



Diplomatický servis

Oddělení právní a veřejných zakázek
Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1
tel.: +420 224 403 213, e-mail: info@ds.cz
www.ds.cz

DIPLOMATICKÝ SERVIS
číslo smlouvy / dodatku

25/120125

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

(Správa virtuální a fyzické infrastruktury, provoz IS)

Objednatel:

Sídlo:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky:

Osoby oprávněné k jednání
ve věcech smluvních:

ve věcech administrativních
a technických:

Diplomatický servis, příspěvková organizace

Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1

RNDr. Vladimírem Zavázalem, CSc.

00000175

CZ00000175

[Redacted]

ahemggp

RNDr. Vladimír Zavázal, CSc.
ředitel DS

[Redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Sídlo:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID:

Osoby oprávněné k jednání
ve věcech smluvních:
ve věcech technických:

František Toman

[Redacted] Brno

František Toman

63386976

[Redacted]

u4zrjt

František Toman
František Toman

(dále jen „zhotovitel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů tuto Smlouvu o poskytování IT služeb (dále jen „smlouva“).



I. Předmět smlouvy a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje Objednateli zajistit služby IT v těchto segmentech:
 - Správa virtuální infrastruktury.
2. Podrobný soupis jednotlivých segmentů služeb IT je Přílohou č. 1 této smlouvy.
3. Místem plnění je Václavské nám. 816/49, 111 21 Praha 1, Václavské nám. 1282/51, 111 21 Praha 1, Italská 438/36, 130 00 Praha 3, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.

II. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace a skutečnosti týkající se předmětu smlouvy, zejména dodaných technických zařízení a software nebo jakékoli jeho části, činnosti druhé smluvní strany, jejích klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se dozví při plnění předmětu této smlouvy nebo v její souvislosti, použije výhradně jen pro případ plnění podle této smlouvy a o takových skutečnostech zachová přísnou mlčenlivost. Zhotovitel se zavazuje, že neumožní seznámit se s těmito skutečnostmi jakékoli třetí osobě s výjimkou zákonných případů. Toto ustanovení se vztahuje na informace a skutečnosti, které nejsou veřejně známy nebo známy třetí straně. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení platnosti této smlouvy a nelze se jí nijak zprostit. Poruší-li zhotovitel závazek uvedený v tomto odstavci, je povinen druhé smluvní straně zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení svého závazku. Smluvní pokuta je splatná do 21 ti dnů od doručení výzvy k její úhradě ze strany zadavatele.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je na celou dobu provádění díla pojištěn proti případným škodám, které by mohl způsobit svou činností do výše plnění 20 000 000 Kč. Doklad o pojištění je zhotovitel povinen předložit objednateli nejpozději při podpisu smlouvy. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy a opravňuje objednatele k odstoupení od této smlouvy. Zhotovitel je povinen udržovat pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a je povinen její platnost na vyžádání objednatele prokázat.
3. Smluvní strany sjednaly, že služby dle této smlouvy mohou být prováděny jednak osobně v místech plnění dle čl. I odst. 3 této smlouvy, a dále formou vzdáleného přístupu do sítě objednatele či prostřednictvím konzultací poskytnutých telefonicky, e-mailem nebo videokonferencí.
4. Smluvní strany sjednaly, že si poskytnou vzájemnou součinnost při převzetí systému zhotovitelem k zahájení poskytování služeb (dále jen „převzetí“). Převzetí se uskuteční nejpozději do 24 hodin od nabytí účinnosti této smlouvy. Pokud zhotovitel tuto lhůtu nesplní, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou hodinu prodlení. Objednatel není povinen převzetí požadovat, a to v případě, že jeho realizace není pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy nutná.
5. Zhotovitel se zavazuje provést činnosti související s ukončením poskytování služeb dle této smlouvy a předáním systému novému zhotoviteli či přímo objednateli. Objednatel není povinen tyto činnosti při ukončení této smlouvy požadovat.
6. Zhotovitel se zavazuje udržovat IT infrastrukturu objednatele aktualizovanou a v řádném technickém stavu. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje dostatečným počtem pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu této smlouvy.



