

Diplomatický servis

Oddělení právní a veřejných zakázek

Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1

tel.: +420 224 403 213, e-mail: info@ds.cz

www.ds.cz

DIPLOMATICKÝ SERVIS

číslo smlouvy / dodatku

22/120/25

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

(Zajištění bezpečnosti IT infrastruktury, síťové infrastruktury, HW, programového vybavení)

### Objednatel:

Sídlo:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky:

Osoby oprávněné k jednání  
ve věcech smluvních:

ve věcech administrativních  
a technických:

**Diplomatický servis**, příspěvková organizace

Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1

RNDr. Vladimírem Zavázalem, CSc.

00000175

CZ00000175

ahem9gp

RNDr. Vladimír Zavázal, CSc.

ředitel DS

(dále jen „objednatel“)

a

### Zhotovitel:

Sídlo:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID:

Osoby oprávněné k jednání  
ve věcech smluvních:

ve věcech technických:  
(dále jen „zhotovitel“)

**František Toman**

Brno

František Toman

63386976

u4zrjft

František Toman, tel.: +420 777 801 690

e-mail: ds@ftcz.net

František Toman

(společně také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tuto Smlouvu o poskytování IT služeb (dále jen „smlouva“).



## I. Předmět smlouvy a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje Objednateli zajistit služby IT v těchto segmentech:
  - Síťová infrastruktura.
  - Aktualizace a software, firmware celé IZ infrastruktury včetně programového vybavení.
  - Bezpečnost IT infrastruktury
2. Podrobný soupis jednotlivých segmentů služeb IT je Přílohou č. 1 této smlouvy.
3. Místem plnění je Václavské nám. 816/49, 111 21 Praha 1, Václavské nám. 1282/51, 111 21 Praha 1, Italská 43836, 130 00 Praha 3, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.

## II. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace a skutečnosti týkající se předmětu smlouvy, zejména dodaných technických zařízení a software nebo jakékoli jeho části, činnosti druhé smluvní strany, jejích klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se dozví při plnění předmětu této smlouvy nebo v její souvislosti, použije výhradně jen pro případ plnění podle této smlouvy a o takových skutečnostech zachová přísnou mlčenlivost. Zhotovitel se zavazuje, že neumožní seznámit se s těmito skutečnostmi jakékoli třetí osobě s výjimkou zákonných případů. Toto ustanovení se vztahuje na informace a skutečnosti, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení platnosti této smlouvy a nelze se jí nijak zprostit. Poruší-li zhotovitel závazek uvedený v tomto odstavci, je povinen druhé smluvní straně zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení svého závazku. Smluvní pokuta je splatná do 21 ti dnů od doručení výzvy k její úhradě ze strany zadavatele.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je na celou dobu provádění díla pojištěn proti případným škodám, které by mohl způsobit svou činností do výše plnění 20 000 000 Kč. Doklad o pojištění je zhotovitel povinen předložit objednateli nejpozději při podpisu smlouvy. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy a opravňuje objednatele k odstoupení od této smlouvy. Zhotovitel je povinen udržovat pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a je povinen její platnost na vyžádání objednatele prokázat.
3. Smluvní strany sjednaly, že služby dle této smlouvy mohou být prováděny jednak osobně v místech plnění dle čl. I odst. 3 této smlouvy, a dále formou vzdáleného přístupu do sítě objednatele či prostřednictvím konzultací poskytnutých telefonicky, e-mailem nebo videokonferencí.
4. Smluvní strany sjednaly, že si poskytnou vzájemnou součinnost při převzetí systému zhotovitelem k zahájení poskytování služeb (dále jen „převzetí“). Převzetí se uskuteční nejpozději do 24 hodin od nabytí účinnosti této smlouvy. Pokud zhotovitel tuto lhůtu nesplní, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou hodinu prodlení. Objednatel není povinen převzetí požadovat, a to v případě, že jeho realizace není pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy nutná.
5. Zhotovitel se zavazuje provést činnosti související s ukončením poskytování služeb dle této smlouvy a předáním systému novému zhotoviteli či přímo objednateli. Objednatel není povinen tyto činnosti při ukončení této smlouvy požadovat.
6. Zhotovitel se zavazuje udržovat IT infrastrukturu objednatele aktualizovanou



a v řádném technickém stavu. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje dostatečným počtem pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu této smlouvy.

