvím výběru hodnot z nastavitelných číselníků nebo formou volného textu.
- Spuštěním kroku (spuštění scénáře, spuštění informačního toku) dojde k informování cílové skupiny. Dotčené osoby budou oslovené SMS zprávou definovatelnou zadáním aktuálního informačního sdělení (v textové podobě).



- Příjemci mohou být vyzváni po doručení obsahového sdělení k odpovědi (např.: zda je jim informace zřejmá a zda zprávu akceptují, u SMS odpovědním kódem, který bude zaslán na konci obsahového sdělení.

3 Hromadné hlasové volání

O2 KISS umožňuje hromadné-vícekanálové souběžné volání, automatické obvolávání definovaných cílových čísel a vyhodnocování vyzvednutí hovoru.

O2 KISS Enterprise je možné rozšířit o libovolný počet souběžných hlasových kanálů, kde pro každý jeden komunikační hlasový kanál je nutné přidat rozšiřující položku KISS Voice Channel. Způsob využití je totožný jako u odesílání hromadných SMS zpráv.

Tarif pro hromadné hlasové volání

- Počet souběžných hlasových kanálů: **dle počtu rozšiřujících položek KISS Voice Channel**
- Počet volných minut: **2 000 min./ měsíc**
- Nevýčerpané volné minuty nelze převádět do dalšího měsíce

4 Ceník O2 KISS

Položkový ceník O2 KISS

Název položky	Aktivační poplatek (v Kč bez DPH)	Cena za měsíc (v Kč bez DPH)
KISS Enterprise	74 100 Kč	26 200 Kč
KISS Voice Channel	2 000 Kč	750 Kč
KISS Buffer	2 500 Kč	1 500 Kč
KISS Media Channel	1 500 Kč	1 000 Kč
Cena 1 SMS nad rámec „Volných SMS“	-	Dle aktuálního individuálního ceníku mobilních služeb Uživatele, nebo dle ceníku základních služeb pro firemní zákazníky
Cena za 1 min. nad rámec „Volných minut“	-	Dle aktuálního individuálního ceníku hlasových služeb Uživatele, nebo dle ceníku základních služeb pro firemní zákazníky



Specifikace KISS Enterprise

- Počet „Volných SMS“: **2 000 SMS/měsíc** (SMS nad rámec „Volných SMS“ jsou zpoplatněny dle aktuálního individuálního ceníku mobilních služeb Uživatele, nebo dle ceníku základních služeb pro firemní zákazníky)
- Počet „Volných minut“: **2 000 min./měsíc** (uplatňuje se pouze při využití rozšiřující položky KISS Voice Channel; hovorné nad rámec „Volných minut“ je zpoplatněno dle aktuálního individuálního ceníku hlasových služeb Uživatele, nebo dle ceníku základních služeb pro firemní zákazníky)
- SLA program Basic pro webportál O2 KISS
- KISS WEB Portál
- KISS Modul „Kontakty“ (správa a management kontaktů)
- KISS Modul „Oslovení“ (přímé oslovení: SMS/PUSH/e-mail)
- KISS Modul „Scénáře“ (modelace běžných i krizových scénářů, zpětné reakce)
- KISS Modul „Plánovač sdělení“
- KISS Modul „Spouštěcí dlaždice“ (spouštění scénářů z dotykových panelů)