**ID: SUR-001**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **INF/SUR-001** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Provoz a správa SUR | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | |
| **Prostředí** | PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ A VÝVOJOVÉ | | |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz a správa systému Správa Uživatelů a Rolí situovaného v Hostingových Centrech (dále jen „HC“) Objednatele. | | |
| **MINIMÁLNÍ ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ** | | | |
| 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti systému SUR v HC Objednatele, 2. správa systému a zákroky na administrativní úrovni 3. provádění periodických činností jako je    1. kontrola logů a systémových eventů,    2. ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh,    3. správa a aktualizace privilegovaných hesel (root, admin, apod.) ke všem předmětným zařízením a systémům,    4. proaktivní kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných balíků výrobců spravovaného systému, případně použitého frameworku, 4. spouštění a zastavování systému dle požadavků Objednatele; 5. kontrola platnosti certifikátů instalovaných a provozovaných v rámci systému a případná iniciace procesu obnovení certifikátu 30 dní před ukončením jeho platnosti 6. kontrola platnosti servisních účtů provozovaných v rámci systému a případná iniciace procesu obnovení minimálně 30 dní před ukončením jeho platnosti; 7. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření; 8. správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:    1. postupy pro obnovu zařízení ze záloh, 9. správa a aktualizace technické a uživatelské dokumentace; 10. aktualizace CMDB; 11. zpracování reportů (na vyžádání) obsahující:     1. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření. | | | |
| **POŽADOVANÁ ÚROVEŇ SLUŽEB** | | | |
| * PROD - produkční prostředí * Test – testovací prostředí * DEV – vývojové prostředí | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | |
| **Omezení** | Služba nezahrnuje správu a provoz přímého propojení lokalit Hostingových Center Objednatele.  Služba nezahrnuje správu a provoz linek WAN.  Součástí této služby není provoz LDAPu MZe.  Součástí této služby není provoz databázové infrastruktury včetně SUR a CODEL.  Součástí není provoz operačních systémů Red Hat, který zajišťuje provozovatel infrastruktury MZe. (se současnou verzí SUR je možno upgradovat maximálně na verzi RHEL 7.6) | | |
| **Další podmínky** | Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.  SLA je vyhodnocováno s ohledem na definované aplikační clustery  Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond Asset managementu.  Povinnost poskytnout součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků. | | |