7. Objednatel je povinen problémy, poruchy či závady oznámit zhotoviteli bez zbytečného prodlení po jejich zjištění prostřednictvím oprávněné osoby ve věcech administrativních a technických dle záhlaví této smlouvy. Oznámení provede objednatel na e-mailovou adresu zhotovitele [REDACTED]
8. Zhotovitel se zavazuje zajistit objednateli po ohlášení poruchy IT infrastruktury, zahájení servisních prací do 60 minut prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo do 12 hodin osobně na místě plnění (není-li dohodnuto jinak). Nesplní-li zhotovitel tuto povinnost, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, vzniklé v souvislosti s porušením tohoto závazku.
9. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli kdykoliv přístup k výpočetní technice z důvodu provedení servisního úkonu a poskytnout nezbytnou součinnost.
10. Zhotovitel plně odpovídá za úkony jím provedené na svěřené výpočetní technice.
11. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy:
  - a) dodržovat veškeré platné české právní předpisy, technické normy a zejména všechny bezpečnostní předpisy. Zhotovitel rovněž odpovídá za to, že práce podle této smlouvy budou prováděny pouze pracovníky, kteří budou řádně proškolení a poučení,
  - b) nést odpovědnost za veškeré škody (věcné, na zdraví apod.), k nimž dojde v důsledku toho, že zhotovitel poruší jakýmkoliv způsobem toto ustanovení, v plném rozsahu,
  - c) uhradit veškeré škody na zdraví a majetku vzniklé porušením předpisů uvedených výše. Zhotovitel dále odpovídá za případný postih ze strany státních orgánů a organizací za nedodržení obecně závazných právních předpisů v souvislosti s provedením díla, nezávisle na tom, která osoba podílející se na provedení díla zavinila k postihu příčinu,
  - d) zajistit plnění příslušných směrnic EU, nařízení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a ostatních relevantních úřadů. Všechna tato nařízená plnění je zhotovitel povinen implementovat do IT infrastruktury objednatele.

### III. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně poskytnuté plnění služeb IT dle této smlouvy za měsíc ve výši **72 333,- Kč bez DPH**. Celková nepřekročitelná cena služeb za období 24 měsíců činí **1 735 992,- Kč bez DPH<sup>1</sup>**.
2. Cenu za poskytnuté služby IT se objednatel zavazuje platit měsíčně ve sjednané výši zpětně, vždy na podkladě faktury vystavené zhotovitelem. Nárok na cenu za poskytnuté služby vzniká uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. V této ceně jsou obsaženy veškeré náklady zhotovitele na poskytování výše uvedených služeb

<sup>1</sup> DPH bude účtována dle právních předpisů platných v době zdanitelného plnění.



v oblasti IT (náhradní hardware, dopravné, vzdělávání apod.)

3. Faktura je splatná ve lhůtě 21 dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli zhotovitelem, není-li dohodnuto jinak.
4. Faktury musí mít náležitosti účetního dokladu, v opačném případě má objednatel právo fakturu vrátit a nová lhůta splatnosti začíná dnem nového prokazatelného doručení objednateli.

#### IV. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že objednatel používal prostředky, které nejsou uvedeny v přílohách o servisní správě výpočetní techniky (dokumentaci výrobku, zařízení), nebo prováděl neodborný zásah do vybavení.
2. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, který by byl způsoben jeho nepřivoláním k řešení nutného servisu výpočetní techniky. Zhotovitel neodpovídá za přerušení provozu výpočetní techniky, které přímo nezavinil.
3. Zhotovitel zodpovídá za škody, které způsobí svou činností nebo nečinností sám nebo s ním spolupracující subjekt, s nímž provádí práce podle této smlouvy, a je povinen tyto škody objednateli nahradit, a to především uvedením v předešlý stav.
4. Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a) Objednatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení smlouvy,
  - b) Objednatel při provozování výpočetní infrastruktury neustále používá nedovolené prostředky, na které zhotovitel objednatele písemně upozornil.
5. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy jestliže zhotovitel neplní podmínky smlouvy, přestože byl na tuto skutečnost písemně objednatelem upozorněn a nezjednal v poskytnuté lhůtě nápravu.
6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