7. Objednatel je povinen problémy, poruchy či závady oznámit zhotoviteli bez zbytečného prodlení po jejich zjištění prostřednictvím oprávněné osoby ve věcech administrativních a technických dle záhlaví této smlouvy. Oznámení provede objednatel na e-mailovou adresu zhotovitele [REDACTED]
8. Zhotovitel se zavazuje zajistit objednateli po ohlášení poruchy IT infrastruktury, zahájení servisních prací do 60 minut prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo do 12 hodin osobně na místě plnění (není-li dohodnuto jinak). Nesplní-li zhotovitel tuto povinnost, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, vzniklé v souvislosti s porušením tohoto závazku.
9. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli kdykoliv přístup k výpočetní technice z důvodu provedení servisního úkonu a poskytnout nezbytnou součinnost.
10. Zhotovitel plně odpovídá za úkony jím provedené na svěřené výpočetní technice.
11. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy:
 - a) dodržovat veškeré platné české právní předpisy, technické normy a zejména všechny bezpečnostní předpisy. Zhotovitel rovněž odpovídá za to, že práce podle této smlouvy budou prováděny pouze pracovníky, kteří budou řádně proškoleni a poučeni,
 - b) nést odpovědnost za veškeré škody (věcné, na zdraví apod.), k nimž dojde v důsledku toho, že zhotovitel poruší jakýmkoliv způsobem toto ustanovení, v plném rozsahu,
 - c) uhradit veškeré škody na zdraví a majetku vzniklé porušením předpisů uvedených výše. Zhotovitel dále odpovídá za případný postih ze strany státních orgánů a organizací za nedodržení obecně závazných právních předpisů v souvislosti s provedením díla, nezávisle na tom, která osoba podílející se na provedení díla zavinila k postihu příčinu,
 - d) zajistit plnění příslušných směrnic EU, nařízení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a ostatních relevantních úřadů. Všechna tato nařízení plnění je zhotovitel povinen implementovat do IT infrastruktury objednatele.

III. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně poskytnuté plnění služeb IT dle této smlouvy za měsíc ve výši 77.000 Kč bez DPH. **Celková nepřekročitelná cena služeb za období 24 měsíců činí 1.848.000 Kč bez DPH¹.**
2. Cenu za poskytnuté služby IT se objednatel zavazuje platit měsíčně ve sjednané výši zpětně, vždy na podkladě faktury vystavené zhotovitelem. Nárok na cenu za poskytnuté služby vzniká uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. V této ceně jsou obsaženy veškeré náklady zhotovitele na poskytování výše uvedených služeb v oblasti IT (náhradní hardware, dopravné, vzdělávání apod.)
3. Faktura je splatná ve lhůtě 21 dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli

¹ DPH bude účtována dle právních předpisů platných v době zdanitelného plnění.



zhotovitelem, není-li dohodnuto jinak.

4. Faktury musí mít náležitosti účetního dokladu, v opačném případě má objednatel právo fakturu vrátit a nová lhůta splatnosti začíná dnem nového prokazatelného doručení objednateli.

IV. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že objednatel používal prostředky, které nejsou uvedeny v přílohách o servisní správě výpočetní techniky (dokumentaci výrobku, zařízení), nebo prováděl neodborný zásah do vybavení.
2. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, který by byl způsoben jeho nepřivoláním k řešení nutného servisu výpočetní techniky. Zhotovitel neodpovídá za přerušení provozu výpočetní techniky, které přímo nezavinil.
3. Zhotovitel zodpovídá za škody, které způsobí svou činností nebo nečinností sám nebo s ním spolupracující subjekt, s nímž provádí práce podle této smlouvy, a je povinen tyto škody objednateli nahradit, a to především uvedením v předešlý stav.
4. Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) Objednatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení smlouvy,
 - b) Objednatel při provozování výpočetní infrastruktury neustále používá nedovolené prostředky, na které zhotovitel objednatele písemně upozornil.
5. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy jestliže zhotovitel neplní podmínky smlouvy, přestože byl na tuto skutečnost písemně objednatelem upozorněn a nezjednal v poskytnuté lhůtě nápravu.
6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

V. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Doba plnění veřejné zakázky je **stanovena na 24 měsíců**.
2. Termín plnění díla zhotovitelem se stanovuje takto:

zahájení 01. 05. 2025 – ukončení 30. 04. 2027
3. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou, oboustranně podepsanou dohodou smluvních stran.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců, není-li sjednáno jinak a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká smluvní vztah, založený touto smlouvou.
5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu do 1 měsíce provést konečné vyúčtování.



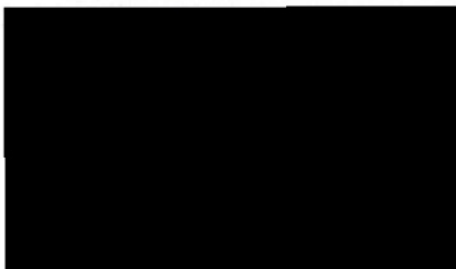
VI. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s potřebnými informacemi k používání spravované výpočetní infrastruktury.
2. Případné změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku a podepsány oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a podléhá jurisdikci českých soudů.
4. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly a výslovně prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují podpisy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva je vyhotovena v 5 výtiscích, 1 výtisk obdrží zhotovitel, 4 výtisky obdrží objednatel.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její **Příloha č. 1** – Soupis jednotlivých segmentů služeb IT.

