**ID: SUR-001**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **INF/SUR-001** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Provoz a správa SUR  |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ A VÝVOJOVÉ |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz a správa systému Správa Uživatelů a Rolí situovaného v Hostingových Centrech (dále jen „HC“) Objednatele. |
| **MINIMÁLNÍ ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ**  |
| 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti systému SUR v HC Objednatele,
2. správa systému a zákroky na administrativní úrovni
3. provádění periodických činností jako je
	1. kontrola logů a systémových eventů,
	2. ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh,
	3. správa a aktualizace privilegovaných hesel (root, admin, apod.) ke všem předmětným zařízením a systémům,
	4. proaktivní kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných balíků výrobců spravovaného systému, případně použitého frameworku,
4. spouštění a zastavování systému dle požadavků Objednatele;
5. kontrola platnosti certifikátů instalovaných a provozovaných v rámci systému a případná iniciace procesu obnovení certifikátu 30 dní před ukončením jeho platnosti
6. kontrola platnosti servisních účtů provozovaných v rámci systému a případná iniciace procesu obnovení minimálně 30 dní před ukončením jeho platnosti;
7. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření;
8. správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
	1. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
9. správa a aktualizace technické a uživatelské dokumentace;
10. aktualizace CMDB;
11. zpracování reportů (na vyžádání) obsahující:
	1. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření.
 |
| **POŽADOVANÁ ÚROVEŇ SLUŽEB** |
| * PROD - produkční prostředí
* Test – testovací prostředí
* DEV – vývojové prostředí
 |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Omezení** | Služba nezahrnuje správu a provoz přímého propojení lokalit Hostingových Center Objednatele.Služba nezahrnuje správu a provoz linek WAN.Součástí této služby není provoz LDAPu MZe.Součástí této služby není provoz databázové infrastruktury včetně SUR a CODEL.Součástí není provoz operačních systémů Red Hat, který zajišťuje provozovatel infrastruktury MZe. (se současnou verzí SUR je možno upgradovat maximálně na verzi RHEL 7.6) |
| **Další podmínky** | Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.SLA je vyhodnocováno s ohledem na definované aplikační clusteryPovinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond Asset managementu.Povinnost poskytnout součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků. |