#### V. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Doba plnění veřejné zakázky je **stanovena na 24 měsíců**.
2. Termín plnění díla zhotovitelem se stanovuje takto:

**zahájení 01. 05. 2025 – ukončení 30. 04. 2027<sup>2</sup>**

3. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou, oboustranně podepsanou dohodou smluvních stran.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta činí 6 měsíců, není-li sjednáno jinak a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném

<sup>2</sup> Konkrétní termín zahájení plnění veřejné zakázky bude stanoven s ohledem na výsledek výběrového řízení a dohodu zadavatele s vybraným zhotovitelem.



doručení výpovědi druhé smluvní straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká smluvní vztah, založený touto smlouvou.

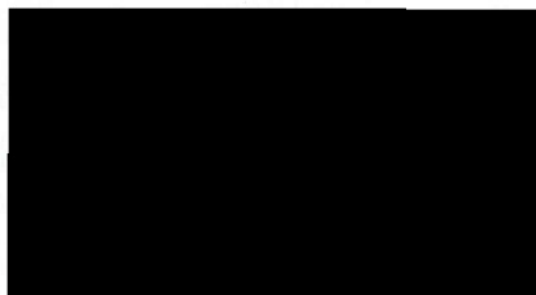
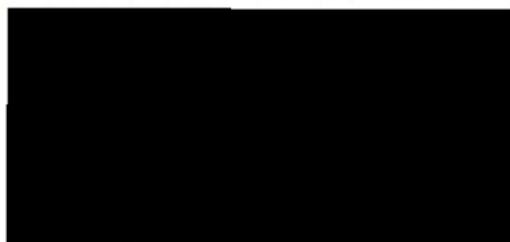
5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu do 1 měsíce provést konečné vyúčtování.

## VI. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s potřebnými informacemi k používání spravované výpočetní infrastruktury.
2. Případné změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku a podepsány oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a podléhá jurisdikci českých soudů.
4. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly a výslovně prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují podpisy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva je vyhotovena v 5 výtiscích, 1 výtisk obdrží zhotovitel, 4 výtisky obdrží objednatel.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její **Příloha č. 1** – Soupis jednotlivých segmentů služeb IT.

V Praze, dne 23-04-2025

V PRAZE, dne 30.4.25





## Příloha č. 1 – Soupis jednotlivých segmentů služeb IT

Zajištění bezpečnosti IT infrastruktury, síťové infrastruktury, HW, programového vybavení

- Rozvoj síťové infrastruktury, plánování, realizace, legislativní procesy.
- Nastavení infrastruktury a její neustálé zdokonalování na základě vlastně prováděných penetračních testů.
- Konfigurace switchů, síťových prvků (Cisco, Netgear, Mikrotik, Unifi).
- Správa ověřování protokolu 802.X.
- Kontrola provozu všech VLAN.
- Konfigurace VPN koncentrátorů.
- Bezpečnostní scany a profilační testy na měsíční bázi.
- Evidence bezpečnostních scanů, přijatých opatření dle NIS2.
- Řešení bezpečnostních incidentů včetně jejich evidence.
- Správa DNS veřejných serverů pro potřeby webových presentací a služeb.
- Dohled nad právy uživatelských VPN účtů a rozsahem oprávnění.
- Dohled nad nednaužívání oprávněních v síti/Infrastruktuře, šablony pro uživatele.
- Kontrola provozu, predikce anomálií v síťové komunikaci LAN.
- Vyhodnocování síťového provozu na základě jeho obsahu a predikce bezpečnosti. Tvorba opatření.
- Předcházení bezpečnostních incidentů dohledem nad aktualizací všech prvků v infrastruktuře.
- Procházení logů s provozní komunikací a hledání anomálií v provozu.
- Zodpovědnost za síťový provoz hlavních routerů a firewallů.
- Zodpovědnost za VPN přístupy i provoz.
- Monitoring user VPN provozu.
- Dostupnost pracovníka se požaduje 24/7/365.
- Reakční doba v pracovní dobu (pracovní dny mimo svátky od 7 do 17 hodin) se požaduje 5 minut, v nepracovní dobu 10 minut.
- Tři fyzické destinace (adresy) výkonu těchto činností v rámci města Praha.
- Vyhodnocení logů z VPN provozu, nastavení automatických pravidel pro hlášení anomálií.
- Kontrola síťového provozu na switchích a detekce anomálií mezi VLAN.
- Kontrola síťového provozu na firewall a detekce anomálií mezi LAN subnety.