V Praze, dne 28-04-2025

V Praze, dne

30.4.25





Příloha č. 1 – Soupis jednotlivých segmentů služeb IT

Správa virtuální a fyzické infrastruktury, provoz IS

- Správa HW serverů pro Hyper-v i Windows Hyper-V.
- Nepřetržitý monitoring a dohled a připravenost k řešení incidentů nad sítí, infrastrukturou i WS 24/7/365.
- Dostupnost pracovníka podpory se požaduje 24/7/365.
- Reakční doba v pracovní dobu (pracovní dny mimo svátky od 7 do 17 hodin) se požaduje 5 minut, v nepracovní dobu pak 10 minut.
- Tři fyzické destinace (adresy) výkonu těchto činností v rámci města Praha.
- Hlášení incidentů, evidence incidentů.
- Výměna HW dílů, disků v diskových polích.
- Výměna HW dílů v serverech.
- Opravy či výměny zdrojů či jiných dílů dle potřeby na místě u zákazníka.
- Zapůjčení veškerého HW v případě poruchy HW zákazníka, jeho začlenění do infrastruktury a po reklamaci, opravě opět navrácení konfigurace do původního HW.
- Navyšování kapacity – rekonfigurace RAID úložišť – po dobu rekonfigurace vždy práce na neobsazeném, neprodukčním prostředí.
- Práce se skripty Powershell na úrovni správy Hyper-V.
- Programování rozšíření programu k evidenci pošty, spisové pošty. (Python, PostgreSQL).
- Zabbix, Oxigen, Greylog – správa serverů, aplikací + dohled, aktualizace.
- Síťová infrastruktura HW nastavení, obměna.
- Správa virtuálních serverů.
- Správa aplikačních serverů.
- Správa OS Exchange serveru.
- Správa aplikačního serveru Exchange.
- Správa AV doplňků do exchange.
- Správa hybridního O365/Exchange prostředí
- Správa serverů doménových AD.
- Správa OS SQL serverů.
- Správa SQL aplikačního serveru.



- Správa print serverů.
- Správa linux aplikačních serverů (Debian)
- Správa doménových politik včetně login skriptů.
- Integrace on-premise prostředí do části cloudových služeb (O365) – hybridní mód.
- Správa zabezpečení doménových serverů.
- Správa antivirového řešení WS.
- Správa AV řešení serverů aplikačních.
- Správa AV řešení OS Windows a Linux serverů.
- Kontrola a dohled nad provozem AV centrální správy.
- Tvorba offline záloh.
- Tvorba zamknutých záloh.
- Tvorba záloh cloudových služeb.
- Správa a tvorba nových VLAN, autorizace zařízení do sítě pomocí protokolu 802.X
- Nastavení logoff period pro tiskárny a diaprojektory.
- Likvidace elektroodpadu.
- Bezpečný výmaz a likvidace disků při vyřazení.
- Bezpečný výmaz disků při reklamaci.
- Konfigurace účtů v AD pro zařízení a skupiny oprávnění pro HW.
- Správa uživatelských skupin na základě vnitřního organizačního řádu.
- Zodpovědnost za metodiku zálohování.
- Správa zálohování, zodpovědnost za validitu zálohovaných dat.
- Poskytnutí 3 TB uložení pro potřeby zálohování, provoz pouze přes vyhrazenou linku, šifrováno na straně zákazníka.
- DRP, pravidelné testy scénářů obnovy min. 1x měsíčně.
- Tvorba metodiky testování plánů zálohy.
- Měření doby obnovy při recovery testech. Vedení evidence.
- DRP plně ve správě, testování obnovy dle měsíčních scénářů, zdokonalování procesů DRP.
- Zodpovědnost za běh všech služeb sítě včetně přístupu do Internetu.
- Dohled nad během záložních zdrojů, testování RunTime, monitoring.



Diplomatický servis

Oddělení právní a veřejných zakázek
Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1
tel.: +420 224 403 213, e-mail: info@ds.cz
www.ds.cz

- Aktualizace firmware HW, síťových prvků a ostatních zařízeních připojených do síťové infrastruktury.
- Konfigurace VLAN, 802.1X na veškeré zařízení.
- Udržování vždy aktuálních OS na serverech formou migrace služeb a aplikací na nový OS či jeho nová instalace.
- Management UPC SW pro vypínání infrastruktury.
- V případě nefunkčního HW serverové infrastruktury, dodavatel zajistí do 24 hodin relevantní zálohu v podobě stejně funkčního HW, který nahradí funkci vadného HW po dobu jeho opravy.
- Administrátorský dohled, kontrola a monitoring nad UPS.
- Management výměny baterií v UPS včetně jejího provádění.
- Konfigurace napájecího systému, propojení a zapojení při změně infrastruktury či nového prvku infrastruktury.
- Power management – rozložení zátěže, fázové rozložení výkonů, rozfázování.
- Slaboproudé instalace zařízení a jejich integrace do sítě
- Dohled a správa ústředny Panasonic. Aktualizace SW, dohled na API ústředny a výstupy z něj, zpracování dat z ústředny.
- Správa antivirového centralizovaného řešení, úprava procesů a doporučení k vyšší bezpečnosti.
- Správa antimalware mail řešení.
- Komunikace s ostatními dodavateli v rámci IT.
- Pravidelné porady v rozsahu min. 2 hodiny měsíčně s dodavateli ostatních částí IT infrastruktury.