- Kontrola a monitoring veškerého síťového provozu.
- Správa a opravy strukturované kabeláže, opravy, optické sváry, budování nových tras.
- Správa infrastruktury v objektu VN51, správa síťové infrastruktury, dohled na bezpečnost sítě, provozu sítě, (výtahové aplikace podzemních garáží, služby recepce, telefony, domovní telefony, připojení k internetu přes společnou firewall a VLAN pro jednotlivé účastníky.
- V případě vadného spravovaného HW zajistí zapůjčení na dobu opravy či vyřešení funkčnosti stejným nebo funkčně dostačujícím nahrazujícím HW.
- Monitoring a vyhodnocení provozu sítě směrem do Internetu.
- Aktivní profylaktické testy.
- Vyhodnocení, monitoring v reálném čase veškerého síťového provozu
- Management rozvoje robustnější vysoce dostupné infrastruktury (topologie).
- Odpovědnost za instalaci aktualizací na OS serverů, ovladačů, firmware, bios.
- Zálohy infrastruktury před aktualizací jakékoliv části infrastruktury. Teprve poté instalace nanečisto, poté teprve nasazení do produkčního prostředí.
- Instalace patchů, firmware výrobců HW v síti a infrastruktuře.
- Správa programu, úpravy v programu evidence pošty v prostředí MSSQL, s aplikační web službou (Python, Angular, Java + C#, IIS, PostgreSQL)
- Odpovědnost za správné zalicencování celé infrastruktury.
- Zavedení a vedení licenčních deníků.
- Audity SW z hlediska správného využívání licencí na měsíční bázi.
- Aktualizace serverové farmy s předprodukčním testováním.
- Nastavení a aktivní dohled nad firewall lokálních serverů, síťových prvků.
- Dohled nad provozem sítě s analýzou provozu na denní bázi.
- Aktualizace všech SW 3 stran – dodavatelů programových služeb sítě.
- Tvorba testovacího prostředí pro potřeby nasazení nového SW.
- Kontrola aktualizací před jejich implementací v testovacím prostředí.
- Dohled nad AV centrálním řešením, kontrola všech chráněných zařízení.
- Management proaktivní ochrany napříč celou infrastrukturou.
- Funkce kybermanagera dle NIS2.
- Zavedení NIS2 včetně jejího dodržování.



- Zavedení interních postupů dle potřeb NIS2
- Zmapování aktuálního stavu organizace.
- Vypracování business impact analýzy.
- Udržování BIA v aktuálním stavu.
- Politika a postupy pro hodnocení účinnosti bezpečnostních opatření.
- Bezpečnostní školení uživatelů v duchu zákona NIS2 min. 4x do roka.
- Politiky a postupy týkající se využívání kryptografie kde je to možné i šifrování.
- Nasazení vícefaktorového ověřování, nástroje pro nouzovou komunikaci.
- Zodpovědnost za management kybernetické bezpečnosti v rámci celé IT infrastruktury.
- Hlášení a evidence incidentů směrem k NUKIB, UOOS a ostatním institucím.
- Zastupování v případě potřeby u dohledových orgánů.
- Provoz logování sítě pro ztotožnění.
- Ztotožnění uživatelů pro dohledové orgány (PČR, soudní příkaz).
- Vzdělávání vrcholového vedení v otázkách a trendech kybernetické bezpečnosti.
- Zodpovědnost za SSL certifikáty všech služeb na síti, jejich validita, rozsah, kvalita.
- Nastavení firewall na úrovni HW prvků sítě, serverů i WS dle požadavků bezpečnosti.
- Bezpečnostní porady a vyhodnocení bezpečnostních scanů na měsíční bázi pouze presenční formou s pracovníky IT.
- Komunikace s ostatními dodavateli v rámci IT
- Pravidelné porady v rozsahu min. 2 hodiny měsíčně s dodavateli ostatních částí IT infrastruktury.